



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

## ***RELATÓRIO DE ATIVIDADES CTI - 2020***



## Sumário

<b><u>Atribuições da CTI</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>Equipe da CTI do câmpus</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>Resumo das atividades realizadas</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>Sistema de gerenciamento de chamados GLPI</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados 2020</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por categorias</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por localizações</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por origem</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por status</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por tempo de solução</u></b>	<b><u>18</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por tipo</u></b>	<b><u>19</u></b>
<b><u>Chamados atendidos via GLPI</u></b>	<b><u>20</u></b>



### *Atribuições da CTI*

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) é responsável pela infraestrutura de redes físicas e lógicas do Câmpus Presidente Epitácio com o objetivo de viabilizar a disponibilidade da informação e comunicação. Subordinada diretamente à Direção Geral, mantém contato direto com a Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional, zelando pelo cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

É a responsável pela análise, implantação e administração dos projetos de sistemas de informação que auxiliam as atividades acadêmicas, extensão, pesquisa e inovação. Propõe e avalia a normatização dos sistemas informatizados; Subsídia a Direção Geral e provê sistemas adequados aos diversos setores do câmpus.

Indica a necessidade da realização de capacitação de servidores relacionados a sua área de atuação.

Responsável por prestar assistência e prover manutenção aos diferentes sistemas em conjunto com a Diretoria de Infraestrutura e Rede e Diretoria de Sistemas de Informação. Mantem o gerenciamento de backup e armazenamento de arquivos.

Responsável pela aquisição de equipamentos, softwares, serviços de telefonia e internet, pelos laboratórios de informática, hardware e redes. Treinamento de usuários finais para a boa utilização dos recursos computacionais.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

### ***Equipe da CTI do câmpus***

Igor Augusto Pereira Vaz

*Estagiário*

[igor.augusto@aluno.ifsp.edu.br](mailto:igor.augusto@aluno.ifsp.edu.br)

Filippo Gustavo Guinossi de Almeida

*Técnico de Laboratório – Área Informática*

[filippogustavo@ifsp.edu.br](mailto:filippogustavo@ifsp.edu.br)

Willian Candido dos Santos

*Analista de Tecnologia da Informação*

[willian.santos@ifsp.edu.br](mailto:willian.santos@ifsp.edu.br)

Vinicius Reginaldo Lima

*Técnico de Tecnologia da Informação*

*Coordenador de Tecnologia da Informação*

[viniciuslima@ifsp.edu.br](mailto:viniciuslima@ifsp.edu.br)

***E-mail do setor:*** [cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:cti.pep@ifsp.edu.br)

***E-mail para abertura de chamados:*** [suporte.cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:suporte.cti.pep@ifsp.edu.br)

***Telefone:*** (18) 3281-9594



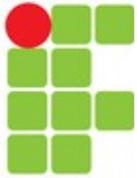
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

***Resumo das atividades realizadas:***



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

### ATIVIDADES REALIZADAS - 1º SEMESTRE 2020

Atividade	Finalidade	Resultado	Responsável	Status
Manutenção e instalação de programas nos laboratórios de informática	Verificar condições de uso dos computadores e instalação/configuração de novos softwares	Manter os computadores revisados e com softwares atualizados	Vinícius / Filippopo	Concluído
Configurar autenticação na rede	Identificar e registrar atividades dos usuários da rede de computadores do câmpus	Possibilitar identificação de todos usuários que utilizam a rede de dados do câmpus	Vinícius	Pendente
Implementação do Moodle-Aulas	Disponibilizar uma plataforma de ensino em que os professores e alunos possam participar das aulas remotas	Através do plugin Bibbluebutton e em parceria com o IFSP e RNP foi possível disponibilizar o recurso de vídeo conferência e gravação das aulas dentro do Moodle, possibilitando o acesso as aulas remotas aos alunos	Vinícius	Concluído
Empréstimos de equipamentos de informática aos alunos do câmpus	Disponibilizar computadores e tablets aos alunos do câmpus que não possuem equipamentos para acompanhar as aulas remotas	Foram emprestados cerca de 20 equipamentos entre tablets, computadores e notebooks aos alunos, possibilitando o acesso dos mesmos as aulas remotas	Vinícius / Filippopo / DAE / CAP / Coordenadores de Cursos	Concluído
Aquisição e instalação de novas impressoras	Ampliar e substituir impressoras do câmpus	Possibilitar mais recursos de impressão com qualidade e menos tempo de manutenção aos equipamentos obsoletos	Vinícius / Filippopo	Concluído
Instalação e configuração impressora 3D	Disponibilizar impressora 3D para uso em aulas práticas dos cursos do IFSP-PEP	Possibilitar o uso de impressora 3D em aulas práticas dos cursos do IFSP-PEP	CTI	Concluído
Disponibilizar atendimento remoto via WhatsApp Business para servidores e alunos	Possibilitar atendimento rápido e eficiente aos servidores, alunos e público externo	Possibilitar atendimento rápido e eficiente aos servidores, alunos e público externo	Vinícius	Concluído
Implementar melhorias sistema SGCE (Sistema Gerenciador de Certificados Eletrônicos)	Implementar melhorias não contempladas no projeto original visando melhorar a usabilidade do sistema;	Correções de bugs e melhorias na usabilidade do sistema.	Willian	Concluído
Instalação de novos projetores	Instalar novos projetores em salas de aulas	Possibilitar a instalação de novos projetores em salas de aulas, e substituição de projetores com defeito.	CTI / Equipe de manutenção	Em andamento



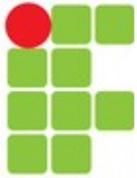
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Implementação autenticação Eduroam na rede sem fio	<p>O Education Roaming – Eduroam, consiste na principal iniciativa da RNP para prover mobilidade nacional e internacional de educação e pesquisa, provendo acesso à Internet para a comunidade acadêmica por meio da rede sem fio disponível em mais de 101 países. Basicamente, o Eduroam permite a unificação da autenticação de acesso à internet, onde a comunidade do IFSP poderá conectar-se através de Instituições de Ensino nacionais e internacionais que também aderiram à plataforma unificada. Os usuários do IFSP também obtêm acesso à internet por meio da rede sem fio em todos os campus que já tem a configuração do Eduroam. Desta forma ao chegar na instituição seu dispositivo móvel também terá acesso à rede sem fio de forma automática, ou seja, com as mesmas configurações utilizadas no IFSP, sem a necessidade de configurações extras.</p>	<p>Os estudantes, pesquisadores, professores e técnicos administrativos do IFSP poderão se conectar à internet sem fio em qualquer localidade do mundo, desde que o ponto de acesso esteja com as configurações do Eduroam. Se você já tem um usuário de acesso do IFSP, basta ativar o Wi-Fi do seu computador, celular ou tablet para se conectar à rede sem fio do Eduroam. Assim, não é necessário solicitar contas temporárias ou realizar qualquer outro procedimento com o apoio de um suporte local. É só ativar o dispositivo e estará online.</p>	Vinícius	Em andamento
Contratação de mais um link de internet para o câmpus	Planejar contratação de um link secundário de internet para contingência com o link principal	Garantir continuidade dos serviços que necessitem de internet	Vinícius	Pendente
Ampliação da rede cabeada no bloco II	Ampliar os pontos de rede para uso dos servidores	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius	Concluído



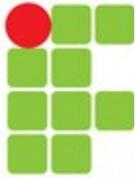
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Ampliação da rede sem fio no bloco II	Ampliar os pontos de rede para uso dos servidores	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius	Em andamento
Manutenção e instalação de programas nos laboratórios de informática	Verificar condições de uso dos computadores e instalação/configuração de novos softwares	Manter os computadores revisados e com softwares atualizados	Vinícius / Filippo	Concluído
Rotina permanente de manutenção preventiva dos laboratórios de informática	Verificar diariamente as condições de uso dos laboratórios de informática, realizando manutenção preventiva afim de se evitar indisponibilidade dos recursos de informática durante as aulas	Garantir disponibilidade e condições de uso dos laboratórios de informática	Filippo	Concluído
Ativar PoE nos Switchs para alimentação dos Access Point Wifi	Permite que os access points gerenciados sejam alimentados via cabo de rede, não sendo necessário instalação de tomadas próximas aos mesmos.	Possibilitar que os access points sejam alimentados por switches PoE que podem ser alimentados por no-break, evitando o desligamento e perda de conexão por falta de energia	Vinícius	Concluído
Implementação de melhorias no Sistema de Controle de Alimentação do câmpus	Inserir funcionalidades: Criar e Modificar cursos, gerar ticket via web.	Funcionalidades adicionadas e testadas.	Willian	Concluído
Upgrade de hardware servidor Dell	Instalação de novos discos e memórias afim de melhorar o desempenho e capacidade do servidor	Possibilitou uma melhor performance e aumento de capacidade nos serviços hospedados localmente.	Vinícius	Concluído
Elaboração Minuta CFTV câmpus Presidente Epitácio	Elaborar um documento que normatize e discipline a utilização do sistema de CFTV do câmpus	Em análise.	CTI / DAA / CAP / DRG	Em andamento
Apresentação CTI	Documento com finalidade de apresentar o setor de Tecnologia da Informação ao público usuário do câmpus.	Facilitar a comunicação e apresentação do setor de TI ao público usuário.	Vinícius	Concluído
Implementação site evento SEEPEP	Implementar, atualizar e dar suporte ao site do evento SEEPEP	Disponibilizar web site para divulgação e cadastro no evento	Vinícius / Willian	Concluído
Implementação de melhorias no SICA (Sistema de Controle de Alimentação)	Inserimos uma opção de senha para que o ticket gerado por um aluno não seja utilizado por outro, esta senha é cadastrada pela CSP.	Melhor controle e segurança.	Willian	Concluído



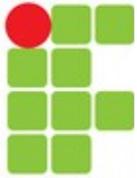
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Acesso VPN a servidores	Possibilitar acesso a rede local do campus através da internet aos servidores.	Possibilitar acesso a recursos computacionais disponíveis na rede local do câmpus	Vinícius	Concluído
Acesso VPN a alunos	Possibilitar acesso a rede local do campus através da internet aos alunos de pesquisa e extensão.	Possibilitar que alunos de pesquisa e extensão possam acessar recursos computacionais disponíveis na rede local do câmpus	Vinícius	Concluído
Formulário de solicitação de publicação site institucional	Documento com finalidade de padronizar as solicitações de publicação no site institucional do câmpus	Permitiu padronizar as publicações no site institucional do câmpus .	CTI / Comissão de Mídias PEP	Concluído
Instalação de plugins de acessibilidade Moodle	Possibilitar a implementação de recursos de acessibilidade na plataforma de ensino remoto do câmpus	Tornar a plataforma de ensino remoto mais acessível, com recursos de Libras, fontes, tamanhos e cores ajustáveis.	CTI	Concluído
<b>ATIVIDADES REALIZADAS - 2º SEMESTRE 2020</b>				
Projeto de ampliação e melhorias no CFTV do câmpus	Ampliação do sistema de CFTV do câmpus	Melhorar a segurança e proteção patrimonial do câmpus	CTI / DAA / CAP / DRG	Concluído
Criação de página de F.A.Q CTI	Elaborar uma página com perguntas e respostas frequentes do setor de TI do câmpus	Possibilitar um local onde o usuário de TI possa sanar as principais dúvidas	CTI	Concluído
Implementação dos sites da SNCT e MCT 2020	Implementar, atualizar e dar suporte aos sites dos eventos SNCT e MCT	Disponibilizar web site para divulgação e cadastro nos eventos	Vinícius / Willian	Concluído
Elaboração do PCTIC – Plano de Contratações de TI 2021	Planejar contratações de TICs	Possibilitar contratações/aquisições que envolva TICs conforme IN 04/2014	Vinícius	Concluído



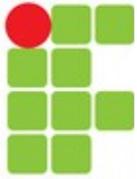
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Criação de vídeo tutoriais de uso do SGCE (Sistema de Gestão de Certificados Eletrônicos)	O SGCE (Sistema de Gestão de Certificados Eletrônicos) permite a criação, gestão e validação de certificados eletrônicos para eventos, cursos e outras atividades acadêmicas que requeiram ou ofereçam certificação aos seus participantes, conferindo agilidade e eficiência aliadas à economia de recursos – tudo via web	Com isso, além de um controle bem mais eficaz sobre a emissão e a validação dos documentos, a instituição economiza recursos com a impressão e o envio posterior de cada certificado aos participantes.	Willian	Concluído
Projeto de cabeamento CELIN e Monitoria	Ampliar os pontos de rede para uso dos alunos	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do campus	Vinícius / Equipe Manutenção	Em andamento
Implementação novo Moodle	Implementar novo Moodle via Docker com os seguintes recursos: - Autenticação via SUAP; - Importação de usuário e disciplinas do SUAP; Plugin de Video Conferência	Facilitar o processo de autenticação e integração de disciplinas com SUAP	Vinícius / César / Bruno Vani	Em andamento



### ***Sistema de gerenciamento de chamados GLPI***

Em 2015 foi implementado pela CTI do campus o sistema de gerenciamento de chamados GLPI, que é uma solução web Open-source completa para gestão de ativos e helpdesk. O mesmo gerência inventário de ativos/hardwares, software e suporte ao usuário (helpdesk).

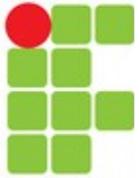
Principais características do GLPI:

- Multi Usuários
- Sistema de autenticação (local, LDAP, AD, POP/IMAP, CAS, X509...) e multi-servidor;
- Vários idiomas;
- Níveis de usuário;
- Sistema de notificações sobre eventos via email;
- Gestão de pedidos de assistência via web ou email;
- Relatórios com gráficos;
- Integração com OCS Inventory NG;
- Gestão e controle de computador;
- Gestão e monitoramento de licenças;
- Gestão e atendimento de Helpdesk (ticketagem);
- Inventário;
- Licença GPL;
- Plugins e etc...

Todas as solicitações de suporte, equipamento e manutenção devem ser encaminhada para o e-mail “[suporte.cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:suporte.cti.pep@ifsp.edu.br)” por meio do e-mail institucional do servidor.

Após envio do e-mail o servidor solicitante irá receber uma confirmação da solicitação e o seu número para que possa acompanhar o serviço solicitado.

#### **[Tutorial Abertura de chamado](#)**



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**  
*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*  
*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

## **Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI**

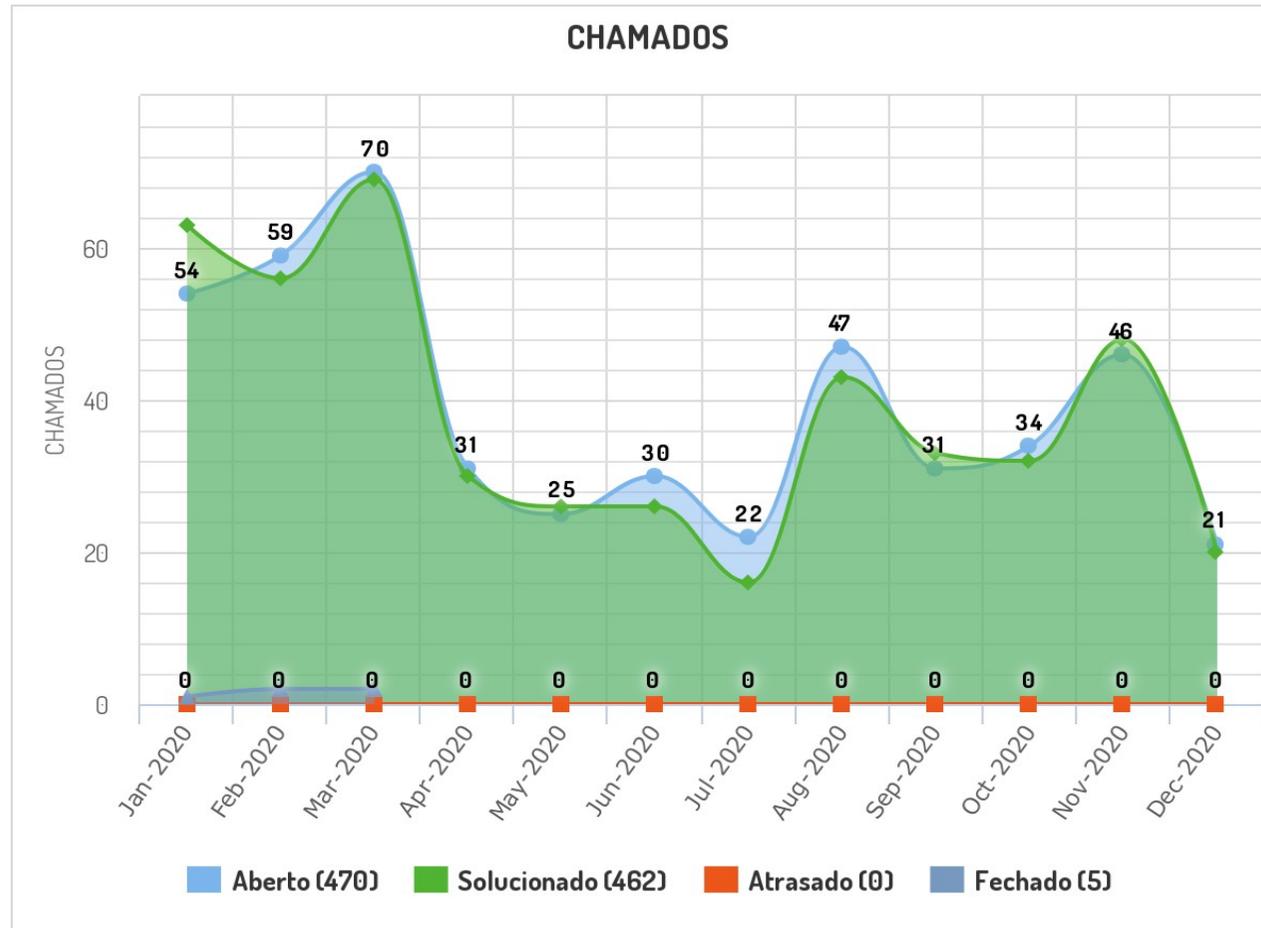
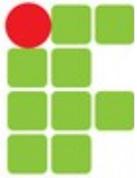


Figura 1- Gráfico chamados 2020



### TOP 10 - CHAMADOS POR CATEGORIA

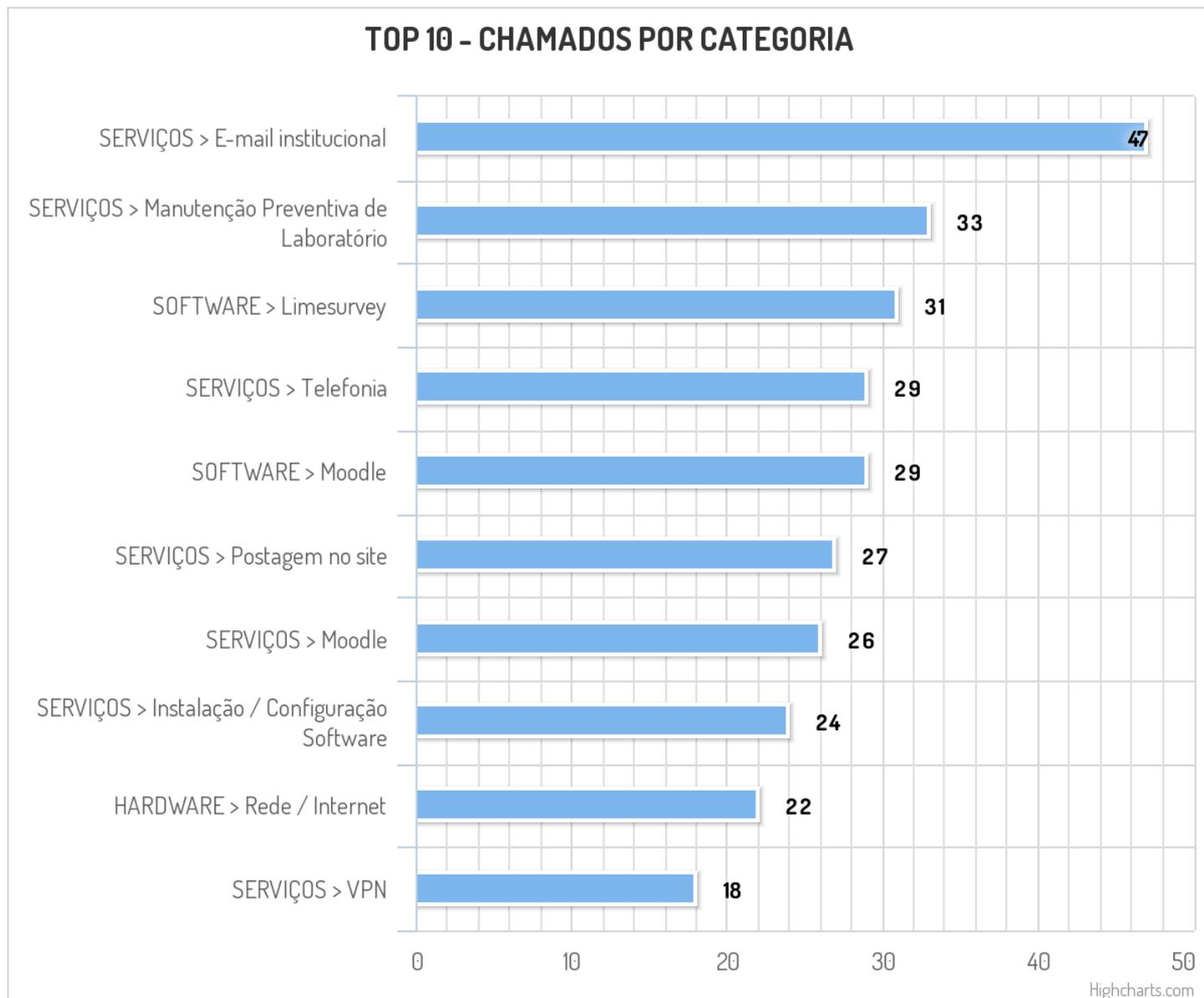
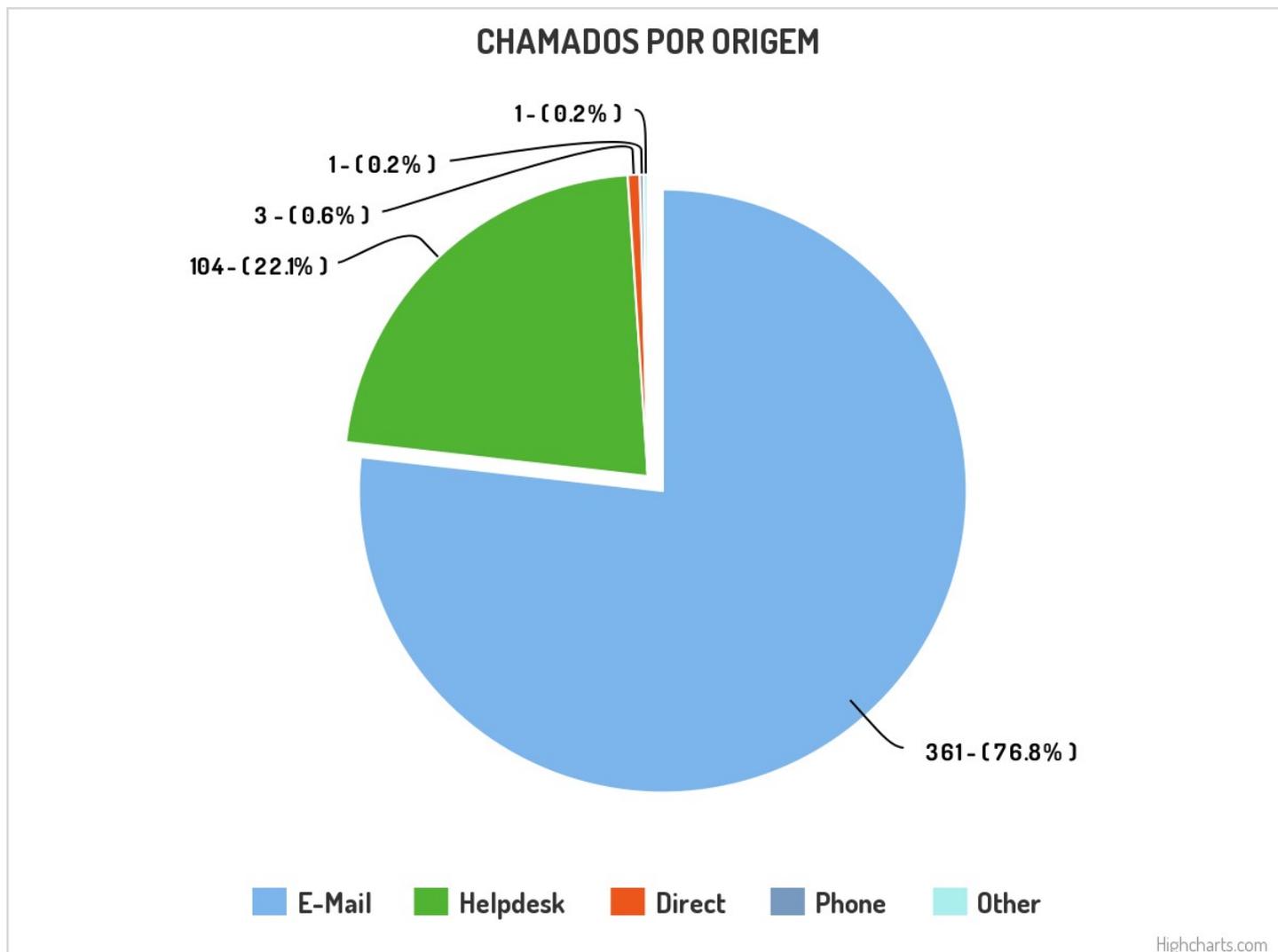


Figura 1- Gráfico chamados por categorias



Figura 1 - Gráfico chamados por localizações



*Figura 1 - Gráfico chamados por origem*

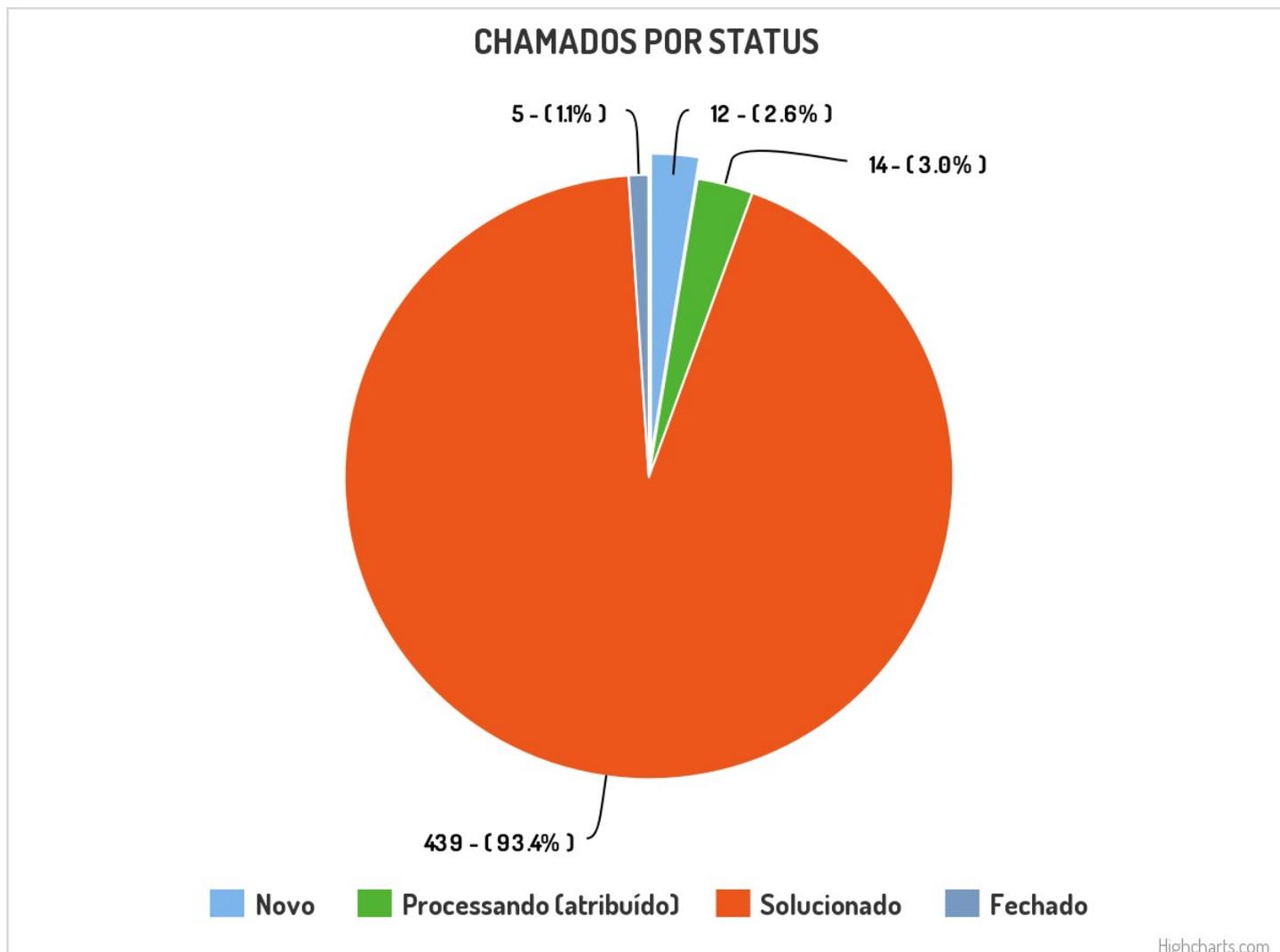


Figura 1- Gráfico chamados por status

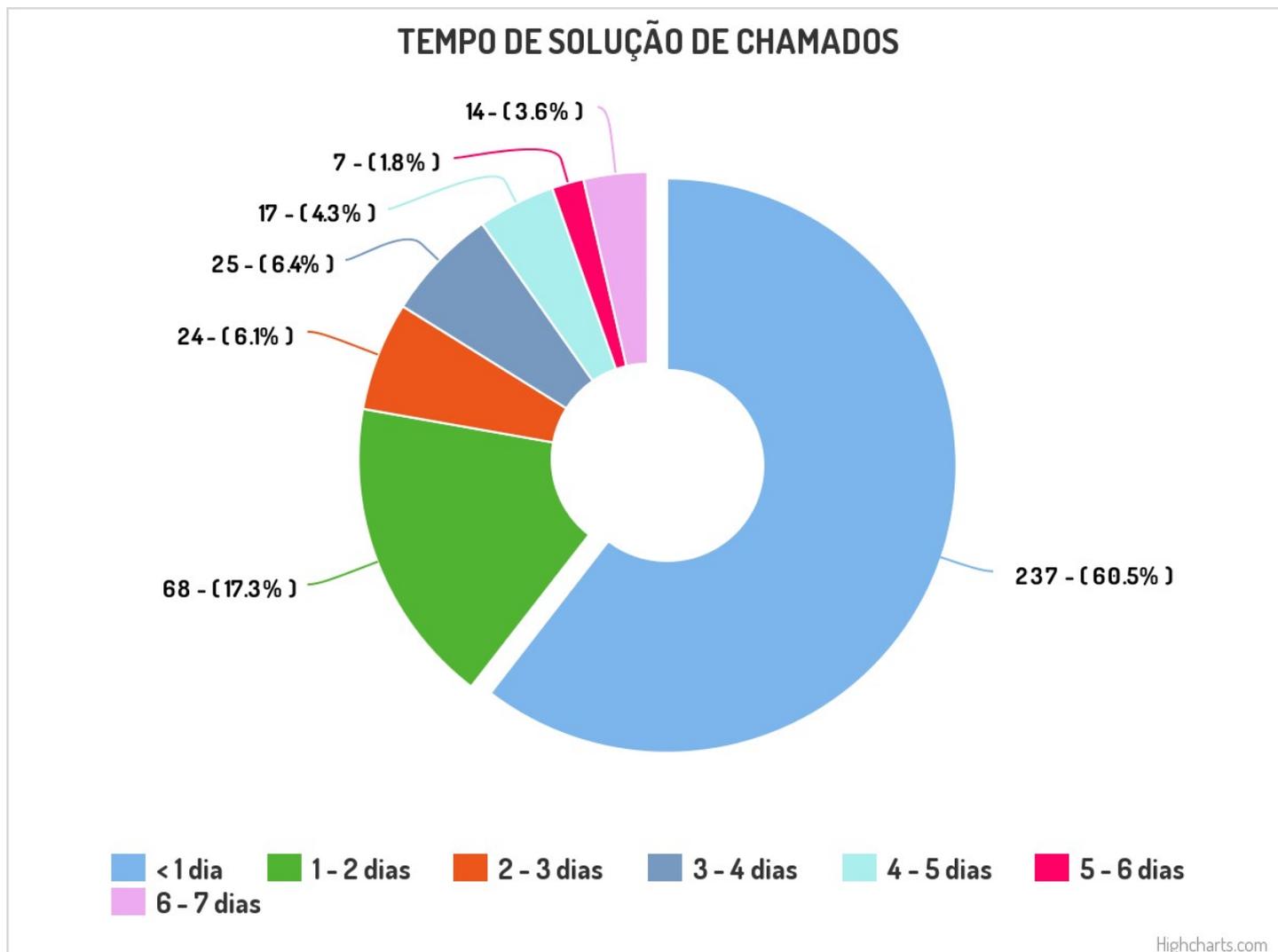
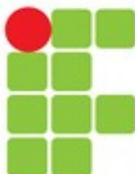


Figura 1 - Gráfico chamados por tempo de solução

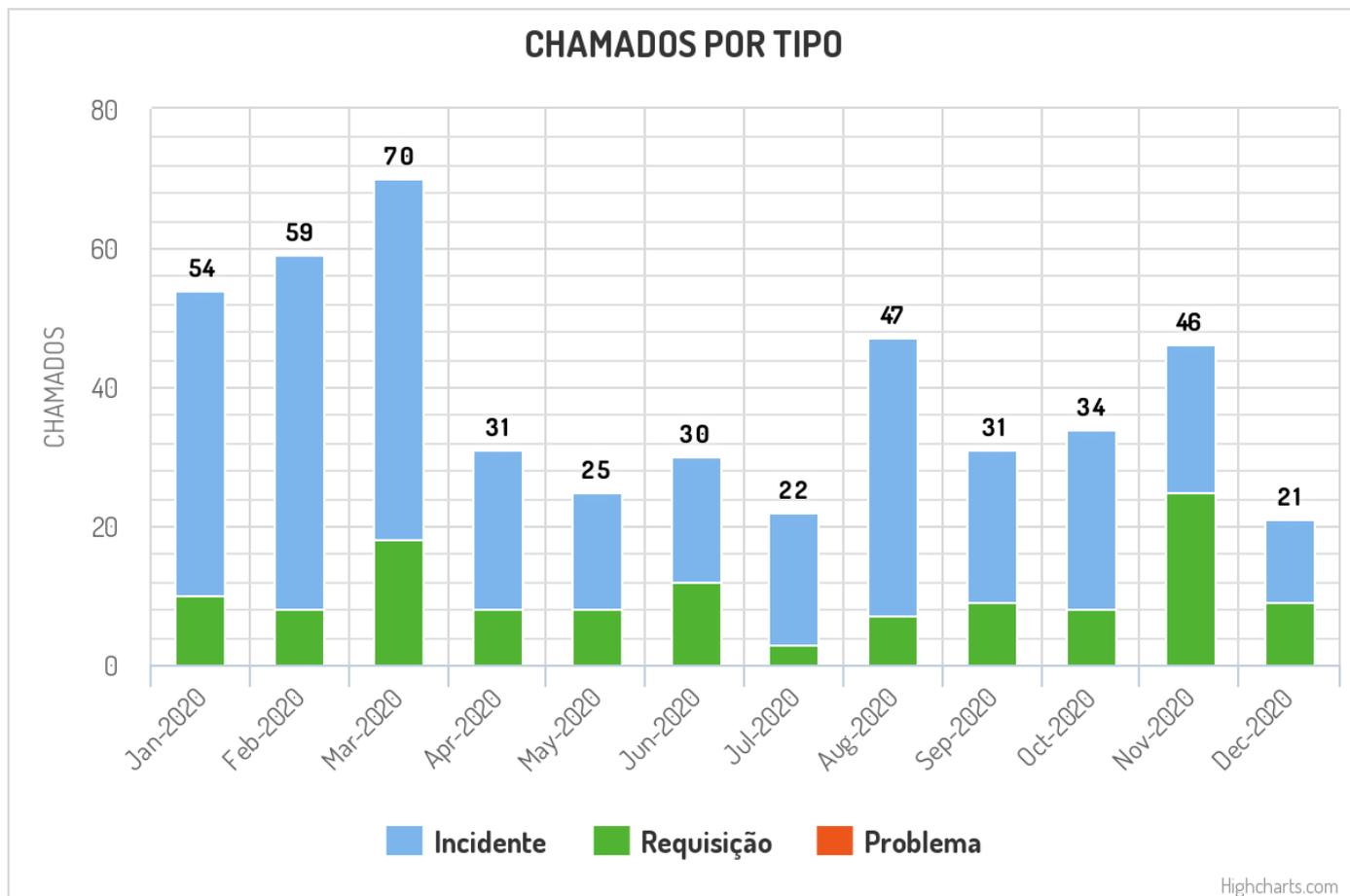
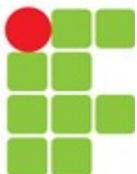
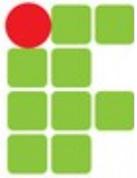


Figura 1 - Gráfico chamados por tipo



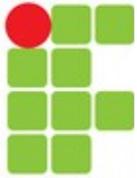
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

***Chamados atendidos via GLPI:***



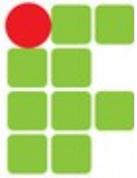
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

ID	Status	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado
4.856	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-01-2020 08:02	06-01-2020 13:53
4.861	Solucionado	Manutenção Preventiva LAB06	Vinicius Lima		03-01-2020 09:01	06-01-2020 10:13
4.862	Solucionado	Fwd: Instalação de SSD's	José Guilherme	Vinicius Lima	03-01-2020 09:14	31-01-2020 13:35
4.865	Solucionado	Telefonia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	06-01-2020 09:38	06-01-2020 10:09
4.866	Solucionado	Pontos rede Sala 5 Bloco II	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-01-2020 10:42	15-01-2020 14:21
4.868	Solucionado	Sem acesso a rede	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	06-01-2020 14:21	06-01-2020 14:21
4.869	Solucionado	Problema computador não inicia	Marilena Oshima	Vinicius Lima	06-01-2020 14:33	09-01-2020 14:42
4.870	Solucionado	Fwd: Formulário de Inscrição Vagas Remanescentes	Marilena Oshima	Vinicius Lima	06-01-2020 16:23	06-01-2020 16:53
4.874	Solucionado	Criar ano 2020 sistema Controle de Número de Documento	admin	Vinicius Lima	06-01-2020 17:02	06-01-2020 17:02
4.876	Solucionado	Ativar Windows 7	Camila Tolin	Vinicius Lima	07-01-2020 11:01	07-01-2020 11:01
4.877	Solucionado	Instalação de SSD	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	07-01-2020 15:37	09-01-2020 09:32
4.878	Solucionado	Instalar impressora nova sala dos professores	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	07-01-2020 15:39	09-01-2020 14:21
4.879	Solucionado	Instalar SSDs LAB6	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-01-2020 16:20	09-01-2020 09:31
4.883	Solucionado	Instalação e configuração de impressora nova Sala d	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-01-2020	09-01-2020



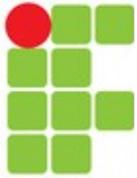
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					09:28	14:39
4.885	Solucionado	Ativação Office	Camila Tolin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-01-2020 18:44	10-01-2020 16:28
4.886	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-01-2020 08:02	10-01-2020 14:17
4.887	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-01-2020 08:02	14-01-2020 16:38
4.890	Solucionado	Computador desligando sozinho	Andreia Camargo	Vinicius Lima	13-01-2020 10:12	13-01-2020 10:44
4.891	Solucionado	Recuperação de arquivo CGP	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	13-01-2020 12:12	13-01-2020 12:15
4.892	Solucionado	Instalar impressora Lexmark CRA em Notebook	Thalita Santos	Vinicius Lima	13-01-2020 12:16	13-01-2020 12:16
4.895	Solucionado	Problema linha telefônica	Thalita Santos	Vinicius Lima	15-01-2020 11:52	15-01-2020 14:53
4.896	Solucionado	Cadastrar nova servidora na rede	Aline Baldo	Vinicius Lima	15-01-2020 13:58	15-01-2020 13:58
4.897	Solucionado	Instalar plugin ABNT Word	Paulo Garcia	Vinicius Lima	15-01-2020 14:07	15-01-2020 14:07
4.898	Solucionado	Solicitação de substituição de mouse e teclado	Jonatan dos Santos Donato Alves	Vinicius Lima	15-01-2020 14:13	15-01-2020 14:15
4.899	Solucionado	Substituir computador CAE	Eliane Chuba	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-01-2020 14:17	29-01-2020 13:23
4.902	Solucionado	Substituição mouse terminal ponto	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	16-01-2020 10:39	16-01-2020 10:40
4.904	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	17-01-2020 13:52	17-01-2020 15:00



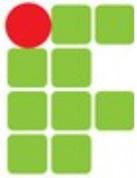
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.905	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	17-01-2020 17:55	17-01-2020 18:14
4.907	Solucionado	Impressão com falhas	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	20-01-2020 14:19	20-01-2020 14:25
4.908	Solucionado	Problema link de internet RNP	admin	Vinicius Lima	20-01-2020 14:32	21-01-2020 09:48
4.910	Solucionado	Sistema SICA não loga	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	21-01-2020 09:48	21-01-2020 09:48
4.911	Solucionado	Instalação do nambei	Camila Tolin	Vinicius Lima	21-01-2020 13:07	21-01-2020 14:17
4.912	Solucionado	Cadastrar servidor novo Leandro	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	21-01-2020 14:30	21-01-2020 14:32
4.913	Solucionado	Configurar impressora Ploter na rede	felix hildinger	Vinicius Lima	21-01-2020 14:49	21-01-2020 16:34
4.914	Solucionado	Problema com monitor LAB19	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-01-2020 16:48	21-01-2020 16:53
4.915	Solucionado	Criar páginas 2020 Portarias e Editais	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	21-01-2020 17:37	21-01-2020 17:52
4.917	Solucionado	Problema com lentidão notebook institucional	Fernanda Cristina de Souza	Vinicius Lima	22-01-2020 11:26	22-01-2020 16:33
4.920	Solucionado	Falha na impressão	Luiz Americo	Vinicius Lima	23-01-2020 10:52	23-01-2020 11:10
4.921	Solucionado	Instalar impressora sala dos professores PCs CAE	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	23-01-2020 11:05	23-01-2020 11:07
4.922	Solucionado	Computador DELL CTI não liga	Vinicius Lima	Vinicius Lima	23-01-2020 14:11	30-01-2020 14:13
4.923	Solucionado	Problema com suplemento de impressão - Unidade de Ima	Vinicius Lima	Vinicius Lima	23-01-2020 16:55	06-03-2020 09:30



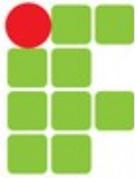
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.924	Solucionado	Acesso pasta DRG Servidora Camila	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	23-01-2020 17:35	23-01-2020 17:41
4.926	Solucionado	Recuperar pasta e arquivos DRG	Camila Tolin	Vinicius Lima	24-01-2020 11:38	24-01-2020 11:45
4.927	Solucionado	Configurar e instalar impressora LAB-ELETRICA	felix hildinger	Vinicius Lima	24-01-2020 12:11	24-01-2020 12:11
4.928	Solucionado	Fwd: Solicitação	Thalita Santos	Vinicius Lima	24-01-2020 13:48	24-01-2020 14:14
4.929	Solucionado	Disponibilizar Formulários IMR 01-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	26-01-2020 08:02	27-01-2020 10:12
4.931	Solucionado	Problema com acesso rede/internet	Aline Baldo	Vinicius Lima	27-01-2020 09:51	27-01-2020 09:51
4.932	Solucionado	Fwd: Treinamento da impressora 3D	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-01-2020 10:04	27-02-2020 14:56
4.934	Solucionado	Degradação Link internet RNP	admin	Vinicius Lima	28-01-2020 09:41	29-01-2020 13:17
4.935	Solucionado	Fwd: acesso trimble	Bruno Vani	Vinicius Lima	28-01-2020 09:57	28-01-2020 10:19
4.936	Solucionado	Criar disciplina e nova categoria no Moodle	Thalita Santos	Vinicius Lima	28-01-2020 10:28	28-01-2020 10:35
4.937	Fechado	Fwd: Solicitação de acesso ao Moodle	Isabela Marinho Menezes	Vinicius Lima	28-01-2020 11:25	28-01-2020 11:42
4.939	Solucionado	Configurar novo terminal SICA	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	29-01-2020 13:27	29-01-2020 13:27
4.940	Solucionado	Instalar Softwares e impressora notebook	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	29-01-2020 13:28	29-01-2020 13:31
4.944	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-02-2020 08:02	03-02-2020 09:37
4.945	Solucionado	Gerar Resultados Formulários IMR 01-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	03-02-2020	04-02-2020



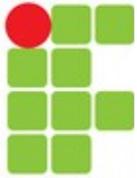
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					08:02	10:35
4.947	Solucionado	Formatar notebook institucional	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	03-02-2020 12:50	04-02-2020 10:36
4.948	Solucionado	Fwd: projetor da sala 26	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	03-02-2020 17:04	04-02-2020 13:56
4.949	Solucionado	Fwd: Disponibilização de Notebook para Professora	José Guilherme	Vinicius Lima	03-02-2020 17:22	04-02-2020 12:14
4.951	Solucionado	Problema com computador	Princila Paixão Martins Rosa	Vinicius Lima	04-02-2020 14:08	05-02-2020 07:41
4.952	Solucionado	Instalar impressora Lexmark W850 CSP	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	04-02-2020 15:10	04-02-2020 15:10
4.953	Solucionado	Importar novos alunos 1ºSemestre 2020 - Cursos Técnico	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-02-2020 07:42	05-02-2020 09:24
4.954	Solucionado	Importar novos alunos 1ºSemestre 2020 - Cursos Superior	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-02-2020 07:45	20-02-2020 11:52
4.955	Solucionado	RAR	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	05-02-2020 08:23	11-02-2020 15:23
4.957	Solucionado	Fwd: Atualização do Site do Câmpus	José Guilherme	Vinicius Lima	05-02-2020 10:05	05-02-2020 10:39
4.958	Solucionado	Manutenção Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-02-2020 21:29	05-02-2020 21:32
4.959	Solucionado	Fwd: Autopreenchimento no Suap	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-02-2020 07:48	18-02-2020 11:36
4.960	Solucionado	Manutenção Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	06-02-2020 09:01	06-02-2020 21:36
4.961	Solucionado	Problema com texto com acentuação SGCE	Leandro Mendes de Oli- veira	Willian Candido dos Santos	06-02-2020 10:59	08-06-2020 10:24



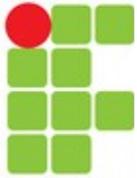
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.962	Solucionado	Adequação do sistema para a mudança de prontuário	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	06-02-2020 11:04	06-02-2020 11:13
4.963	Solucionado	Requisitar senha de aluno ao gerar ticket	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	06-02-2020 11:05	06-02-2020 11:13
4.964	Solucionado	Erro ao manter Horário de alimentação	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	06-02-2020 11:06	06-02-2020 11:15
4.965	Solucionado	Pedir senha ao gerar ticket na web	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	06-02-2020 11:07	12-03-2020 10:54
4.966	Solucionado	Focus de inserir senha errado	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	06-02-2020 12:53	10-02-2020 14:30
4.967	Solucionado	Manutenção Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	07-02-2020 09:01	08-02-2020 01:05
4.968	Solucionado	Manutenção Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	07-02-2020 09:01	08-02-2020 01:06
4.969	Novo	CABO DE INTERNET COMPUTADOR NA SALA 11	Isabela Marinho Menezes		07-02-2020 15:47	
4.970	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-02-2020 08:02	10-02-2020 11:41
4.971	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-02-2020 08:02	13-02-2020 15:11
4.972	Solucionado	Desbloquear Gerenciador de tarefas Windows	Kleber Trevisani	Igor Augusto Pereira Vaz	10-02-2020 08:41	14-02-2020 20:22



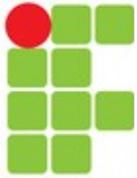
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.973	Solucionado	Manutenção Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	10-02-2020 09:01	10-02-2020 21:50
4.974	Solucionado	Cartaz de divulgação para Facebook	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-02-2020 09:09	10-02-2020 13:50
4.975	Solucionado	Substituição de monitor	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	10-02-2020 15:29	10-02-2020 15:31
4.976	Solucionado	Fwd: Falha no scanner para rede.	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	10-02-2020 15:40	18-02-2020 11:39
4.977	Solucionado	Manutenção Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	11-02-2020 09:01	11-02-2020 20:50
4.979	Solucionado	Acesso a disciplina de ALP - TIM2	Luis Andre Costa de Oliveira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-02-2020 17:25	11-02-2020 17:50
4.980	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	12-02-2020 09:01	12-02-2020 20:18
4.981	Solucionado	Fwd: Grupo de E-mails	Lucas Silva	Vinicius Lima	12-02-2020 12:10	13-02-2020 10:22
4.982	Solucionado	Erro na Impressora MX711	admin	Vinicius Lima	12-02-2020 17:55	27-02-2020 14:55
4.983	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	13-02-2020 09:01	13-02-2020 20:42
4.984	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	14-02-2020 09:01	14-02-2020 20:15
4.985	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	14-02-2020 09:01	14-02-2020 20:15
4.986	Solucionado	Pc 8 sala 7	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	14-02-2020 12:45	20-02-2020 22:12



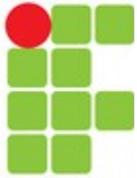
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.987	Solucionado	sala 6 PC do Professor	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	15-02-2020 11:26	18-02-2020 22:02
4.988	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	17-02-2020 09:01	17-02-2020 19:52
4.989	Solucionado	Fwd: Lançar alunos no SICA	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	17-02-2020 10:49	18-02-2020 16:30
4.991	Solucionado	Fwd: Solicitação de computador	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	18-02-2020 08:56	19-02-2020 14:20
4.992	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	18-02-2020 09:01	18-02-2020 22:02
4.993	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	19-02-2020 09:01	19-02-2020 20:33
4.994	Solucionado	Fwd: Alunos novos não cadastrados no Pergamum	Valmir Sergio Bombonatti	Willian Candido dos Santos	20-02-2020 08:29	12-03-2020 10:48
4.995	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	20-02-2020 09:01	20-02-2020 22:11
4.996	Solucionado	Problema teclado LAB20M12	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	Vinicius Lima	20-02-2020 09:58	05-03-2020 11:21
4.997	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	21-02-2020 09:01	21-02-2020 22:04
4.998	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	21-02-2020 09:01	21-02-2020 22:05
4.999	Solucionado	Fwd: CPU sala 22	Eliane Machado Chuba	Vinicius Lima	21-02-2020 09:11	21-02-2020 10:12
5.000	Solucionado	Pc 17 sala 7	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	21-02-2020 12:59	11-03-2020 16:20



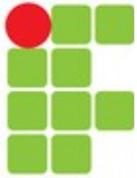
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.004	Solucionado	cabo de rede sala 9*	Bruno Vani	Vinicius Lima	27-02-2020 07:38	05-03-2020 08:01
5.005	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	27-02-2020 09:01	28-02-2020 00:05
5.006	Solucionado	Instalar Software LEGO LAB19	Alexandre Carniato	Igor Augusto Pereira Vaz	27-02-2020 10:16	02-03-2020 21:40
5.007	Solucionado	Criação de Grupo de E-mails	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	27-02-2020 12:10	27-02-2020 12:52
5.008	Solucionado	Fwd: Reinscrever Professora Tamara no Moodle	Tamara de Lima	Vinicius Lima	28-02-2020 07:55	28-02-2020 08:10
5.009	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	28-02-2020 09:01	29-02-2020 13:10
5.010	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	28-02-2020 09:01	29-02-2020 13:11
5.011	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-03-2020 08:02	02-03-2020 08:23
5.012	Solucionado	Requisição de notebook institucional Prof. Henrique	José Guilherme	Vinicius Lima	02-03-2020 08:33	02-03-2020 08:37
5.013	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	02-03-2020 09:01	02-03-2020 21:39
5.016	Solucionado	Gerar Resultados Formulários IMR 02-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-03-2020 08:02	03-03-2020 12:43
5.017	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	03-03-2020 09:01	03-03-2020 22:24
5.018	Solucionado	Fwd: Solicitação de e-mail para gestão e fiscalizaç	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-03-2020 11:36	04-03-2020 10:01
5.019	Solucionado	Problema com cabo de rede Sala 4	Leonardo Carniato	Vinicius Lima	03-03-2020 12:32	03-03-2020 12:33



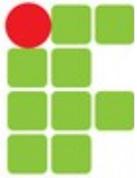
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.020	Processando (atribuído)	Problema scanner DRG	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	04-03-2020 07:54	
5.022	Solucionado	Manutenção Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	04-03-2020 09:01	04-03-2020 20:07
5.023	Solucionado	Exclusão de e-mail institucional ana.carolina@ifsp.edu	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-03-2020 09:18	04-03-2020 10:29
5.024	Solucionado	Verificar anti virus pendrive LABS	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	04-03-2020 14:53	10-03-2020 16:06
5.025	Solucionado	Instalar impressora Plotter	Joselita Domingos	admin	04-03-2020 15:50	04-03-2020 15:52
5.026	Solucionado	Substituição de HD	Juliana Aparecida Matias Zechi	Igor Augusto Pereira Vaz	04-03-2020 16:38	04-03-2020 19:16
5.027	Solucionado	formatação do Notebook	Melissa Zanatta	Igor Augusto Pereira Vaz	04-03-2020 16:41	04-03-2020 19:16
5.028	Solucionado	Fwd: instalação software lab 14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-03-2020 08:03	10-03-2020 08:55
5.029	Solucionado	Instalar nova impressora Lexmark MX711 CSP	José Guilherme	Vinicius Lima	05-03-2020 08:30	05-03-2020 11:19
5.030	Solucionado	Manutenção Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-03-2020 09:01	05-03-2020 21:27
5.031	Solucionado	MYSQL LAB 20	Vilson Francisco Maziero	Igor Augusto Pereira Vaz	05-03-2020 11:41	11-03-2020 20:26
5.032	Novo	Pontos de rede LAB13	Vinicius Lima		05-03-2020 16:31	
5.033	Solucionado	Instalar módulos de memória RAM LABs 13 e 19 (HP PROD	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	06-03-2020 08:04	23-03-2020 16:38



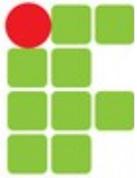
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.034	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	06-03-2020 09:01	06-03-2020 19:52
5.035	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima		06-03-2020 09:01	06-03-2020 19:52
5.036	Solucionado	Problema impressão Lexmark MX711 PROF	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	06-03-2020 09:23	06-03-2020 12:05
5.037	Solucionado	Fwd: Solicitação de monitor - Mesa Sala dos Professor	Leonardo Carniato	Vinicius Lima	06-03-2020 09:47	06-03-2020 11:52
5.038	Solucionado	Notebook institucional nº 233147	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-03-2020 10:04	10-03-2020 08:58
5.039	Solucionado	Trocar senha wifi docentes	Cesar Silva	Vinicius Lima	06-03-2020 11:00	16-03-2020 16:30
5.040	Solucionado	cabo do conversor HDMI do Celin	Bruno Vani	Vinicius Lima	06-03-2020 11:23	11-03-2020 14:54
5.041	Solucionado	Fwd: Substituição do toner	Jonatan dos Santos Donato Alves	Vinicius Lima	06-03-2020 12:09	06-03-2020 12:45
5.042	Solucionado	Suplemento unidade de imagem com problema Lexmark MX711	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-03-2020 12:45	12-03-2020 08:27
5.043	Solucionado	Erro impressora Lexmark MX711 PROF2	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-03-2020 15:16	10-03-2020 08:48
5.044	Solucionado	Ativar licença PSIM	Alexandre Carniato	Igor Augusto Pereira Vaz	06-03-2020 19:47	10-03-2020 16:03
5.046	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-03-2020 08:02	10-03-2020 08:49
5.047	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-03-2020 08:02	12-03-2020 11:57
5.048	Solucionado	Fwd: Troca dos projetores	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	10-03-2020 08:22	12-03-2020 15:20
5.049	Novo	Organizar computadores LAB19	Vinicius Lima		10-03-2020	



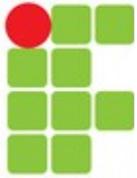
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					08:44	
5.050	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	10-03-2020 09:01	10-03-2020 20:45
5.051	Solucionado	Configurações de Acessibilidade Computadores LABs inf	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-03-2020 10:40	20-03-2020 18:27
5.053	Solucionado	Relatório do SUAP de alunos aprovados em disciplina(s)	Fernando Rodrigues	Willian Candido dos Santos	10-03-2020 20:19	23-03-2020 08:23
5.054	Solucionado	Pc 12 sala 13	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	11-03-2020 08:20	20-03-2020 18:25
5.055	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	11-03-2020 09:01	11-03-2020 20:27
5.056	Novo	Realizar limpeza e manutenção Projetores	Vinicius Lima		11-03-2020 10:45	
5.057	Solucionado	Fwd: Cadastro no PGC	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	11-03-2020 11:08	11-03-2020 11:12
5.058	Solucionado	Problema projetor novo nº464822	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-03-2020 11:20	17-06-2020 16:53
5.061	Solucionado	Fwd: Computador	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-03-2020 13:42	20-03-2020 18:23
5.062	Solucionado	Fwd: Camera WEBCAN	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	11-03-2020 16:14	11-03-2020 16:15
5.063	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	12-03-2020 09:01	12-03-2020 20:00
5.064	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	13-03-2020 09:01	13-03-2020 22:07



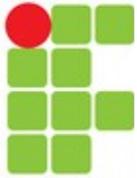
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.065	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	13-03-2020 09:01	13-03-2020 22:08
5.068	Solucionado	Fwd: Notebook instalação SSD	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	16-03-2020 12:16	17-03-2020 12:53
5.071	Solucionado	Solicitação de usuário de VPN	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	17-03-2020 07:51	17-03-2020 08:41
5.073	Solucionado	Problema acesso a rede	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	17-03-2020 14:35	17-03-2020 14:35
5.074	Solucionado	Instalar SSD Notebook CTI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-03-2020 14:38	17-03-2020 15:38
5.075	Solucionado	Usuário vpn		Vinicius Lima	17-03-2020 21:17	18-03-2020 08:17
5.077	Solucionado	Usuário VPN	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	18-03-2020 14:58	18-03-2020 15:30
5.078	Solucionado	Verificar HD DVR LAB20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-03-2020 16:14	20-03-2020 15:26
5.079	Solucionado	Solicitação de acesso a rede por VPN	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	18-03-2020 16:49	18-03-2020 18:32
5.080	Solucionado	Re: Solicitação de acesso a rede por VPN	Vinicius Lima		18-03-2020 17:52	18-03-2020 17:55
5.081	Solucionado	Acesso ao CAPES e IEEE por VPN	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	19-03-2020 07:09	02-12-2020 08:28
5.085	Solucionado	Acesso a VPN IFSP-PEP	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2020 16:15	26-03-2020 13:49
5.086	Solucionado	Criação de usuário de VPN	Valmir Sergio Bombonatti	Vinicius Lima	23-03-2020 08:57	01-04-2020 08:50
5.089	Solucionado	Solicitação de Usuário VPN	Felipe Domingues	Vinicius Lima	23-03-2020 15:13	23-03-2020 15:23



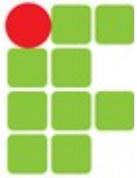
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.091	Solucionado	Solicitação de Acesso VPN	Jefferson de Oliveira Santos	Vinicius Lima	24-03-2020 12:04	24-03-2020 13:07
5.093	Solucionado	SUPORTE PARA ACESSO À REDE LOCAL	José Adriano da Silva	Vinicius Lima	25-03-2020 11:37	25-03-2020 13:13
5.094	Solucionado	Usuário VPN	Cesar Silva	Vinicius Lima	25-03-2020 15:41	25-03-2020 18:38
5.095	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 03-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-03-2020 08:02	26-03-2020 09:10
5.097	Solucionado	Desbloqueio E-mail Institucional thalitaalves@ifsp.edu.	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-03-2020 11:01	27-03-2020 09:54
5.098	Solucionado	Indisponibilidade link RNP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-03-2020 19:34	27-03-2020 09:53
5.102	Solucionado	Cadastro no siasg	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	30-03-2020 10:31	30-03-2020 10:46
5.103	Novo	Atualizar Firmware DVRs	Vinicius Lima		30-03-2020 13:52	
5.104	Novo	Fwd: sistema de senha para atendimento ao usuário	Vinicius Lima		30-03-2020 18:25	
5.106	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-04-2020 08:02	01-04-2020 08:42
5.109	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 03-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-04-2020 08:02	06-04-2020 09:45
5.113	Solucionado	Fwd: formulário Lime Survey - enquete CSP	Aline Baldo	Vinicius Lima	06-04-2020 09:56	06-04-2020 11:06
5.114	Solucionado	Fwd: Cópia da pasta Calendário Escolar para CAE-PEP -	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	06-04-2020 22:18	06-04-2020 22:21
5.115	Solucionado	Fwd: Dúvidas sobre email	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-04-2020 15:29	07-04-2020 15:30



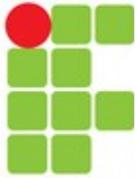
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.116	Solucionado	Atividades para Trabalho remoto CEX/PEP.	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-04-2020 19:15	07-04-2020 19:21
5.117	Solucionado	solicitação do vínculo ao contrato do Office ProPlus	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	08-04-2020 13:10	10-04-2020 10:09
5.118	Solucionado	Solicitação de vínculo ao contrato do Office ProPlus	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-04-2020 13:22	09-04-2020 09:40
5.119	Solucionado	Solicitação vínculo ao contrato do Office ProPlus al	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-04-2020 13:40	09-04-2020 08:56
5.120	Solucionado	Fwd: Questionário Discente e Questionário Docente	José Guilherme	Vinicius Lima	09-04-2020 18:34	10-04-2020 11:12
5.121	Solucionado	Identificação do Usuário no Moodle	Isabela Marinho Menezes	Vinicius Lima	10-04-2020 01:48	10-04-2020 10:23
5.122	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-04-2020 08:02	13-04-2020 09:21
5.123	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-04-2020 08:02	13-04-2020 09:39
5.124	Solucionado	Fwd: Requesting ATP license	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-04-2020 08:41	23-07-2020 14:37
5.125	Solucionado	Fwd: Atualizar o site	José Guilherme	Vinicius Lima	13-04-2020 10:18	13-04-2020 10:19
5.126	Solucionado	Fwd: Incluir o vídeo no site	José Guilherme	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-04-2020 10:47	13-04-2020 13:52
5.127	Solucionado	Fwd: formulário no lime survey	Aline Baldo	Vinicius Lima	14-04-2020 09:59	14-04-2020 11:42
5.128	Solucionado	Fwd: Cadastro no Moodle	Thalita Santos	Vinicius Lima	14-04-2020 14:43	14-04-2020 14:52



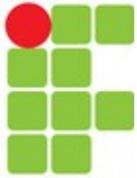
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.129	Solucionado	Fwd: Solicitação de Desktop	Melissa Zanatta	Vinicius Lima	16-04-2020 10:36	16-04-2020 11:56
5.130	Fechado	Urgente			21-04-2020 03:39	22-04-2020 07:42
5.131	Fechado	Urgente			21-04-2020 03:40	22-04-2020 07:41
5.132	Solucionado	Fwd: Cursos de Extensão EaD - Conteúdo	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	22-04-2020 10:55	22-04-2020 11:07
5.133	Solucionado	Indisponibilidade Link RNP IFSP Câmpus Presidente Epit	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-04-2020 16:28	23-04-2020 09:06
5.135	Solucionado	Re: [#40306321] Indisponibilidade Link RNP IFSP Câmpus		Vinicius Lima	23-04-2020 08:43	23-04-2020 09:04
5.136	Solucionado	Instalar SSD notebook institucional DRG	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-04-2020 10:17	23-04-2020 18:42
5.138	Solucionado	Formatação notebook institucional	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-04-2020 14:10	23-04-2020 14:12
5.139	Solucionado	Atualização do site	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-04-2020 17:11	23-04-2020 18:56
5.140	Solucionado	Fwd: PPP - Criação de conta de e-mail ppp.pep@ifsp.ed	Paulo Garcia	Vinicius Lima	24-04-2020 14:11	24-04-2020 16:30
5.141	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 04-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-04-2020 08:02	27-04-2020 10:47
5.144	Solucionado	Fwd: Duplicação de curso no Moodle	Thalita Santos	Vinicius Lima	28-04-2020 15:46	28-04-2020 15:59
5.145	Solucionado	Instalação plugin Conferência Web RNP Moodle	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-04-2020 17:01	07-05-2020 17:03



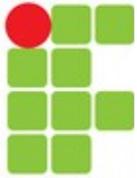
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.146	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2020 08:02	04-05-2020 09:11
5.147	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 04-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	03-05-2020 08:02	04-05-2020 10:42
5.148	Solucionado	Fwd: Certificados SSL próximo do vencimento - 07/2020	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-05-2020 08:59	05-05-2020 16:19
5.150	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-05-2020 08:02	11-05-2020 09:11
5.151	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-05-2020 08:02	12-05-2020 15:27
5.152	Solucionado	Ativação conta vinculada Microsoft Azure andreapjubil	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	11-05-2020 09:50	15-05-2020 09:16
5.153	Solucionado	Fwd: criação de nova aba no site para o Comitê para	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	11-05-2020 11:32	11-05-2020 14:10
5.154	Solucionado	Fwd: Solicitação Moodle	Thalita Santos	Willian Candido dos Santos	12-05-2020 08:35	12-05-2020 10:09
5.155	Solucionado	Instalação software ScadaBR	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	12-05-2020 08:36	14-05-2020 14:10
5.156	Solucionado	Questionário para os Alunos do Curso de Bacharelado em	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	13-05-2020 20:02	18-05-2020 19:22
5.157	Solucionado	Fwd: Solicitação: Elaborar Questionário no Limesurve	José Guilherme	Vinicius Lima	14-05-2020 14:56	15-05-2020 08:58
5.158	Solucionado	Fwd: atualização	Marcos Tomé	Vinicius Lima	15-05-2020 11:02	15-05-2020 11:10
5.159	Solucionado	Cadastro no portal do Office 365	Fernanda Cristina de Sou- za	Vinicius Lima	18-05-2020 08:54	18-05-2020 10:10



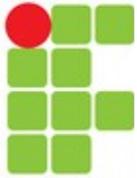
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.160	Solucionado	Problema Notebook institucional Nº230184	Marcos Nascimento	Vinicius Lima	18-05-2020 14:27	18-05-2020 14:32
5.161	Solucionado	Criação de disciplina Moodle	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	18-05-2020 14:33	18-05-2020 14:35
5.162	Solucionado	Problema Notebook não reconhece SSD	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	18-05-2020 14:36	18-05-2020 14:51
5.163	Solucionado	Emails suspeitos	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	18-05-2020 15:08	18-05-2020 15:12
5.164	Solucionado	Liberar ligações no ramal da portaria	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	20-05-2020 16:21	20-05-2020 16:27
5.165	Solucionado	Publicação notícia site	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2020 18:10	26-05-2020 09:39
5.166	Solucionado	Alunos sem acesso ao Moodle	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-05-2020 12:20	26-05-2020 09:37
5.167	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 05-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-05-2020 08:02	26-05-2020 09:33
5.168	Solucionado	VPN para CLT - Laise	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	27-05-2020 15:43	27-05-2020 16:03
5.169	Solucionado	Fwd: E-mail com problemas	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-05-2020 10:08	29-05-2020 09:12
5.170	Solucionado	Publicação notícia site		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-05-2020 12:39	28-05-2020 14:44
5.171	Solucionado	Instalação MATLAB e uso VPN para licença.	Leonardo Carniato	Vinicius Lima	28-05-2020 14:26	02-06-2020 09:41
5.173	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-06-2020 08:02	01-06-2020 08:32



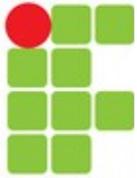
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.174	Solucionado	Fwd: criação de um grupo de email	Marcos Tomé	Vinicius Lima	01-06-2020 16:29	02-06-2020 08:57
5.175	Solucionado	Link para publicar as licitações no site institucion	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	02-06-2020 09:56	02-06-2020 10:08
5.176	Solucionado	Fwd: Solicitação de novas senhas sistema siasg e siaf	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	02-06-2020 10:26	02-06-2020 10:32
5.177	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 05-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-06-2020 08:02	04-06-2020 09:20
5.178	Processando (atribuído)	Instruções para usar o token	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	04-06-2020 08:50	
5.179	Solucionado	Indisponibilidade link de internet IFSP Câmpus Preside	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-06-2020 17:18	05-06-2020 09:40
5.180	Solucionado	Re: [#40317349] Indisponibilidade link de internet IFSP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-06-2020 17:18	05-06-2020 09:39
5.182	Solucionado	Publicação notícia	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	05-06-2020 16:47	08-06-2020 09:25
5.183	Solucionado	Problemas com icons no sistema SGCE	Willian Candido dos Santos	Willian Candido dos Santos	08-06-2020 10:27	08-06-2020 10:31
5.184	Solucionado	SGCE - Envio de notificação com link	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Willian Candido dos Santos	08-06-2020 10:33	13-11-2020 09:28
5.185	Solucionado	SGCE - Adicionar modelo csv	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Willian Candido dos Santos	08-06-2020 10:34	13-11-2020 09:26
5.186	Solucionado	Grupo de e-mail - Indústria	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	09-06-2020 15:09	10-06-2020 21:08
5.187	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-06-2020 08:02	10-06-2020 11:36



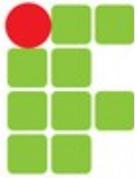
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.188	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-06-2020 08:02	12-06-2020 10:34
5.189	Solucionado	Atualização Site Eng. Elétrica	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	10-06-2020 11:32	10-06-2020 14:15
5.190	Solucionado	Solicitação publicação notícia	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	10-06-2020 12:36	10-06-2020 14:25
5.191	Solucionado	Solicitação de criação de rede Wi-Fi convidados	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	10-06-2020 12:47	10-06-2020 15:17
5.192	Solucionado	Criar rotina de backup de arquivos SGCE	admin	Vinicius Lima	15-06-2020 09:50	15-06-2020 09:51
5.193	Solucionado	Criação grupo de e-mail site.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	16-06-2020 15:52	17-06-2020 10:27
5.194	Solucionado	Fwd: Problema com telefone fixo IF	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	18-06-2020 13:24	18-06-2020 13:27
5.195	Solucionado	Boa tarde Favor atualizar o site	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	18-06-2020 15:07	18-06-2020 15:50
5.196	Novo	Solicitação Criação Rede Wi-Fi	Alexandre Carniato		22-06-2020 02:30	
5.197	Solucionado	Fwd: Conf com APIs - Quinta dia 25 - 14h	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	23-06-2020 09:11	23-06-2020 10:10
5.199	Solucionado	Fwd: Alteração Moodle	Thalita Santos	Vinicius Lima	24-06-2020 10:13	24-06-2020 10:18
5.200	Solucionado	Atualizar plugin Webconferencia Moodle	Vinicius Lima	Vinicius Lima	24-06-2020 15:19	06-08-2020 15:21
5.202	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 06-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	26-06-2020 08:02	26-06-2020 18:33
5.203	Solucionado	Fwd: Moodle - Aluno Ismael Esdras Gonçalves da Silva	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-06-2020 14:34	26-06-2020 14:45
5.204	Processando (atribuído)	Fwd: Liberação de acesso aos programas do Azure	Vinicius Lima	Vinicius Lima	29-06-2020 10:07	



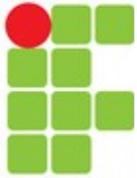
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.205	Novo	Fwd: computadores da Biblioteca	Vinicius Lima		30-06-2020 10:03	
5.207	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2020 08:02	01-07-2020 09:52
5.208	Solucionado	Fwd: Criação de E-mail assistencia.estudantil.pep@ifs	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2020 16:31	03-07-2020 09:23
5.209	Solucionado	Fwd: Plugin MOODLE	Marcos Nascimento	Vinicius Lima	02-07-2020 10:58	01-08-2020 09:52
5.210	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 06-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	03-07-2020 08:02	03-07-2020 09:38
5.211	Solucionado	Atualizar Moodle	admin	Vinicius Lima	03-07-2020 09:24	06-07-2020 16:31
5.212	Solucionado	e-mail	Eunice Prudenciano de Souza	Vinicius Lima	06-07-2020 16:40	14-07-2020 09:29
5.213	Solucionado	e-mail	Eunice Prudenciano de Souza	Vinicius Lima	07-07-2020 11:04	14-07-2020 09:32
5.214	Solucionado	Fwd: Solicitação de formulário	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	07-07-2020 18:10	07-07-2020 18:12
5.215	Solucionado	e-mail	Eunice Prudenciano de Souza	Vinicius Lima	07-07-2020 21:01	14-07-2020 09:32
5.216	Processando (atribuído)	Solicitação	Fabricio Fernando Alves	Vinicius Lima	08-07-2020 17:37	
5.217	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-07-2020 08:02	13-07-2020 10:41
5.218	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-07-2020 08:02	13-07-2020 14:58
5.219	Solucionado	e-mail	Eunice Prudenciano de Souza	Vinicius Lima	10-07-2020 13:11	14-07-2020 09:30



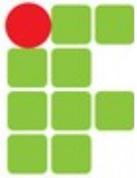
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

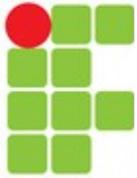
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.220	Solucionado	Alteração de senhas	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	11-07-2020 18:11	14-07-2020 09:33
5.221	Solucionado	Instalação SSD notebook institucional	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-07-2020 18:22	15-07-2020 18:48
5.222	Solucionado	Problema link internet IFSP Câmpus Presidente Epitáci	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-07-2020 20:05	14-07-2020 20:54
5.223	Solucionado	Mau funcionamento da máquina	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-07-2020 18:50	04-09-2020 14:48
5.225	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 07-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-07-2020 08:02	01-08-2020 10:12
5.226	Solucionado	Acesso ao software scadabr	Fernando Rodrigues	Willian Candido dos Santos	28-07-2020 21:12	10-08-2020 15:06
5.227	Novo	Fwd: Suporte ao Latex	Vinicius Lima		29-07-2020 16:25	
5.228	Solucionado	Fwd: Acesso à pasta	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	29-07-2020 20:06	29-07-2020 20:07
5.229	Solucionado	Fwd: Ativação do Office	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-07-2020 11:46	03-08-2020 15:37
5.230	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2020 08:02	04-08-2020 09:49
5.231	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 07-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	03-08-2020 08:02	07-08-2020 09:42
5.232	Solucionado	Fwd: para autorizar o cadastro do office	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-08-2020 09:25	03-08-2020 16:30
5.233	Solucionado	Alteração de senha moodle de aluno	Bruno Vani	Vinicius Lima	03-08-2020 11:39	03-08-2020 11:52



5.234	Solucionado	Resgate de senha do Moodle		Vinicius Lima	03-08-2020 14:41	03-08-2020 15:28
5.235	Processando (atribuído)	Fwd: problema acesso RNP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-08-2020 15:23	
5.236	Solucionado	Grupo de e-mail - Coordenação TEL-PEP	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	04-08-2020 11:49	05-08-2020 08:30
5.237	Solucionado	Grupo de e-mail - Coordenação BEE-PEP	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	04-08-2020 12:21	05-08-2020 17:00
5.238	Solucionado	Fwd: Acessos à sistemas	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	04-08-2020 14:17	05-08-2020 17:40
5.239	Solucionado	Fwd: Atribuição de componentes curriculares para o pr	Fernanda Cristina de Sou- za	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	04-08-2020 15:12	05-08-2020 08:35
5.240	Solucionado	Fwd: Grupo de e-mail - Coodenação TED-PEP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-08-2020 17:12	05-08-2020 08:24
5.241	Solucionado	Grupo de e-mail - Coordenação TIM-PEP	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	04-08-2020 19:37	05-08-2020 17:01
5.242	Solucionado	Permissões de chat do Microsoft Teams.	Leonardo Carniato	Vinicius Lima	05-08-2020 13:52	13-08-2020 08:58
5.244	Solucionado	aumentar tempo de sessão no Moodle novo	Bruno Vani	Vinicius Lima	05-08-2020 14:44	06-08-2020 09:13
5.245	Solucionado	Criação de grupo de e-mail institucional	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	05-08-2020 15:05	06-08-2020 16:41
5.246	Solucionado	Agendar backup banco de dados Moodle-Aulas	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-08-2020 10:48	06-08-2020 10:48
5.247	Novo	Estágio obrigatório - Licenciatura - Assinatura digi			06-08-2020	



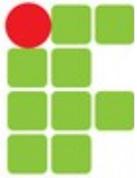
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					14:34	
5.248	Novo	Re: Estágio obrigatório - Licenciatura - Assinatura			06-08-2020 15:15	
5.249	Solucionado	Fwd: questionário limesurvey	Aline Baldo	Vinicius Lima	07-08-2020 13:56	07-08-2020 17:36
5.250	Solucionado	Fwd: criação de grupo de e-mail cce.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-08-2020 15:20	10-08-2020 14:43
5.251	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-08-2020 08:02	10-08-2020 11:38
5.252	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-08-2020 08:02	12-08-2020 16:54
5.253	Solucionado	tablet do IFSP - teste na conferência web RNP	Bruno Vani	Vinicius Lima	10-08-2020 08:15	17-08-2020 10:47
5.254	Solucionado	Fatal error no Moodle	Bruno Vani	Vinicius Lima	11-08-2020 08:31	11-08-2020 11:24
5.255	Novo	Fwd: Erro utilização e-mail institucional Moodle	Vinicius Lima		11-08-2020 10:24	
5.256	Solucionado	Fwd: Moodle	Thalita Santos	Vinicius Lima	11-08-2020 14:07	11-08-2020 17:10
5.257	Solucionado	Atendimento remoto	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	12-08-2020 09:54	12-08-2020 16:22
5.258	Solucionado	Orientações - Notebook Prof. herlon	Bruno Vani	Vinicius Lima	12-08-2020 11:12	14-08-2020 09:52
5.259	Solucionado	Acesso ao VPN por aluno de pesquisa	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	17-08-2020 09:33	17-08-2020 10:41
5.260	Solucionado	Acesso a conferênciaweb	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	17-08-2020 09:34	17-08-2020 16:47
5.261	Solucionado	Recuperação de senha		Vinicius Lima	17-08-2020 10:28	17-08-2020 10:52
5.262	Solucionado	desabilitar edição do nome dos alunos no Moodle	Bruno Vani	Vinicius Lima	17-08-2020	18-08-2020



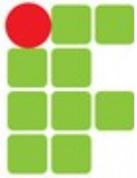
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					19:07	09:13
5.263	Solucionado	Criação de e-mail sistêmico naoresponda.pep@ifsp.edu	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-08-2020 16:45	24-08-2020 10:31
5.264	Solucionado	Solicitação de mouse com conexão USB	randal franklin	Vinicius Lima	19-08-2020 17:41	24-08-2020 15:11
5.265	Solucionado	Fwd: Cadastro no Moodle - Nova Professora de Sociologia	Bruno Vani	Vinicius Lima	20-08-2020 10:21	20-08-2020 10:29
5.266	Solucionado	Fwd: Solicitação de acesso no SUAP- ETEP	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	20-08-2020 17:04	23-11-2020 11:04
5.267	Solucionado	Fwd: Questões Moodle antigo	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	21-08-2020 12:18	21-08-2020 12:20
5.268	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 08-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-08-2020 08:02	27-08-2020 11:38
5.269	Solucionado	Fwd: Erro no suap	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-08-2020 20:58	27-08-2020 10:59
5.270	Solucionado	Licença Educacional Expirada - Autocad	Willians França Leite	Willian Candido dos Santos	27-08-2020 10:41	28-08-2020 17:37
5.271	Solucionado	PC PABX não liga	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-08-2020 11:13	27-08-2020 11:16
5.272	Solucionado	Re-criar formulário MCT no Limesurvey	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	27-08-2020 16:16	09-09-2020 08:49
5.273	Solucionado	Backup site MCT 2019 e criação site MCT 2020	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-08-2020 16:18	02-09-2020 11:33
5.274	Processando (atribuído)	ordenação dos nomes dos alunos no Moodle	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	28-08-2020 08:57	
5.275	Solucionado	Imagem da correção DESAPARECE no Moodle	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	28-08-2020 18:08	31-08-2020 10:42
5.277	Solucionado	Fwd: Alterações no site da Mostra	Vinicius Lima	Vinicius Lima	31-08-2020	02-09-2020



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					14:57	10:55
5.278	Solucionado	feedback moodle - imagem não aparece	Bruno Vani	Vinicius Lima	31-08-2020 19:46	01-09-2020 08:39
5.279	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2020 08:02	01-09-2020 08:34
5.280	Solucionado	Fwd: Solicitação de 4 computadores para empréstimo (	José Guilherme	Vinicius Lima	01-09-2020 09:33	04-09-2020 14:42
5.281	Solucionado	Realizar backup pasta CEX	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	02-09-2020 13:21	03-09-2020 10:27
5.282	Solucionado	Atualizar tutorial AutoCAD	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	02-09-2020 13:36	04-09-2020 14:47
5.283	Solucionado	Problemas de acesso- Moodle novo	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	02-09-2020 23:28	03-09-2020 10:24
5.284	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 08-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-09-2020 08:02	04-09-2020 10:29
5.285	Fechado	Erro ao ingressar Webconf RNP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-09-2020 08:50	30-10-2020 08:37
5.286	Fechado	Erro ao ingressar Webconf no iPhone 8 Plus	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-09-2020 09:35	14-10-2020 08:38
5.288	Solucionado	Fwd: Problemas de acesso- Moodle novo	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	03-09-2020 10:16	03-09-2020 10:26
5.290	Solucionado	Problema DVR Bloco A P2	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-09-2020 17:06	05-11-2020 17:34
5.292	Solucionado	Criar email comissão eleitoral local	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	05-09-2020 08:43	09-09-2020 08:43
5.293	Solucionado	Re: Defeito na conexão com internet.	Gladston Ferraz da Silva	Vinicius Lima	08-09-2020 09:42	14-09-2020 15:53



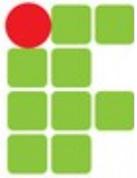
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.294	Solucionado	cadastrar profa. Elisângela Santos no Moodle Novo	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-09-2020 17:03	08-09-2020 18:02
5.295	Solucionado	redirecionamento de pep2.ifsp.edu.br para pep.ifsp.edu.	Bruno Vani	Vinicius Lima	09-09-2020 16:33	11-09-2020 09:33
5.296	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-09-2020 08:02	10-09-2020 08:18
5.297	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-09-2020 08:02	14-09-2020 08:45
5.298	Solucionado	Acesso usuário Windows	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	10-09-2020 14:09	10-09-2020 14:09
5.299	Solucionado	Troca de toner impressora MX711 CRA	Thalita Santos	Vinicius Lima	10-09-2020 14:12	10-09-2020 14:12
5.300	Solucionado	Alunos não conseguem visualizar tarefa enviada no Mood	Tamara de Lima	Vinicius Lima	10-09-2020 15:46	10-09-2020 15:56
5.302	Solucionado	Acesso pasta pintado	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	14-09-2020 15:33	14-09-2020 15:35
5.303	Solucionado	Preparar 2 computadores para empréstimo	Lucas Silva	Vinicius Lima	15-09-2020 14:36	17-09-2020 08:49
5.304	Solucionado	Fwd: formulário lime survey	Aline Baldo	Vinicius Lima	17-09-2020 17:02	17-09-2020 17:06
5.305	Solucionado	Fwd: alterar setor em sistema	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	18-09-2020 08:32	18-09-2020 08:34
5.306	Solucionado	Criação de grupo de e-mail cpa.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-09-2020 09:38	18-09-2020 14:30
5.307	Solucionado	Fwd: erro para gerar número de edital	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	21-09-2020 09:11	21-09-2020 09:27



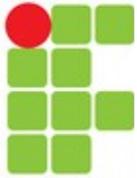
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

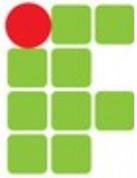
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.308	Solucionado	Fwd: Ficha de inscrição - Kit alimentação	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	21-09-2020 10:04	21-09-2020 10:24
5.309	Solucionado	Adicionar perfil Moodle EAD	Bruno Vani	Vinicius Lima	23-09-2020 17:07	23-09-2020 17:11
5.310	Solucionado	MV CPA	Ricardo Ferrari	Vinicius Lima	24-09-2020 13:42	24-09-2020 16:08
5.311	Solucionado	Login no moodle - Prof. Cleomar	Bruno Vani	Vinicius Lima	25-09-2020 08:54	25-09-2020 09:13
5.312	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 09-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-09-2020 08:02	28-09-2020 10:23
5.313	Solucionado	Moodle está fora do ar, precisamos entregar trabalhos		Vinicius Lima	27-09-2020 17:03	28-09-2020 08:50
5.315	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-10-2020 08:02	01-10-2020 08:50
5.316	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 09-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	03-10-2020 08:02	14-10-2020 08:37
5.317	Solucionado	Fwd: Office 365	Josy Freitas	Vinicius Lima	06-10-2020 13:51	07-10-2020 14:14
5.318	Solucionado	Sistema pra envio de e-mail	Bruno Vani	Vinicius Lima	07-10-2020 16:11	14-10-2020 08:35
5.319	Solucionado	Fwd: Perfil de Coordenador no Moodle	Diego Nunes da Silva	Vinicius Lima	08-10-2020 09:18	08-10-2020 09:22
5.320	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-10-2020 08:02	13-10-2020 10:12
5.321	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-10-2020 08:02	13-10-2020 10:38
5.322	Solucionado	Problema configuração backup Moodle	Cleber Cunha	Vinicius Lima	13-10-2020 09:48	13-10-2020 09:56
5.323	Solucionado	Fwd: Plugin Moodle inverter ordem semanas	Bruno Vani	Vinicius Lima	13-10-2020 10:40	13-10-2020 10:53



5.324	Solucionado	Publicação de ofício referente ao edital 16	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-10-2020 17:55	13-10-2020 18:28
5.325	Solucionado	Publicação de ofício referente ao edital 17	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-10-2020 17:55	13-10-2020 18:34
5.326	Processando (atribuído)	Arquivos em pdf bloqueados para pesquisa e copiar infor	Fernando Rodrigues	Willian Candido dos Santos	13-10-2020 17:58	
5.327	Solucionado	Acesso à REDE	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	14-10-2020 08:49	21-10-2020 09:14
5.330	Solucionado	Replicar noticia SNCT 2020	Vinicius Lima	Vinicius Lima	19-10-2020 14:27	19-10-2020 14:30
5.331	Solucionado	FW: Replicar noticia SNCT 2020	Vinicius Lima	Vinicius Lima	19-10-2020 14:27	20-10-2020 10:40
5.332	Solucionado	Fwd: Configuração de computador	Josy Freitas	Willian Candido dos Santos	19-10-2020 14:27	20-10-2020 15:49
5.333	Solucionado	Fwd: solicitação de aceso	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	20-10-2020 10:37	20-10-2020 10:38
5.334	Solucionado	Mudar função no Moodle	Andre Olivete	Vinicius Lima	20-10-2020 10:49	20-10-2020 10:52
5.335	Processando (atribuído)	PROBLEMAS COM O MOODLE		Vinicius Lima	20-10-2020 14:34	
5.336	Solucionado	Fwd: Auxílio no moodle	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	21-10-2020 10:30	21-10-2020 10:55
5.337	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 10-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	26-10-2020 08:02	26-10-2020 08:37
5.338	Solucionado	Re-criar disciplina GALL2 Moodle	Cleber Cunha	Vinicius Lima	26-10-2020	26-10-2020



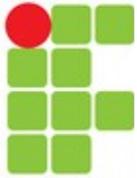
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					08:19	08:22
5.339	Solucionado	Liberar acesso pastas DRG, RH, GED para servidora Mitsui	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	26-10-2020 16:54	26-10-2020 17:07
5.340	Solucionado	Computador do Ponto não liga	Jefferson de Oliveira Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-10-2020 17:17	26-10-2020 17:23
5.341	Solucionado	Incluir administrador grupo de e-mail vigilancia.pep@if	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-10-2020 08:27	27-10-2020 15:45
5.342	Solucionado	Erro ao fazer login e-mail acadêmico beatriz.leticia@a	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-10-2020 10:40	05-11-2020 14:18
5.343	Solucionado	Office ProPlus		Vinicius Lima	29-10-2020 06:04	29-10-2020 16:54
5.344	Solucionado	Erro ao iniciar VM MATLAB	admin	Vinicius Lima	29-10-2020 15:10	29-10-2020 15:21
5.345	Solucionado	Solicitação de Criação de VPN		Vinicius Lima	29-10-2020 15:31	29-10-2020 16:08
5.346	Solucionado	Criação da VPN		Vinicius Lima	29-10-2020 15:39	29-10-2020 16:29
5.347	Solucionado	Fwd: Certificados MC <sup>2</sup> T e SNCT	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	29-10-2020 17:30	10-11-2020 09:04
5.348	Solucionado	Fwd: FORMULÁRIO - Seleção de alunos	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	29-10-2020 17:33	29-10-2020 18:02
5.349	Solucionado	Criação grupo de e-mail edital_369_pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-10-2020 07:47	30-10-2020 17:06
5.350	Solucionado	Recuperação de perfil equipe MS Teams	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-10-2020 17:29	03-11-2020 09:46
5.351	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2020 08:02	03-11-2020 09:51
5.352	Solucionado	usuário VPN aluna	Bruno Vani	Vinicius Lima	03-11-2020	03-11-2020



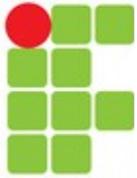
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					00:34	15:07
5.353	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 10-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	03-11-2020 08:02	06-11-2020 14:30
5.354	Solucionado	Fwd: criação de curso no moodle	Aline Pereira Lima	Vinicius Lima	03-11-2020 14:01	03-11-2020 14:11
5.355	Solucionado	Fwd: Criação de disciplina no moodle	José Guilherme	Vinicius Lima	03-11-2020 16:35	03-11-2020 16:45
5.356	Solucionado	Fwd: ajuda para usar o Matlab	Ana Corolina Bueno Borges	Vinicius Lima	06-11-2020 08:15	06-11-2020 11:11
5.357	Solucionado	Configuração de VM para CPA	Ricardo Ferrari	Vinicius Lima	06-11-2020 09:56	06-11-2020 11:29
5.358	Solucionado	usuario vpn para aluno de IC	Bruno Vani	Vinicius Lima	06-11-2020 12:18	06-11-2020 13:35
5.359	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-11-2020 08:02	11-11-2020 11:06
5.360	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-11-2020 08:02	10-11-2020 09:19
5.361	Solucionado	usuário VPN para pesquisa	Bruno Vani	Vinicius Lima	10-11-2020 08:32	10-11-2020 10:05
5.362	Solucionado	Atualização do Site na parte da Engenharia Elétrica	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	10-11-2020 09:26	10-11-2020 11:06
5.363	Solucionado	Fwd: Grupo de Email limpeza.pep	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	10-11-2020 13:59	10-11-2020 16:10
5.364	Solucionado	Correção acentuação Certificados MCT	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	11-11-2020 11:59	11-11-2020 14:31
5.365	Processando (atribuído)	Problemas de formatação de atas no SUAP	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	12-11-2020 10:13	



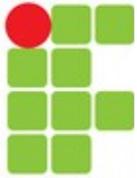
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.366	Processando (atribuído)	Fwd: Alteração de perfil - SUAP - Contratos	Vinicius Lima	Vinicius Lima	12-11-2020 11:03	
5.367	Solucionado	Solicita acesso de servidora para publicar Portarias no	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	12-11-2020 17:45	13-11-2020 11:49
5.368	Solucionado	Criação de Tutorial do SGCE	Laise Alves Perin		13-11-2020 09:32	13-11-2020 09:35
5.369	Solucionado	Inclusão de usuário no contrato Office ProPlus	Vinicius Lima	Vinicius Lima	16-11-2020 16:37	18-11-2020 14:12
5.370	Solucionado	VM CPA	Ricardo Ferrari	Vinicius Lima	17-11-2020 08:07	17-11-2020 13:45
5.371	Processando (atribuído)	Disciplinas duplicadas no histórico escolar BEE-PEP	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	17-11-2020 10:38	
5.372	Solucionado	Solicitação vinculo contrato OfficeProPlus: giovana.c	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-11-2020 13:26	23-11-2020 08:34
5.373	Solucionado	Fwd: correção certificados Mostra	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	17-11-2020 13:34	23-11-2020 10:26
5.374	Solucionado	Fwd: Correção de certificado VII Mostra CCT	Maria Alzira de Souza Santos	Willian Candido dos Santos	17-11-2020 14:52	18-11-2020 10:25
5.375	Solucionado	Fwd: Certificados da VII Mostra que necessitam de corre	Maria Alzira de Souza Santos	Willian Candido dos Santos	17-11-2020 14:53	18-11-2020 10:25
5.376	Solucionado	Fwd: Certificados Mostra Científica	Tiago Ortunho	Willian Candido dos Santos	17-11-2020 15:56	23-11-2020 09:52
5.377	Solucionado	Instalação de computadores na sala 4 e 2 do bloco A	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	17-11-2020 16:49	19-11-2020 17:41
5.378	Solucionado	Fwd: Certificados da Mostra desconfigurados	Camila Dias de Jesus		17-11-2020	23-11-2020



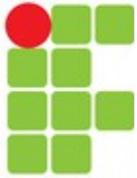
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					19:18	10:25
5.379	Solucionado	Fwd: Palestra quarta-feira	Fernanda Cristina de Souza	Vinicius Lima	17-11-2020 19:22	17-11-2020 19:32
5.380	Solucionado	Instalação e configuração de Switch Quadra.	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-11-2020 08:55	25-11-2020 14:03
5.381	Solucionado	Problema PC PABX	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-11-2020 11:08	03-02-2021 10:52
5.382	Solucionado	Abertura de disciplina moodle	Flávia Cristina Oliveira Murbach de Barros	Vinicius Lima	18-11-2020 11:24	18-11-2020 11:44
5.383	Solucionado	Fwd: Auxílio para abrir autocad web no navegador	Willians França Leite	Vinicius Lima	18-11-2020 16:49	18-11-2020 16:51
5.384	Solucionado	Fwd: Instalação do Office	Vinicius Lima	Vinicius Lima	19-11-2020 10:21	19-11-2020 14:47
5.385	Solucionado	Re: Solicitação de acesso no SUAP- ETEP	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	19-11-2020 13:00	23-11-2020 11:05
5.386	Solucionado	Fwd: Correção certificados	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	20-11-2020 08:15	23-11-2020 10:25
5.387	Solucionado	Problemas com o Moodle		Vinicius Lima	20-11-2020 08:50	20-11-2020 08:53
5.388	Solucionado	Fwd: Notícias no IFSP em ação	Bruno Vani	Vinicius Lima	20-11-2020 09:21	20-11-2020 09:22
5.389	Solucionado	Urgente - criação de e-mail institucional para proces	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-11-2020 14:19	20-11-2020 16:14
5.390	Solucionado	Fwd: Problema no Moodle	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	23-11-2020 18:04	24-11-2020 14:29



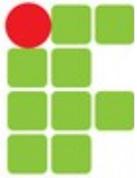
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

5.391	Solucionado	Fwd: Gravação das bancas	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	23-11-2020 18:44	24-11-2020 10:12
5.392	Solucionado	Solicitação mouse	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	25-11-2020 13:59	25-11-2020 13:59
5.393	Processando (atribuído)	Configurar AP Quadra	admin	Vinicius Lima	25-11-2020 15:32	
5.394	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 11-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	26-11-2020 08:02	26-11-2020 08:25
5.395	Solucionado	Configuração Oauth Moodle PEP-IFSP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-11-2020 09:32	01-12-2020 08:59
5.396	Solucionado	Problema com download de vídeos Moodle	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-11-2020 17:30	02-02-2021 09:09
5.397	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2020 08:02	01-12-2020 11:12
5.398	Solucionado	Criação subdomínio moodle.pep2.ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2020 08:46	04-12-2020 17:03
5.399	Solucionado	Problema telefone da guarita	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2020 08:57	03-12-2020 08:54
5.400	Solucionado	Fwd: solicitação instalação de computador	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	02-12-2020 11:27	02-12-2020 15:41
5.401	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 11-20	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	03-12-2020 08:02	04-12-2020 14:53
5.402	Solucionado	Solicitação de notebook	José Guilherme	Vinicius Lima	03-12-2020 08:22	03-12-2020 15:21
5.403	Solucionado	Instalar AutoCAD notebook institucional 230201	José Guilherme	Vinicius Lima	03-12-2020 16:32	03-12-2020 16:32
5.404	Solucionado	Alteração endereço de callback OAuth MOODLE-PEP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-12-2020 18:02	07-12-2020 13:51
5.405	Solucionado	Erro ao iniciar VM MATLAB WIN	admin	Vinicius Lima	07-12-2020	07-12-2020



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

					11:12	11:19
5.406	Solucionado	Solicitação de Publicação de Notícia	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-12-2020 18:33	09-12-2020 19:55
5.407	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-12-2020 08:02	10-12-2020 09:48
5.408	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-12-2020 08:02	15-12-2020 10:33
5.409	Solucionado	Criação de conta Moodle	Jéssica Kurak Ponciano	Vinicius Lima	11-12-2020 09:31	11-12-2020 09:35
5.410	Solucionado	Fwd: acesso a pasta do servidor	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	15-12-2020 08:47	15-12-2020 08:56
5.411	Solucionado	Fwd: AUTORIZAÇÃO DE SAIDA DE BENS PATRIMONIAIS	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	15-12-2020 10:10	18-12-2020 09:16
5.412	Solucionado	Verificar laboratórios de informática	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-12-2020 10:41	18-12-2020 09:14
5.413	Solucionado	Cadastro servidor Moodle	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	15-12-2020 14:16	15-12-2020 14:22
5.414	Processando (atribuído)	Site do moodle quebra ao utilizar protocolo https		Vinicius Lima	16-12-2020 21:20	
5.415	Solucionado	Fwd: Emissão de Certificado Digital - Extensão	Vinicius Lima	admin	18-12-2020 08:07	18-12-2020 10:49
5.416	Processando (atribuído)	Erro no moodle	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	23-12-2020 10:37	
5.417	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 12-20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-12-2020 08:02	01-02-2021 09:57