



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

## ***RELATÓRIO DE ATIVIDADES CTI - 2019***



## **Sumário**

<b><u>Atribuições da CTI</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>Equipe da CTI do câmpus</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>Resumo das atividades realizadas</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>Sistema de gerenciamento de chamados GLPI</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados 2019</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por categorias</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por localizações</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por origem</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por status</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por tempo de solução</u></b>	<b><u>18</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por tipo</u></b>	<b><u>19</u></b>
<b><u>Chamados atendidos via GLPI</u></b>	<b><u>20</u></b>



### ***Atribuições da CTI***

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) é responsável pela infraestrutura de redes físicas e lógicas do Câmpus Presidente Epitácio com o objetivo de viabilizar a disponibilidade da informação e comunicação. Subordinada diretamente à Direção Geral, mantém contato direto com a Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional, zelando pelo cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

É a responsável pela análise, implantação e administração dos projetos de sistemas de informação que auxiliam as atividades acadêmicas, extensão, pesquisa e inovação. Propõe e avalia a normatização dos sistemas informatizados; Subsídia a Direção Geral e provê sistemas adequados aos diversos setores do câmpus.

Indica a necessidade da realização de capacitação de servidores relacionados a sua área de atuação.

Responsável por prestar assistência e prover manutenção aos diferentes sistemas em conjunto com a Diretoria de Infraestrutura e Rede e Diretoria de Sistemas de Informação. Mantem o gerenciamento de backup e armazenamento de arquivos.

Responsável pela aquisição de equipamentos, softwares, serviços de telefonia e internet, pelos laboratórios de informática, hardware e redes. Treinamento de usuários finais para a boa utilização dos recursos computacionais.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

***Equipe da CTI do câmpus***

Igor Augusto Pereira Vaz

*Estagiário*

[igor.augusto@aluno.ifsp.edu.br](mailto:igor.augusto@aluno.ifsp.edu.br)

Filippo Gustavo Guinossi de Almeida

*Técnico de Laboratório – Área Informática*

[filippogustavo@ifsp.edu.br](mailto:filippogustavo@ifsp.edu.br)

Willian Candido dos Santos

*Analista de Tecnologia da Informação*

[willian.santos@ifsp.edu.br](mailto:willian.santos@ifsp.edu.br)

Vinicius Reginaldo Lima

*Técnico de Tecnologia da Informação*

*Coordenador de Tecnologia da Informação*

[viniciuslima@ifsp.edu.br](mailto:viniciuslima@ifsp.edu.br)

***E-mail do setor:*** [cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:cti.pep@ifsp.edu.br)

***E-mail para abertura de chamados:*** [suporte.cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:suporte.cti.pep@ifsp.edu.br)

***Telefone:*** (18) 3281-9594



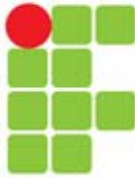
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

***Resumo das atividades realizadas:***



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

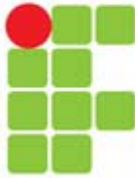
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

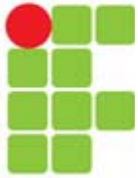
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

## ATIVIDADES REALIZADAS - 1º SEMESTRE 2019

Atividade	Finalidade	Resultado	Responsável	Status
Manutenção e instalação de programas nos laboratórios de informática	Verificar condições de uso dos computadores e instalação/configuração de novos softwares	Manter os computadores revisados e com softwares atualizados	Vinícius / Filippo	Concluído
Configurar autenticação na rede	Identificar e registrar atividades dos usuários da rede de computadores do câmpus	Possibilitar identificação de todos usuários que utilizam a rede de dados do câmpus	Vinícius	Pendente
Projeto de cabeamento sala dos professores	Ampliar os pontos de rede para uso dos docentes	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius / Equipe Manutenção	Concluído
Projeto de cabeamento CELIN e Monitoria	Ampliar os pontos de rede para uso dos alunos	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius / Equipe Manutenção	Pendente
Substituição e melhorias nos computadores de uso acadêmico da Biblioteca	Substituir os computadores que estão obsoletos e conecta-los a pontos de rede cabeada	Com a substituição dos computadores obsoletos foi possível melhorar o desempenho e proporcionar uma melhor experiência ao público usuário. O cabeamento da rede também colabora com uma melhor performance e estabilidade no acesso a internet e acesso a recursos de tecnologia da informação.	Vinícius / Filippo / Equipe de Manutenção	Concluído
Upgrade de hardware nos servidores de rede	Melhorar a capacidade e desempenho dos servidores	Possibilitar melhoria de desempenho dos servidores	Vinícius / Willian	Concluído
Servidor dedicado para uso acadêmico	Disponibilizar servidor dedicado para uso acadêmico	Possibilitar aos docentes e alunos do câmpus a utilização de servidor dedicado de dados para uso acadêmico	Vinícius / Prof.º Bruno Vani	Concluído
Implementar melhorias sistema de Eventos	Correções de Bugs: Emissão de Certificados; Modificação: Adequação do sistema para nome social.	Correções e Modificações implementadas e testadas.	Willian	Concluído
Melhorias no Sistema da Mostra Científica	Adequação do Sistema para os requisitos da Mostra	Correções implementadas e Validadas.	Willian	Concluído



Implementação autenticação Eduroam na rede sem fio	<p>O Education Roaming – Eduroam, consiste na principal iniciativa da RNP para prover mobilidade nacional e internacional de educação e pesquisa, provendo acesso à Internet para a comunidade acadêmica por meio da rede sem fio disponível em mais de 101 países.</p> <p>Basicamente, o Eduroam permite a unificação da autenticação de acesso à internet, onde a comunidade do IFSP poderá conectar-se através de Instituições de Ensino nacionais e internacionais que também aderiram à plataforma unificada.</p> <p>Os usuários do IFSP também obtêm acesso à internet por meio da rede sem fio em todos os campus que já tem a configuração do Eduroam. Desta forma ao chegar na instituição seu dispositivo móvel também terá acesso à rede sem fio de forma automática, ou seja, com as mesmas configurações utilizadas no IFSP, sem a necessidade de configurações extras.</p>	<p>Os estudantes, pesquisadores, professores e técnicos administrativos do IFSP poderão se conectar à internet sem fio em qualquer localidade do mundo, desde que o ponto de acesso esteja com as configurações do Eduroam.</p> <p>Se você já tem um usuário de acesso do IFSP, basta ativar o Wi-Fi do seu computador, celular ou tablet para se conectar à rede sem fio do Eduroam. Assim, não é necessário solicitar contas temporárias ou realizar qualquer outro procedimento com o apoio de um suporte local. É só ativar o dispositivo e estará online.</p>	Vinicius	Pendente
Contratação de mais um link de internet para o câmpus	Planejar contratação de um link secundário de internet para contingência com o link principal	Garantir continuidade dos serviços que necessitem de internet	Vinicius	Pendente
Ampliação da rede cabeada no bloco II	Ampliar os pontos de rede para uso dos servidores	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinicius	Em andamento



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

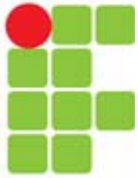
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

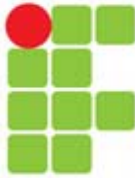
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ: 10.882.594/0021-09

Ampliação da rede sem fio no bloco II	Ampliar os pontos de rede para uso dos servidores	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinicius	Em andamento
Manutenção e instalação de programas nos laboratórios de informática	Verificar condições de uso dos computadores e instalação/configuração de novos softwares	Manter os computadores revisados e com softwares atualizados	Vinicius / Filippo	Concluído
Rotina permanente de manutenção preventiva dos laboratórios de informática	Verificar diariamente as condições de uso dos laboratórios de informática, realizando manutenção preventiva afim de se evitar indisponibilidade dos recursos de informática durante as aulas	Garantir disponibilidade e condições de uso dos laboratórios de informática	Filippo	Concluído
Ativar PoE nos Switchs para alimentação dos Access Point Wifi	Permite que os access points gerenciados sejam alimentados via cabo de rede, não sendo necessário instalação de tomadas próximas aos mesmos.	Possibilitar que os access points sejam alimentados por switchs PoE que podem ser alimentados por no-break, evitando o desligamento e perda de conexão por falta de energia	Vinicius	Pendente
Implementação de melhorias no Sistema de Controle de Alimentação do câmpus	Inserir funcionalidades: Criar e Modificar cursos, gerar ticket via web.	Funcionalidades adicionadas e testadas.	Willian	Concluído
Implementação de sistema de registro ponto eletrônico integrado ao SUAP	A solução é composta por uma aplicação em Java que ficará em um computador no campus previamente cadastrado no Suap e se comunicará através de VPN diretamente com o SUAP, garantindo a segurança dos dados trafegados. Com a funcionalidade de auto-update a aplicação estará sempre atualizada com as melhorias e correções disponibilizadas. Em casos de indisponibilidade da internet as informações estarão armazenadas e serão sincronizadas com o Suap assim que a conexão retornar.	Tal Solução no Suap não somente otimiza a rotina de trabalho dos setores de Gestão de Pessoas e verificação da frequência pelo próprio servidor, mas também possibilita a integração de dados e outros fluxos como justificativas, abonos, compensação, etc.	CTI / Reitoria	Concluído





Contratação de estagiario	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentar procedimentos de TI;</li><li>• Auxiliar na manutenção preventiva dos laboratórios de informática;</li><li>• Criar, testar e atualizar imagens de sistemas operacionais e programas utilizados;</li><li>• Auxiliar no atendimento e suporte ao usuário;</li><li>• Auxiliar nas publicações no site institucional;</li><li>• Auxiliar na manutenção dos ativos de informática;</li><li>• Auxiliar na implementação de novas soluções de TIC;</li><li>• Auxiliar a Coordenadoria de Tecnologia da Informação em suas atividades.</li></ul>	Oportunidade do estagiário aprender e colocar em prática conhecimentos obtidos no curso, além de ajuda o setor em suas rotinas de atividades.	Vinícius / Filippo	Concluído
Implementação sistema ISPConfig	O ISPConfig é um dos melhores painéis de controle open source, disponíveis para o gerenciamento de servidores Linux voltados para hospedagem de sites e e-mails, além de viabilizar a gerenciamento de diversos servidores simultaneamente.	Possibilitar que alunos e professores autorizados possam gerenciar servidores, sites (domínios, subdomínios, apelidos), FTP, banco de dados, e-mails, DNS, tarefas agendadas (Cron), backups (sites, banco de dados), certificados SSL, além de outras funcionalidades.	Vinícius	Pendente
Reestruturação e padronização das informações do site institucional	Melhorar a navegabilidade e organização das informações publicadas no site institucional do câmpus	Permitir acessibilidade e agilidade no acesso e localização de informações aos usuários e visitantes do site institucional	Vinícius / Filippo / Bruno Vani	Concluído
Implementação de melhorias no SICA (Sistema de Contorle de Alimentação)	Inserimos uma opção de senha para que o ticket gerado por um aluno não seja utilizado por outro, esta senha é cadastrada pela CSP.	Melhor controle e segurança.	Willian	Concluído



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

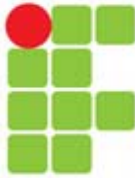
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ: 10.882.594/0021-09

## ATIVIDADES REALIZADAS - 2º SEMESTRE 2019

Rotina permanente de manutenção preventiva dos laboratórios de informática	Verificar diariamente as condições de uso dos laboratórios de informática, realizando manutenção preventiva afim de se evitar indisponibilidade dos recursos de informática durante as aulas	Garantir disponibilidade e condições de uso dos laboratórios de informática	Filippo / Igor	Concluído
Implementação Veyon	O Veyon é um software gratuito e de código aberto para monitoramento de computadores e gerenciamento de sala de aula que suporta Windows e Linux. Permite ao professor visualizar e controlar laboratórios informáticos e interagir com os alunos.	O sistema permite que os professores vejam o que está acontecendo nos laboratórios de informática no modo de visão geral e tire screenshots; Acesso remoto aos computadores para suportar e ajudar os usuários; Transmita a tela do professor para os alunos em tempo real usando o modo de demonstração (em tela cheia ou em uma janela); Bloqueie estações de trabalho para atrair atenção para o professor; Envie mensagens de texto para estudantes; Ligar /desligar e reiniciar o computador remotamente;	Filippo / Igor	Concluído
Instalação e Configuração de Programas nos Labs para a realização da SNCT 2019	Auxiliar na configuração e instalação de programas necessários para realização da SNCT 2019	Propiciar ambiente para realização de mini cursos que necessitem dos laboratórios de informática	Vinícius/Filippo	Concluído
Implementação dos sites da SNCT e MCT 2108	Implementar, atualizar e dar suporte aos sites dos eventos SNCT e MCT	Disponibilizar web site para divulgação e cadastro nos eventos	Vinícius	Concluído
Elaboração do PCTIC – Plano de Contratações de TI 2020	Planejar contratações de TICs	Possibilitar contratações/aquisições que envolva TICs conforme IN 04/2014	Vinícius	Concluído



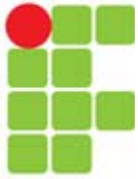
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ: 10.882.594/0021-09

Implementação SGCE (Sistema de Gestão de Certificados Eletrônicos)	O SGCE (Sistema de Gestão de Certificados Eletrônicos) permite a criação, gestão e validação de certificados eletrônicos para eventos, cursos e outras atividades acadêmicas que requeiram ou ofereçam certificação aos seus participantes, conferindo agilidade e eficiência aliadas à economia de recursos – tudo via web	Com isso, além de um controle bem mais eficaz sobre a emissão e a validação dos documentos, a instituição economiza recursos com a impressão e o envio posterior de cada certificado aos participantes.	Willian / Vinicius	Concluído
--	---	---	--------------------	-----------



### *Sistema de gerenciamento de chamados GLPI*

Em 2015 foi implementado pela CTI do câmpus o sistema de gerenciamento de chamados GLPI, que é uma solução web Open-source completa para gestão de ativos e helpdesk. O mesmo gerência inventário de ativos/hardwares, software e suporte ao usuário (helpdesk).

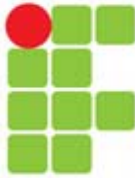
Principais características do GLPI:

- Multi Usuários
- Sistema de autenticação (local, LDAP, AD, POP/IMAP, CAS, X509...) e multi-servidor;
- Vários idiomas;
- Níveis de usuário;
- Sistema de notificações sobre eventos via email;
- Gestão de pedidos de assistência via web ou email;
- Relatórios com gráficos;
- Integração com OCS Inventory NG;
- Gestão e controle de computador;
- Gestão e monitoramento de licenças;
- Gestão e atendimento de Helpdesk (ticketagem);
- Inventário;
- Licença GPL;
- Plugins e etc...

Todas as solicitações de suporte, equipamento e manutenção devem ser encaminhada para o e-mail “[suporte.cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:suporte.cti.pep@ifsp.edu.br)” por meio do e-mail institucional do servidor.

Após envio do e-mail o servidor solicitante irá receber uma confirmação da solicitação e o seu número para que possa acompanhar o serviço solicitado.

### [Tutorial Abertura de chamado](#)



## Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI

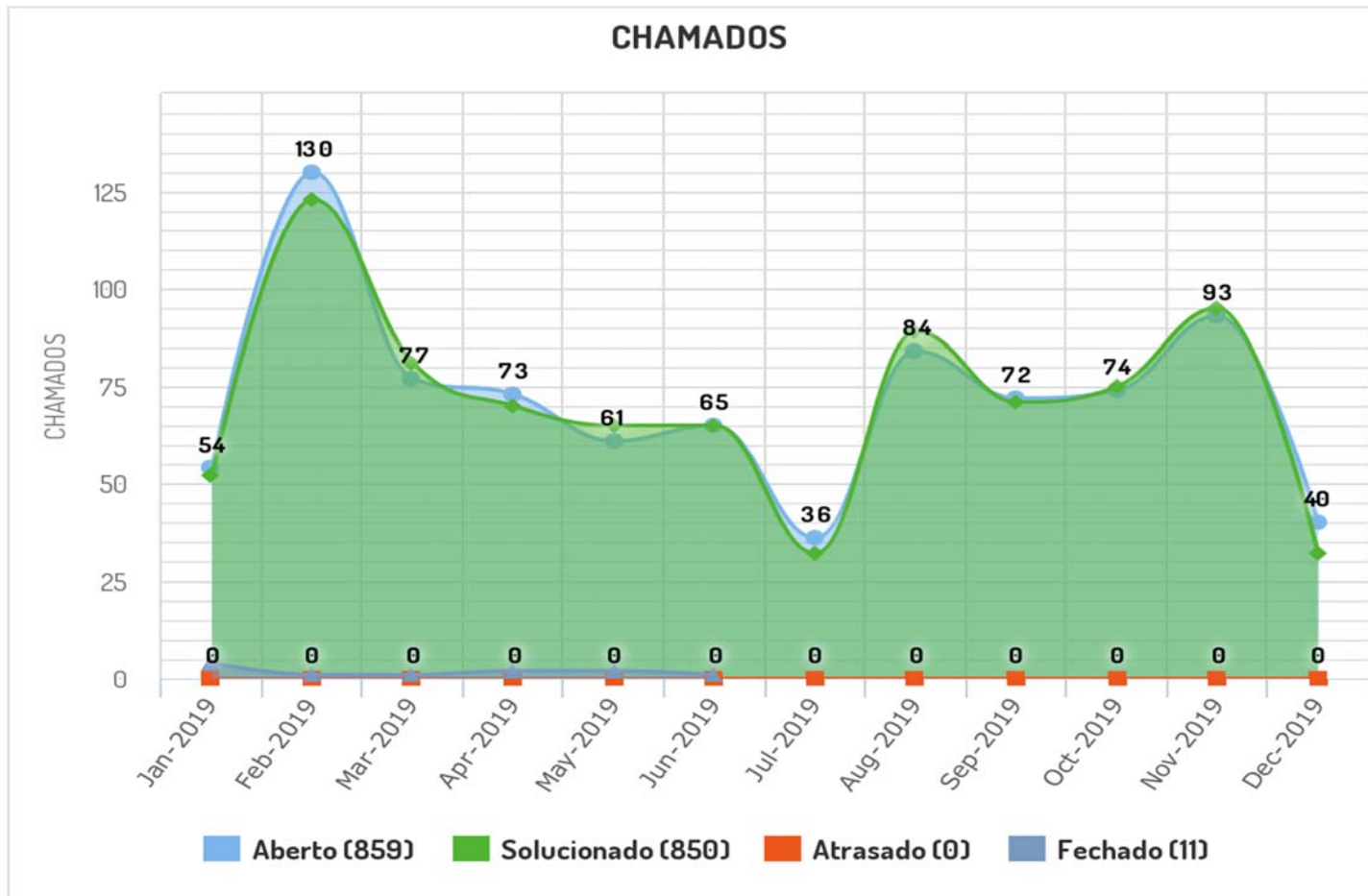


Figura 1- Gráfico chamados 2019

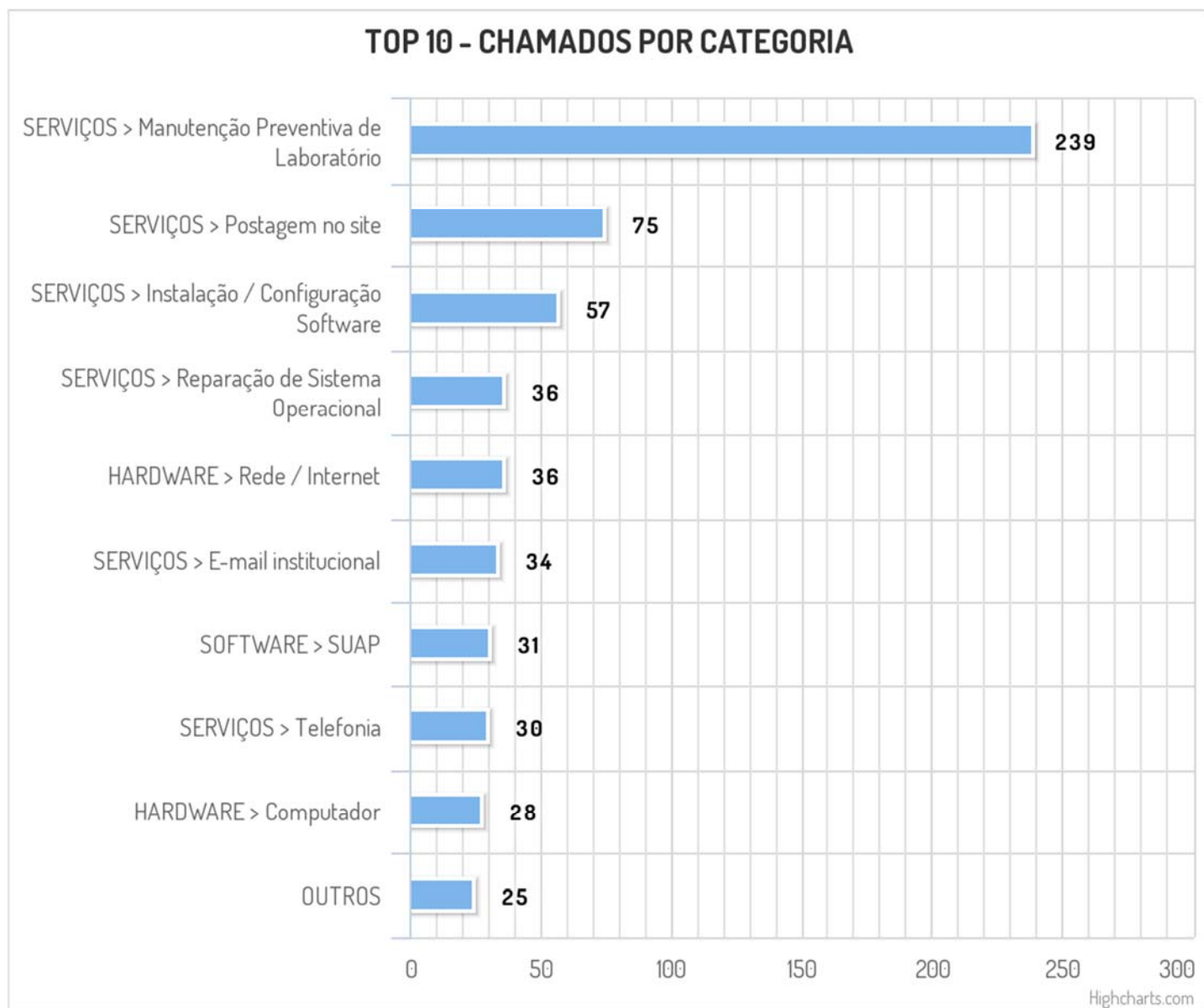


Figura 2- Gráfico chamados por categorias

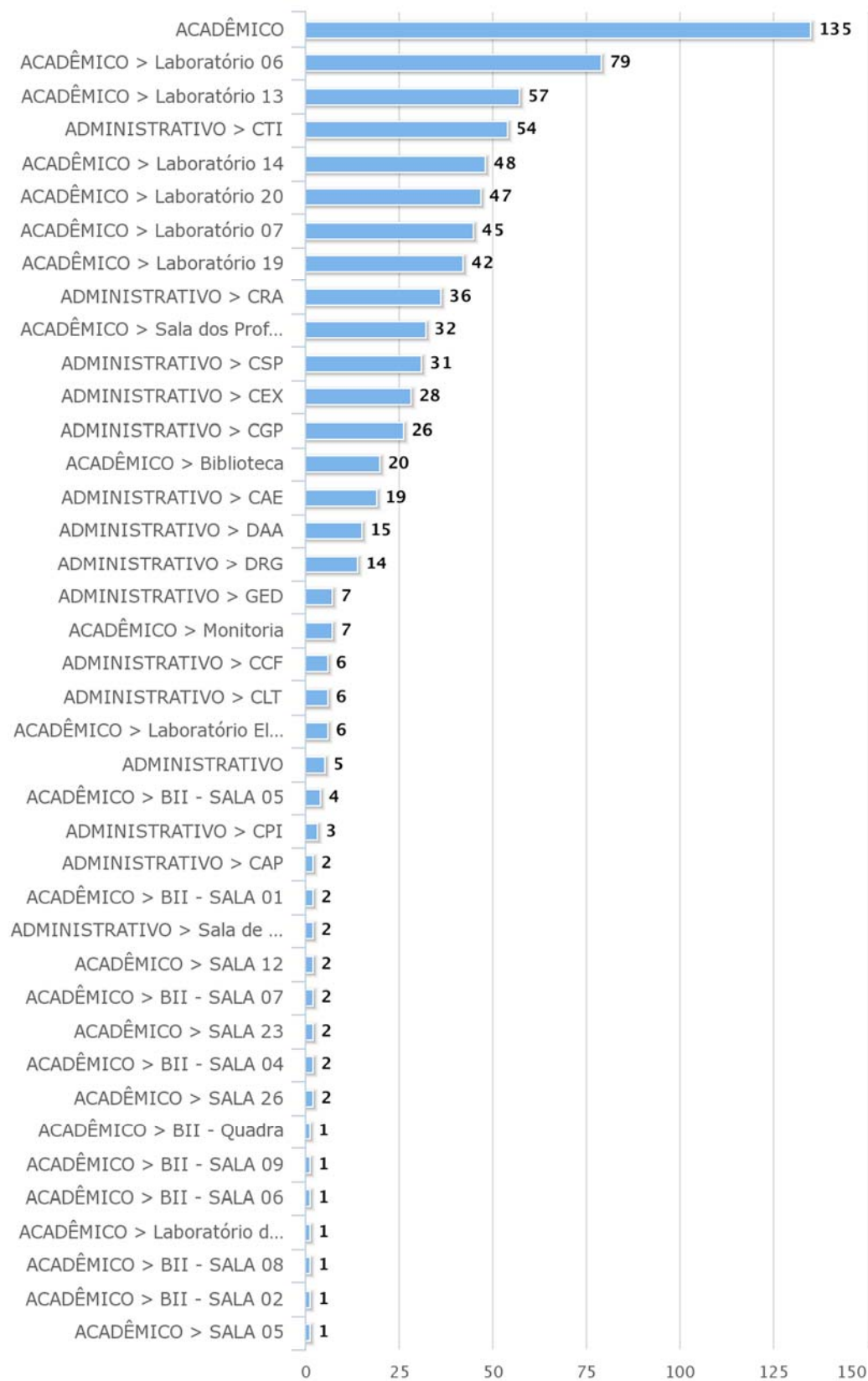


Figura 3 - Gráfico chamados por localizações

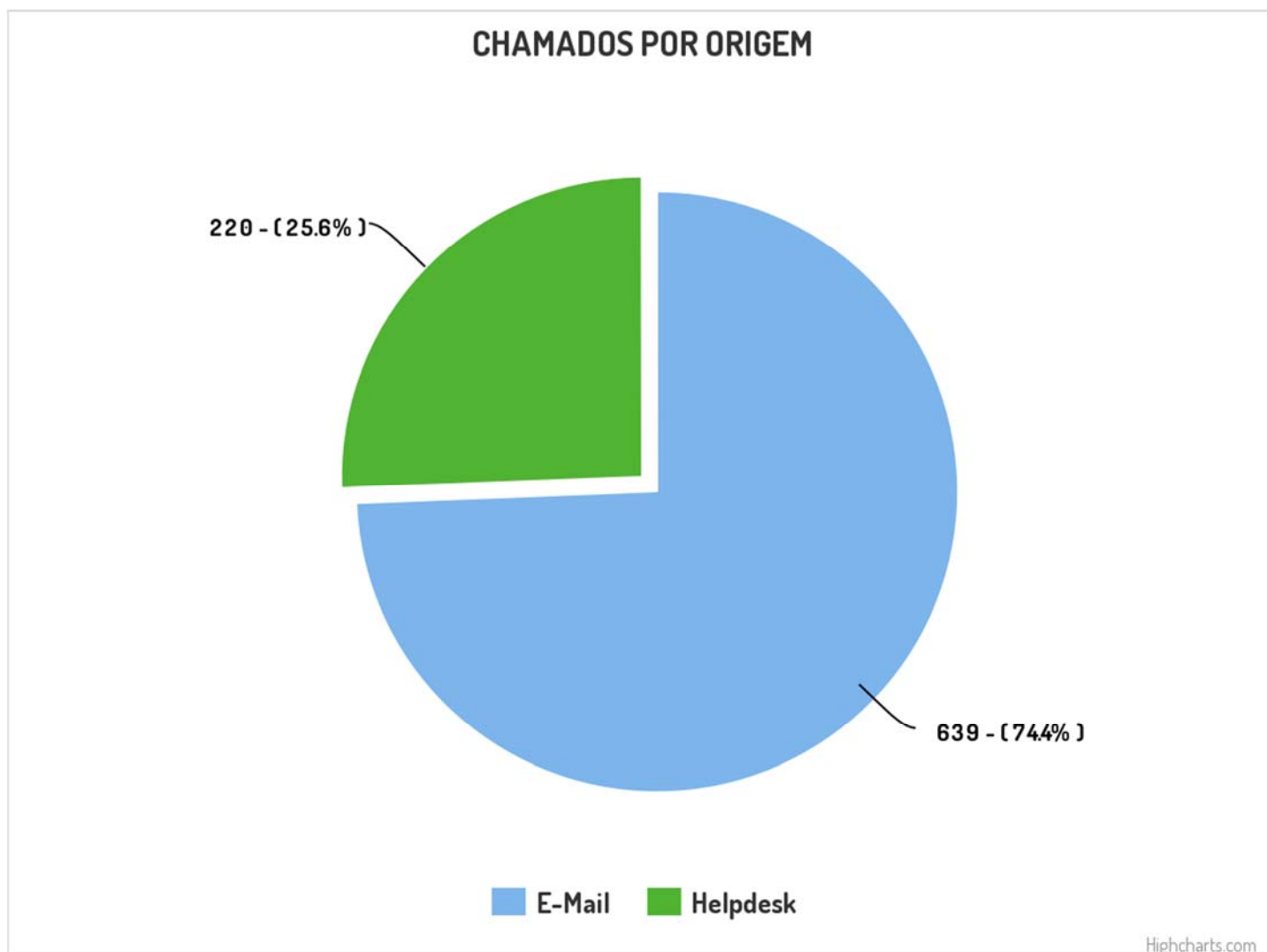


Figura 4 - Gráfico chamados por origem



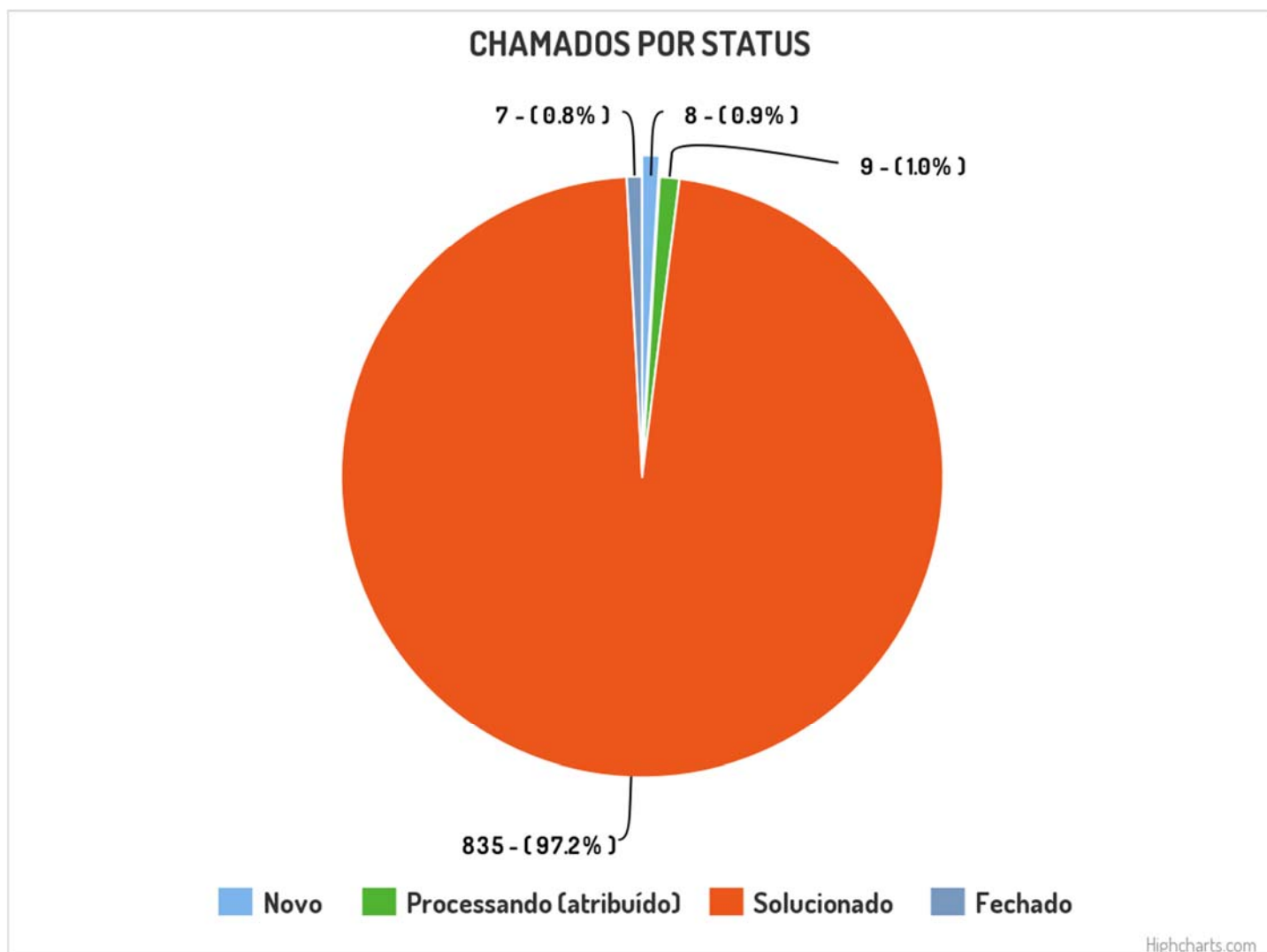


Figura 5- Gráfico chamados por status

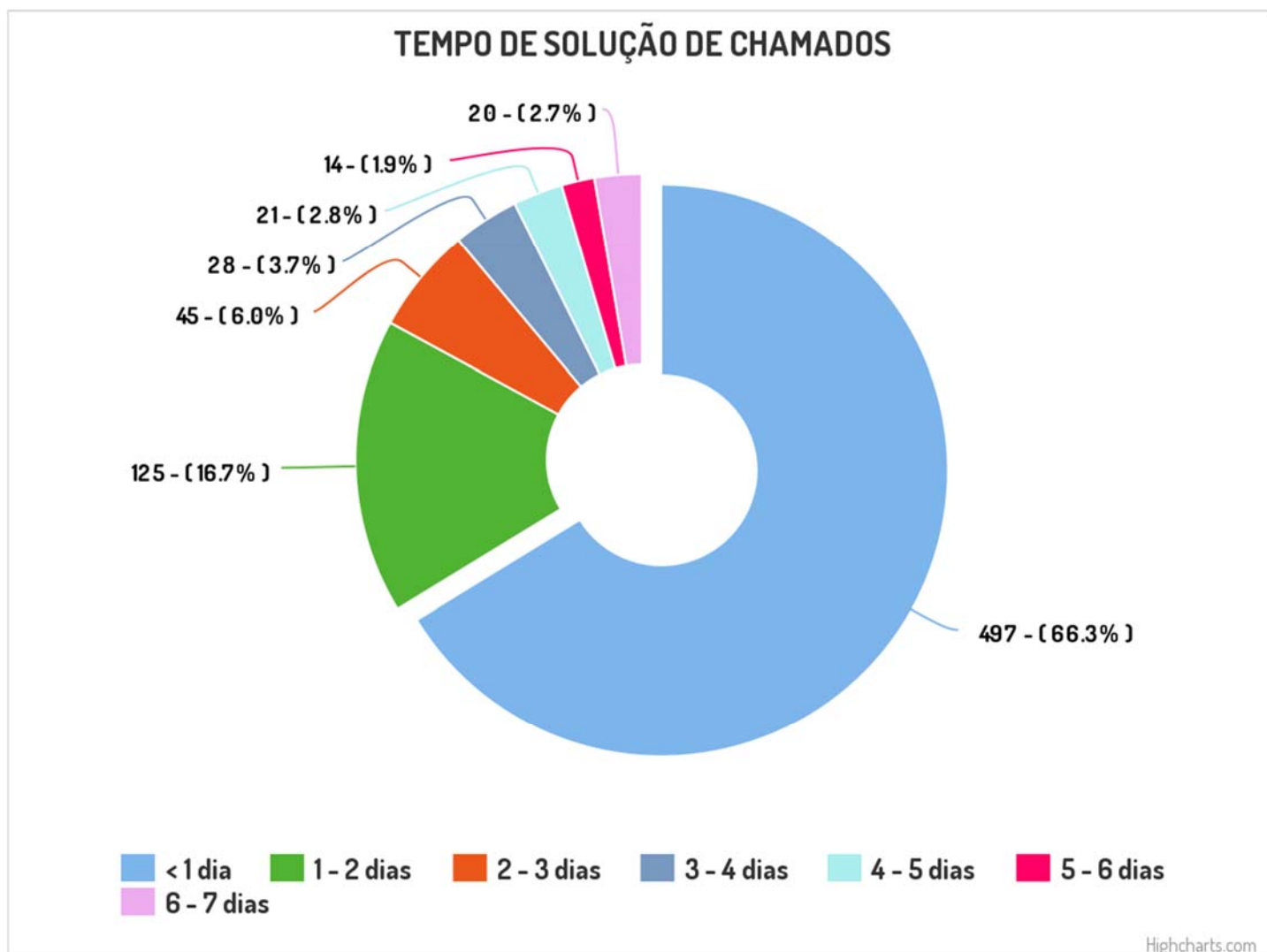


Figura 6 - Gráfico chamados por tempo de solução

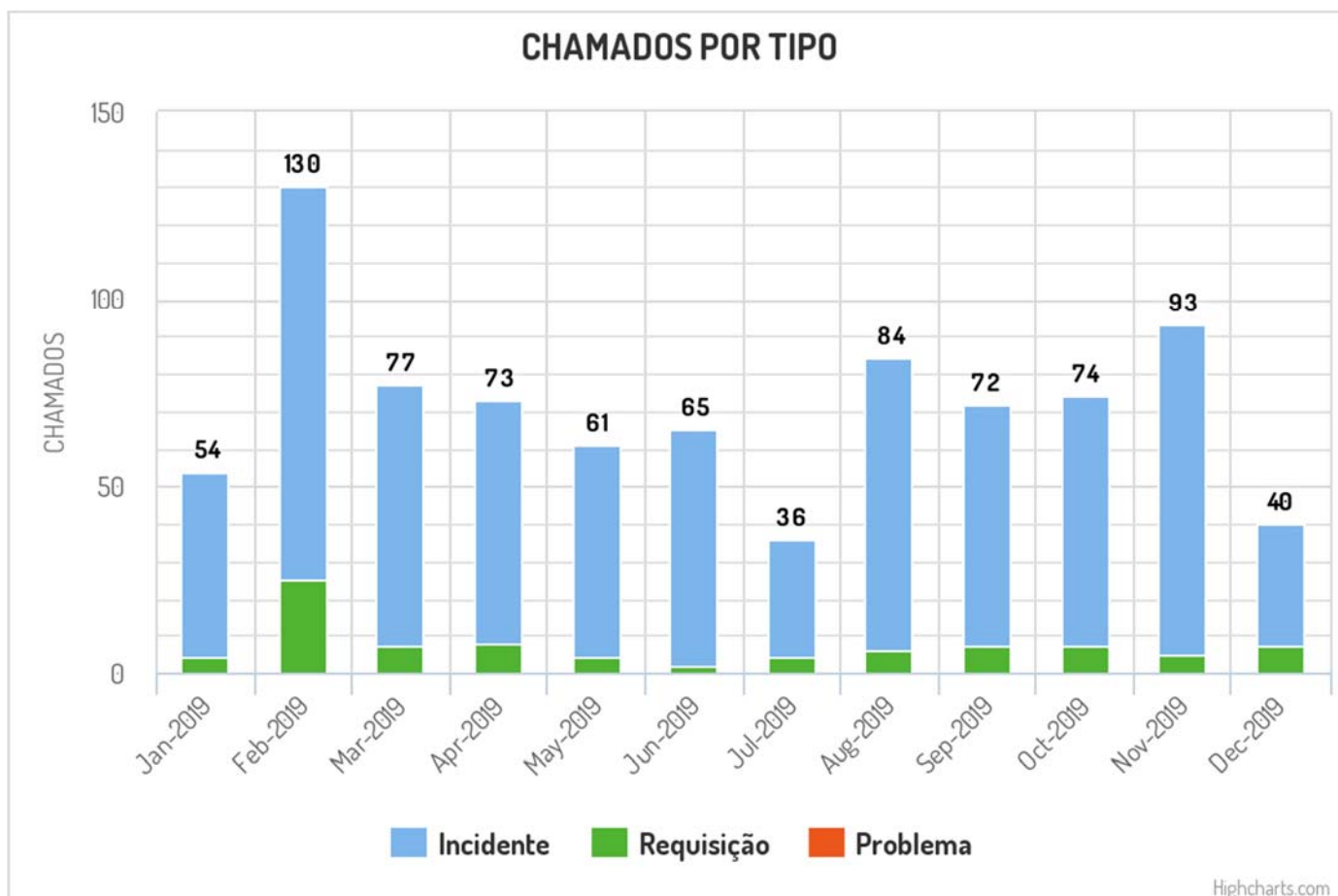


Figura 7 - Gráfico chamados por tipo



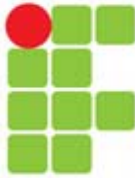
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ: 10.882.594/0021-09*

*Chamados atendidos via GLPI:*



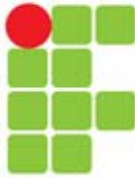
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Chamados	Status	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado
3.956	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-02-2019 08:02	05-02-2019 14:23
3.957	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2019 09:01	05-02-2019 14:35
3.959	Solucionado	Favor divulgar a notícia no site	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2019 13:56	01-02-2019 14:55
3.958	Solucionado	Favor divulgar a notícia no site	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2019 13:56	01-02-2019 14:48
3.960	Solucionado	Favor publicar a notícia	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2019 18:05	01-02-2019 18:52
3.961	Solucionado	Fwd: Atualização do Site	José Guilherme	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2019 19:40	05-02-2019 10:35
4.098	Fechado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-03-2019 08:01	08-03-2019 10:48
4.099	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-03-2019 08:02	01-03-2019 09:12
4.100	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	01-03-2019 09:01	07-03-2019 12:52
4.101	Solucionado	Período aberto.	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	01-03-2019 10:48	07-03-2019 12:06
4.102	Solucionado	Fwd: Notebook	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	01-03-2019 15:06	08-03-2019 09:11
4.103	Solucionado	Fwd: Atualização site II Semana da Engenharia	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	01-03-2019 16:00	08-03-2019 08:38
4.184	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-04-2019 08:02	01-04-2019 10:19
4.186	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-04-2019 09:01	01-04-2019 22:15
4.185	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-04-2019 09:01	01-04-2019 22:14
4.263	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2019 08:02	02-05-2019 08:40
4.264	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-05-2019 17:37	02-05-2019 21:19
4.326	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-06-2019 08:02	03-06-2019 08:24
4.394	Solucionado	Problema lançamento de notas e faltas	José Guilherme	Vinicius Lima	01-07-2019 07:59	01-07-2019 09:23
4.395	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2019 08:02	01-07-2019 09:35
4.397	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	01-07-2019 09:01	01-07-2019 21:18
4.396	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	01-07-2019 09:01	01-07-2019 21:19
4.398	Solucionado	Fwd: Notas no sistema Suap	Camila Dias de Jesus	Vinicius Lima	01-07-2019 12:50	06-01-2020 11:20



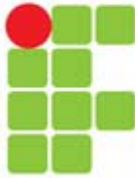
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.399	Solucionado	retirada de desktop sala dos professores	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-07-2019 16:26	03-07-2019 18:59
4.451	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2019 08:02	13-08-2019 10:25
4.452	Solucionado	Fwd: Nova versão do sistema NAMBEI - 30/07/2019	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2019 08:05	02-08-2019 15:36
4.453	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	01-08-2019 09:01	01-08-2019 22:02
4.454	Solucionado	Fwd: Solicitação: Criação de grupo de e-mail instit	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2019 09:21	13-08-2019 10:26
4.455	Solucionado	regra de firewall	Bruno Vani	Vinicius Lima	01-08-2019 14:38	02-08-2019 15:36
4.456	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	01-08-2019 21:04	01-08-2019 22:02
4.542	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2019 08:02	02-09-2019 16:31
4.618	Solucionado	conector de rede	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-10-2019 07:30	10-10-2019 11:01
4.619	Solucionado	Pc 15 sala 20	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	01-10-2019 07:37	04-10-2019 21:19
4.620	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-10-2019 08:02	02-10-2019 15:29
4.621	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	01-10-2019 09:01	01-10-2019 20:05
4.622	Solucionado	Publicação		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-10-2019 17:51	01-10-2019 18:20
4.698	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2019 08:02	01-11-2019 09:14
4.699	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	01-11-2019 09:01	01-11-2019 21:47
4.700	Solucionado	Fwd: permissão telefonema servidor lotado na CSP	Aline Baldo	Vinicius Lima	01-11-2019 10:47	01-11-2019 10:57
4.701	Solucionado	Fwd: Versão do sistema NAMBEI - Reabilitando as funcio	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2019 14:23	01-11-2019 14:25
4.702	Solucionado	Vincular e-mail institucional ao novo prontuário	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2019 14:48	05-11-2019 09:00
4.798	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2019 08:02	02-12-2019 08:59
3.879	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-01-2019 03:28	07-01-2019 09:04
4.188	Solucionado	Fwd: notebook	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	02-04-2019 07:47	03-04-2019 16:37



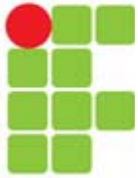
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.190	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-04-2019 09:01	03-04-2019 22:38
4.189	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-04-2019 09:01	02-04-2019 22:18
4.191	Solucionado	Fwd: Solicitação de formulário on-line - seleção d	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	02-04-2019 16:36	03-04-2019 14:52
4.192	Solucionado	instalação de software opensource	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-04-2019 18:51	03-04-2019 22:38
4.265	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2019 09:01	02-05-2019 21:16
4.266	Solucionado	Fwd: Inclusão de senha para sinalizar e efetivar o alm	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	02-05-2019 14:15	13-08-2019 10:29
4.267	Solucionado	Projektor - Sala 13	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2019 18:23	15-05-2019 18:04
4.400	Processando (atribuído)	Fwd: Como criar DP especial no SUAP?	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	02-07-2019 07:59	
4.401	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	02-07-2019 09:01	02-07-2019 21:40
4.402	Solucionado	Problema no SUAP - Diário do componente curricular "Pr	Fernanda Cristina de Souza	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-07-2019 21:33	03-07-2019 18:08
4.457	Solucionado	URGENTE: Inserção de dados de frequência - GRH	Camila Tolin	Vinicius Lima	02-08-2019 08:34	13-08-2019 10:21
4.458	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	02-08-2019 09:01	02-08-2019 21:42
4.459	Processando (atribuído)	Computadores sala 16	Bruno Vani	Vinicius Lima	02-08-2019 10:37	
4.460	Solucionado	Fwd: Digitalização	Karla Paulino Tonus	Vinicius Lima	02-08-2019 14:31	02-08-2019 15:30
4.461	Solucionado	Fwd: Moderador - página do face	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	02-08-2019 15:42	02-08-2019 16:05
4.462	Solucionado	Cadastro de Alunos 2º semestre 2019 no LDAP	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-08-2019 18:34	02-08-2019 18:49
4.543	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	02-09-2019 09:01	02-09-2019 20:14
4.544	Solucionado	Micro Sala 6	Fernando Rodrigues	Igor Augusto Pereira Vaz	02-09-2019 16:25	02-09-2019 20:14



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

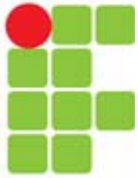
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.623	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	02-10-2019 09:01	02-10-2019 19:49
4.624	Solucionado	Recarga de cartucho	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	02-10-2019 14:10	02-10-2019 15:07
4.799	Solucionado	Trocar bateria de BIOS Terminal SICA CSP	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	02-12-2019 08:14	02-12-2019 12:02
4.800	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	02-12-2019 09:01	02-12-2019 19:53
4.801	Solucionado	Indisponibilidade link internet RNP	admin	Vinicius Lima	02-12-2019 14:29	03-12-2019 07:58
4.193	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-04-2019 09:01	03-04-2019 22:38
4.194	Solucionado	Site	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-04-2019 16:13	03-04-2019 16:19
4.268	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-05-2019 09:01	03-05-2019 22:08
4.328	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	03-06-2019 09:01	03-06-2019 20:10
4.327	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	03-06-2019 09:01	03-06-2019 20:10
4.329	Solucionado	horário do relógio no servidor do Moodle	Bruno Vani	Vinicius Lima	03-06-2019 16:16	03-06-2019 16:28
4.403	Solucionado	solicitação de criação de grupo de email	Bruno Vani	Vinicius Lima	03-07-2019 08:37	03-07-2019 11:56
4.404	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	03-07-2019 09:01	03-07-2019 18:59
4.405	Solucionado	Desbloqueio de e-mail institucional tamara.lima@ifsp.ed	Tamara de Lima	Vinicius Lima	03-07-2019 15:13	04-07-2019 11:08
4.545	Solucionado	Desbloqueio de e-mail institucional claudinei.ramos@ifs	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-09-2019 08:16	04-09-2019 15:42
4.546	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	03-09-2019 09:01	03-09-2019 20:18
4.547	Solucionado	Correção de informações sobre o câmpus no SUAP	Thalita Santos	Vinicius Lima	03-09-2019 11:13	03-09-2019 12:13
4.548	Solucionado	Fwd: Lista de inscritos no local do Seminário de Educa	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	03-09-2019 16:21	04-09-2019 11:56





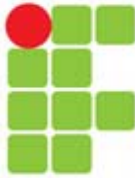
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.626	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	03-10-2019 09:01	03-10-2019 20:31
4.625	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	03-10-2019 09:01	03-10-2019 20:32
4.628	Solucionado	Lab 19	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	03-10-2019 14:36	07-10-2019 20:37
4.629	Solucionado	Redimensionar Logo SNCT 2019	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-10-2019 15:55	04-10-2019 08:51
4.703	Solucionado	criação de usuário VPN aluno de IC	Bruno Vani	Vinicius Lima	03-11-2019 19:52	04-11-2019 10:29
4.704	Solucionado	criação de usuário VPN	Bruno Vani	Vinicius Lima	03-11-2019 19:53	04-11-2019 10:28
4.802	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	03-12-2019 09:01	03-12-2019 20:54
4.803	Solucionado	Gerar Resultados Formularios IMR 11-19	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	03-12-2019 11:01	03-12-2019 11:03
4.804	Solucionado	Criação de grupo de e-mail Semana de Engenharia Elét	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-12-2019 16:32	04-12-2019 11:37
3.963	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-02-2019 09:01	05-02-2019 14:42
3.964	Solucionado	Fwd: Servidor Glassfish	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-02-2019 12:19	05-02-2019 15:13
3.965	Solucionado	Atualização do site - Eng Elétrica	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-02-2019 15:52	05-02-2019 19:16
3.966	Solucionado	Fwd: Solicitação	Thalita Santos	Vinicius Lima	04-02-2019 15:54	12-02-2019 09:38
3.967	Solucionado	Fwd: receptor trimble	Bruno Vani	Vinicius Lima	04-02-2019 15:55	05-02-2019 08:44
3.968	Fechado	Recuperar instalação do Windows	Andrea Jubileu	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-02-2019 16:28	05-02-2019 15:36
3.969	Solucionado	Recuperar pasta extensão	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	04-02-2019 18:48	05-02-2019 15:36
4.195	Solucionado	Formatar notebook institucional	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	04-04-2019 08:42	05-04-2019 07:35
4.196	Solucionado	Testar pontos de rede novos e providenciar cabos	José Guilherme	Vinicius Lima	04-04-2019 11:34	04-04-2019 11:37
4.197	Solucionado	cabo mau contato sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2019 19:36	05-04-2019 21:12
4.269	Solucionado	Luz do datashow do laboratório 14	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	04-05-2019 19:22	13-05-2019 19:28
4.330	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	04-06-2019 09:01	04-06-2019 20:06



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.331	Solucionado	Fwd: RED	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	04-06-2019 13:28	04-06-2019 14:44
4.406	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	04-07-2019 09:01	04-07-2019 16:57
4.407	Solucionado	Computador com tela azul	Joselita Domingos	Vinicius Lima	04-07-2019 10:11	04-07-2019 10:13
4.408	Solucionado	Verificar funcionamento Notebook	Elaine Sant'Ana Carneiro	Igor Augusto Pereira Vaz	04-07-2019 10:57	04-07-2019 16:57
4.409	Solucionado	Permissão de acesso pasta Biblioteca	Fabiana Sala	admin	04-07-2019 14:55	04-07-2019 14:57
4.549	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	04-09-2019 09:01	04-09-2019 19:43
4.550	Solucionado	Sincronizar fechaduras biometricas	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-09-2019 14:41	04-09-2019 18:54
4.630	Solucionado	Criar site evento SNCT 2019	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	04-10-2019 08:51	10-10-2019 11:09
4.631	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	04-10-2019 09:01	04-10-2019 21:20
4.633	Solucionado	Máquina com possível problemas no HD	Vinicius Santana Bezerra	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-10-2019 16:46	09-10-2019 14:17
4.634	Solucionado	Corrigir MySql do Laboratório 13	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-10-2019 22:04	04-10-2019 22:06
4.705	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	04-11-2019 09:01	04-11-2019 20:22
4.706	Solucionado	Formatar Notebook Institucional nº 267856	admin	Igor Augusto Pereira Vaz	04-11-2019 09:38	04-11-2019 19:01
4.805	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	04-12-2019 09:01	04-12-2019 21:49
4.806	Fechado	FW: Planilha em anexo - 059433-725235			04-12-2019 09:31	05-12-2019 08:38
4.807	Solucionado	Passagem de cabo de rede Salas 2, 3 e 5 Bloco I	José Guilherme	Vinicius Lima	04-12-2019 10:20	05-12-2019 16:13
4.808	Solucionado	Fwd: Problemas na configuração do scanner.	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	04-12-2019 15:12	06-12-2019 09:15
4.809	Solucionado	Substituir HD por SSD PC servidora Josy	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	04-12-2019 15:49	04-12-2019 17:12



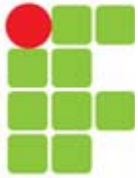
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.810	Solucionado	Avaliação discente - Técnico em Eletrotécnica	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	04-12-2019 17:12	04-12-2019 17:15
3.970	Solucionado	Atualização das planilhas no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-02-2019 08:15	08-02-2019 08:14
3.971	Solucionado	Re: Atualização das planilhas no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-02-2019 08:21	08-02-2019 08:07
3.973	Solucionado	Publicar notícia no site	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-02-2019 11:49	05-02-2019 18:13
3.974	Solucionado	Ajuste projetor LAB6	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-02-2019 11:56	06-02-2019 08:42
3.975	Solucionado	Cadastrar alunos dos cursos técnicos 1ºs 2019 LDAP	admin	Willian Candido dos Santos	05-02-2019 13:52	05-02-2019 13:54
3.976	Solucionado	Cadastrar alunos dos cursos superiores 1ºs 2019 LDAP	admin	Willian Candido dos Santos	05-02-2019 13:54	22-02-2019 15:59
3.977	Solucionado	Problema para acessar video conferência Polycom	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	05-02-2019 13:56	05-02-2019 13:58
3.978	Solucionado	Atualização da área do site (pep) referente ao curso	Kleber Trevisani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-02-2019 19:16	06-02-2019 16:33
4.198	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-04-2019 09:01	05-04-2019 21:13
4.199	Solucionado	Criação de usuário para acesso VPN	Bruno Vani	Vinicius Lima	05-04-2019 14:29	05-04-2019 14:33
4.200	Solucionado	Fwd: Atualização no SUAP - Boletim da Turma	Aline Baldo	Vinicius Lima	05-04-2019 15:59	03-01-2020 09:11
4.332	Solucionado	Problema maquinas laboratorio 19	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-06-2019 08:34	06-06-2019 22:08
4.333	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-06-2019 09:01	05-06-2019 21:49
4.334	Solucionado	Problema acesso ao DVR Bloco II	admin	Vinicius Lima	05-06-2019 09:57	05-06-2019 09:58
4.335	Solucionado	micro 25 do laboratório 6 não aumenta o brilho	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-06-2019 14:11	05-06-2019 18:44
4.336	Solucionado	Laboratório 19	Cesar Silva		05-06-2019 15:30	06-06-2019 12:36



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.337	Solucionado	Atualização sistema operacional linux	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	05-06-2019 15:33	13-06-2019 21:50
4.410	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-07-2019 09:01	05-07-2019 14:23
4.411	Solucionado	Fwd: Grupo de e-mail cps.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-07-2019 09:04	30-07-2019 14:01
4.412	Solucionado	Fwd: Seminário de educação do campo	Fernanda Cristina de Souza	Vinicius Lima	05-07-2019 12:46	13-08-2019 10:32
4.413	Solucionado	Grupo de e-mail	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-07-2019 13:31	05-07-2019 13:34
4.466	Solucionado	firewall porta 5432 - vmTiradentes	Bruno Vani	Vinicius Lima	05-08-2019 17:31	13-08-2019 10:44
4.467	Solucionado	Novo chamado Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-08-2019 19:18	05-08-2019 21:38
4.552	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-09-2019 09:01	05-09-2019 21:51
4.551	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-09-2019 09:01	05-09-2019 21:53
4.553	Solucionado	inscrição professor disciplina	Bruno Vani	Vinicius Lima	05-09-2019 10:00	05-09-2019 10:07
4.554	Solucionado	Computador 8 do lab 20 não liga.	Claudio Maximiliano Zaina	Igor Augusto Pereira Vaz	05-09-2019 10:36	05-09-2019 21:50
4.555	Solucionado	Formatar notebook institucional nº233144	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-09-2019 15:04	05-09-2019 18:09
4.556	Solucionado	Fwd: Problemas nas ligações telefônicas	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	05-09-2019 16:53	06-09-2019 14:18
4.707	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-11-2019 09:01	05-11-2019 22:01
4.708	Solucionado	Requisição de monitor	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	05-11-2019 10:28	05-11-2019 10:35
4.711	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 11-19	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-11-2019 11:33	05-11-2019 12:30
4.710	Solucionado	Problemas com o Projetor da Sala 26.	Leonardo Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-11-2019 11:33	18-11-2019 09:49



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.712	Solucionado	Gerar Resultados Formulários IMR 10-19	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-11-2019 11:39	05-11-2019 12:29
4.713	Solucionado	Instalar software CNC notebook institucional	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	05-11-2019 13:11	05-11-2019 13:27
4.714	Solucionado	Corrigir horário php servidor	admin	Vinicius Lima	05-11-2019 16:11	05-11-2019 16:22
4.811	Solucionado	Instalar SSD na Maquina	Willian Candido dos Santos	Willian Candido dos Santos	05-12-2019 08:38	05-12-2019 14:43
4.813	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-12-2019 09:01	05-12-2019 21:04
4.812	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	05-12-2019 09:01	05-12-2019 21:10
4.814	Solucionado	Instalar SSD PC Camila	Camila Tolin	baldon	05-12-2019 14:18	05-12-2019 14:44
4.815	Solucionado	Instalar SSD PC nº267818 Ricardo CAP	baldon	baldon	05-12-2019 14:38	05-12-2019 15:18
4.816	Processando (atribuído)	Instalar SSD PC Ricardo CTI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-12-2019 14:41	
4.817	Processando (atribuído)	Instalar SSD PC Filippo CTI	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-12-2019 14:50	
4.818	Solucionado	Erro ao consultar interessado Processo SUAP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-12-2019 15:18	03-01-2020 10:04
4.819	Solucionado	Fwd: Atualizar site e face	José Guilherme	Vinicius Lima	05-12-2019 16:17	06-12-2019 08:57
4.820	Solucionado	Solicitação de acesso módulo eleição Aurora	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	05-12-2019 16:47	06-12-2019 15:50
3.979	Solucionado	Fwd: Publicação de PITs e RITs	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	06-02-2019 08:25	06-02-2019 19:25
3.980	Solucionado	Inserir link notícia	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	06-02-2019 08:41	06-02-2019 08:49
3.982	Solucionado	Problema processamento ponto docente	Camila Tolin	Vinicius Lima	06-02-2019 10:45	15-02-2019 08:27
3.983	Solucionado	Instalação de softwate	Ricardo Ferrari	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-02-2019 11:53	13-02-2019 22:11
3.984	Solucionado	Favor publicar a notícia no site	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	06-02-2019 13:39	06-02-2019 14:19



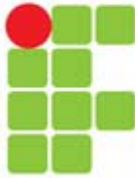
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3.985	Solucionado	SUAP - impossibilidade de cadastro de aulas.	Herlon Xavier Silva	Willian Candido dos Santos	06-02-2019 15:37	11-02-2019 07:53
4.109	Solucionado	criação e-mail da semana de engenharia elétrica	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	06-03-2019 10:34	08-03-2019 11:56
4.271	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-05-2019 09:01	06-05-2019 21:36
4.270	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-05-2019 09:01	06-05-2019 21:35
4.272	Solucionado	Problema com computador	Claudinei Ramos Neves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-05-2019 12:01	07-05-2019 19:54
4.273	Solucionado	Publicar video site	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-05-2019 16:22	06-05-2019 21:43
4.274	Solucionado	Favor publicar a notícia no site:	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-05-2019 20:51	06-05-2019 22:11
4.338	Fechado	VI Encontro Internacional do Labor/UFC			06-06-2019 08:48	06-06-2019 08:52
4.339	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-06-2019 09:01	06-06-2019 22:08
4.340	Solucionado	Problema puxador de papel Impressora CRA	Andreia Camargo	Vinicius Lima	06-06-2019 10:33	06-06-2019 16:18
4.468	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	06-08-2019 09:01	06-08-2019 22:07
4.469	Solucionado	Fwd: Monitor	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	06-08-2019 10:10	21-08-2019 11:51
4.470	Solucionado	Lentidão link internet	admin	Vinicius Lima	06-08-2019 14:27	06-08-2019 16:03
4.471	Solucionado	Email - Cex.pep	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-08-2019 19:24	06-08-2019 19:25
4.557	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	06-09-2019 09:01	06-09-2019 22:01
4.558	Solucionado	Lab. 13	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	06-09-2019 14:50	17-09-2019 21:39
4.559	Solucionado	Fechadura Lab. 13	Cesar Silva	Vinicius Lima	06-09-2019 14:52	09-09-2019 09:40
4.560	Solucionado	Criação de pasta compartilhada CAE-CEX	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	06-09-2019 15:59	06-09-2019 16:05
4.561	Solucionado	Verificar ponto de rede SALA 4 Bloco II	José Guilherme	Vinicius Lima	06-09-2019 16:06	06-09-2019 16:06
4.715	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	06-11-2019 10:01	06-11-2019 19:56
4.716	Solucionado	teste horario	admin	admin	06-11-2019 10:05	06-11-2019 10:09



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

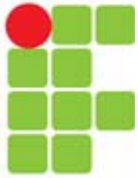
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.717	Solucionado	Instalar plugin firefox	Anita Luisa Fregonesi de Moraes	Vinicius Lima	06-11-2019 14:32	06-11-2019 14:38
4.718	Solucionado	Versão LibreOffice nos PCs Professores Labs de Inform	Marcelo Zorzan	Igor Augusto Pereira Vaz	06-11-2019 15:24	26-11-2019 20:37
4.825	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	06-12-2019 09:01	06-12-2019 20:22
4.826	Solucionado	Fwd: Manutenção de máquina	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-12-2019 13:48	13-12-2019 13:15
3.884	Solucionado	Problema computador desligando	Aline Baldo	Vinicius Lima	07-01-2019 08:01	07-01-2019 09:00
3.887	Solucionado	Alteração senha SIAFI	Gabriela Goncalves	Vinicius Lima	07-01-2019 09:01	07-01-2019 09:03
3.888	Solucionado	Incluir ano 2019 Sistema de Controle de Número de Docu	José Adriano da Silva	Vinicius Lima	07-01-2019 09:10	07-01-2019 09:12
3.889	Solucionado	Problema computador desligando	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	07-01-2019 10:24	07-01-2019 10:26
3.890	Solucionado	Problema computador desligando	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	07-01-2019 11:27	07-01-2019 12:04
3.891	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	07-01-2019 15:05	08-01-2019 07:24
3.986	Solucionado	Fwd: Autorização para ligações interurbanas	Fabiana Sala	Vinicius Lima	07-02-2019 08:12	07-02-2019 08:23
3.988	Solucionado	Fwd: Ponto de rede sala cantina Bloco 2, Sala 1.	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-02-2019 09:46	07-02-2019 10:37
3.990	Solucionado	Instalar computador terminal SICA Refeição	admin	Vinicius Lima	07-02-2019 11:03	07-02-2019 11:06
3.989	Solucionado	Fwd: site	Marcos Tomé	Vinicius Lima	07-02-2019 11:03	07-02-2019 11:21
3.991	Solucionado	Fwd: Solicitação de criação de item página da pesq	Veronica Freitas	Vinicius Lima	07-02-2019 14:55	07-02-2019 14:59
3.992	Solucionado	Troca de tonner impressora HP	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	07-02-2019 16:15	07-02-2019 16:28
3.993	Solucionado	datashow do laboratório 14	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	07-02-2019 16:20	26-02-2019 20:24
4.110	Solucionado	Fwd: Nomes de professores do curso, no site	Karla Paulino Tonus	Vinicius Lima	07-03-2019 12:17	07-03-2019 13:50





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.111	Solucionado	Fwd: Computador 6 da sala de atendimento ao aluno	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-03-2019 15:48	12-04-2019 21:42
4.112	Solucionado	Computador nº40 LAB6 não inicializa S.O.	Cesar Silva	Vinicius Lima	07-03-2019 19:20	07-03-2019 19:22
4.275	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-05-2019 09:01	07-05-2019 21:14
4.341	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	07-06-2019 09:01	07-06-2019 22:01
4.342	Solucionado	Fwd: Scanner com problema	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	07-06-2019 14:56	07-06-2019 15:44
4.472	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	07-08-2019 09:01	07-08-2019 22:09
4.635	Solucionado	PC não liga	Princila Paixão Martins Rosa	Willian Candido dos Santos	07-10-2019 08:39	10-10-2019 11:00
4.636	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	07-10-2019 09:01	07-10-2019 20:37
4.637	Solucionado	Problema HD notebook institucional	Monique Priscila de Abreu Reis	Vinicius Lima	07-10-2019 15:54	09-10-2019 14:19
4.719	Solucionado	Fwd: Template de certificado	Bruno Santos	Willian Candido dos Santos	07-11-2019 08:01	07-11-2019 15:16
4.721	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	07-11-2019 09:01	08-11-2019 21:56
4.720	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	07-11-2019 09:01	07-11-2019 20:18
4.722	Solucionado	Problema para assinar documentos SIGEPE Gestor	Josy Freitas	Vinicius Lima	07-11-2019 14:38	07-11-2019 14:54
4.828	Novo	Softwares	Vilson Francisco Maziero		07-12-2019 07:07	
3.994	Solucionado	Instalação de Programa	Eduardo Nunes	Willian Candido dos Santos	08-02-2019 08:30	11-02-2019 07:53
3.996	Solucionado	Problema para adicionar aula SUAP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-02-2019 09:11	08-02-2019 10:39
4.114	Solucionado	Re: Período aberto.		Vinicius Lima	08-03-2019 09:23	08-03-2019 09:27
4.115	Solucionado	Maquina 38 do lab 06 não liga	Willian Candido dos Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-03-2019 13:52	13-03-2019 16:09
4.116	Solucionado	Maquinas do LAB 06 com problemas		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-03-2019 20:34	15-03-2019 21:18
4.201	Solucionado	Fwd: Retirada de computador	Lucas Silva	Vinicius Lima	08-04-2019 07:09	10-04-2019 16:11
4.202	Solucionado	Fwd: Atualizar Site	José Guilherme	Vinicius Lima	08-04-2019 07:16	08-04-2019 07:30





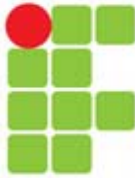
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.204	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-04-2019 09:01	08-04-2019 21:31
4.203	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-04-2019 09:01	08-04-2019 21:31
4.276	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-05-2019 09:01	09-05-2019 17:17
4.475	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	08-08-2019 09:01	08-08-2019 20:50
4.474	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima		08-08-2019 09:01	08-08-2019 20:49
4.476	Solucionado	Erro AutoCAD PC professor LAB19	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-08-2019 11:57	08-08-2019 19:08
4.477	Solucionado	Identificar todos computadores dos laboratórios de inf	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	08-08-2019 12:01	14-08-2019 21:33
4.478	Solucionado	Problema para visualizar computadores Veyon LAB6	Luis Andre Costa de Oliveira	Igor Augusto Pereira Vaz	08-08-2019 14:22	09-08-2019 20:56
4.479	Solucionado	Fwd: Plataforma Moodle	Karla Paulino Tonus	Vinicius Lima	08-08-2019 15:19	08-08-2019 15:22
4.480	Solucionado	Manutenção LAB6	Luis Andre Costa de Oliveira	Igor Augusto Pereira Vaz	08-08-2019 15:52	09-08-2019 20:56
4.638	Solucionado	Incluir justificativa para resposta "REGULAR" IMR	Felipe Domingues	Vinicius Lima	08-10-2019 08:38	08-10-2019 08:38
4.639	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	08-10-2019 09:01	08-10-2019 20:01
4.723	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	08-11-2019 09:01	08-11-2019 21:55
4.724	Solucionado	Fwd: Criação de formulário	Fernanda Cristina de Souza	Willian Candido dos Santos	08-11-2019 11:09	08-11-2019 14:35
4.725	Solucionado	Laboratório 6	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	08-11-2019 11:45	08-11-2019 21:54
4.726	Solucionado	Pc 25 sala 6	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	08-11-2019 14:17	08-11-2019 21:54
4.727	Solucionado	Pc 14 sala 6	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	08-11-2019 16:48	08-11-2019 21:53
3.894	Solucionado	Fwd: Solicitação	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	09-01-2019 15:43	10-01-2019 07:53
4.206	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-04-2019 09:01	09-04-2019 22:01
4.205	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-04-2019 09:01	10-04-2019 21:06
4.207	Solucionado	Processo SUAP apresentando documentos em branco	Camila Tolin	Willian Candido dos Santos	09-04-2019 10:46	12-06-2019 10:38
4.208	Solucionado	Problema Wifi notebook	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	09-04-2019 13:36	09-04-2019 14:24



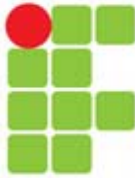
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.209	Solucionado	Netbeans	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-04-2019 18:25	09-04-2019 22:01
4.277	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-05-2019 09:01	09-05-2019 21:06
4.278	Solucionado	Acesso aos módulos SUAP como DRG	MarciaJani Cicero	Willian Candido dos Santos	09-05-2019 16:01	11-10-2019 10:49
4.482	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	09-08-2019 09:01	09-08-2019 20:55
4.483	Solucionado	Pc 30 sala 6	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	09-08-2019 11:25	09-08-2019 20:57
4.484	Solucionado	Instalar AutoCAD notebook institucional	Gladston Ferraz da Silva	Vinicius Lima	09-08-2019 15:30	21-08-2019 14:56
4.562	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	09-09-2019 09:01	09-09-2019 22:02
4.642	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	09-10-2019 09:01	09-10-2019 20:50
4.643	Solucionado	Fwd: Liberação de notebook para uso de docente.	Willians França Leite	Vinicius Lima	09-10-2019 10:46	09-10-2019 14:12
4.644	Solucionado	Liberar acesso pasta RH Laise	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	09-10-2019 14:26	09-10-2019 14:26
4.645	Solucionado	Instalar software Multsim LAB14	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-10-2019 16:07	10-10-2019 20:54
4.646	Solucionado	Fwd: Registro de Atividades da SNCT 2019	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	09-10-2019 16:17	10-10-2019 08:06
4.829	Solucionado	Pc do professor sala 20	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	09-12-2019 07:43	10-12-2019 22:03
4.830	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	09-12-2019 09:01	09-12-2019 21:13
4.831	Solucionado	Software laboratório	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-12-2019 11:57	13-12-2019 13:13
4.832	Novo	Orientações sobre "CARGA HORÁRIA" na aba ensino-turm	Eliane Chuba Rolniche		09-12-2019 22:55	
3.896	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-01-2019 08:02	14-01-2019 12:18
3.895	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-01-2019 08:02	11-01-2019 07:23
3.897	Solucionado	Formatar computador	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	10-01-2019 08:56	11-01-2019 08:37
3.998	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-02-2019 08:02	13-02-2019 11:38
3.997	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-02-2019 08:02	11-02-2019 09:47



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3.999	Solucionado	alteração de dados do curso no site do IFSP	Bruno Vani	Vinicius Lima	10-02-2019 18:47	11-02-2019 15:54
4.118	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-03-2019 08:02	14-03-2019 16:06
4.117	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-03-2019 08:02	11-03-2019 09:03
4.211	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-04-2019 08:02	15-04-2019 08:43
4.210	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-04-2019 08:02	10-04-2019 09:17
4.212	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-04-2019 09:01	10-04-2019 21:17
4.213	Solucionado	Substituição de teclado	Felipe Domingues	Vinicius Lima	10-04-2019 10:07	10-04-2019 10:07
4.214	Solucionado	Netbeans com problema de configuração	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-04-2019 10:12	17-04-2019 20:37
4.215	Solucionado	Configurar mais um terminal SICA	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	10-04-2019 14:32	12-04-2019 13:17
4.216	Solucionado	Laboratório 13	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-04-2019 21:04	15-04-2019 21:38
4.280	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-05-2019 08:02	15-05-2019 14:46
4.279	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-05-2019 08:02	13-05-2019 09:20
4.282	Solucionado	Fwd: Projetor da Sala 6	Bruno Vani	Vinicius Lima	10-05-2019 09:21	16-05-2019 15:53
4.283	Solucionado	Fwd: [Suporte Técnico Reitoria #44527] Atualização d		Willian Candido dos Santos	10-05-2019 16:09	01-11-2019 14:40
4.284	Solucionado	Erro ao adicionar aluno que já foi excluído SICA	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	10-05-2019 16:36	06-06-2019 12:39
4.344	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-06-2019 08:02	10-06-2019 08:41
4.343	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-06-2019 08:02	12-06-2019 08:40
4.346	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	10-06-2019 09:01	10-06-2019 19:23
4.345	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	10-06-2019 09:01	10-06-2019 19:22
4.347	Solucionado	Atualizar site MCT 2019	Veronica Freitas	Vinicius Lima	10-06-2019 10:52	12-06-2019 08:03
4.348	Solucionado	Acesso administrador grupo e-mail mct-pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-06-2019 15:21	11-06-2019 07:52



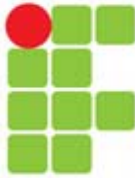
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.418	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-07-2019 08:02	05-08-2019 16:01
4.417	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-07-2019 08:02	05-08-2019 15:59
4.486	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-08-2019 08:02	19-08-2019 08:48
4.485	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-08-2019 08:02	12-08-2019 08:39
4.565	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-09-2019 08:02	12-09-2019 10:55
4.564	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-09-2019 08:02	11-09-2019 10:51
4.566	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	10-09-2019 09:01	10-09-2019 22:01
4.648	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-10-2019 08:02	10-10-2019 10:59
4.647	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-10-2019 08:02	17-10-2019 09:10
4.650	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	10-10-2019 09:01	10-10-2019 20:53
4.649	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	10-10-2019 09:01	10-10-2019 20:53
4.651	Solucionado	Instabilidade na rede wifi	Camila Tolin	Vinicius Lima	10-10-2019 12:56	17-10-2019 10:27
4.652	Solucionado	Link da programação da MCT	Cesar Silva	Willian Candido dos Santos	10-10-2019 20:15	11-10-2019 10:31
4.729	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-11-2019 08:02	12-11-2019 08:56
4.728	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-11-2019 08:02	11-11-2019 08:22
4.834	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-12-2019 08:02	
4.833	Novo	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima		10-12-2019 08:02	
4.835	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	10-12-2019 09:01	10-12-2019 22:03
3.899	Solucionado	Liberar acesso pasta RH	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	11-01-2019 07:24	11-01-2019 07:29
3.900	Solucionado	Computador não liga	Thalita Santos	Vinicius Lima	11-01-2019 07:30	11-01-2019 08:39
3.902	Solucionado	Configurar JAVA	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	11-01-2019 12:55	11-01-2019 12:55
4.002	Solucionado	Fwd: Atualizar horario setor - Site PEP	Marilena Oshima	Vinicius Lima	11-02-2019 09:38	11-02-2019 09:49
4.003	Solucionado	Verificar instalação de software LAB13	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-02-2019 10:09	13-02-2019 16:27
4.004	Solucionado	Favor publicar a notícia no site	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	11-02-2019 11:30	11-02-2019 15:28



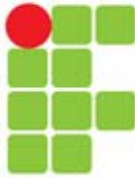
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.005	Solucionado	Fwd: Alteração no site - BCC	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	11-02-2019 13:51	11-02-2019 14:08
4.120	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-03-2019 09:01	11-03-2019 20:53
4.119	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-03-2019 09:01	11-03-2019 20:52
4.121	Solucionado	Fwd: Solicitação para verificar imagens de câmera -	Valmir Sergio Bombonatti	Vinicius Lima	11-03-2019 15:34	11-03-2019 15:49
4.122	Solucionado	Sala 13 - Computador Professor	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-03-2019 21:07	18-03-2019 21:56
4.217	Solucionado	sala de monitoria	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-04-2019 21:04	12-04-2019 21:41
4.349	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	11-06-2019 09:01	11-06-2019 21:06
4.567	Solucionado	Fwd: Notebook	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-09-2019 08:02	10-10-2019 11:14
4.568	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	11-09-2019 09:01	11-09-2019 22:06
4.569	Processando (atribuído)	Liberção de acesso ao módulo SUAP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-09-2019 09:41	
4.570	Processando (atribuído)	Desenvolvimento sistema de geração e consulta de cert	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Willian Candido dos Santos	11-09-2019 10:19	
4.571	Solucionado	Fwd: Notebook institucional	Bruno Vani	Vinicius Lima	11-09-2019 11:28	12-09-2019 11:00
4.572	Solucionado	Fwd: PPP - Suporte de informática	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-09-2019 14:24	12-09-2019 10:02
4.573	Solucionado	Requisição de mouse	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	11-09-2019 15:26	11-09-2019 15:40
4.653	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	11-10-2019 09:01	11-10-2019 20:06
4.654	Solucionado	Bom dia O Acess Point localizado entre a CGP e a CRA a	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	11-10-2019 09:52	17-10-2019 10:28
4.655	Solucionado	Fwd: Recuperação de arquivo	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	11-10-2019 14:31	11-10-2019 14:48
4.656	Solucionado	Liberar acesso pasta CEX	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	11-10-2019 15:01	11-10-2019 15:03
4.730	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	11-11-2019 09:01	11-11-2019 21:54
4.731	Solucionado	conversor hdmi sala 20	Bruno Vani	Vinicius Lima	11-11-2019 09:39	18-11-2019 09:56
4.732	Solucionado	Bloquear acesso no services.msc do Windows nos LABs	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	11-11-2019 11:12	18-11-2019 15:45



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

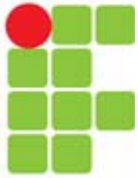
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.733	Solucionado	Problema AutoCAD PC9 LAB19	admin	Vinicius Lima	11-11-2019 14:51	11-11-2019 21:44
4.734	Solucionado	Formatar computador DRG	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	11-11-2019 15:57	12-11-2019 14:33
4.737	Solucionado	Chamadas telefônicas	Luiz Americo	Vinicius Lima	11-11-2019 21:47	29-11-2019 08:09
4.836	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	11-12-2019 09:01	11-12-2019 21:56
4.006	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-02-2019 09:01	13-02-2019 22:10
4.007	Solucionado	Substituir photocondutor impressora Lexmark W850	José Guilherme	Willian Candido dos Santos	12-02-2019 09:43	12-02-2019 10:38
4.008	Solucionado	Indisponibilidade link de internet	admin	Vinicius Lima	12-02-2019 10:34	12-02-2019 14:17
4.009	Solucionado	Instalar AutoCAD	felix hildinger	Vinicius Lima	12-02-2019 11:39	12-02-2019 11:42
4.010	Solucionado	Backup e formatação celular institucional	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	12-02-2019 14:09	12-02-2019 14:17
4.011	Solucionado	Moodle Lento	Cesar Silva		12-02-2019 14:11	06-06-2019 12:40
4.012	Solucionado	Laboratório 6 - Computador 6	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-02-2019 14:12	15-02-2019 22:00
4.123	Solucionado	Laboratório 6	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-03-2019 08:59	15-03-2019 21:17
4.125	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-03-2019 09:01	12-03-2019 22:07
4.124	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-03-2019 09:01	12-03-2019 22:06
4.126	Solucionado	Liberar acesso externo ao MySQL no servidor Acadêmico	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	12-03-2019 13:59	14-03-2019 09:52
4.127	Solucionado	Período fechado - Jubilado	Maria Cecilia Castro Pereira	Willian Candido dos Santos	12-03-2019 16:29	19-03-2019 11:34
4.128	Fechado	Lista de alunos incompleta para registro de faltas SUAP	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	12-03-2019 16:32	01-08-2019 09:09
4.129	Solucionado	Publicação - HOMOLOGAÇÃO das inscrições	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-03-2019 18:24	12-03-2019 18:57
4.218	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-04-2019 09:01	12-04-2019 21:38
4.219	Solucionado	Projektor sala 5 bloco I	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-04-2019 12:25	15-05-2019 18:06





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.220	Solucionado	cabo de rede sala 6 Pc do professor	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-04-2019 17:35	12-04-2019 21:39
4.221	Solucionado	Pc sala de monitoria	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-04-2019 18:06	12-04-2019 21:39
4.350	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	12-06-2019 09:01	12-06-2019 19:21
4.351	Solucionado	Computador desliga sozinho	Willian Candido dos Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-06-2019 10:07	12-06-2019 18:20
4.352	Solucionado	Computador desliga sozinho	Willian Candido dos Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-06-2019 10:11	12-06-2019 18:19
4.487	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	12-08-2019 09:01	14-08-2019 21:29
4.488	Solucionado	Instalar driver Arduino no Windows LAB6	Ricardo Nunes	Igor Augusto Pereira Vaz	12-08-2019 15:07	03-09-2019 16:24
4.575	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	12-09-2019 09:01	12-09-2019 21:17
4.574	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	12-09-2019 09:01	12-09-2019 21:18
4.576	Solucionado	Desbloqueio de e-mail institucional kelvin.oliveira@ifs	Vinicius Lima	Vinicius Lima	12-09-2019 11:11	13-09-2019 15:34
4.577	Solucionado	Inclusão de administrador em grupo de e-mail tad.pep@i	Vinicius Lima	Vinicius Lima	12-09-2019 11:39	13-09-2019 08:53
4.738	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	12-11-2019 09:01	12-11-2019 21:06
4.739	Solucionado	Problema impressora colorida CRA	Marilena Oshima	Vinicius Lima	12-11-2019 15:37	12-11-2019 15:40
4.740	Solucionado	fixar IP na vmCarlos - XEN	Bruno Vani	Vinicius Lima	12-11-2019 18:20	13-11-2019 08:04
4.838	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	12-12-2019 09:01	12-12-2019 21:54
4.837	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	12-12-2019 09:01	12-12-2019 21:53
4.013	Solucionado	Fwd: substituição impressora csp	Aline Baldo	Vinicius Lima	13-02-2019 08:29	13-02-2019 10:34
4.014	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-02-2019 09:01	13-02-2019 16:27
4.015	Solucionado	Manutencao	Vilson Francisco Maziero		13-02-2019 09:27	26-02-2019 20:29
4.016	Solucionado	Fwd: Alterar horário para solicitar almoço	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	13-02-2019 10:36	15-02-2019 08:49



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

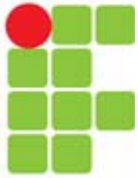
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.017	Solucionado	Erro processamento de ponto docente substituto ano 2018	Camila Tolin	Vinicius Lima	13-02-2019 12:52	15-02-2019 07:53
4.018	Solucionado	Ponto docente (substituto) 2019	Camila Tolin	Vinicius Lima	13-02-2019 12:56	27-02-2019 12:04
4.019	Solucionado	Atualização site	Ricardo Ferrari	Vinicius Lima	13-02-2019 13:18	13-02-2019 13:49
4.020	Solucionado	Fwd: Delivery Status Notification (Failure)	Marco Aurélio Duarte Alves	Vinicius Lima	13-02-2019 15:08	15-02-2019 16:13
4.021	Solucionado	Substituir computadores de uso dos alunos	Fabiana Sala	Vinicius Lima	13-02-2019 15:59	22-02-2019 16:03
4.022	Solucionado	publicação de notícia do site	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-02-2019 19:05	13-02-2019 19:32
4.023	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-02-2019 19:06	13-02-2019 19:27
4.025	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-02-2019 19:07	13-02-2019 19:27
4.130	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-03-2019 09:01	14-03-2019 16:00
4.131	Solucionado	Publicação notícia site	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	13-03-2019 11:51	13-03-2019 15:07
4.132	Solucionado	Atualização do Site - Eng. Elétrica	Fernando Rodrigues		13-03-2019 19:27	14-03-2019 08:56
4.286	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-05-2019 09:01	13-05-2019 21:02
4.285	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-05-2019 09:01	13-05-2019 21:01
4.287	Solucionado	Problema conector projetor SALA 9 Bloco II	Luiz Americo	Vinicius Lima	13-05-2019 15:42	13-05-2019 15:54
4.353	Solucionado	Bloquear impressora colorida na rede	Thalita Santos	Vinicius Lima	13-06-2019 11:14	13-06-2019 11:19
4.354	Solucionado	Manutenção Preventiva do Laboratório 19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	13-06-2019 21:46	13-06-2019 21:48
4.489	Solucionado	Notícia para publicação no site - PEP	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	13-08-2019 01:15	13-08-2019 09:09
4.490	Solucionado	Fwd: Cadastrar aluna para efetuar ligações	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-08-2019 07:53	14-08-2019 20:13





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.491	Solucionado	Fwd: Instalação de desktop na sala dos professores	José Guilherme	Vinicius Lima	13-08-2019 08:43	13-08-2019 08:47
4.492	Solucionado	Fwd: Site da mostra	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	13-08-2019 08:50	13-08-2019 09:01
4.493	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	13-08-2019 09:01	13-08-2019 22:00
4.494	Solucionado	Requisição de notebook institucional	José Guilherme	Vinicius Lima	13-08-2019 09:48	13-08-2019 09:50
4.495	Solucionado	Impressora nao imprimir	Suelen Oliveira	Willian Candido dos Santos	13-08-2019 09:57	13-08-2019 10:00
4.496	Solucionado	Problema para enviar impressão HP M750 Color	Thalita Santos	Vinicius Lima	13-08-2019 15:42	13-08-2019 15:44
4.497	Solucionado	Formatar notebook institucional nº230190	admin	Igor Augusto Pereira Vaz	13-08-2019 15:47	19-08-2019 12:28
4.498	Solucionado	Fwd: Lista de e-mail para docentes da área de informá	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	13-08-2019 16:15	19-08-2019 08:27
4.499	Solucionado	Condicionador de ar - sala 21	Herlon Xavier Silva		13-08-2019 18:16	14-08-2019 08:13
4.578	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	13-09-2019 09:01	13-09-2019 22:10
4.579	Solucionado	Lab. 13	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	13-09-2019 14:36	13-09-2019 22:09
4.580	Solucionado	Atualização	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-09-2019 15:35	19-09-2019 22:03
4.742	Solucionado	Fwd: Pasta compartilhada SNCT - 2015 a 2019.	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	13-11-2019 07:46	13-11-2019 08:23
4.743	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	13-11-2019 09:01	13-11-2019 21:56
4.744	Solucionado	Fwd: Cópia de Questionário Discente Mecatrônica - Co	Willians França Leite	Vinicius Lima	13-11-2019 11:54	14-11-2019 14:49
4.839	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	13-12-2019 09:01	13-12-2019 21:42
4.840	Solucionado	Telefone com problema novamente	Eliane Chuba Rolniche	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-12-2019 13:10	13-12-2019 13:12
3.903	Solucionado	Problema estabilizador	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	14-01-2019 07:20	14-01-2019 07:23
3.905	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	admin	14-01-2019 09:01	14-01-2019 09:10
3.904	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	admin	14-01-2019 09:01	14-01-2019 09:10



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3.906	Solucionado	Testar todos projetores das salas de aula	admin	admin	14-01-2019 12:17	05-02-2019 16:00
4.026	Solucionado	Instalação de ponto de rede quadra	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-02-2019 08:57	01-08-2019 16:30
4.027	Solucionado	Fwd: Atualização no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	14-02-2019 09:54	14-02-2019 10:04
4.028	Solucionado	Fwd: Divulgação face.site	Thalita Santos	Vinicius Lima	14-02-2019 10:38	14-02-2019 10:41
4.030	Solucionado	Favor publicar no site a notícia	Fernando Rodrigues	Willian Candido dos Santos	14-02-2019 11:16	14-02-2019 13:48
4.031	Solucionado	Redefinição de senha acesso Office 365	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-02-2019 11:21	14-02-2019 13:31
4.133	Solucionado	Configurar padrão digitalização A4	José Guilherme	Vinicius Lima	14-03-2019 10:00	14-03-2019 10:00
4.134	Solucionado	Fwd: Atualização dos Membros que Recebem E-mail da Eq	José Guilherme	Vinicius Lima	14-03-2019 10:37	19-03-2019 07:41
4.135	Solucionado	Administração grupo de e-mail napne.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-03-2019 11:40	14-03-2019 15:52
4.136	Solucionado	site da semana de computação	Bruno Vani	Vinicius Lima	14-03-2019 16:19	15-03-2019 10:16
4.137	Solucionado	Solicitação de monitor.	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	14-03-2019 17:14	15-03-2019 07:44
4.288	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-05-2019 09:01	15-05-2019 18:01
4.289	Solucionado	Fwd: Computador - Sala 4	Bruno Vani	Vinicius Lima	14-05-2019 11:11	15-05-2019 18:00
4.290	Solucionado	Computador não liga	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	14-05-2019 14:54	14-05-2019 14:56
4.355	Solucionado	Instalar AutoCAD	Joselita Domingos	Vinicius Lima	14-06-2019 07:48	14-06-2019 07:48
4.356	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	14-06-2019 09:01	14-06-2019 21:53
4.357	Solucionado	Pc 38 sala 6	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	14-06-2019 11:10	14-06-2019 21:53
4.358	Solucionado	Trocar Toner da impressora do DRG	Lucia Lacerda	Willian Candido dos Santos	14-06-2019 14:07	14-06-2019 14:11
4.359	Solucionado	Atualizar lista de compartilhamento da pasta do DRG	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	14-06-2019 16:43	14-06-2019 16:47



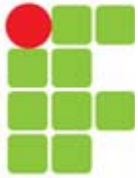
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.500	Solucionado	Fwd: atualização do site da mostra	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	14-08-2019 08:08	14-08-2019 08:13
4.501	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	14-08-2019 09:01	14-08-2019 21:28
4.502	Solucionado	Fwd: Notebook para servidor	Karla Paulino Tonus	Vinicius Lima	14-08-2019 09:56	21-08-2019 14:54
4.503	Solucionado	Problema link de internet RNP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-08-2019 10:18	16-08-2019 14:18
4.746	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	14-11-2019 09:01	14-11-2019 21:43
4.745	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	14-11-2019 09:01	14-11-2019 21:43
4.747	Solucionado	disposição dos computadores no aquário	Bruno Vani	Vinicius Lima	14-11-2019 10:52	18-11-2019 15:38
3.908	Solucionado	Reativar usuário SIASG	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	15-01-2019 09:34	15-01-2019 09:36
4.032	Solucionado	Fwd: Relatório Nilo Peçanha	Thalita Santos	Vinicius Lima	15-02-2019 07:50	15-02-2019 15:42
4.033	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-02-2019 09:01	15-02-2019 21:59
4.034	Solucionado	Software para conversão OCR	Camila Tolin	Vinicius Lima	15-02-2019 09:20	15-02-2019 10:43
4.035	Solucionado	Substituir estabilizador sala de vídeo conferência	José Guilherme	Vinicius Lima	15-02-2019 11:15	15-02-2019 11:22
4.036	Solucionado	Erro no SICA ao abrir edição de cardápio	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	15-02-2019 11:36	15-02-2019 11:37
4.037	Solucionado	Inserir data e Hora em relatorios de tickets	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	15-02-2019 11:38	15-02-2019 11:42
4.038	Solucionado	Alterar Horário limite para emissao de ticket para 9:10	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	15-02-2019 11:43	15-02-2019 11:56
4.039	Solucionado	Ordenar Relatórios em ordem alfabetica	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	15-02-2019 11:44	15-02-2019 11:55
4.040	Solucionado	Import de alunos via CSV	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	15-02-2019 11:45	15-02-2019 11:53
4.041	Solucionado	Modificar terminais do SICA para computador na cantina	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	15-02-2019 11:46	15-02-2019 11:52
4.042	Solucionado	Alterar sistema para consumir ticket manualmente	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	15-02-2019 11:47	15-02-2019 11:51



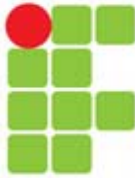
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.043	Solucionado	Consumir os tickets dos dias 05/02/2019 e 06/02/2019	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	15-02-2019 11:48	15-02-2019 11:50
4.044	Solucionado	PC não liga	Joselita Domingos	Vinicius Lima	15-02-2019 13:57	01-03-2019 15:55
4.138	Solucionado	Problema para recuperar senha Moodle	Cesar Silva	Vinicius Lima	15-03-2019 08:29	15-03-2019 08:31
4.139	Solucionado	Realizar rotina de backup db_vilson	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	15-03-2019 08:51	15-03-2019 08:51
4.140	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2019 09:01	15-03-2019 21:16
4.141	Solucionado	Fwd: Solicitação das filmagens	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	15-03-2019 11:05	15-03-2019 11:43
4.142	Solucionado	Lab. 6	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2019 12:19	15-03-2019 21:15
4.144	Solucionado	Problema com envio e recebimentos de e-mails @sousecuri	Felipe Domingues	Vinicius Lima	15-03-2019 15:40	18-03-2019 10:45
4.145	Solucionado	redirecionamento Moodle Novo	Bruno Vani	Vinicius Lima	15-03-2019 18:15	25-03-2019 09:04
4.223	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-04-2019 09:01	15-04-2019 21:37
4.222	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-04-2019 09:01	15-04-2019 21:37
4.291	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-05-2019 09:01	15-05-2019 21:59
4.292	Solucionado	Instalação e configuração do novo switch bloco II	Vinicius Lima	Vinicius Lima	15-05-2019 14:49	15-05-2019 14:55
4.293	Solucionado	Realizar a manutenção e configuração do Polycom	admin	Vinicius Lima	15-05-2019 14:55	16-05-2019 11:02
4.424	Solucionado	Convocação para matrícula	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-07-2019 14:23	15-07-2019 14:40
4.748	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	admin	15-11-2019 09:01	18-11-2019 09:47
3.910	Solucionado	Fwd: troca de PCS - CLT	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	16-01-2019 10:14	16-01-2019 10:17
4.225	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-04-2019 09:01	16-04-2019 22:00
4.224	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-04-2019 09:01	17-04-2019 20:30
4.226	Solucionado	Formatar Desktop	Vanderlei Pedro de Macedo	Willian Candido dos Santos	16-04-2019 09:51	18-04-2019 16:24



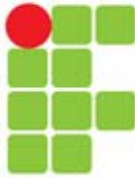
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.227	Solucionado	Sincronizar fechaduras biométricas	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-04-2019 11:49	17-04-2019 20:37
4.294	Solucionado	Recuperação de Pastas E-mails Webmail pauloroberto@if	Vinicius Lima	Vinicius Lima	16-05-2019 09:27	21-05-2019 08:35
4.295	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-05-2019 09:30	16-05-2019 22:12
4.296	Solucionado	Liberar acesso a pasta DRG, RH	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	16-05-2019 11:34	16-05-2019 12:08
4.581	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	16-09-2019 09:01	16-09-2019 19:05
4.659	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	16-10-2019 09:01	16-10-2019 20:26
4.660	Solucionado	Problema link internet RNP	admin	Vinicius Lima	16-10-2019 13:52	16-10-2019 20:24
4.661	Solucionado	Sala 02 - bloco 02	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-10-2019 19:47	16-10-2019 20:24
3.912	Solucionado	Problema no teclado	Gabriela Goncalves	Vinicius Lima	17-01-2019 11:47	17-01-2019 12:16
3.913	Solucionado	Queda link de internet RNP		admin	17-01-2019 15:17	18-01-2019 08:21
4.230	Novo	Problema Wifi LAB04	Ricardo Nunes		17-04-2019 14:03	
4.231	Solucionado	Laboratório 13	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-04-2019 20:34	22-04-2019 22:22
4.297	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-05-2019 09:01	17-05-2019 22:13
4.361	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	17-06-2019 09:01	17-06-2019 17:52
4.360	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	17-06-2019 09:01	17-06-2019 17:53
4.362	Solucionado	Horário de atendimento CRA	Andreia Camargo	Willian Candido dos Santos	17-06-2019 12:35	17-06-2019 14:10
4.363	Solucionado	Micro sala 23	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-06-2019 17:52	17-06-2019 17:55
4.364	Solucionado	Solicitação de manutenção - Sala 06	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-06-2019 19:54	27-06-2019 17:40
4.582	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	17-09-2019 09:01	17-09-2019 21:38
4.584	Solucionado	Lab. 7 - Computador 12	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	17-09-2019 16:00	18-09-2019 21:22
4.583	Solucionado	Lab. 20 - computador 11	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	17-09-2019 16:00	19-09-2019 22:02
4.585	Solucionado	Lab. 07 - computador 11	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	17-09-2019 16:01	18-09-2019 21:21
4.663	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	17-10-2019 09:01	17-10-2019 20:23



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

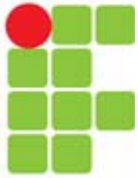
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.662	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	17-10-2019 09:01	17-10-2019 20:24
4.664	Solucionado	Fwd: Avaliação das ações da SNCT do IFSP - PEP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-10-2019 11:28	18-10-2019 11:04
3.915	Solucionado	Fwd: Link Formulário de Inscrição Vagas Remanescente	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	18-01-2019 10:20	18-01-2019 10:32
3.916	Solucionado	Fwd: Divulgação site/face	Thalita Santos	Vinicius Lima	18-01-2019 10:29	18-01-2019 10:30
3.917	Solucionado	Fwd: Site PEP - processo seletivo - vagas remanescentes	Marilena Oshima	Vinicius Lima	18-01-2019 12:16	18-01-2019 15:35
3.918	Solucionado	Fwd: senha siafi	felix hildinger	Vinicius Lima	18-01-2019 15:22	18-01-2019 15:24
3.919	Solucionado	Atualização de arquivo no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	18-01-2019 15:41	18-01-2019 15:48
3.920	Solucionado	Fwd: Publicação	Josy Freitas	Vinicius Lima	18-01-2019 16:08	18-01-2019 16:12
4.046	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-02-2019 09:01	18-02-2019 21:38
4.045	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-02-2019 09:01	18-02-2019 21:38
4.047	Solucionado	Atualizar horário de verão	admin	Vinicius Lima	18-02-2019 11:01	18-02-2019 11:01
4.048	Solucionado	Matricula em Disciplinas Optativa - Integrado	Maria Cecilia Castro Pereira	Willian Candido dos Santos	18-02-2019 17:47	14-03-2019 10:07
4.146	Solucionado	Fwd: Matrícula - Moodle	Marcia Soraya Teani	Vinicius Lima	18-03-2019 07:48	18-03-2019 10:34
4.148	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-03-2019 09:01	18-03-2019 21:53
4.147	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-03-2019 09:01	18-03-2019 21:52
4.149	Solucionado	Fwd: Impressora	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	18-03-2019 11:24	18-03-2019 13:17
4.150	Solucionado	Instalar Autocad na maquina	Joselita Domingos	Vinicius Lima	18-03-2019 11:46	22-03-2019 13:45
4.151	Solucionado	Instalação do Tomcat LAB13	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-03-2019 21:57	18-03-2019 21:58
4.152	Solucionado	Instalação do Multisim LAB06	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-03-2019 21:58	18-03-2019 22:00
4.232	Solucionado	Horário CRA	Andreia Camargo	Vinicius Lima	18-04-2019 09:52	18-04-2019 10:53
4.365	Solucionado	Fwd: Micro sala 23	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-06-2019 07:57	18-06-2019 17:36
4.366	Solucionado	Computadores monitoria não ligam	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	18-06-2019 08:24	18-06-2019 08:28





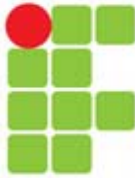
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.367	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	18-06-2019 09:01	18-06-2019 19:53
4.368	Solucionado	Bloquear internet LAB13	Italo Junior	Vinicius Lima	18-06-2019 10:43	18-06-2019 10:44
4.369	Solucionado	Problema ponto de rede sala 4 Bloco II	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	18-06-2019 11:46	18-06-2019 11:48
4.370	Solucionado	Links Lattes	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-06-2019 11:57	18-06-2019 17:35
4.371	Solucionado	Fwd: visita técnica	Marcos Tomé	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-06-2019 11:58	18-06-2019 18:58
4.372	Solucionado	Fwd: Problema com impressões	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	18-06-2019 15:51	19-06-2019 09:10
4.586	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	18-09-2019 09:01	18-09-2019 21:20
4.587	Solucionado	Fwd: Instalação de Software	Túlio Sérgio Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-09-2019 09:21	19-09-2019 22:02
4.589	Solucionado	Problema mysql workbench LAB19	admin	Igor Augusto Pereira Vaz	18-09-2019 16:07	23-09-2019 21:28
4.665	Solucionado	Criar categoria Sarau SNCT	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Willian Candido dos Santos	18-10-2019 08:42	18-10-2019 08:59
4.666	Solucionado	Alterar template do certificado da IX SNCT	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-10-2019 08:50	21-10-2019 11:20
4.667	Solucionado	Corrigir a geração de certificado para palestrante SN	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Willian Candido dos Santos	18-10-2019 08:57	21-10-2019 11:20
4.668	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	18-10-2019 09:01	18-10-2019 22:02
4.669	Solucionado	Conceder permissão de administrador evento SNCT	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	18-10-2019 09:19	18-10-2019 09:21
4.670	Solucionado	Fwd: Criação de enquete institucional	Fernando Henrique Protetti	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-10-2019 09:42	18-10-2019 09:47
4.671	Solucionado	Criação de código de conta para uso telefone	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	18-10-2019 14:46	18-10-2019 14:50
4.672	Solucionado	Criação de código para uso de telefone	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	18-10-2019 15:16	18-10-2019 15:39
4.749	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	18-11-2019 09:01	18-11-2019 20:56
4.750	Solucionado	Manutenção em Computador - Laboratório 20	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	18-11-2019 20:21	21-11-2019 20:51



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

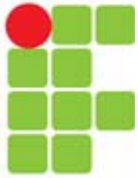
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.844	Novo	inserir "Descrição Dinâmica no diário"	Eliane Chuba Rolniche		18-12-2019 10:54	
4.049	Solucionado	Fwd: Notebook para uso do professor	Willians França Leite	Vinicius Lima	19-02-2019 07:35	19-02-2019 07:48
4.050	Solucionado	Fotocondutor impressora lexmark	Camila Tolin	Vinicius Lima	19-02-2019 09:01	19-02-2019 13:32
4.051	Solucionado	Fwd: Criação de grupo de e-mail - NDE - BCC	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	19-02-2019 10:20	19-02-2019 14:18
4.052	Solucionado	Fwd: atualizar site da biblioteca	Fabiana Sala	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-02-2019 11:07	21-02-2019 08:23
4.053	Solucionado	Convocação para matrícula.	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-02-2019 16:05	19-02-2019 16:52
4.153	Solucionado	Instalar Driver MySQL no Netbeans LAB13	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-03-2019 08:50	25-03-2019 22:26
4.154	Solucionado	Reinstalar Tomcat na raiz LAB13	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-03-2019 08:53	25-03-2019 22:25
4.156	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-03-2019 09:01	19-03-2019 22:08
4.155	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-03-2019 09:01	19-03-2019 22:07
4.373	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	19-06-2019 09:01	19-06-2019 19:57
4.374	Solucionado	solicitação de usuário VPN para aluna de IC	Bruno Vani	Vinicius Lima	19-06-2019 14:49	19-06-2019 15:37
4.375	Solucionado	Pc 29 sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-06-2019 19:33	27-06-2019 17:38
4.504	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	19-08-2019 09:01	23-08-2019 15:23
4.505	Solucionado	Desabilitar opção de "Desinstalar Programas" Painel d	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	19-08-2019 10:07	26-08-2019 15:22
4.506	Solucionado	Horário CRA	Andreia Camargo	Vinicius Lima	19-08-2019 16:17	20-08-2019 08:31
4.590	Solucionado	Computador 11 da sala 20 não liga	Claudio Maximiliano Zaina	Igor Augusto Pereira Vaz	19-09-2019 08:35	19-09-2019 22:01
4.592	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-09-2019 09:01	19-09-2019 22:00
4.591	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	19-09-2019 09:01	19-09-2019 22:00





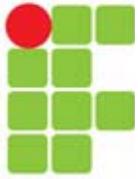
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.593	Solucionado	Fwd: Solicitação de Monitor de computador	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	19-09-2019 09:57	26-09-2019 08:30
4.751	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	19-11-2019 09:01	26-11-2019 20:36
4.752	Solucionado	Lâmpada projetor sala 5	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	19-11-2019 11:08	25-11-2019 15:44
4.753	Solucionado	Favor publicar a finalização dos editais	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	19-11-2019 17:46	20-11-2019 09:16
4.055	Solucionado	Fwd: Computadores Laboratório 04	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	20-02-2019 07:16	21-02-2019 07:54
4.056	Solucionado	Substituição de teclados LAB19	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	20-02-2019 09:09	21-02-2019 12:08
4.057	Solucionado	Problema qualidade imagem projeção LAB19	Vilson Francisco Maziero	Willian Candido dos Santos	20-02-2019 09:11	26-02-2019 12:15
4.058	Solucionado	Disciplina optativa - integrado	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	20-02-2019 12:35	06-01-2020 11:14
4.059	Solucionado	Fwd: Notebook institucional	Willians França Leite	Vinicius Lima	20-02-2019 15:15	20-02-2019 16:07
4.060	Fechado	Atualização do site	Fernando Rodrigues		20-02-2019 17:45	21-02-2019 07:50
4.061	Fechado	Atualização do site	Fernando Rodrigues		20-02-2019 17:56	21-02-2019 07:51
4.062	Solucionado	Instalação do software da lousa digital sala 7	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-02-2019 20:46	11-03-2019 20:55
4.157	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2019 09:01	20-03-2019 22:29
4.158	Solucionado	Manutenção de Notebook	Camila Tolin	Willian Candido dos Santos	20-03-2019 09:49	26-03-2019 11:22
4.160	Solucionado	Tela do computador 25 do laboratório 6 não aumenta br	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2019 14:37	22-03-2019 21:16
4.161	Solucionado	Solicitação de administração grupo de e-mail pep@if	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-03-2019 14:50	21-03-2019 07:50
4.299	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	20-05-2019 09:01	20-05-2019 21:24
4.298	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	20-05-2019 09:01	20-05-2019 21:26
4.300	Solucionado	Horário CRA	Andreia Camargo	Vinicius Lima	20-05-2019 09:33	20-05-2019 09:37
4.301	Solucionado	Fwd: Recuperar arquivo	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	20-05-2019 16:02	22-05-2019 13:30



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.302	Solucionado	Queda link internet RNP	admin	Vinicius Lima	20-05-2019 16:38	21-05-2019 07:25
4.508	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	20-08-2019 09:01	20-08-2019 21:00
4.509	Solucionado	Projeter sala 26	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	20-08-2019 14:59	23-08-2019 12:39
4.510	Solucionado	Indisponibilidade link RNP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-08-2019 16:51	21-08-2019 08:04
4.595	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	20-09-2019 09:01	20-09-2019 21:08
4.597	Solucionado	Fwd: Formatar PC	Thalita Santos	Vinicius Lima	20-09-2019 14:21	26-09-2019 11:42
4.598	Solucionado	Fwd: PROCESSO SELETIVO: imagens redes sociais	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	20-09-2019 18:02	23-09-2019 08:24
4.754	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	20-11-2019 09:01	20-11-2019 20:53
4.756	Solucionado	Formatar Notebook institucional nº114148	admin	Vinicius Lima	20-11-2019 15:30	22-11-2019 16:11
4.755	Solucionado	Fwd: Solicitação de Notebooks	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	20-11-2019 15:30	22-11-2019 16:07
4.757	Solucionado	Formatar Notebook institucional nº114147	admin	Vinicius Lima	20-11-2019 15:32	22-11-2019 16:09
3.924	Solucionado	Fwd: Atualização do Site - Política de Assistência	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	21-01-2019 15:49	21-01-2019 16:01
3.925	Solucionado	Fwd: Publicação site PEP	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	21-01-2019 15:50	21-01-2019 15:59
3.926	Solucionado	Problema ramal guarita	admin	Vinicius Lima	21-01-2019 16:02	23-01-2019 07:58
4.063	Solucionado	Fwd: Projetores sala 12 e 18	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	21-02-2019 07:58	28-02-2019 20:11
4.065	Solucionado	Fwd: manutenção impressora csp	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	21-02-2019 08:11	21-02-2019 15:24
4.066	Solucionado	Moodle (novo)	Cesar Silva	Vinicius Lima	21-02-2019 08:54	21-02-2019 13:26
4.162	Solucionado	Fwd: Inclusão usuários pasta Equipe de Formação	Tamara de Lima	Vinicius Lima	21-03-2019 15:04	21-03-2019 16:10
4.163	Solucionado	Manutenção nos Computadores da Biblioteca	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2019 16:17	21-03-2019 16:22
4.164	Solucionado	Pc 29 sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2019 19:12	22-03-2019 21:14



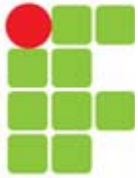
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ: 10.882.594/0021-09

4.165	Solucionado	computadores sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2019 19:16	22-03-2019 21:14
4.303	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	21-05-2019 09:01	21-05-2019 21:33
4.305	Solucionado	ssd no notebook do professor	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-05-2019 21:39	21-05-2019 21:54
4.511	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	21-08-2019 09:01	21-08-2019 20:55
4.512	Solucionado	Solicitação de teclado USB	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	21-08-2019 10:10	21-08-2019 11:52
4.513	Solucionado	Problema para imprimir PDF	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	21-08-2019 11:12	21-08-2019 11:15
4.514	Solucionado	Computadores com lentidão	baldon	baldon	21-08-2019 11:16	21-08-2019 11:21
4.515	Solucionado	Fw: Monitor para o professor João	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	21-08-2019 15:37	21-08-2019 15:39
4.675	Solucionado	Ajustar horário dos servidores	admin	Vinicius Lima	21-10-2019 08:15	21-10-2019 09:53
4.673	Solucionado	Fwd: Cadastro de Participante - Sistema da SNCT	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	21-10-2019 08:59	21-10-2019 08:59
4.674	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	21-10-2019 09:01	21-10-2019 22:03
4.676	Solucionado	Substituir bateria terminal SICA nº154721	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-10-2019 11:22	22-10-2019 10:29
4.759	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	21-11-2019 09:01	21-11-2019 20:53
4.758	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	21-11-2019 09:01	21-11-2019 20:52
4.760	Processando (atribuído)	Fwd: Reclamação SUAP	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	21-11-2019 11:12	
4.761	Processando (atribuído)	Fwd: acesso aos acompanhamentos registrados na ETEP pre	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	21-11-2019 14:47	
3.928	Solucionado	Fwd: Inclusão de documento no site da biblioteca	Fabiana Sala	Vinicius Lima	22-01-2019 14:54	22-01-2019 15:02
3.929	Solucionado	Fwd: Solicitação de acesso	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-01-2019 15:53	24-01-2019 07:30
3.930	Solucionado	Publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-01-2019 16:08	22-01-2019 18:08



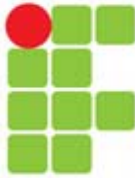
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.067	Solucionado	Sem acesso ponto de rede cantina	admin	Vinicius Lima	22-02-2019 08:30	22-02-2019 08:30
4.068	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima		22-02-2019 09:01	25-02-2019 08:37
4.069	Solucionado	Instalar mouse de acessibilidade na biblioteca	José Guilherme	Vinicius Lima	22-02-2019 09:31	22-02-2019 15:56
4.070	Solucionado	Formatar computador	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	22-02-2019 10:12	25-02-2019 15:16
4.071	Solucionado	Publicação do Edital nº 013-2019 - Eleição dos rep	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	22-02-2019 17:33	25-02-2019 11:13
4.166	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2019 09:01	22-03-2019 21:13
4.167	Solucionado	Pc 16 sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2019 11:29	22-03-2019 21:13
4.234	Solucionado	Fwd: forum de discussão no moodle	Marcia Soraya Teani	Vinicius Lima	22-04-2019 07:54	22-04-2019 08:09
4.236	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-04-2019 09:01	22-04-2019 22:21
4.235	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-04-2019 09:01	22-04-2019 22:21
4.306	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	22-05-2019 09:01	22-05-2019 19:36
4.517	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	22-08-2019 09:01	23-08-2019 15:22
4.516	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	22-08-2019 09:01	23-08-2019 15:23
4.518	Solucionado	Manutenção de endereço de e-mail, com troca de usuá	Fernando Henrique Protetti	Vinicius Lima	22-08-2019 12:05	23-08-2019 07:36
4.677	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	22-10-2019 09:01	22-10-2019 21:38
4.678	Solucionado	Problema impressora Lexmark MX711 Professores	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	22-10-2019 10:21	22-10-2019 10:24
4.679	Solucionado	Conceder permissão de administrador evento SNCT 2019	Monique Priscila de Abreu Reis	Vinicius Lima	22-10-2019 10:45	22-10-2019 10:45
4.680	Solucionado	Lab. 06	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-10-2019 15:57	24-10-2019 19:12
4.762	Solucionado	Fwd: Inclusão acesso disciplina moodle	Tamara de Lima	Vinicius Lima	22-11-2019 07:46	22-11-2019 07:50



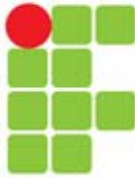
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.763	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	22-11-2019 09:01	26-11-2019 20:35
4.764	Solucionado	Lab. 13	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	22-11-2019 09:36	27-11-2019 19:51
4.765	Solucionado	Incluir servidor Jonatan dos Santos Donato Alves nos gr	Aline Baldo	Vinicius Lima	22-11-2019 11:31	22-11-2019 11:36
3.932	Solucionado	Problema no excel	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	23-01-2019 10:42	29-01-2019 07:33
3.933	Solucionado	Fwd: Criação de E-mail para manutenção de ar-condic	Jefferson de Oliveira Santos	Vinicius Lima	23-01-2019 15:34	24-01-2019 07:20
4.237	Solucionado	Fwd: Software para a Semana de Engenharia	Ricardo Nunes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-04-2019 08:27	24-04-2019 21:44
4.238	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-04-2019 09:01	23-04-2019 21:59
4.240	Solucionado	Fwd: Solicitação de monitor para o lab nº4	Maycon Cris Coser da Silva	Vinicius Lima	23-04-2019 10:07	23-04-2019 11:52
4.307	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	23-05-2019 09:01	23-05-2019 20:38
4.519	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	23-08-2019 09:01	23-08-2019 19:32
4.520	Solucionado	acesso VPN para aluno de IC	Bruno Vani	Vinicius Lima	23-08-2019 09:35	23-08-2019 10:04
4.521	Solucionado	Publicar Edital no site	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	23-08-2019 15:56	26-08-2019 07:49
4.599	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	23-09-2019 09:01	23-09-2019 21:28
4.600	Solucionado	Facebook do campus	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	23-09-2019 15:31	23-09-2019 15:48
4.681	Solucionado	Fwd: Lab 13	baldon	Vinicius Lima	23-10-2019 08:33	30-10-2019 09:21
4.682	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	23-10-2019 09:01	23-10-2019 21:15
3.935	Solucionado	Criar páginas 2019 site menu Licitações	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	24-01-2019 09:31	24-01-2019 09:33
3.936	Solucionado	Problema de acesso sistema de controle de documentos	admin	Vinicius Lima	24-01-2019 12:20	24-01-2019 12:53
4.241	Solucionado	Erro cadastro SEEPEP	Ricardo Nunes	Willian Candido dos Santos	24-04-2019 08:13	24-04-2019 10:12
4.242	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-04-2019 09:01	24-04-2019 21:45
4.243	Solucionado	Instalar Ubuntu	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	24-04-2019 10:02	25-04-2019 13:11



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

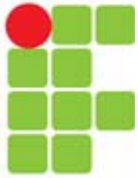
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.244	Solucionado	Fwd: Code Blocks - Biblioteca	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	24-04-2019 10:29	25-04-2019 22:23
4.245	Solucionado	Solicitação de monitor	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	24-04-2019 14:25	24-04-2019 14:35
4.308	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	24-05-2019 09:01	24-05-2019 20:04
4.379	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	24-06-2019 09:01	24-06-2019 20:48
4.378	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	24-06-2019 09:01	24-06-2019 20:47
4.380	Solucionado	Notebook não liga	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	24-06-2019 09:13	24-06-2019 09:21
4.601	Solucionado	Lab. 6 - computador 14	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	24-09-2019 08:19	27-09-2019 22:21
4.602	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	24-09-2019 09:01	24-09-2019 22:13
4.684	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	24-10-2019 09:01	24-10-2019 20:25
4.683	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	24-10-2019 09:01	24-10-2019 20:26
4.685	Solucionado	Verificar conexão de rede sem fio terminais SICA	admin	Vinicius Lima	24-10-2019 15:40	30-10-2019 10:27
4.686	Solucionado	Exclusão de e-mail institucional nathalie.zamariola@if	Nathalie Zamariola	Vinicius Lima	24-10-2019 16:19	25-10-2019 09:42
3.937	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-01-2019 09:01	28-01-2019 07:52
4.072	Solucionado	Indisponibilidade link de internet RNP	admin	Vinicius Lima	25-02-2019 06:58	25-02-2019 09:56
4.073	Solucionado	Publicação no site processo seletivo contratação de	Camila Tolin	Vinicius Lima	25-02-2019 11:22	25-02-2019 11:31
4.074	Solucionado	Configurar Site II Semana da Eng, Elétrica	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	25-02-2019 11:42	28-02-2019 15:01
4.075	Solucionado	Atualização do site	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	25-02-2019 13:25	25-02-2019 14:12
4.076	Solucionado	Acréscimo de monitores - CCF	Gabriela Goncalves	Vinicius Lima	25-02-2019 15:24	26-02-2019 13:24
4.077	Solucionado	Cadastro da digital Prof. Marco Aurélio e Túlio	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	25-02-2019 20:55	11-03-2019 20:56
4.168	Solucionado	Fwd: Solicitação de suprimento	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-03-2019 07:49	25-03-2019 08:11





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.169	Solucionado	Fwd: problema no computador interativo	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-03-2019 07:55	03-04-2019 16:21
4.171	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-03-2019 09:01	25-03-2019 22:25
4.170	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-03-2019 09:01	25-03-2019 22:24
4.172	Solucionado	dados trimble	Bruno Vani	Vinicius Lima	25-03-2019 23:32	28-03-2019 08:00
4.246	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2019 09:01	25-04-2019 22:22
4.247	Solucionado	Criar site evento Semana da Administração	Marcos Tomé	Vinicius Lima	25-04-2019 09:27	26-04-2019 09:32
4.248	Solucionado	Fwd: Curso de formatação de computadores	Cesar Silva	Vinicius Lima	25-04-2019 10:37	15-05-2019 14:48
4.249	Solucionado	Laboratório 06	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2019 12:37	26-04-2019 22:02
4.381	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	25-06-2019 09:01	26-06-2019 16:49
4.382	Solucionado	Trocar tonner impressora biblioteca	Valmir Sergio Bombonatti	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-06-2019 09:13	25-06-2019 09:13
4.434	Solucionado	Clonagem de computadores dos Laboratórios (Férias de	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-07-2019 18:53	26-07-2019 17:12
4.603	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	25-09-2019 09:01	25-09-2019 20:27
4.604	Solucionado	Lab. 06 - Computador 24	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	25-09-2019 09:17	27-09-2019 22:20
4.605	Solucionado	Alteração de Sigla e e-mail da coordenação de Eng.	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	25-09-2019 19:44	27-09-2019 08:28
4.606	Solucionado	Criação de grupos de e-mails	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	25-09-2019 19:49	27-09-2019 08:22
4.687	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	25-10-2019 09:01	25-10-2019 20:46
4.688	Solucionado	Problema com computador	Paulo Garcia	Vinicius Lima	25-10-2019 09:16	29-10-2019 10:41
4.767	Solucionado	Fwd: Modelo de certificado	Fernanda Cristina de Souza	Willian Candido dos Santos	25-11-2019 08:05	29-11-2019 08:17
4.768	Solucionado	Fwd: Solicitação de Ajuda com o E-mail da RECeT	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	25-11-2019 08:20	03-12-2019 15:50
4.769	Solucionado	Fwd: SUAP impedimento para criação de processo.	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	25-11-2019 08:32	26-11-2019 10:07



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

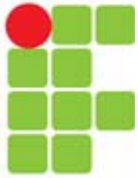
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.770	Solucionado	Problema com planilha de etiquetas	Vanderlei Pedro de Macedo	Vinicius Lima	25-11-2019 08:56	25-11-2019 09:02
4.771	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	25-11-2019 09:01	25-11-2019 20:17
4.772	Solucionado	Fwd: Solicitações SUAP	Eliane Machado Chuba	Willian Candido dos Santos	25-11-2019 12:29	26-11-2019 12:39
4.079	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-02-2019 09:01	26-02-2019 20:32
4.078	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-02-2019 09:01	26-02-2019 20:31
4.080	Solucionado	Fwd: Acesso ao Suap	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-02-2019 13:32	28-02-2019 14:58
4.081	Solucionado	Problema tomada PC15 LAB14	Vinicius Lima		26-02-2019 20:19	28-02-2019 14:54
4.174	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-03-2019 09:01	26-03-2019 22:29
4.173	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-03-2019 09:01	26-03-2019 22:28
4.175	Solucionado	Desenvolver Mpdulo de Ponto	Camila Tolin	Willian Candido dos Santos	26-03-2019 09:27	28-03-2019 13:08
4.176	Solucionado	Fwd: Demandas de acessibilidade do campus	Fernanda Cristina de Souza	Vinicius Lima	26-03-2019 09:58	16-04-2019 22:01
4.177	Solucionado	SALA 7 BLOCO 2	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	26-03-2019 15:19	28-03-2019 07:58
4.178	Solucionado	Instalação do LabVIEW 2012 LAB14	Fernando da Cruz Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-03-2019 22:25	26-03-2019 22:27
4.250	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2019 09:01	26-04-2019 22:03
4.251	Solucionado	Problema carregador notebook institucional	Herlon Xavier Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2019 09:25	26-04-2019 09:26
4.252	Solucionado	Computador apresenta lentidão	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	26-04-2019 09:47	26-04-2019 09:51
4.253	Solucionado	Pc 17 sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2019 11:13	26-04-2019 22:01
4.254	Solucionado	Computadores laboratório 6	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2019 11:23	26-04-2019 22:00
4.383	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	26-06-2019 09:01	26-06-2019 21:12
4.384	Solucionado	Laboratório 19	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	26-06-2019 16:55	01-07-2019 21:21
4.385	Solucionado	Computador da sala de atendimento ao aluno	João Domingos Pereira	Igor Augusto Pereira Vaz	26-06-2019 18:10	28-06-2019 17:49
4.436	Solucionado	Solicitação de Monitor	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	26-07-2019 10:31	19-08-2019 12:21





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.437	Solucionado	Registro de novos professores no Moodle	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-07-2019 16:09	30-07-2019 08:51
4.438	Solucionado	Sugestão de alteração do SUAP	Fernando Rodrigues		26-07-2019 16:40	30-07-2019 08:51
4.522	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	26-08-2019 09:01	26-08-2019 20:40
4.524	Solucionado	Desbloqueio e-mail institucional claudinei.ramos@ifsp.e	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-08-2019 10:44	26-08-2019 11:48
4.525	Solucionado	Fwd: Problema no projetor sala 12	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-08-2019 13:33	17-09-2019 17:00
4.526	Processando (atribuído)	Fwd: acesso módulo atividades estudantis	Aline Baldo	Vinicius Lima	26-08-2019 14:29	
4.527	Solucionado	Verificar e ativar licenças Windows LAB6	admin	Igor Augusto Pereira Vaz	26-08-2019 16:16	30-08-2019 22:10
4.528	Solucionado	Erro de Licença do Windows LAB06 - Computador 03	Italo Junior	Igor Augusto Pereira Vaz	26-08-2019 16:40	30-08-2019 22:10
4.609	Solucionado	Substituição de pilhas fechadura LAB6	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-09-2019 09:01	24-10-2019 19:12
4.608	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	26-09-2019 09:01	26-09-2019 22:07
4.607	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	26-09-2019 09:01	26-09-2019 22:06
4.610	Solucionado	Formatar notebook institucional CRA	Thalita Santos	Vinicius Lima	26-09-2019 09:03	26-09-2019 14:31
4.611	Solucionado	Fwd: Moodle	Ricardo Ferrari	Vinicius Lima	26-09-2019 09:44	26-09-2019 10:10
4.773	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 11-19	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	26-11-2019 08:03	26-11-2019 12:04
4.774	Solucionado	Fwd: Grupo de e-mail	Ana Flávia Marques Martins	Vinicius Lima	26-11-2019 08:33	26-11-2019 08:53
4.775	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	26-11-2019 09:01	26-11-2019 20:32
4.776	Solucionado	Instalação de driver impressora sala dos professores	Elisangela de Souza	Vinicius Lima	26-11-2019 09:22	26-11-2019 09:22



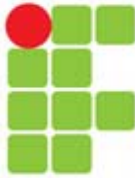
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.777	Solucionado	Instalação de driver impressora sala dos professores	Luciane Cristina Pinheiro	Vinicius Lima	26-11-2019 09:23	26-11-2019 09:23
4.778	Solucionado	Responsável por Atividades Complementares	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	26-11-2019 09:37	29-11-2019 14:02
4.779	Solucionado	Fwd: Solicitação monitor	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	26-11-2019 11:52	26-11-2019 12:28
4.780	Solucionado	Solicitação de instalação de cabo HDMI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-11-2019 12:45	28-11-2019 10:54
4.850	Novo	Disponibilizar Formularios IMR 12-19	Vinicius Lima		26-12-2019 08:02	
4.082	Solucionado	Sincronizar fechaduras biométricas	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-02-2019 07:51	11-03-2019 20:54
4.083	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	27-02-2019 09:01	28-02-2019 14:54
4.084	Solucionado	Fwd: Netbeans lab 19	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-02-2019 10:18	14-03-2019 16:01
4.085	Solucionado	Fwd: Problema laboratorio	Vilson Francisco Maziero	Willian Candido dos Santos	27-02-2019 10:19	28-02-2019 09:40
4.086	Solucionado	Desabilitar atualização windows	Cesar Silva	Vinicius Lima	27-02-2019 12:12	07-03-2019 12:54
4.087	Solucionado	Adicionar Link GRU	Camila Tolin	Willian Candido dos Santos	27-02-2019 13:23	27-02-2019 14:11
4.088	Solucionado	Alteração de arquivo no site institucional	Camila Tolin	Vinicius Lima	27-02-2019 14:19	27-02-2019 14:26
4.089	Solucionado	Troca de tonner impressora Lexmark MX711 Professores	José Guilherme	Vinicius Lima	27-02-2019 15:32	14-03-2019 10:00
4.310	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	27-05-2019 09:01	27-05-2019 21:15
4.309	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	27-05-2019 09:01	27-05-2019 21:15
4.311	Solucionado	PABX - coordenador informática	Bruno Vani	Vinicius Lima	27-05-2019 11:56	27-05-2019 12:13
4.312	Solucionado	Publicar video galeria site	Vinicius Lima	admin	27-05-2019 12:41	27-05-2019 16:04
4.313	Solucionado	Providenciar computador para Estagiário	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	27-05-2019 12:56	28-05-2019 15:14
4.386	Solucionado	Fwd: cleber.cunha	Cleber Cunha	Vinicius Lima	27-06-2019 08:36	27-06-2019 12:44
4.387	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	27-06-2019 09:01	27-06-2019 22:05



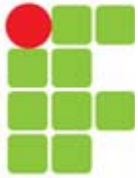
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.388	Solucionado	Fwd: Problemas com o SUAP	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	27-06-2019 11:33	03-07-2019 08:44
4.389	Solucionado	Criação grupo de e-mail ceic.tim.pep@ifsp.edu.br	Willians França Leite	Vinicius Lima	27-06-2019 14:59	27-06-2019 15:46
4.390	Solucionado	Reparar notebooks institucionais	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	27-06-2019 16:15	28-06-2019 17:48
4.529	Solucionado	Fwd: Troca computadores de sala	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	27-08-2019 07:56	27-08-2019 08:43
4.530	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	27-08-2019 09:01	28-08-2019 15:21
4.531	Solucionado	Fwd: Atualizar o Site	José Guilherme	Willian Candido dos Santos	27-08-2019 12:21	27-08-2019 15:57
4.532	Solucionado	Lab. 7	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	27-08-2019 20:47	28-08-2019 20:46
4.612	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	27-09-2019 09:01	27-09-2019 22:19
4.613	Solucionado	Lab. 06	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	27-09-2019 11:39	27-09-2019 22:21
4.781	Solucionado	Fwd: Questionário Avaliação discente	Bruno Vani	Vinicius Lima	27-11-2019 08:50	27-11-2019 10:29
4.782	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	27-11-2019 09:01	27-11-2019 19:52
4.783	Solucionado	Laboratório 6	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	27-11-2019 09:32	29-11-2019 20:37
4.784	Solucionado	Laboratório 7	Cesar Silva	Igor Augusto Pereira Vaz	27-11-2019 09:34	29-11-2019 20:38
4.785	Solucionado	Fwd: Acesso disciplina Moodle	Tamara de Lima	Vinicius Lima	27-11-2019 10:40	27-11-2019 10:45
4.786	Solucionado	Fwd: Problemas no telefone	Eliane Machado Chuba	Vinicius Lima	27-11-2019 11:23	29-11-2019 08:08
4.787	Solucionado	Fwd: video para publicar no site	Bruno Vani	Vinicius Lima	27-11-2019 11:47	27-11-2019 11:56
4.790	Solucionado	Computador não liga	Thalita Santos	Vinicius Lima	27-11-2019 14:27	27-11-2019 16:14
3.938	Solucionado	PC desliga sozinho	Claudinei Ramos Neves	Willian Candido dos Santos	28-01-2019 07:49	28-01-2019 07:51
4.090	Solucionado	Laboratorio 13 Glassfish	Vilson Francisco Maziero	Willian Candido dos Santos	28-02-2019 09:07	28-02-2019 09:20
4.091	Solucionado	Fwd: Senha MOODLE Informatica Pedagogia	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	28-02-2019 14:50	28-02-2019 14:51
4.092	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	28-02-2019 15:04	28-02-2019 15:24
4.093	Solucionado	Micro 06 - Lab 7	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-02-2019 17:14	11-03-2019 22:09



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.094	Solucionado	Fwd: Computadores para a disciplina de HSO	Bruno Vani	Vinicius Lima	28-02-2019 19:24	10-04-2019 13:20
4.095	Solucionado	Manutenção - Laboratório 6	Marcelo Zorzan	Willian Candido dos Santos	28-02-2019 19:40	01-03-2019 15:54
4.096	Solucionado	Instalar impressora CSP no notebook institucional	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	28-02-2019 19:45	28-02-2019 19:45
4.180	Solucionado	Administrador de e-mail	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	28-03-2019 09:57	28-03-2019 11:48
4.181	Solucionado	Solicitação acesso administrador grupo de e-mail form	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-03-2019 11:09	05-07-2019 08:50
4.314	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	28-05-2019 09:01	28-05-2019 19:23
4.315	Solucionado	Fwd: Acesso a ligações	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-05-2019 10:19	28-05-2019 10:24
4.316	Solucionado	Lançar presença site evento SEC	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	28-05-2019 11:14	28-05-2019 19:44
4.317	Solucionado	Abas no site	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-05-2019 15:09	29-05-2019 21:45
4.392	Solucionado	Criar formulário de inscrição CONCAM	Lucia Lacerda	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-06-2019 16:26	01-07-2019 09:49
4.393	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	28-06-2019 19:34	28-06-2019 21:54
4.533	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	28-08-2019 09:01	28-08-2019 20:47
4.534	Solucionado	Fixar IPs nas vms XEN	Bruno Vani	Vinicius Lima	28-08-2019 09:41	28-08-2019 09:56
4.535	Solucionado	Bloquear acesso dos alunos ao Ctrl+Alt+Del	admin	Igor Augusto Pereira Vaz	28-08-2019 16:51	04-09-2019 16:36
4.689	Solucionado	Alteração de setor estagiário SUAP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-10-2019 10:32	01-11-2019 14:33
4.792	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	28-11-2019 09:01	28-11-2019 20:31
4.791	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	28-11-2019 09:01	28-11-2019 20:30
4.793	Solucionado	Criar rotina de backup sistema SGCE	admin	admin	28-11-2019 12:28	28-11-2019 12:30
3.941	Solucionado	Fwd: Autorização para gravar documentos via rede _pa	Valmir Sergio Bombonatti	Vinicius Lima	29-01-2019 07:36	29-01-2019 15:51



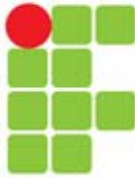
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3.942	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-01-2019 09:01	31-01-2019 15:23
3.943	Solucionado	Publicar no site	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	29-01-2019 09:50	29-01-2019 09:56
3.944	Solucionado	Fwd: Atualização do Site	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	29-01-2019 12:14	29-01-2019 12:34
4.182	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-03-2019 09:01	29-03-2019 21:54
4.183	Solucionado	Fwd: Materiais sobre a III Semana da Educação do IFSP	Fernanda Cristina de Souza	Vinicius Lima	29-03-2019 15:26	01-04-2019 14:08
4.256	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-04-2019 09:01	30-04-2019 21:49
4.255	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-04-2019 09:01	30-04-2019 16:06
4.257	Solucionado	Formulário de inscrição 3º PEP Championship	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	29-04-2019 13:06	29-04-2019 13:09
4.258	Solucionado	Problema com conexão de rede	Thalita Santos	Vinicius Lima	29-04-2019 14:11	30-04-2019 09:13
4.318	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	29-05-2019 09:01	29-05-2019 20:05
4.319	Solucionado	Reativar sistema de ponto antigo	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	29-05-2019 14:47	29-05-2019 15:32
4.441	Solucionado	Incluir no relatório de listagem de alunos		Willian Candido dos Santos	29-07-2019 12:29	01-11-2019 14:37
4.442	Solucionado	Fwd: Solicitação de notebook institucional para o Pro	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	29-07-2019 13:48	19-08-2019 12:22
4.443	Solucionado	Fwd: Notebook para professora	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-07-2019 14:06	30-07-2019 19:47
4.536	Solucionado	Atualizar versão PgAdmin LAB13	Vilson Francisco Maziero	Igor Augusto Pereira Vaz	29-08-2019 07:52	03-09-2019 20:19
4.538	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	29-08-2019 09:01	29-08-2019 22:22
4.537	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	29-08-2019 09:01	29-08-2019 21:54
4.539	Solucionado	IP fixo vm	Bruno Vani	Vinicius Lima	29-08-2019 14:31	02-09-2019 15:32
4.540	Solucionado	Verificar ponto de rede Sala 8 Bloco II	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	29-08-2019 14:43	10-10-2019 11:15
4.794	Solucionado	Fwd: Certificados para assinatura - III Semana da Educa	Ana Flávia Marques Martins	Vinicius Lima	29-11-2019 08:06	29-11-2019 08:12



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

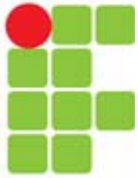
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.795	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	29-11-2019 09:01	29-11-2019 20:38
4.796	Solucionado	Problema com perfil de usuário no Windows	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	29-11-2019 09:18	29-11-2019 09:18
4.797	Solucionado	Criar usuário de acesso ao SICA	Aline Baldo	Vinicius Lima	29-11-2019 11:33	29-11-2019 11:40
3.945	Solucionado	Fwd: qualidade ruim na impressão	Aline Baldo	Vinicius Lima	30-01-2019 08:02	13-02-2019 10:37
3.946	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-01-2019 09:01	31-01-2019 12:41
3.947	Solucionado	Atualizar PITs 1º Semestre 2019	Aline Baldo	Vinicius Lima	30-01-2019 15:47	30-01-2019 16:38
4.259	Solucionado	Fwd: Semana de Computação - 6 a 10 de maio - software	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-04-2019 07:39	07-05-2019 19:53
4.260	Solucionado	Fwd: Maquinas lab 13	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-04-2019 08:28	06-05-2019 21:37
4.261	Solucionado	Fwd: Maquina desconfigurada	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-04-2019 08:47	06-05-2019 21:36
4.320	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	30-05-2019 09:01	30-05-2019 20:29
4.321	Solucionado	Fwd: Substituição de cartucho	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	30-05-2019 15:20	30-05-2019 15:30
4.322	Solucionado	sala de monitoria Pc 04	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	30-05-2019 20:39	30-05-2019 21:32
4.444	Solucionado	Migração de dados GRH Nambei	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-07-2019 08:43	13-08-2019 10:37
4.446	Solucionado	Sincronizar fechaduras	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-07-2019 10:47	30-07-2019 19:06
4.447	Solucionado	Novo chamado Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	30-07-2019 17:07	30-07-2019 20:24
4.448	Solucionado	Novo chamado Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	30-07-2019 17:08	30-07-2019 20:24
4.541	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	30-08-2019 09:01	30-08-2019 22:09
4.614	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	30-09-2019 09:01	30-09-2019 20:22
4.615	Solucionado	Alteração da sigla da coordenação de Eng. Elétrica	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	30-09-2019 09:17	02-10-2019 09:03
4.617	Solucionado	VMs maratona de programação	Bruno Vani	Vinicius Lima	30-09-2019 14:17	30-09-2019 15:23
4.616	Solucionado	Pc 24 sala 6	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	30-09-2019 14:17	04-10-2019 21:18





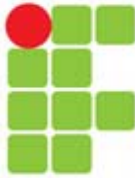
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

4.690	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	30-10-2019 09:01	30-10-2019 20:59
4.691	Solucionado	Fwd: Emissão de certificados SNCT - Evento 84/Sarau Po	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Willian Candido dos Santos	30-10-2019 13:02	01-11-2019 14:24
4.692	Solucionado	Resolução Projetor no Linux	Cesar Silva	admin	30-10-2019 16:29	06-01-2020 11:26
3.948	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-01-2019 09:01	31-01-2019 12:40
3.949	Solucionado	Fwd: Texto para divulgação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	31-01-2019 09:18	31-01-2019 09:36
3.950	Solucionado	Formulário de Avaliação da Qualidade dos Serviços T	Felipe Domingues	Vinicius Lima	31-01-2019 12:13	31-01-2019 12:15
3.951	Solucionado	Fwd: atualização site	Aline Baldo	Vinicius Lima	31-01-2019 14:42	31-01-2019 14:50
3.952	Solucionado	Atualizar versão NAMBEI	admin	Vinicius Lima	31-01-2019 14:51	31-01-2019 15:22
3.953	Solucionado	Atualizar PITs 1º Semestre 2019 Administração	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	31-01-2019 15:56	31-01-2019 15:58
3.954	Solucionado	Verificar e atualizar chaves de licença Office 2016	admin	Vinicius Lima	31-01-2019 16:51	15-05-2019 14:46
4.323	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	31-05-2019 09:01	31-05-2019 20:59
4.324	Solucionado	Pc 30 sala 6	Bruno Vani	Igor Augusto Pereira Vaz	31-05-2019 16:43	31-05-2019 20:48
4.325	Solucionado	Instalar Drivers do Arduino nos Computadores do LAB06	Ricardo Nunes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-05-2019 21:01	31-05-2019 21:06
4.449	Solucionado	Problema link internet RNP	admin	Vinicius Lima	31-07-2019 07:25	01-08-2019 07:16
4.450	Solucionado	Novo chamado Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	31-07-2019 20:08	31-07-2019 20:10
4.693	Solucionado	Fwd: Solicitação de imagens	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	31-10-2019 07:52	31-10-2019 08:01
4.695	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	31-10-2019 09:01	31-10-2019 21:20
4.694	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Igor Augusto Pereira Vaz	31-10-2019 09:01	31-10-2019 21:22
4.696	Solucionado	Fwd: Correção na descrição dos certificados SNCT.	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Willian Candido dos Santos	31-10-2019 10:29	01-11-2019 14:25
4.697	Novo	Plugin AutoTweetNG do Joomla	admin		31-10-2019 18:03	



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ: 10.882.594/0021-09*