



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

## ***RELATÓRIO DE ATIVIDADES CTI - 2018***



## Sumário

<u>Atribuições da CTI</u>	<u>3</u>
<u>Equipe da CTI do câmpus</u>	<u>4</u>
<u>Resumo das atividades realizadas</u>	<u>5</u>
<u>Sistema de gerenciamento de chamados GLPI</u>	<u>10</u>
<u>Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI</u>	<u>11</u>
- Gráfico chamados 2018	12
- Gráfico chamados por categorias	13
- Gráfico chamados por localizações	13
- Gráfico chamados por origem	14
- Gráfico chamados por status	15
- Gráfico chamados por tempo de solução	16
- Gráfico chamados por tipo	17
<u>Chamados atendidos via GLPI</u>	<u>18</u>



### *Atribuições da CTI*

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) é responsável pela infraestrutura de redes físicas e lógicas do Câmpus Presidente Epitácio com o objetivo de viabilizar a disponibilidade da informação e comunicação. Subordinada diretamente à Direção Geral, mantém contato direto com a Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional, zelando pelo cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

É a responsável pela análise, implantação e administração dos projetos de sistemas de informação que auxiliam as atividades acadêmicas, extensão, pesquisa e inovação. Propõe e avalia a normatização dos sistemas informatizados; Subsídia a Direção Geral e provê sistemas adequados aos diversos setores do câmpus.

Indica a necessidade da realização de capacitação de servidores relacionados a sua área de atuação.

Responsável por prestar assistência e prover manutenção aos diferentes sistemas em conjunto com a Diretoria de Infraestrutura e Rede e Diretoria de Sistemas de Informação. Mantem o gerenciamento de backup e armazenamento de arquivos.

Responsável pela aquisição de equipamentos, softwares, serviços de telefonia e internet, pelos laboratórios de informática, hardware e redes. Treinamento de usuários finais para a boa utilização dos recursos computacionais.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**  
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

### ***Equipe da CTI do câmpus***

Filippo Gustavo Guinossi de Almeida

*Técnico de Laboratório – Área Informática*

[filippogustavo@ifsp.edu.br](mailto:filippogustavo@ifsp.edu.br)

Willian Candido dos Santos

*Analista de Tecnologia da Informação*

[willian.santos@ifsp.edu.br](mailto:willian.santos@ifsp.edu.br)

Vinicius Reginaldo Lima

*Técnico de Tecnologia da Informação*

*Coordenador de Tecnologia da Informação*

[viniciuslima@ifsp.edu.br](mailto:viniciuslima@ifsp.edu.br)

***E-mail do setor:*** [cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:cti.pep@ifsp.edu.br)

***E-mail para abertura de chamados:*** [suporte.cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:suporte.cti.pep@ifsp.edu.br)

***Telefone:*** (18) 3281-9594



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

***Resumo das atividades realizadas:***



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

### ATIVIDADES REALIZADAS - 1º SEMESTRE 2018

Atividade	Finalidade	Resultado	Responsável	Status
Implementar nova versão Moodle	Atualizar sistema e interface do Moodle para uma nova versão e template	Melhorar interface, possibilidade de implementar novos recursos e aumento de segurança e correção de bugs	Prof. <sup>a</sup> Jacqueline / CTI	Concluído
Manutenção e instalação de programas nos laboratórios de informática	Verificar condições de uso dos computadores e instalação/configuração de novos softwares	Manter os computadores revisados e com softwares atualizados	Vinícius / Filippo	Concluído
Rotina permanente de manutenção preventiva dos laboratórios de informática	Verificar diariamente as condições de uso dos laboratórios de informática, realizando manutenção preventiva afim de se evitar indisponibilidade dos recursos de informática durante as aulas	Garantir disponibilidade e condições de uso dos laboratórios de informática	Filippo	Concluído
Ativar PoE nos Switchs para alimentação dos Access Point Wifi	Permite que os access points gerenciados sejam alimentados via cabo de rede, não sendo necessário instalação de tomadas próximas aos mesmos.	Possibilitar que os access points sejam alimentados por switchs PoE que podem ser alimentados por no-break, evitando o desligamento e perda de conexão por falta de energia	Vinícius	Pendente
Configurar os Access Points autônomos no gerenciador Wifi	Ter mais controle e gerencia dos access points gerenciáveis	Padronização da rede wifi, sendo gerenciada pelo controlador que possibilita um melhor controle da rede	Vinícius	Concluído
Implementação de melhorias no Sistema de Controle de Alimentação do câmpus	Inserir funcionalidades: Criar e Modificar cursos, gerar ticket via web.	Funcionalidades adicionadas e testadas.	Willian	Concluído
Instalação de um novo servidor DHCP	Instalar e configurar um novo servidor DHCP que abrangera o novo escopo de rede.	Segmentação da rede possibilitando um melhor gerenciamento e padronização da rede de computadores do câmpus	Vinícius	Concluído
Projeto Escopo de Rede	Definir novos escopos de rede para implantação do novo firewall	Possibilidade de ampliação e padronização dos escopos de rede do câmpus com a reitoria.	Vinícius	Concluído



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Preparação de ambiente para migração de Firewall	Configurar novo firewall em um ambiente paralelo ao de produção	Possibilitar a configuração e testes no novo equipamento de firewall em um ambiente paralelo ao de produção.	Vinícius	Concluído
Migração da rede para novo Firewall Stonegate	Afim de padronizar a Segurança da Informação Digital e zelar pelo cumprimento das legislações vigentes a equipe de TI do IFSP aderiu ao Firewall StoneGate McAfee Intel Security. Tal decisão foi motivada pela necessidade de equalizar o nível de Segurança da Informação Digital de todo o IFSP, tendo como objetivo um Alto Nível de Segurança, já que esta é fundamental sendo a base da existência do IFSP.	Viabilidade de resposta rápida a incidentes de Tecnologia da Informação; alinhamento do conhecimento das equipes de TI do IFSP, já que, até então esse conhecimento estava disperso para diversas tecnologias de firewall; continuidade e evolução deste serviço baseado na padronização; atender de forma rápida e eficiente a legislação, eximindo a comunidade do IFSP de incidentes que poderiam vir a surgir durante o processo de domínio de qualquer outra tecnologia; viabilizar a Intranet do IFSP, cujo finalidade de prover uma rede interna entre os Campi e Reitoria do IFSP, aumentará ainda mais o nível de Segurança da Informação Digital; prover a equipe de TI do IFSP de recursos de monitoramento em tempo real e de eficiência comprovada; viabilizar a centralização do monitoramento e segurança de rede, sendo este objetivo somente alcançado por meio da padronização de tecnologias de segurança.	Vinícius / Jovander (Barretos)	Concluído



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Implementação de sistema de telefonia VoIP	O VoIP é mais um projeto institucional que está sendo beneficiado com a expansão do projeto Firewall IFSP e espera-se uma considerável economia dos custos nas ligações telefônicas entre os campi e a reitoria.	A partir da implementação do sistema de telefonia VoIP foi possível alcançar uma economia com redução de até 60% do valor gasto com telefonia longa distância no câmpus, agora todas ligações telefônicas para reitoria de mais câmpus do IFSP são feitas a custo zero.	Vinícius / Jovander (Barretos)	Concluído
<b>ATIVIDADES REALIZADAS - 2º SEMESTRE 2018</b>				
Realizar migração do site institucional PEP-IFSP	Migrar o site institucional do câmpus para infraestrutura de TI da reitoria.	Aliviar a carga de processamento e acessos aos servidores locais, garantir um melhor desempenho e disponibilidade do site institucional, migrando para uma infraestrutura de Data Center da reitoria do IFSP.	Vinícius/Filippo	Concluído
Instalação de novos computadores nos laboratórios 14 e 20	Substituir os computadores mais antigos dos laboratórios de informática por novos computadores de última geração.	Melhoria no desempenho dos computadores, atendimento de requisitos de novos softwares	Vinícius/Filippo	Concluído
Instalação e Configuração de Programas nos Labs para a realização da SNCT 2018	Auxiliar na configuração e instalação de programas necessários para realização da SNCT 2018	Propiciar ambiente para realização de mini cursos que necessitem dos laboratórios de informática	Vinícius/Filippo	Concluído
Implementação dos sites da SNCT e MCT 2108	Implementar, atualizar e dar suporte aos sites dos eventos SNCT e MCT	Disponibilizar web site para divulgação e cadastro nos eventos	Vinícius	Concluído
Elaboração do PCTIC – Plano de Contratações de TI 2019	Planejar contratações de TICs	Possibilitar contratações/aquisições que envolva TICs conforme IN 04/2014	Vinícius	Concluído
Configurar autenticação na rede	Identificar e registrar atividades dos usuários da rede de computadores do câmpus	Possibilitar identificação de todos usuários que utilizam a rede de dados do câmpus	Vinícius	Pendente
Projeto de cabeamento sala dos professores	Ampliar os pontos de rede para uso dos docentes	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius / Equipe Manutenção	Pendente





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Projeto de cabeamento CELIN e Monitoria	Ampliar os pontos de rede para uso dos alunos	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius / Equipe Manutenção	Pendente
Substituição e melhorias nos computadores de uso acadêmico da Biblioteca	Substituir os computadores que estão obsoletos e conecta-los a pontos de rede cabeada	Com a substituição dos computadores obsoletos foi possível melhorar o desempenho e proporcionar uma melhor experiência ao público usuário. O cabeamento da rede também colabora com uma melhor performance e estabilidade no acesso a internet e acesso a recursos de tecnologia da informação.	Vinícius / Filippo / Equipe de Manutenção	Pendente
Upgrade de hardware nos servidores de rede	Melhorar a capacidade e desempenho dos servidores	Possibilitar melhoria de desempenho dos servidores	Vinícius / Willian	Concluído
Servidor dedicado para uso acadêmico	Disponibilizar servidor dedicado para uso acadêmico	Possibilitar aos docentes e alunos do câmpus a utilização de servidor dedicado de dados para uso acadêmico	Vinícius / Prof.º Bruno Vani	Pendente
Implementar melhorias sistema de Eventos	Correções de Bugs: Emissão de Certificados; Modificação: Adequação do sistema para nome social.	Correções e Modificações implementadas e testadas.	Willian	Concluído
Melhorias no Sistema da Mostra Científica	Adequação do Sistema para os requisitos da Mostra	Correções implementadas e Validadas.	Willian	Concluído
Desenvolvimento do Modulo PIT/RIT	Desenvolvimento de modulo junto a equipe da reitoria	Módulos desenvolvidos e disponibilizados para merge.	Willian	Concluído
Contratação de mais um link de internet para o câmpus	Planejar contratação de um link secundário de internet para contingência com o link principal	Garantir continuidade dos serviços que necessitem de internet	Vinícius	Pendente



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**  
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

### ***Sistema de gerenciamento de chamados GLPI***

Em 2015 foi implementado pela CTI do campus o sistema de gerenciamento de chamados GLPI, que é uma solução web Open-source completa para gestão de ativos e helpdesk. O mesmo gerência inventário de ativos/hardwares, software e suporte ao usuário (helpdesk).

Principais características do GLPI:

- Multi Usuários
- Sistema de autenticação (local, LDAP, AD, POP/IMAP, CAS, X509...) e multi-servidor;
- Vários idiomas;
- Níveis de usuário;
- Sistema de notificações sobre eventos via email;
- Gestão de pedidos de assistência via web ou email;
- Relatórios com gráficos;
- Integração com OCS Inventory NG;
- Gestão e controle de computador;
- Gestão e monitoramento de licenças;
- Gestão e atendimento de Helpdesk (ticketagem);
- Inventário;
- Licença GPL;
- Plugins e etc...

Todas as solicitações de suporte, equipamento e manutenção devem ser encaminhada para o e-mail “[suporte.cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:suporte.cti.pep@ifsp.edu.br)” por meio do e-mail institucional do servidor.

Após envio do e-mail o servidor solicitante irá receber uma confirmação da solicitação e o seu número para que possa acompanhar o serviço solicitado.

#### **[Tutorial Abertura de chamado](#)**



## Estadísticas dos chamados atendidos via GLPI

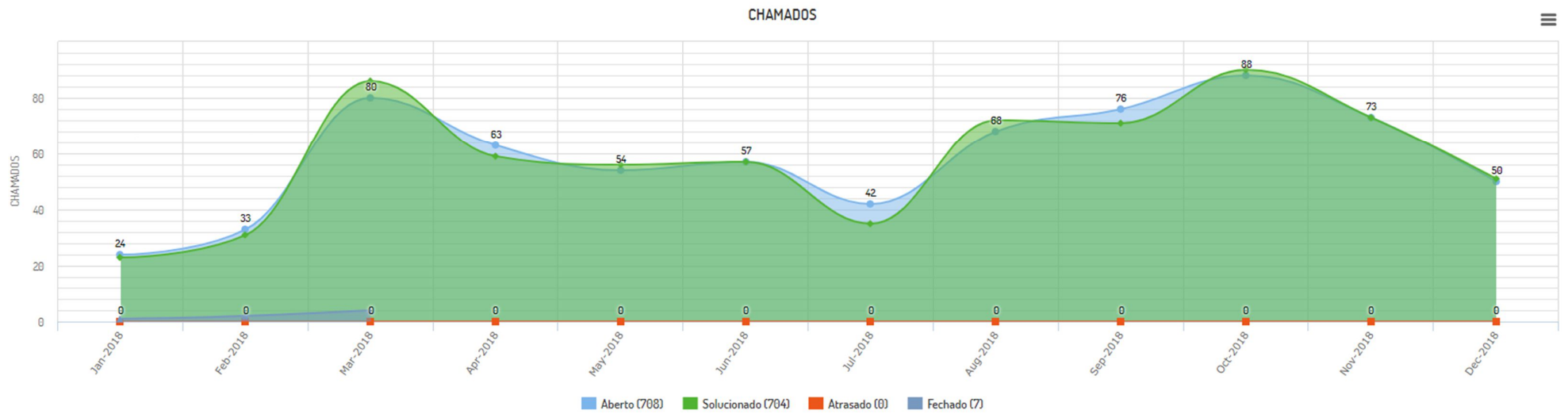


Figura 1- Gráfico chamados 2018

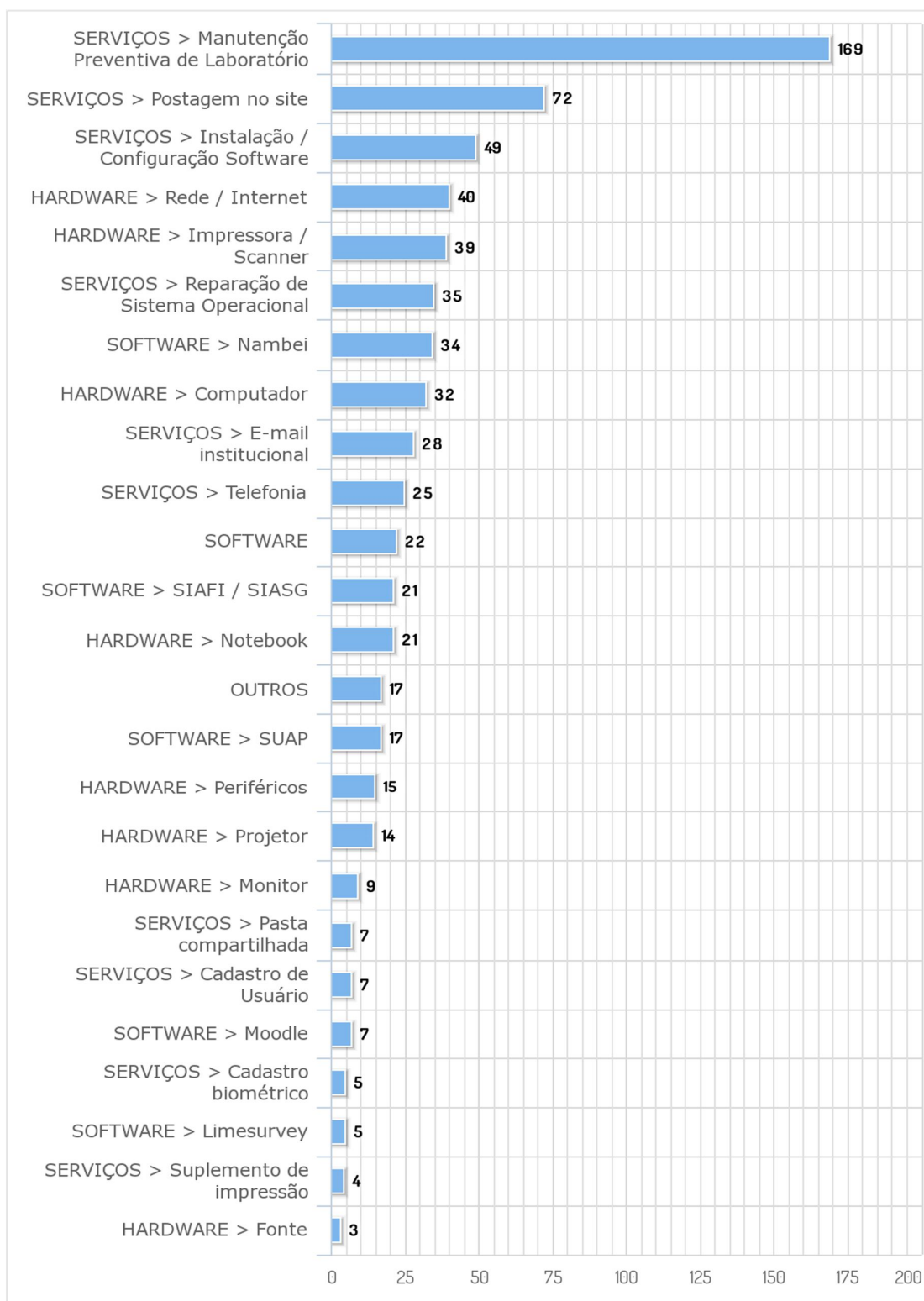


Figura 2- Gráfico chamados por categorias

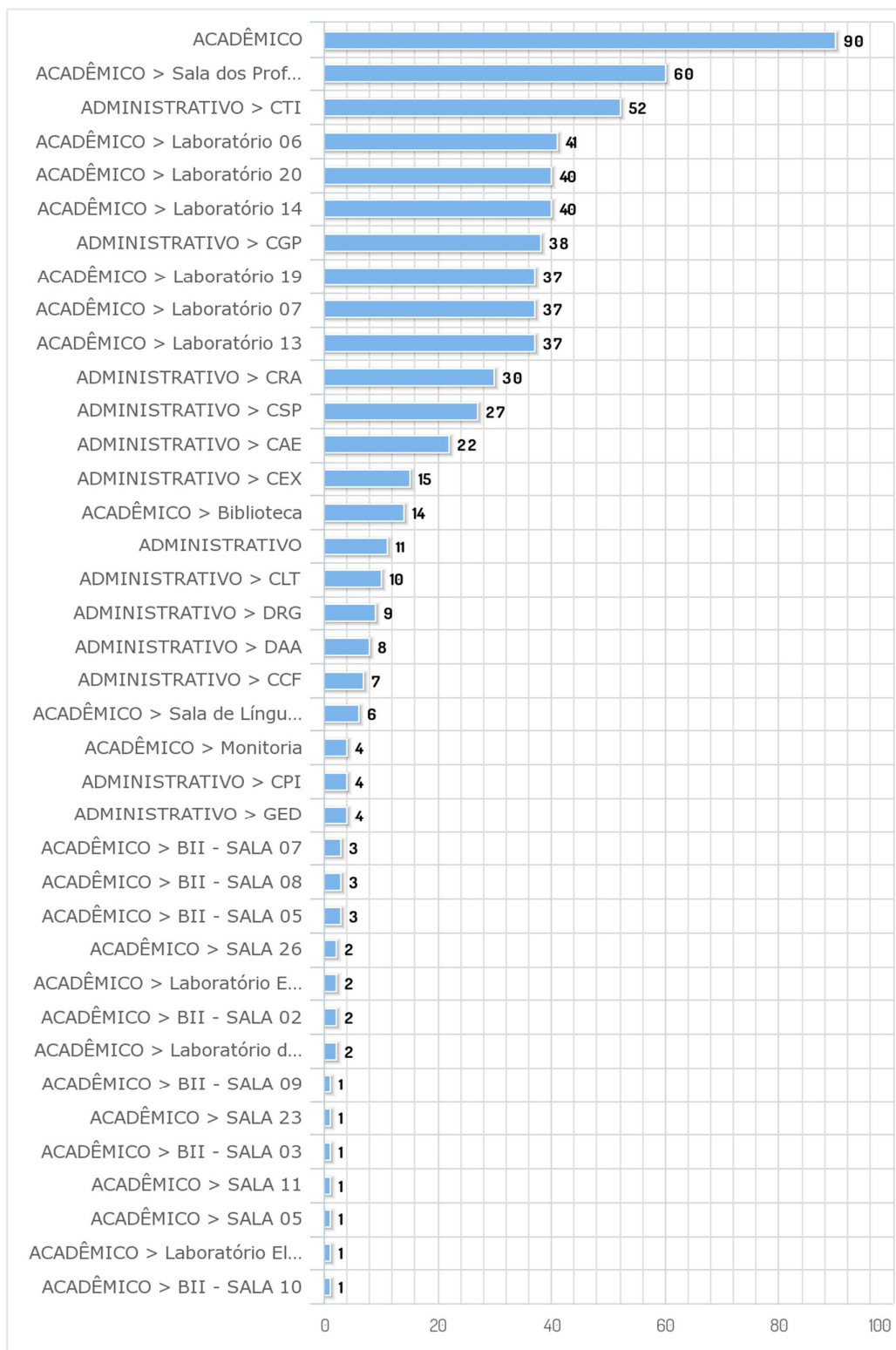


Figura 3 - Gráfico chamados por localizações

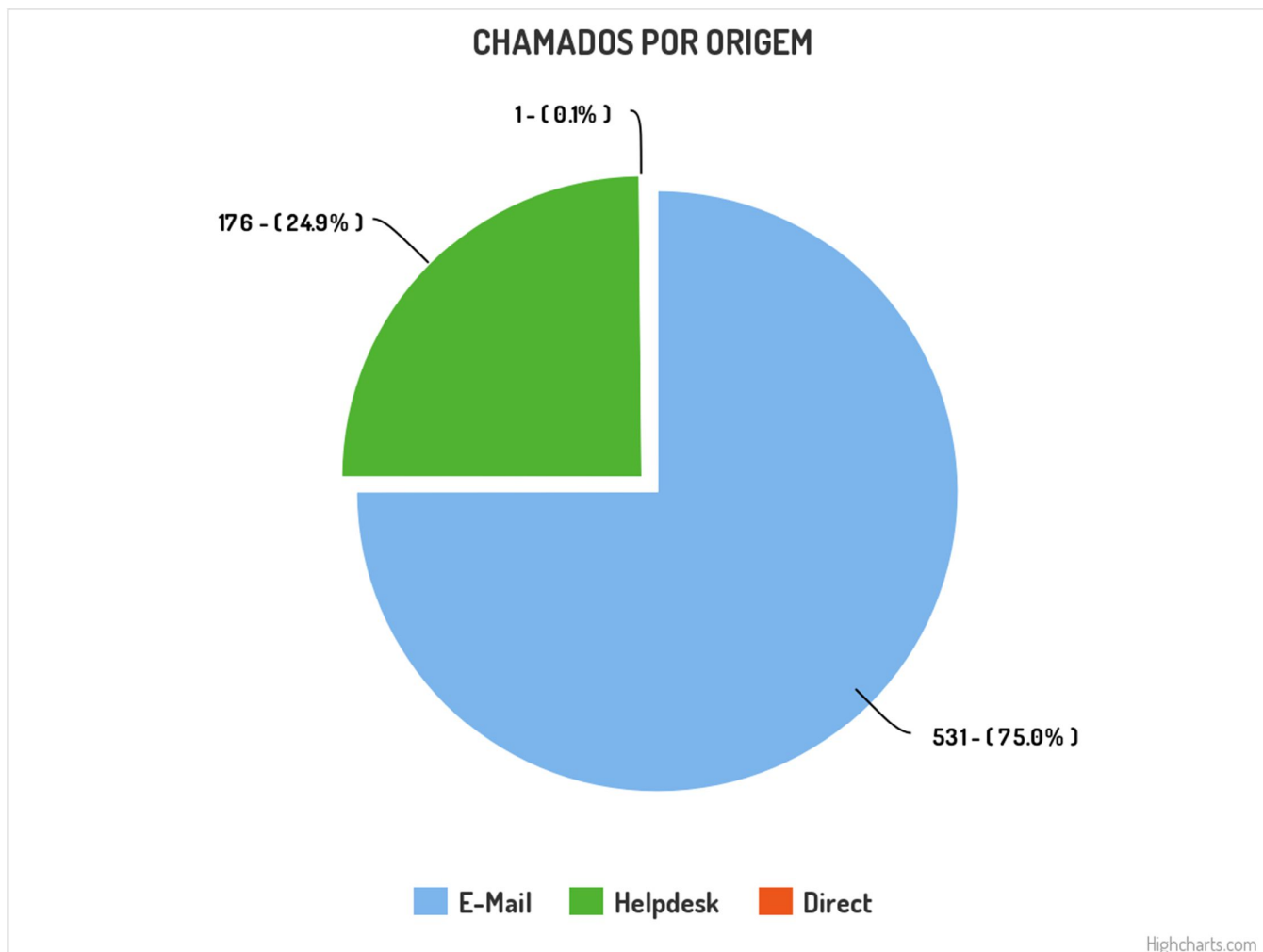


Figura 4 - Gráfico chamados por origem

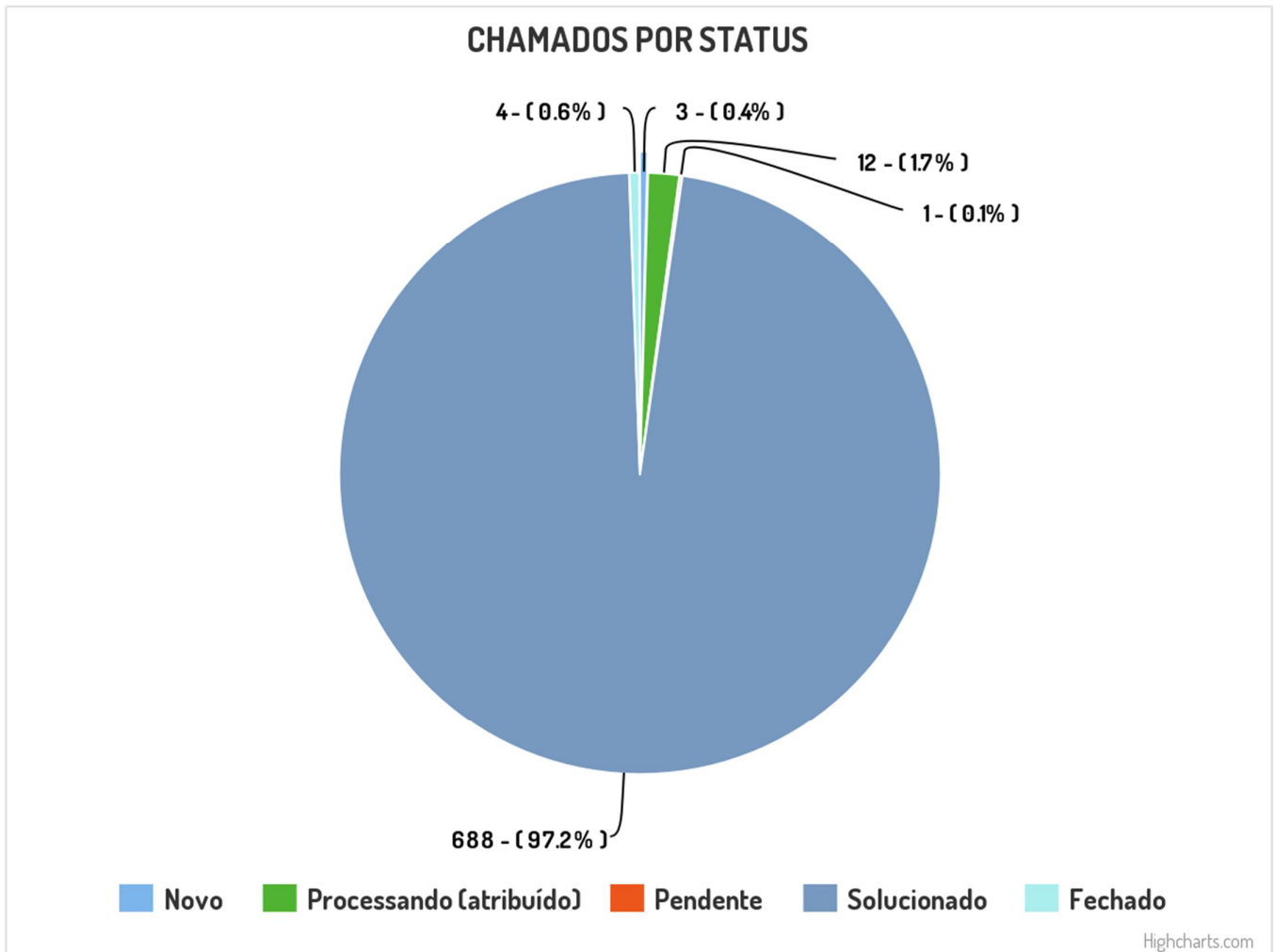


Figura 5- Gráfico chamados por status

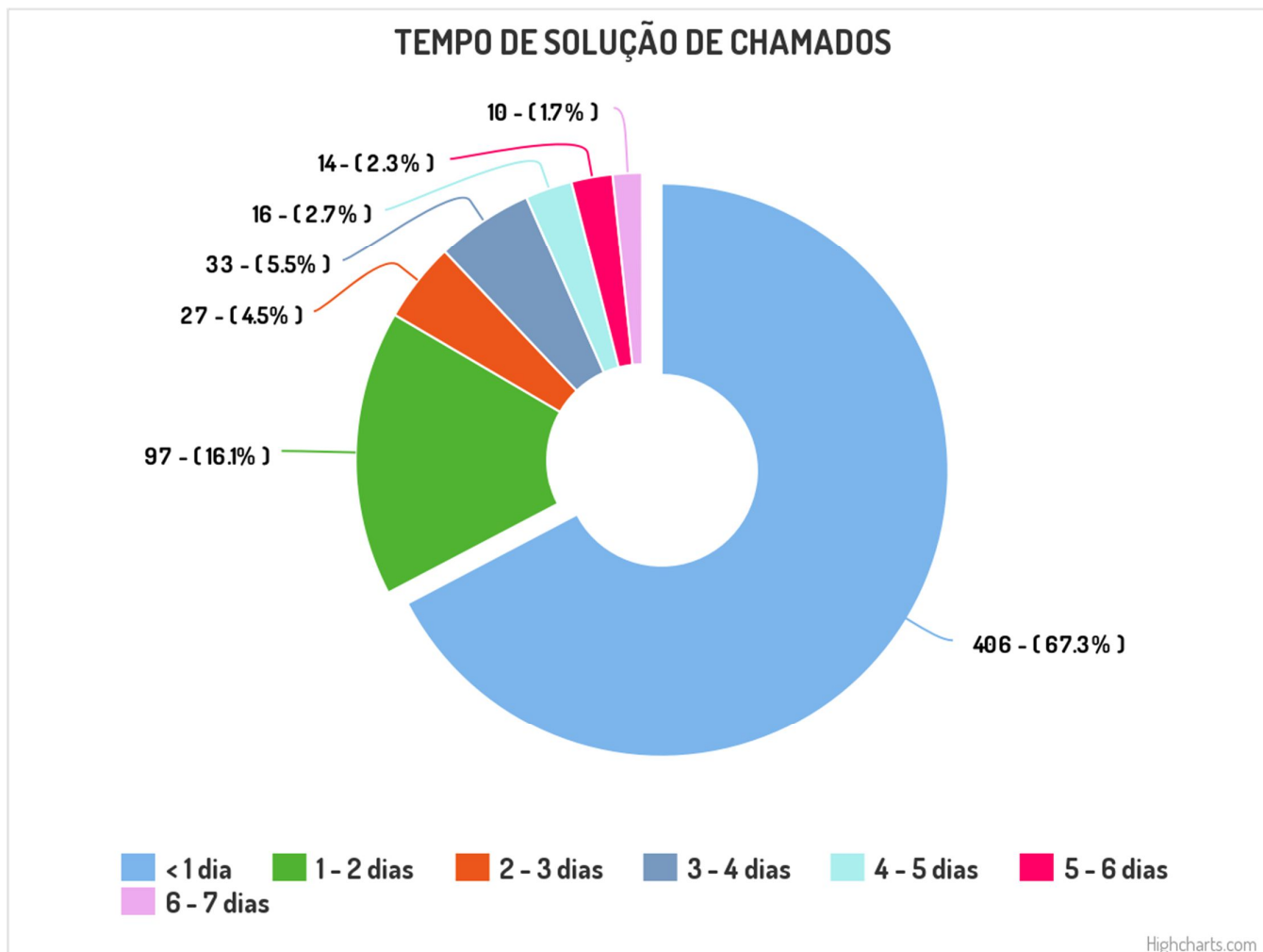


Figura 6 - Gráfico chamados por tempo de solução





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**  
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

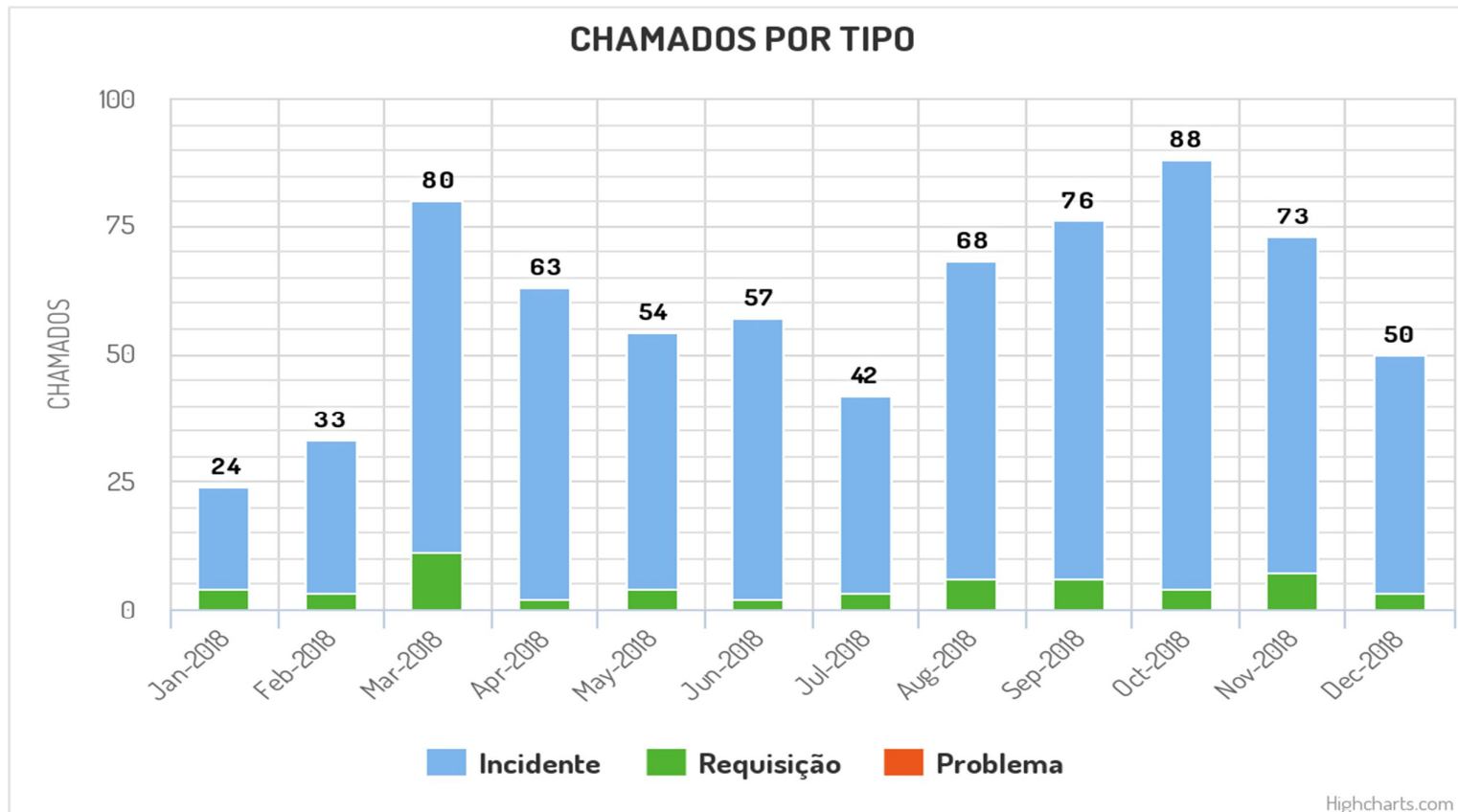


Figura 7 - Gráfico chamados por tipo



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**  
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

### *Chamados atendidos via GLPI*

ID	Status	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado
3,870	Novo	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima		24-12-2018 09:01	
3,867	Solucionado	Desligar computadores e equipamentos laboratórios de i	José Guilherme	Vinicius Lima	20-12-2018 15:43	20-12-2018 15:45
3,866	Solucionado	Computador sem acesso a rede	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	20-12-2018 14:26	20-12-2018 15:43
3,865	Solucionado	Divulgação do Horário do Campus	Maria Cecília Castro Pereira	Vinicius Lima	20-12-2018 13:25	20-12-2018 14:13
3,864	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-12-2018 09:01	20-12-2018 10:40
3,863	Solucionado	Formatar Note	Fernanda Lemes	Willian Candido dos Santos	19-12-2018 11:34	20-12-2018 18:01
3,862	Processando (atribuído)	Manutenção nos computadores CELIN	Elaine Carneiro D Sant'Anna	admin	19-12-2018 11:28	
3,861	Processando (atribuído)	Notebook institucional	Elaine Carneiro D Sant'Anna	Vinicius Lima	19-12-2018 11:26	
3,860	Novo	Formatar notebook institucional	Fernanda Lemes		19-12-2018 11:23	
3,859	Novo	Instalar scanner Sala de Monitoria	Veronica Freitas		19-12-2018 09:03	
3,858	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Vinicius Lima	19-12-2018 09:01	19-12-2018 10:10
3,857	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-12-2018 09:01	18-12-2018 09:02
3,856	Solucionado	Fwd: Termo de autorizações de saída	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	18-12-2018 08:36	18-12-2018 08:45
3,855	Solucionado	Fwd: Acesso aos modulos ADMIN e CTP	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	18-12-2018 07:19	19-12-2018 09:10
3,854	Processando (atribuído)	Fwd: Visualização de processos	Camila Tolin	Willian Candido dos Santos	17-12-2018 15:51	
3,853	Solucionado	ALTERAR MINHA SENHA DO AURORA		Vinicius Lima	17-12-2018 14:45	20-12-2018 11:41
3,852	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-12-2018 09:01	17-12-2018 09:31
3,851	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-12-2018 09:01	17-12-2018 09:29
3,850	Solucionado	Fwd: Tonner	Thalita Santos	Willian Candido dos Santos	17-12-2018 07:57	17-12-2018 08:00
3,849	Processando (atribuído)	Inclusão de Software		Vinicius Lima	14-12-2018 17:15	
3,848	Solucionado	Fwd: Atualizar o site	José Guilherme	Vinicius Lima	14-12-2018 10:26	14-12-2018 10:31



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,847	Solucionado	Notebook não carrega com a fonte de energia	Veronica Freitas	Vinicius Lima	14-12-2018 09:18	17-12-2018 15:56
3,846	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-12-2018 09:01	14-12-2018 09:13
3,845	Solucionado	Erro de ativação do Office	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	14-12-2018 08:02	14-12-2018 08:07
3,844	Solucionado	Problema ao executar o SICA Ticket	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	14-12-2018 07:59	14-12-2018 08:05
3,843	Solucionado	Uso do Lab 06 pela PM no dia 17/12	MarciaJani Cícero	Vinicius Lima	13-12-2018 16:35	14-12-2018 08:48
3,842	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Vinicius Lima	13-12-2018 09:01	13-12-2018 15:12
3,841	Solucionado	receptor Trimble	Bruno Vani	Vinicius Lima	12-12-2018 20:11	13-12-2018 16:17
3,840	Solucionado	Computador apresenta lentidão	Vanderlei Pedro de Macedo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-12-2018 16:20	12-12-2018 21:30
3,839	Solucionado	Formatar notebook institucional CSP	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	12-12-2018 15:35	13-12-2018 15:12
3,838	Solucionado	Bloquear acesso internet LAB20	Charles Silva	Vinicius Lima	12-12-2018 14:06	12-12-2018 16:16
3,837	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-12-2018 09:01	12-12-2018 21:31
3,835	Solucionado	Fwd: Projetor da sala 10*	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	11-12-2018 16:24	13-12-2018 15:02
3,834	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-12-2018 09:01	11-12-2018 21:57
3,833	Solucionado	Fwd: Versão do horario do nambei	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	11-12-2018 07:43	11-12-2018 07:57
3,832	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-12-2018 09:01	11-12-2018 16:04
3,831	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-12-2018 09:01	11-12-2018 16:06
3,830	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-12-2018 08:02	12-12-2018 08:04
3,829	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	baldon	10-12-2018 08:02	10-12-2018 13:19
3,828	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-12-2018 09:01	07-12-2018 22:18
3,827	Solucionado	Formatação de Notebook Institucional	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-12-2018 20:40	06-12-2018 22:31
3,826	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-12-2018 09:01	06-12-2018 22:32
3,824	Solucionado	lab 14	Melissa Zanatta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-12-2018 09:50	05-12-2018 22:16



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,823	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-12-2018 09:01	05-12-2018 22:17
3,822	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-12-2018 09:01	04-12-2018 22:03
3,820	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-12-2018 09:01	03-12-2018 21:34
3,819	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-12-2018 09:01	03-12-2018 22:23
3,818	Solucionado	Fwd: noticia para o site	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-12-2018 21:51	03-12-2018 21:33
3,817	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2018 08:02	12-12-2018 09:13
3,816	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2018 08:01	12-12-2018 09:40
3,815	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-11-2018 09:01	30-11-2018 21:16
3,814	Solucionado	Computadores - sala 21	Herlon Xavier Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-11-2018 08:41	11-12-2018 16:11
3,813	Solucionado	Criação de e-mail institucional see.pep@ifsp.edu.br	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	29-11-2018 14:49	29-11-2018 15:32
3,812	Solucionado	Fwd: Substituto	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	29-11-2018 10:52	29-11-2018 14:27
3,811	Solucionado	Configurar Scanner CSP	Aline Baldo	Vinicius Lima	29-11-2018 10:48	29-11-2018 14:43
3,810	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-11-2018 09:01	29-11-2018 22:10
3,809	Solucionado	Atualização do site do curso da eng elétrica	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-11-2018 18:40	28-11-2018 20:45
3,808	Solucionado	Substituição de bateria fechadura LAB7	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-11-2018 16:13	29-11-2018 16:48
3,807	Solucionado	Substituição de bateria fechadura LAB6	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-11-2018 16:11	29-11-2018 16:48
3,806	Solucionado	Upgrade de memoria Computador CAE	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	28-11-2018 14:21	29-11-2018 16:21
3,805	Solucionado	Verificar a necessidade da troca da lampada do projetor	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-11-2018 11:04	04-12-2018 14:14



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,804	Solucionado	Fwd: Atualização do site do curso de Engenharia Elét	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	28-11-2018 09:07	28-11-2018 09:53
3,803	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-11-2018 09:01	28-11-2018 22:11
3,802	Solucionado	Fwd: Impressora	Karla Paulino Tonus	Vinicius Lima	27-11-2018 15:55	27-11-2018 16:26
3,801	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-11-2018 09:01	27-11-2018 22:40
3,800	Solucionado	Instalar módulo de memória flash impressora Lexmark M		Vinicius Lima	26-11-2018 15:53	26-11-2018 16:32
3,799	Solucionado	Substituir estabilizador	Felipe Domingues	Vinicius Lima	26-11-2018 11:35	26-11-2018 11:37
3,798	Solucionado	Trocar toner impressora Lexmark MX711 Sala dos Professo	José Guilherme	Vinicius Lima	26-11-2018 10:58	26-11-2018 13:35
3,797	Solucionado	Atualizar firmware cameras IP D-LINK 2121	admin	Vinicius Lima	26-11-2018 09:52	26-11-2018 10:36
3,796	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-11-2018 09:01	26-11-2018 22:25
3,795	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-11-2018 09:01	26-11-2018 22:24
3,794	Solucionado	Solicitação de notebook	Karla Paulino Tonus	Vinicius Lima	26-11-2018 08:41	26-11-2018 14:20
3,793	Solucionado	Configurar e instalar cameras IP Biblioteca	Valmir Sergio Bombonatti	Vinicius Lima	23-11-2018 14:42	26-11-2018 09:14
3,792	Solucionado	Pc 29 sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-11-2018 14:14	23-11-2018 21:11
3,791	Solucionado	Problema projetor LAB14	Melissa Zanatta	admin	23-11-2018 09:01	07-12-2018 22:20
3,790	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-11-2018 09:01	23-11-2018 21:12
3,788	Solucionado	Computador DELL - Laboratório 14	admin	Vinicius Lima	22-11-2018 22:10	27-11-2018 19:05
3,786	Processando (atribuído)	Problema Nambei GRH	Camila Tolin	Vinicius Lima	22-11-2018 14:20	
3,785	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-11-2018 09:01	22-11-2018 20:46
3,784	Solucionado	Substituir baterias fechadura LAB6	Luiz Americo	admin	21-11-2018 14:11	23-11-2018 21:12



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,783	Solucionado	Re: Problema de recebimento e envio de e-mails	Vinicius Lima	Vinicius Lima	21-11-2018 09:21	22-11-2018 08:29
3,782	Solucionado	Problema de recebimento e envio de e-mails	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	21-11-2018 09:07	22-11-2018 08:28
3,781	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-11-2018 09:01	21-11-2018 22:43
3,780	Solucionado	Problema PC do professor LAB07	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-11-2018 14:11	20-11-2018 20:40
3,779	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-11-2018 09:01	20-11-2018 21:35
3,778	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-11-2018 09:01	19-11-2018 22:05
3,777	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-11-2018 09:01	19-11-2018 22:04
3,774	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-11-2018 09:01	14-11-2018 21:23
3,773	Solucionado	Fwd: sala 24	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	13-11-2018 15:01	23-11-2018 14:51
3,772	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-11-2018 09:01	13-11-2018 22:12
3,771	Solucionado	Replicar melhorias sistema de eventos	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	13-11-2018 08:14	13-11-2018 13:48
3,770	Solucionado	Laboratório 06 - Manutenção de máquina	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-11-2018 20:34	13-11-2018 22:12
3,769	Solucionado	Substituir Switch Biblioteca	Vinicius Lima	Vinicius Lima	12-11-2018 10:47	12-11-2018 11:46
3,768	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-11-2018 09:01	12-11-2018 21:35
3,767	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-11-2018 09:01	12-11-2018 21:34
3,766	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-11-2018 08:02	13-11-2018 15:03
3,765	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-11-2018 08:02	10-11-2018 09:45
3,764	Solucionado	Inclusão de nome social sistema de eventos	Marcia Soraya Teani	Willian Candido dos Santos	09-11-2018 13:19	12-11-2018 13:25



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**  
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,763	Solucionado	Problema tampa impressora W850 Professores	José Guilherme	Vinicius Lima	09-11-2018 09:39	09-11-2018 10:48
3,762	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-11-2018 09:01	09-11-2018 21:07
3,761	Solucionado	Formatar notebook institucional DAA	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	09-11-2018 08:34	09-11-2018 16:05
3,760	Solucionado	Preparação de notebook para professor	José Guilherme	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-11-2018 08:03	09-11-2018 09:39
3,759	Solucionado	Indisponibilidade link internet	admin	Vinicius Lima	08-11-2018 14:10	08-11-2018 15:27
3,758	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-11-2018 09:01	08-11-2018 21:27
3,757	Solucionado	Atualizar horários DVRs	admin	Vinicius Lima	08-11-2018 07:41	08-11-2018 07:41
3,755	Solucionado	Instalação placa de vídeo	Camila Tolin	Vinicius Lima	07-11-2018 10:08	07-11-2018 10:10
3,754	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-11-2018 09:01	07-11-2018 21:10
3,753	Processando (atribuído)	Fwd: consulta de ponto	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-11-2018 07:51	
3,752	Solucionado	Teclado	Paulo Garcia	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-11-2018 20:37	06-11-2018 20:39
3,751	Solucionado	solicitação de equipamento	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-11-2018 17:17	06-11-2018 17:21
3,750	Solucionado	Instalar impressora Lab Elétrica	felix hildinger	Vinicius Lima	06-11-2018 15:55	06-11-2018 15:55
3,749	Solucionado	Instalar software video conferência	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	06-11-2018 10:03	06-11-2018 10:43
3,748	Solucionado	Atualização site institucional	Camila Tolin	Vinicius Lima	06-11-2018 09:01	06-11-2018 09:29
3,747	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-11-2018 09:01	06-11-2018 21:26
3,745	Processando (atribuído)	Solicitação nambei GRH	Camila Tolin	Vinicius Lima	05-11-2018 14:40	
3,744	Solucionado	Erro no processamento ponto docente	Camila Tolin	Vinicius Lima	05-11-2018 14:19	12-12-2018 08:31
3,743	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-11-2018 09:01	05-11-2018 22:21



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,742	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-11-2018 09:01	05-11-2018 22:20
3,740	Solucionado	Configurar VPN local	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	01-11-2018 09:25	06-11-2018 15:22
3,739	Solucionado	Fwd: Empréstimo de notebook	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2018 09:03	05-11-2018 22:22
3,738	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2018 09:03	01-11-2018 15:07
3,737	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2018 09:01	01-11-2018 15:30
3,736	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-11-2018 09:01	05-11-2018 16:34
3,735	Solucionado	Instalar Skype notebook institucional	Marcio Pires	Vinicius Lima	31-10-2018 15:59	06-11-2018 10:43
3,734	Solucionado	Indisponibilidade link internet RNP	admin	Vinicius Lima	31-10-2018 15:36	01-11-2018 08:59
3,733	Solucionado	Fwd: Substituição lâmpada datashow sala 5 bloco 1	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-10-2018 14:22	13-11-2018 22:14
3,732	Solucionado	Fwd: solicitação de material	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	31-10-2018 09:33	31-10-2018 10:50
3,731	Solucionado	Fwd: Recuperação de arquivo	Thalita Santos	Vinicius Lima	31-10-2018 09:29	31-10-2018 10:56
3,730	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-10-2018 09:01	05-11-2018 16:34
3,729	Solucionado	Fwd: Solicitação de monitor - CTI	Willians França Leite	Vinicius Lima	31-10-2018 08:56	31-10-2018 10:49
3,728	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-10-2018 09:01	30-10-2018 22:47
3,727	Solucionado	Maquina do Professor LAB 13 não liga	Willian Candido dos Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-10-2018 13:11	14-11-2018 21:29
3,726	Solucionado	Fwd: Formulário de Avaliação da Qualidade dos Servi	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	29-10-2018 11:20	29-10-2018 11:30
3,725	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-10-2018 09:01	29-10-2018 22:03
3,724	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-10-2018 09:01	29-10-2018 19:12
3,723	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-10-2018 09:01	26-10-2018 21:53
3,722	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-10-2018 10:34	25-10-2018 22:06





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,721	Solucionado	Fwd: Digitalização na sala dos professores (Possibili	José Guilherme	Vinicius Lima	25-10-2018 09:54	25-10-2018 09:56
3,720	Solucionado	Fwd: [Caso: 00005146] - Processos de instalação (MATL	Vinicius Lima	Vinicius Lima	24-10-2018 16:05	31-10-2018 14:52
3,718	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-10-2018 09:01	24-10-2018 22:45
3,717	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-10-2018 09:01	23-10-2018 23:08
3,716	Solucionado	Fwd: Certificados SNCT	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	22-10-2018 16:01	23-10-2018 08:58
3,715	Solucionado	Ajustar horário servidor Web	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	22-10-2018 10:01	22-10-2018 10:01
3,714	Solucionado	Fwd: Fechamento do Diário 1º semestre	Thalita Santos	Vinicius Lima	22-10-2018 09:13	22-10-2018 09:17
3,713	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-10-2018 09:13	22-10-2018 22:24
3,712	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-10-2018 09:13	22-10-2018 20:19
3,711	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-10-2018 09:01	22-10-2018 16:12
3,710	Solucionado	Configurar impressora virtual - nambei	Camila Tolin	Vinicius Lima	19-10-2018 08:48	19-10-2018 11:16
3,709	Solucionado	Fwd: Atualização site da Mostra	Veronica Freitas	Willian Candido dos Santos	18-10-2018 09:33	01-11-2018 12:06
3,708	Solucionado	Pc 20 sala 14	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-10-2018 09:07	18-10-2018 21:31
3,707	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-10-2018 09:01	18-10-2018 21:31
3,706	Solucionado	Notebook não projeta imagem	Veronica Freitas	Vinicius Lima	17-10-2018 12:22	19-10-2018 10:46
3,705	Solucionado	Manutenção impressora Lexmark W850	admin	Vinicius Lima	17-10-2018 11:44	17-10-2018 11:47
3,704	Solucionado	Instalar impressora colorida PC Thalita	Thalita Santos	Vinicius Lima	17-10-2018 10:16	17-10-2018 10:42
3,703	Solucionado	Atualizar imagem dos computadores Laboratório de Pesqu	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-10-2018 10:11	30-10-2018 22:47
3,702	Solucionado	Instalar mais um computador CELIN	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-10-2018 10:11	31-10-2018 20:07



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,701	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-10-2018 09:01	17-10-2018 21:42
3,700	Solucionado	Fwd: Auxílio no laboratório 16 - sala da pesquisa	Veronica Freitas	Vinicius Lima	17-10-2018 08:02	30-10-2018 22:47
3,698	Solucionado	PC03 LAB14 não carrega Windows	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-10-2018 08:15	16-10-2018 22:07
3,696	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-10-2018 09:01	16-10-2018 22:09
3,695	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-10-2018 09:01	16-10-2018 22:08
3,693	Fechado	Problema impressão Xerox 5020	Tamara de Lima	Vinicius Lima	11-10-2018 13:17	20-12-2018 11:44
3,692	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-10-2018 09:01	11-10-2018 22:48
3,691	Solucionado	Fwd: Solicitação de programação	Veronica Freitas	Vinicius Lima	11-10-2018 08:33	11-10-2018 08:49
3,690	Solucionado	Configurar impressoras sala professores	Princila Paixão Martins Rosa	Vinicius Lima	10-10-2018 15:30	10-10-2018 15:30
3,689	Solucionado	Indisponibilidade link internet	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-10-2018 14:12	10-10-2018 20:47
3,688	Solucionado	Permissão pasta DRG	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	10-10-2018 11:08	10-10-2018 13:14
3,687	Solucionado	DENOVO Projetor SALA 5 Bloco II	Francisco de Oliveira Pereira	Vinicius Lima	10-10-2018 11:01	31-10-2018 14:49
3,686	Solucionado	Fwd: Divulgação no site	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	10-10-2018 10:56	10-10-2018 11:07
3,685	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-10-2018 10:04	10-10-2018 20:48
3,684	Solucionado	Fwd: solicitação de material	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	10-10-2018 08:52	10-10-2018 13:11
3,683	Fechado	Ar condicionado não refrigerando na sala 13	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	10-10-2018 08:44	10-10-2018 08:54
3,682	Solucionado	Fwd: inclusão de manual na pagina do câmpus	Camila Tolin	Vinicius Lima	10-10-2018 08:40	10-10-2018 08:42
3,681	Solucionado	Fwd: Computadores do CELIN	José Guilherme	Vinicius Lima	10-10-2018 08:23	17-10-2018 10:10
3,680	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-10-2018 08:02	11-10-2018 08:30
3,679	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-10-2018 08:02	11-10-2018 08:28
3,678	Processando (atribuído)	Fwd: Prontuário em duplicidade - Douglas Alves dos Rei	Josy Freitas	Vinicius Lima	10-10-2018 07:59	



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,677	Solucionado	sala 14: ar condicionado e pc 13	Melissa Zanatta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-10-2018 07:38	10-10-2018 20:54
3,676	Solucionado	Instalar certificado digital	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	09-10-2018 09:30	09-10-2018 09:30
3,675	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-10-2018 09:01	09-10-2018 22:23
3,674	Solucionado	Cadastrar servidora Andresa Nutricionista	Aline Baldo	Vinicius Lima	08-10-2018 14:32	09-10-2018 08:49
3,673	Solucionado	Erro procedimento preparar diário NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-10-2018 13:56	17-10-2018 08:31
3,671	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-10-2018 09:01	08-10-2018 22:47
3,670	Solucionado	Fwd: mini curso de aprendizado de máquina	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-10-2018 16:05	08-10-2018 22:49
3,669	Solucionado	Impressoras notebook	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	05-10-2018 11:47	05-10-2018 11:56
3,668	Solucionado	Gerar relatório submissões MCT	Veronica Freitas	Willian Candido dos Santos	05-10-2018 09:47	05-10-2018 11:49
3,667	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-10-2018 09:01	05-10-2018 22:23
3,666	Solucionado	Fwd: mini curso de blockchain	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-10-2018 13:22	11-10-2018 22:48
3,665	Solucionado	Instabilidade VOIP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-10-2018 13:21	11-10-2018 11:12
3,664	Solucionado	Pc 23 sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-10-2018 11:35	05-10-2018 22:22
3,663	Solucionado	Configurar acesso SIAPENET/HOD	Josy Freitas	Vinicius Lima	04-10-2018 09:37	04-10-2018 09:37
3,662	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-10-2018 09:01	04-10-2018 22:40
3,661	Solucionado	Fwd: Atualização de salas de atividades na SNCT	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	03-10-2018 15:21	03-10-2018 15:25
3,660	Solucionado	Fwd: Solicitação de serviço	Fabiana Sala	Willian Candido dos Santos	03-10-2018 11:32	03-10-2018 11:38
3,659	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-10-2018 09:01	04-10-2018 18:35
3,658	Solucionado	Tutorial impressora	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-10-2018 08:53	03-10-2018 11:32



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,657	Solucionado	Fwd: Alteração na programação da SNCT	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	03-10-2018 08:31	03-10-2018 08:45
3,656	Solucionado	Fwd: configuração adicional cordova linux	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-10-2018 08:31	03-10-2018 19:14
3,655	Solucionado	Incorporar video forum moodle	Douglas Alves dos Reis	Vinicius Lima	02-10-2018 16:42	03-10-2018 08:43
3,654	Solucionado	Fwd: Impressora	Karla Paulino Tonus	Vinicius Lima	02-10-2018 14:43	03-10-2018 16:02
3,653	Solucionado	Instalar impressora dos professores na CAE	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	02-10-2018 14:34	03-10-2018 11:38
3,652	Solucionado	Problema Computador não liga	Claudinei Ramos Neves	Vinicius Lima	02-10-2018 14:30	02-10-2018 14:34
3,651	Solucionado	Fwd: Dúvida - programação da SNCT	Ana Helena Fiamengui	Willian Candido dos Santos	02-10-2018 09:25	02-10-2018 09:27
3,650	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-10-2018 09:01	02-10-2018 21:44
3,649	Solucionado	Fwd: Instalação - Softwares - André Reis - Curso: De	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-10-2018 07:44	08-10-2018 22:50
3,648	Solucionado	Sincronizar fechaduras biométricas	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-10-2018 16:01	07-11-2018 21:09
3,647	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-10-2018 09:01	01-10-2018 22:35
3,646	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-10-2018 09:01	01-10-2018 22:34
3,645	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-10-2018 08:02	01-10-2018 09:05
3,644	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-10-2018 08:01	17-10-2018 08:32
3,643	Solucionado	Fwd: RES: Mini Curso 3DSMax - requisitos	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-10-2018 07:48	11-10-2018 22:49
3,641	Solucionado	Preparar LAB19 para curso Docker SNCT	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-09-2018 11:19	08-10-2018 22:48
3,640	Solucionado	Fwd: Nova plataforma EAD	Willians França Leite	Vinicius Lima	29-09-2018 10:59	03-10-2018 15:48
3,639	Solucionado	Fwd: Redes sociais dos câmpus do IFSP	MarciaJani Cícero	Vinicius Lima	28-09-2018 11:28	03-10-2018 11:39
3,638	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-09-2018 09:01	28-09-2018 22:39
3,637	Solucionado	Fwd: Instalação de softwares para SNCT 2018	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-09-2018 08:35	11-10-2018 22:50



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,636	Solucionado	Instalação de software Pspice - SNCT	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-09-2018 16:44	27-09-2018 16:59
3,635	Solucionado	Fwd: Mini Curso 3DSMax - requisitos	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-09-2018 16:07	11-10-2018 22:49
3,634	Solucionado	Prender mouses no laboratório 13	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-09-2018 09:14	27-09-2018 16:45
3,633	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-09-2018 09:01	27-09-2018 21:26
3,632	Solucionado	Problema na impressora da sala dos professores.	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	26-09-2018 16:43	27-09-2018 11:02
3,631	Solucionado	Instalar impressora sala dos professores	José Guilherme	Vinicius Lima	26-09-2018 13:17	27-09-2018 11:03
3,630	Solucionado	Fwd: Criar Grupo Pesquisa BYD	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	26-09-2018 15:02	25-10-2018 09:16
3,629	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-09-2018 09:01	26-09-2018 21:41
3,628	Solucionado	Cadastrar MACs PCs laboratórios	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-09-2018 07:54	18-10-2018 09:24
3,627	Solucionado	Instalar programa video conferencia notebook	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	25-09-2018 11:59	25-09-2018 13:12
3,626	Processando (atribuído)	Fwd: Solicitação de câmeras para computador	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	25-09-2018 11:15	
3,625	Solucionado	Fwd: Dados das atividades para inserção no site da SN	Ana Helena Fiamengui	Willian Candido dos Santos	25-09-2018 11:12	25-09-2018 15:47
3,624	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-09-2018 09:01	25-09-2018 22:04
3,623	Solucionado	Saida de video com problema	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-09-2018 08:17	25-09-2018 22:05
3,622	Solucionado	Erro conexão NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	24-09-2018 10:42	24-09-2018 13:14
3,621	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-09-2018 09:01	24-09-2018 22:11
3,620	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-09-2018 09:01	24-09-2018 22:11
3,619	Solucionado	Computador nº14 LAB14 não inicia	Melissa Zanatta	Vinicius Lima	21-09-2018 10:26	08-10-2018 22:47



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,618	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-09-2018 09:01	21-09-2018 21:56
3,617	Solucionado	Computador apresenta lentidão	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	21-09-2018 08:06	08-10-2018 11:45
3,616	Solucionado	Configurar impressora NAMBEI	Josy Freitas	Vinicius Lima	20-09-2018 15:17	20-09-2018 15:17
3,609	Solucionado	Fwd: Publicação de notícia no site	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	20-09-2018 09:56	20-09-2018 10:06
3,608	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-09-2018 09:01	20-09-2018 22:15
3,607	Solucionado	Fwd: Projeto Político-pedagógico	Paulo Garcia	Vinicius Lima	20-09-2018 07:49	20-09-2018 09:42
3,606	Solucionado	Habilitar botões módulo GRH/NAMBEI	Josy Freitas	Vinicius Lima	19-09-2018 16:07	20-09-2018 08:12
3,605	Solucionado	Fwd: alteração em grupo de e-mail	Aline Baldo	Vinicius Lima	19-09-2018 15:17	20-09-2018 10:14
3,604	Solucionado	Computador 16 sala 19	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-09-2018 14:35	21-09-2018 21:57
3,603	Solucionado	Redefinição senha NAMBEI	Josy Freitas	Vinicius Lima	19-09-2018 10:33	21-09-2018 08:04
3,602	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-09-2018 09:01	19-09-2018 21:49
3,601	Solucionado	Problema Projetor SALA 5 Bloco II	Francisco de Oliveira Pereira	Vinicius Lima	18-09-2018 15:15	19-09-2018 15:30
3,600	Solucionado	máquina virtual BOCA olimpíadas	Bruno Vani	Vinicius Lima	18-09-2018 11:49	18-09-2018 15:53
3,599	Solucionado	Corrigir links página CAE	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	18-09-2018 09:38	18-09-2018 10:01
3,598	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-09-2018 09:01	18-09-2018 21:54
3,597	Solucionado	Fwd: configuração do codeblocks	Melissa Zanatta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-09-2018 08:07	24-09-2018 22:12
3,596	Solucionado	Fwd: Manutenção das máquinas	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	17-09-2018 14:46	24-09-2018 22:12
3,595	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-09-2018 09:04	17-09-2018 22:42
3,594	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-09-2018 09:04	17-09-2018 22:41
3,593	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-09-2018 09:01	14-09-2018 22:11
3,592	Solucionado	Instalar 2 computadores no CELIN	Elaine Carneiro D Sant'Anna	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-09-2018 15:52	31-10-2018 20:07



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,591	Solucionado	Verificar ponto de rede computador DRG	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	13-09-2018 14:18	13-09-2018 15:48
3,590	Solucionado	Atualizar TCCs página curso Técnico em Administração	Marcos Tomé	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-09-2018 13:55	13-09-2018 21:48
3,589	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-09-2018 09:01	13-09-2018 18:52
3,588	Solucionado	tomada de bancada com mau contato no lab 13	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	13-09-2018 08:46	13-09-2018 16:12
3,587	Solucionado	Fwd: solicitação de acesso	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	13-09-2018 08:05	18-09-2018 07:57
3,586	Solucionado	Fwd: atualização	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	13-09-2018 07:48	13-09-2018 09:00
3,585	Solucionado	Fwd: liberação de acesso	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	12-09-2018 15:36	13-09-2018 07:52
3,584	Solucionado	Aplicar filtros de bloqueio de internet	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	12-09-2018 15:31	14-09-2018 09:01
3,583	Solucionado	Fwd: Inclusão de nome no banco de dados	Veronica Freitas	Willian Candido dos Santos	12-09-2018 15:16	13-09-2018 09:26
3,582	Solucionado	Solicito Notebook Videoconferência sala 2 bloco 2	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	12-09-2018 13:40	12-09-2018 14:40
3,581	Solucionado	Requisição de computador CGP	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	12-09-2018 10:43	12-09-2018 13:57
3,580	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-09-2018 09:01	12-09-2018 22:19
3,579	Solucionado	Fwd: Dificuldades para inserir nota no SUAP	Márcia Teani	Vinicius Lima	11-09-2018 16:03	25-09-2018 10:55
3,578	Solucionado	Fwd: Solicitação de nova senha SIAFI	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	11-09-2018 15:03	11-09-2018 15:54
3,577	Solucionado	Fwd: Solicitação de nova senha SIAFI	Vinicius Lima	admin	11-09-2018 15:01	11-09-2018 15:55
3,575	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-09-2018 09:01	11-09-2018 21:53
3,574	Solucionado	Fwd: projetores	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	11-09-2018 08:57	12-09-2018 14:08
3,573	Solucionado	Fwd: sugestão Laboratórios informatica	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-09-2018 08:23	21-09-2018 21:57
3,572	Solucionado	Impressora dos professores apresenta erro	admin	admin	10-09-2018 15:55	13-09-2018 16:13
3,571	Solucionado	Habilitar regra VOIP	admin	Vinicius Lima	10-09-2018 10:04	10-09-2018 13:19
3,570	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-09-2018 09:01	10-09-2018 22:07





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,569	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-09-2018 09:01	10-09-2018 22:06
3,568	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-09-2018 08:02	12-09-2018 14:05
3,567	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-09-2018 08:02	10-09-2018 09:23
3,565	Solucionado	Coleta de suplementos usados HP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-09-2018 20:57	11-09-2018 15:53
3,563	Solucionado	Troca lampada datashow sala 11	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-09-2018 10:22	17-09-2018 16:22
3,561	Solucionado	Atualização de site do Curso Técnico em Eletrotécni	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	04-09-2018 17:32	05-09-2018 16:01
3,560	Solucionado	Fwd: Computador na Sala dos Professores	José Guilherme	Vinicius Lima	04-09-2018 14:03	04-09-2018 14:43
3,558	Solucionado	Instalar Jasper Reports LAB6	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-09-2018 08:45	14-09-2018 22:12
3,557	Solucionado	Fwd: Lista de Presença Semana Edificações	Veronica Freitas	Vinicius Lima	04-09-2018 07:33	06-09-2018 14:35
3,554	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2018 08:02	03-09-2018 08:34
3,553	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2018 08:01	03-09-2018 10:10
3,552	Solucionado	servidor BOCA	Bruno Vani	Vinicius Lima	31-08-2018 15:50	04-09-2018 07:30
3,551	Solucionado	Configurar acesso externo FTP Trimble	Bruno Vani	Vinicius Lima	31-08-2018 15:25	04-09-2018 11:58
3,550	Solucionado	Fwd: Formulário Avaliação	Vinicius Lima	Vinicius Lima	31-08-2018 12:15	31-08-2018 16:17
3,549	Solucionado	Requisição de computador Sala 5 B2	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	31-08-2018 12:00	31-08-2018 14:26
3,548	Solucionado	Computador não inicia	Thalita Santos	Vinicius Lima	31-08-2018 10:12	31-08-2018 10:12
3,546	Solucionado	máquina virtual Linux para uso nas aulas	Bruno Vani	Vinicius Lima	30-08-2018 15:22	03-09-2018 11:09
3,545	Solucionado	Acesso administrator grupo de e-mail mct-pep@ifsp.edu.b	Veronica Freitas	Vinicius Lima	30-08-2018 15:19	30-08-2018 17:14
3,544	Processando (atribuído)	Problema para salvar acompanhamento SUAP	Douglas Alves dos Reis	Vinicius Lima	30-08-2018 14:07	
3,543	Solucionado	Ponto de rede não funciona	Vanderlei Pedro de Macedo	Vinicius Lima	30-08-2018 13:12	30-08-2018 13:12
3,542	Solucionado	Fwd: Verificação da impressora	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	30-08-2018 13:00	30-08-2018 13:50
3,539	Solucionado	Fwd: Criação de grupo de e-mail snct.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	29-08-2018 08:54	29-08-2018 12:21
3,538	Solucionado	Configurar senha wifi Docentes	admin	Vinicius Lima	28-08-2018 17:27	31-08-2018 12:19





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,537	Solucionado	Verificar ponto de rede PC Tamara	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	28-08-2018 17:15	28-08-2018 17:15
3,536	Solucionado	Fwd: Internet no Bloco II	José Guilherme	Vinicius Lima	28-08-2018 12:42	28-08-2018 12:59
3,535	Solucionado	Reconfigurar endereço IP DVR Bloco II	admin	Vinicius Lima	28-08-2018 12:37	28-08-2018 12:37
3,531	Solucionado	PCs não ligam LAB14	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	24-08-2018 14:28	24-08-2018 14:37
3,530	Solucionado	Publicar convite PDI	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	24-08-2018 11:27	24-08-2018 11:42
3,529	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-08-2018 09:01	24-08-2018 22:37
3,528	Solucionado	Erro na geração de certificado SED	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	24-08-2018 08:12	28-08-2018 16:13
3,527	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-08-2018 09:01	24-08-2018 16:45
3,526	Solucionado	Fwd: Impressora com problemas	Felipe Augusto Arakaki	Vinicius Lima	23-08-2018 08:54	24-08-2018 10:34
3,525	Solucionado	Solicitação de Monitor	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	22-08-2018 15:38	22-08-2018 17:07
3,524	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-08-2018 09:01	24-08-2018 16:45
3,523	Solucionado	Erro impressora sala dos professores	José Guilherme	Vinicius Lima	22-08-2018 08:32	22-08-2018 08:37
3,522	Processando (atribuído)	Aquisição de Webcam para CRA	Thalita Santos	Vinicius Lima	21-08-2018 15:35	
3,520	Solucionado	PC8 LAB7 não liga	admin	Vinicius Lima	20-08-2018 09:10	20-08-2018 19:44
3,517	Solucionado	PC13 LAB20 não liga	João Domingos Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-08-2018 15:58	17-08-2018 17:33
3,516	Solucionado	Reparar sistema operacional Computador Dell	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	17-08-2018 14:24	17-08-2018 15:50
3,515	Solucionado	Fwd: Solicitação de arquivo e tutorial	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-08-2018 10:07	24-08-2018 08:02
3,514	Solucionado	Configurar website SNCT 2018	Ana Helena Fiamengui	Vinicius Lima	17-08-2018 09:55	06-09-2018 14:48
3,512	Solucionado	Instalar memoria RAM computadores DELL	admin	Vinicius Lima	17-08-2018 08:17	20-08-2018 10:58
3,511	Solucionado	Sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-08-2018 12:35	17-08-2018 22:31
3,506	Solucionado	Acionar suporte DELL PC 8QHTWQ2 não reconhece SSD	admin	Vinicius Lima	14-08-2018 08:01	17-08-2018 15:53



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,505	Solucionado	Acionar suporte DELL PC 8QFYWQ2 não liga	admin	Vinicius Lima	14-08-2018 07:46	14-08-2018 10:58
3,504	Solucionado	Impressora	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	14-08-2018 07:31	17-08-2018 15:55
3,503	Solucionado	liberação para pacote office		Vinicius Lima	13-08-2018 18:23	31-08-2018 15:52
3,497	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-08-2018 08:02	14-08-2018 09:14
3,496	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-08-2018 08:02	14-08-2018 09:13
3,495	Solucionado	imagem	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	09-08-2018 19:03	17-08-2018 15:54
3,494	Solucionado	Tamanho de arquivo de upload no Moodle Novo	Bruno Vani	Vinicius Lima	09-08-2018 17:13	14-08-2018 14:33
3,493	Solucionado	Atualização	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-08-2018 14:39	09-08-2018 16:00
3,492	Solucionado	Re: Pc 12 sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-08-2018 10:56	17-08-2018 22:32
3,490	Solucionado	Fwd: AutoCAD - versão para estudantes	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-08-2018 08:23	24-08-2018 08:01
3,489	Solucionado	Fwd: Solicitação de reparo na projeção do software	Veronica Freitas	Vinicius Lima	09-08-2018 08:22	23-08-2018 13:29
3,488	Solucionado	Fwd: notebook	Marcos Tomé	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-08-2018 08:21	10-08-2018 14:06
3,485	Solucionado	Fwd: Estrutura Organizacional - atualização no site	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-08-2018 20:26	07-08-2018 21:03
3,484	Solucionado	Sistema de Matricula Extensão	Josy Freitas	Vinicius Lima	07-08-2018 16:05	07-08-2018 16:07
3,483	Solucionado	Sistema de controle de nº de documentos	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	07-08-2018 16:02	07-08-2018 16:08
3,482	Solucionado	Manutenção de computador	Camila Tolin	Vinicius Lima	07-08-2018 10:07	09-08-2018 16:05
3,480	Solucionado	Computador para uso dos professores - Lab 13	baldon	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-08-2018 07:19	07-08-2018 21:04
3,479	Solucionado	Fwd: Solicitações diversas	Josy Freitas	Vinicius Lima	06-08-2018 20:03	07-08-2018 17:50
3,478	Solucionado	Fwd: RELOGIO PONTO	José Adriano da Silva	Vinicius Lima	06-08-2018 20:03	09-08-2018 16:01
3,477	Solucionado	Fwd: Andamento bloqueado no SUAP	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	06-08-2018 20:03	21-08-2018 09:39
3,476	Solucionado	Fwd: Andamento bloqueado no SUAP	Gabriela Goncalves	Willian Candido dos Santos	06-08-2018 20:03	31-08-2018 14:50



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,475	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-08-2018 20:03	06-08-2018 22:22
3,474	Solucionado	Solicitação de acesso administrador grupo de e-mail c	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-08-2018 20:03	07-08-2018 16:13
3,468	Solucionado	Fwd: Problema circuito de internet IFSP Câmpus Preside	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-08-2018 18:22	06-08-2018 20:28
3,467	Solucionado	Atualização do Site	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-08-2018 16:42	01-08-2018 20:16
3,466	Solucionado	Problema com qualidade projeção LAB13	Evaldo Xavier Martins	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-08-2018 15:01	23-08-2018 13:28
3,464	Solucionado	Troca photocondutor impressora professores	Mitsuko Kojo	admin	01-08-2018 14:08	01-08-2018 14:27
3,463	Solucionado	Sincronizar fechaduras biométricas	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-08-2018 13:08	24-08-2018 18:37
3,462	Solucionado	Notebook com problema	Italo Junior	Vinicius Lima	01-08-2018 11:57	01-08-2018 16:35
3,461	Solucionado	Fwd: solicitação de equipamento	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	01-08-2018 11:43	01-08-2018 11:47
3,460	Solucionado	Fwd: Liberação de telefone	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	01-08-2018 10:06	01-08-2018 10:49
3,459	Solucionado	Fwd: Atualização do Site	José Guilherme	Vinicius Lima	01-08-2018 10:06	01-08-2018 10:41
3,456	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2018 08:02	01-08-2018 08:32
3,455	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2018 08:01	01-08-2018 08:27
3,454	Solucionado	Fwd: Atualização do site	Veronica Freitas	Vinicius Lima	01-08-2018 07:53	01-08-2018 08:19
3,453	Solucionado	Favor divulgar a notícia	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	31-07-2018 16:53	01-08-2018 08:02
3,452	Solucionado	Projetor com projeção fraca	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-07-2018 14:15	01-08-2018 21:33
3,451	Solucionado	Cadastrar novos alunos 2ºsem 2018		Vinicius Lima	31-07-2018 09:11	31-07-2018 13:07
3,449	Solucionado	Publicação de Notícia no site - PROEJA	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	31-07-2018 08:56	31-07-2018 11:06
3,448	Solucionado	Criação de Curso no Moodle - IFSP-PEP	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	30-07-2018 17:54	31-07-2018 08:33
3,447	Solucionado	Corrigir links página curso BCC	Kleber Trevisani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-07-2018 15:56	30-07-2018 19:16
3,446	Solucionado	Atualizar Professores Moodle 2ºSem BBC	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	30-07-2018 15:53	17-08-2018 15:56



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,444	Solucionado	Fwd: Atualização no site da Semana de Educação	Marina da Silva Margiotti Machado	Vinicius Lima	30-07-2018 08:02	30-07-2018 08:44
3,443	Solucionado	Re: Publicação	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	30-07-2018 07:25	30-07-2018 08:51
3,442	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-07-2018 16:38	27-07-2018 20:14
3,440	Solucionado	Favor publicar no site a notícia	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-07-2018 19:19	26-07-2018 19:50
3,439	Solucionado	Notebook para o professor Ítalo	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-07-2018 16:55	30-07-2018 16:21
3,438	Solucionado	Pc 12 sala 6	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-07-2018 09:44	01-08-2018 19:45
3,426	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-07-2018 18:44	16-07-2018 07:47
3,425	Solucionado	Solicitação de senha para ligações locais	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-07-2018 10:33	13-07-2018 10:35
3,423	Solucionado	Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-07-2018 15:19	13-07-2018 11:48
3,419	Solucionado	publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-07-2018 15:47	10-07-2018 16:47
3,417	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	baldon	10-07-2018 08:02	31-07-2018 08:55
3,416	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	baldon	10-07-2018 08:02	31-07-2018 08:47
3,414	Solucionado	Notebook apresenta lentidão	Gladston Ferraz da Silva	Vinicius Lima	06-07-2018 11:38	30-07-2018 08:55
3,413	Solucionado	Fwd: Problema registro ETEP	Tamara de Lima	Vinicius Lima	06-07-2018 11:25	30-07-2018 09:07
3,412	Solucionado	Fwd: Atualização do Nambei	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	06-07-2018 09:18	06-07-2018 09:20
3,410	Solucionado	servidor de banco de dados PostgreSQL	Bruno Vani	Vinicius Lima	05-07-2018 20:46	03-09-2018 11:09
3,409	Solucionado	Instalar impressora da CEX	Joselita Domingos	Vinicius Lima	05-07-2018 12:30	05-07-2018 12:30
3,408	Solucionado	Diário não finaliza SUAP Edu	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-07-2018 10:26	05-07-2018 14:20
3,406	Solucionado	Fwd: Manutenção Impressora	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	05-07-2018 08:20	05-07-2018 14:43
3,405	Solucionado	Fwd: Solicitação	Tamara de Lima	Vinicius Lima	04-07-2018 14:38	04-07-2018 16:07
3,404	Pendente	Fwd: Antigo sistema da biblioteca - biblivre	Felipe Augusto Arakaki		04-07-2018 14:37	
3,403	Solucionado	Fwd: ADS Disciplina Desenvolvimento WEB	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-07-2018 09:26	05-07-2018 14:19



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,402	Solucionado	Computadores e programas - Celin (sala 21)	Herlon Xavier Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-07-2018 09:15	31-08-2018 12:20
3,399	Solucionado	Fwd: Softwares Laboratórios de Informática 2º Semest	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-07-2018 07:25	04-07-2018 16:13
3,398	Solucionado	Fwd: Nova versão do nambei 2º/2018.	Eliane Chuba	Vinicius Lima	04-07-2018 07:22	04-07-2018 08:12
3,397	Solucionado	Atualização de software - Tracker 5.0.5	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-07-2018 18:08	03-07-2018 20:33
3,396	Solucionado	Notícia no site	Maria Cecília Castro Pereira	Vinicius Lima	03-07-2018 13:53	03-07-2018 14:05
3,395	Solucionado	Fwd: Lentidão no acesso a Internet - IFSP Câmpus Pres	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-07-2018 11:40	04-07-2018 16:12
3,394	Solucionado	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-07-2018 11:29	31-07-2018 09:04
3,393	Solucionado	Fwd: Atualização do site	José Guilherme	Vinicius Lima	03-07-2018 09:36	03-07-2018 09:51
3,391	Solucionado	Publicação	Maria Cecília Castro Pereira	Vinicius Lima	02-07-2018 15:37	02-07-2018 15:49
3,390	Solucionado	Solicitação de vídeo da Sala 19 - 28/06 das 19hs às	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-07-2018 15:06	02-07-2018 21:29
3,389	Solucionado	Problema telefonia	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-07-2018 08:48	04-07-2018 16:30
3,387	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2018 08:02	02-07-2018 08:32
3,386	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2018 08:01	02-07-2018 11:54
3,385	Solucionado	Queda link internet		Vinicius Lima	29-06-2018 08:16	29-06-2018 13:05
3,383	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-06-2018 09:01	28-06-2018 21:01
3,382	Solucionado	Criação de usuário no Windows	Thalita Santos	Vinicius Lima	28-06-2018 07:29	28-06-2018 07:29
3,381	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-06-2018 09:01	28-06-2018 12:15
3,380	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-06-2018 09:01	28-06-2018 12:16
3,379	Solucionado	Fwd: Grade e Corpo Docente - 2º Sem. 2018	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-06-2018 08:00	28-06-2018 15:21
3,372	Solucionado	Criação grupo de e-mail docentes.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-06-2018 15:44	27-06-2018 07:54
3,371	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima		26-06-2018 09:01	27-06-2018 12:33



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,370	Solucionado	Atualização do site	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	26-06-2018 08:58	26-06-2018 10:00
3,369	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-06-2018 09:01	25-06-2018 21:16
3,367	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-06-2018 09:01	22-06-2018 22:24
3,366	Solucionado	Alteração de e-mail para redefinição de senha	Vinicius Lima	Vinicius Lima	21-06-2018 14:42	22-06-2018 14:47
3,364	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-06-2018 09:01	21-06-2018 22:13
3,363	Solucionado	Fwd: informação no site	Marcos Tomé	Vinicius Lima	21-06-2018 07:40	21-06-2018 08:34
3,362	Solucionado	usuarios	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-06-2018 17:04	20-06-2018 18:07
3,361	Solucionado	Fwd: Criação de grupo de e-mail ads.pep@ifsp.edu.br	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	20-06-2018 14:48	22-06-2018 07:23
3,360	Solucionado	Criação de grupo de e-mail bcc.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-06-2018 14:45	22-06-2018 07:24
3,359	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-06-2018 09:01	20-06-2018 18:07
3,358	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-06-2018 09:01	20-06-2018 22:20
3,357	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-06-2018 09:01	19-06-2018 22:21
3,356	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-06-2018 09:01	18-06-2018 22:12
3,355	Solucionado	Fwd: Outra notícia para inserir no site	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-06-2018 07:42	18-06-2018 09:00
3,354	Solucionado	Envio de arquivos no Moodle não está funcionando	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	16-06-2018 15:06	18-06-2018 11:01
3,352	Solucionado	Fwd: Atualização do site da Semana de Educação	Marina da Silva Margiotti Machado	Vinicius Lima	14-06-2018 14:16	14-06-2018 22:10
3,351	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-06-2018 09:01	14-06-2018 22:11



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,350	Solucionado	Queda link internet	admin	Vinicius Lima	13-06-2018 15:05	14-06-2018 07:51
3,349	Solucionado	Sincronizar fechaduras biometricas	Fernanda Lemes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-06-2018 14:09	25-06-2018 16:03
3,348	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-06-2018 12:39	13-06-2018 22:21
3,347	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-06-2018 12:39	13-06-2018 19:31
3,346	Solucionado	Formatação - notebook institucional	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	12-06-2018 10:26	12-06-2018 15:50
3,345	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-06-2018 09:01	12-06-2018 21:17
3,344	Solucionado	Criar página de alteração de senha LDAP Servidores	admin	Vinicius Lima	12-06-2018 08:17	12-06-2018 13:25
3,343	Solucionado	Requisição de computador para servidora Adriana	Tamara de Lima	Vinicius Lima	12-06-2018 07:57	12-06-2018 15:19
3,342	Solucionado	Fwd: nova senha serpro	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	12-06-2018 07:39	12-06-2018 07:55
3,341	Solucionado	Monitor com problema	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-06-2018 10:21	11-06-2018 22:10
3,340	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-06-2018 09:01	11-06-2018 21:13
3,339	Solucionado	Fwd: Criação de Pasta compartilhada	Tamara de Lima	Vinicius Lima	11-06-2018 08:56	11-06-2018 09:21
3,338	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-06-2018 08:02	11-06-2018 08:55
3,337	Solucionado	Fwd: lançamento de atestado no suap	Thalita Santos	Vinicius Lima	08-06-2018 15:35	31-08-2018 10:12
3,336	Processando (atribuído)	Erro ao adicionar medida disciplinar - SUAP	Marilena Oshima	Vinicius Lima	08-06-2018 15:25	
3,335	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-06-2018 09:01	08-06-2018 21:27
3,334	Solucionado	Fwd: Solicitação de formatação dos computadores da	Felipe Augusto Arakaki	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-06-2018 07:42	08-06-2018 21:28
3,333	Solucionado	Publicação de Notícia no Site - IFSP-PEP	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-06-2018 17:29	07-06-2018 18:56
3,332	Solucionado	Cadastrar disciplinas no Moodle novo	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-06-2018 11:49	18-06-2018 09:40





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,331	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-06-2018 09:01	07-06-2018 20:48
3,329	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-06-2018 09:01	06-06-2018 22:19
3,328	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-06-2018 09:01	06-06-2018 22:19
3,327	Solucionado	Substituição de Notebook institucional	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	05-06-2018 15:26	11-06-2018 09:24
3,326	Solucionado	Fwd: Ficha de avaliação de curso	Thalita Santos	Vinicius Lima	05-06-2018 09:59	06-06-2018 08:13
3,325	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-06-2018 09:01	05-06-2018 21:44
3,324	Solucionado	Fwd: Expirou senha Siasg	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	04-06-2018 14:43	04-06-2018 14:51
3,323	Solucionado	Troca de photocondutor Impressora Professores	Paulo Rosa	Vinicius Lima	04-06-2018 13:31	04-06-2018 13:50
3,322	Solucionado	Fwd: alteração de e-mail	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-06-2018 13:17	04-06-2018 13:20
3,321	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-06-2018 09:01	04-06-2018 20:50
3,320	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-06-2018 09:01	04-06-2018 08:40
3,319	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-06-2018 08:02	04-06-2018 14:48
3,318	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-06-2018 08:01	04-06-2018 09:15
3,317	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-05-2018 09:01	04-06-2018 08:42
3,316	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-05-2018 09:01	30-05-2018 19:01
3,315	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-05-2018 09:01	30-05-2018 19:01
3,314	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-05-2018 09:01	30-05-2018 19:02
3,313	Solucionado	Divulgação no site	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-05-2018 15:26	28-05-2018 16:52





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,312	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-05-2018 09:01	28-05-2018 18:36
3,311	Solucionado	Fwd: Manutenção preventiva Simulados do 2º bimestre	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	28-05-2018 08:00	04-06-2018 09:00
3,310	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-05-2018 09:01	28-05-2018 18:37
3,309	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2018 09:01	24-05-2018 21:24
3,308	Solucionado	Sincronizar fechaduras biometricas	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-05-2018 16:01	28-05-2018 16:03
3,307	Solucionado	Fwd: Alteração no site	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	23-05-2018 09:40	23-05-2018 10:23
3,306	Solucionado	Fwd: Base de dados Mysql	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	23-05-2018 09:16	23-05-2018 09:38
3,305	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-05-2018 09:01	23-05-2018 20:59
3,304	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-05-2018 09:01	23-05-2018 19:12
3,303	Solucionado	Acesso como administrador estagio.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-05-2018 16:30	23-05-2018 07:49
3,302	Solucionado	Tela azul PC3 LAB7	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-05-2018 10:48	22-05-2018 20:46
3,301	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-05-2018 09:01	22-05-2018 20:45
3,300	Solucionado	solicitação de monitor	Bruno Vani	Vinicius Lima	21-05-2018 15:18	22-05-2018 16:10
3,298	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-05-2018 09:01	21-05-2018 21:37
3,297	Solucionado	Notebook lento	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	18-05-2018 13:49	23-05-2018 15:45
3,296	Solucionado	Problema com projetor sala 8	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	18-05-2018 09:05	22-05-2018 14:45
3,295	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-05-2018 09:01	18-05-2018 21:19
3,294	Solucionado	Fwd: Moodle	Jacqueline Akazaki	Vinicius Lima	18-05-2018 08:09	18-05-2018 21:21



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,293	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-05-2018 09:01	17-05-2018 22:19
3,292	Solucionado	Fwd: Problemas para visualizar informações de Alunos	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	17-05-2018 08:50	31-08-2018 12:53
3,291	Solucionado	Criação formulário II Championship PEP	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	16-05-2018 15:09	18-05-2018 08:24
3,290	Solucionado	Fwd: sala de atendimento ao aluno	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	16-05-2018 10:16	16-05-2018 10:52
3,289	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-05-2018 09:01	16-05-2018 21:00
3,288	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-05-2018 09:01	16-05-2018 19:51
3,287	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-05-2018 09:01	15-05-2018 21:19
3,286	Solucionado	Substituição de Monitor	Felipe Augusto Arakaki	Vinicius Lima	14-05-2018 14:12	14-05-2018 14:19
3,285	Solucionado	PC 29 LAB06 não liga.	Elaine Carneiro D Sant'Anna	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-05-2018 11:31	17-08-2018 20:53
3,284	Solucionado	Criação de E-mail institucional estagio.pep@ifsp.edu.	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-05-2018 10:47	17-05-2018 08:55
3,283	Solucionado	Fwd: Solicitação de instalação de 1 ponto de intern	Felipe Augusto Arakaki	Vinicius Lima	14-05-2018 09:41	22-05-2018 14:45
3,282	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-05-2018 09:01	14-05-2018 21:48
3,281	Solucionado	Re: Publicado: SIC (Serviço de Informação ao Cidadã	José Guilherme	Vinicius Lima	14-05-2018 08:50	16-05-2018 08:14
3,276	Solucionado	Indisponibilidade link internet	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-05-2018 20:04	11-05-2018 07:08
3,275	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-05-2018 09:01	11-05-2018 08:46
3,274	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-05-2018 08:02	10-05-2018 12:17
3,273	Solucionado	Problema de conexão com o NAMBEI	Marilena Oshima	Vinicius Lima	09-05-2018 19:25	10-05-2018 12:19
3,272	Solucionado	Fwd: Manutencao computadores	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	09-05-2018 14:48	25-05-2018 16:14
3,270	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-05-2018 09:00	11-05-2018 08:50
3,269	Solucionado	PC não liga	Joselita Domingos	Vinicius Lima	08-05-2018 11:46	08-05-2018 11:49
3,268	Solucionado	Troca de tonner impressora DRG	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	08-05-2018 10:18	08-05-2018 10:46



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,267	Solucionado	Problema PC professor LAB20	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	08-05-2018 09:18	25-05-2018 16:13
3,265	Solucionado	Fwd: Concurso Placas	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	08-05-2018 07:55	08-05-2018 07:57
3,263	Solucionado	Fwd: matriculados Tutor online	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-05-2018 12:49	07-05-2018 15:45
3,261	Solucionado	PC Biblioteca não conecta na rede sem fio	Claudinei Ramos Neves	Vinicius Lima	03-05-2018 15:40	03-05-2018 15:46
3,260	Solucionado	PC Biblioteca não liga	Felipe Augusto Arakaki	Vinicius Lima	03-05-2018 13:18	15-05-2018 16:17
3,259	Solucionado	WebCam	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	03-05-2018 13:19	03-05-2018 14:05
3,257	Solucionado	Desbloqueio e-mail insitucional jackson.tsukada@ifsp.ed	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-05-2018 19:58	04-05-2018 15:14
3,256	Solucionado	Fwd: Formatação do PC	Thalita Santos	Vinicius Lima	02-05-2018 16:08	10-05-2018 14:04
3,252	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2018 08:02	02-05-2018 19:35
3,251	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2018 08:01	02-05-2018 19:31
3,248	Solucionado	Criação de e-mail de redirecionamento ead.pep@ifsp.eu	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-04-2018 15:37	03-05-2018 15:39
3,247	Solucionado	Fwd: Site da II Semana de Educação	Marina da Silva Margiotti Machado	Vinicius Lima	27-04-2018 10:12	02-05-2018 19:01
3,246	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2018 09:01	26-04-2018 21:23
3,245	Solucionado	Fwd: Atualização nas inscrições da II Semana da Con	Veronica Freitas	Vinicius Lima	26-04-2018 08:10	26-04-2018 10:13
3,244	Solucionado	Toner da impressora da sala dos professores	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2018 16:07	25-04-2018 16:26
3,243	Solucionado	Tonner sala dos professores	Patricia da Silva Nunes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2018 16:04	25-04-2018 16:41
3,242	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2018 09:01	25-04-2018 20:55
3,241	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2018 09:01	25-04-2018 19:10
3,239	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-04-2018 09:01	24-04-2018 21:36
3,238	Solucionado	Fwd: Laboratório 13	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-04-2018 07:39	24-04-2018 18:53



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,237	Solucionado	Fwd: Criação de e-mail para serviços de vigilância	Felipe Domingues	Vinicius Lima	23-04-2018 15:57	24-04-2018 07:39
3,236	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-04-2018 09:01	23-04-2018 22:12
3,235	Solucionado	Problema linha telefônica do câmpus	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-04-2018 13:25	20-04-2018 16:22
3,234	Solucionado	Instalação programa Vídeo conferência	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	20-04-2018 10:09	20-04-2018 10:09
3,233	Solucionado	Microsoft HUP para Servidores	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	20-04-2018 09:06	06-09-2018 14:45
3,232	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-04-2018 09:01	20-04-2018 21:54
3,231	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-04-2018 09:01	20-04-2018 20:36
3,230	Solucionado	Atualizar AutoCAD	Joselita Domingos	Vinicius Lima	19-04-2018 08:00	19-04-2018 09:13
3,229	Solucionado	Fwd: Atualização do site - Curso de Eletrotécnica	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	18-04-2018 17:37	19-04-2018 10:11
3,228	Solucionado	Problema para acessar Pergamum	Claudinei Ramos Neves	Vinicius Lima	18-04-2018 09:40	18-04-2018 13:40
3,227	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-04-2018 09:01	18-04-2018 19:06
3,226	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-04-2018 09:01	18-04-2018 22:20
3,225	Solucionado	Fw: Diário de Eletrotécnica	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	18-04-2018 08:32	18-04-2018 13:40
3,223	Solucionado	Fwd: CONTATO - I Semana da Engenharia Eletrica do IFSP	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	18-04-2018 07:59	20-04-2018 11:49
3,222	Solucionado	SUAP Processos Eletrônicos - Docentes PEP	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	17-04-2018 14:43	22-05-2018 10:54
3,221	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-04-2018 09:01	17-04-2018 22:15
3,220	Solucionado	Desbloqueio E-mail institucional	Jackson Tsukada	Vinicius Lima	16-04-2018 10:32	19-04-2018 09:16
3,219	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-04-2018 09:01	16-04-2018 21:10
3,218	Solucionado	Micro 17 da sala 7 está travando	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-04-2018 20:44	16-04-2018 18:32



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**  
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,217	Solucionado	Micro 10 Sala 7 não carrega o Windows	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-04-2018 19:37	16-04-2018 18:33
3,216	Solucionado	Troca de suplemento de impressão Xerox 5020	Tamara de Lima	Vinicius Lima	13-04-2018 13:57	16-04-2018 14:53
3,215	Solucionado	Notebook não carrega perfil do usuário	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	13-04-2018 13:21	13-04-2018 13:24
3,214	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-04-2018 09:01	13-04-2018 20:40
3,213	Solucionado	Atualizar versão NAMBEI 1.31.0	admin	Willian Candido dos Santos	13-04-2018 08:50	13-04-2018 13:25
3,212	Solucionado	Fwd: Informações para o site II Semana da Construção	Veronica Freitas	Vinicius Lima	13-04-2018 08:29	16-04-2018 15:55
3,211	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-04-2018 09:01	12-04-2018 19:34
3,210	Fechado	Instalação ponto de rede CRA	Vinicius Lima	Vinicius Lima	12-04-2018 07:31	12-12-2018 08:32
3,209	Fechado	Cabeamento	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	11-04-2018 17:23	12-12-2018 08:33
3,208	Solucionado	Notebook não segura carga bateria	Ricardo Ferrari	admin	11-04-2018 10:44	13-04-2018 20:41
3,207	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-04-2018 09:01	11-04-2018 21:07
3,206	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-04-2018 09:01	11-04-2018 21:05
3,205	Solucionado	Reparo ponto de rede Sala 9 Bloco II	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-04-2018 08:53	11-04-2018 13:35
3,203	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-04-2018 08:02	10-04-2018 08:36
3,199	Solucionado	Passagem cabo rede sala dos professores	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-04-2018 08:39	09-04-2018 16:23
3,198	Solucionado	Fwd: Sinal da Internet - Chamada na Sala 26	José Guilherme	Vinicius Lima	09-04-2018 07:56	09-04-2018 16:27
3,197	Solucionado	Instalação de Access Point Wifi CAE	Vinicius Lima	admin	09-04-2018 07:53	09-04-2018 16:27
3,196	Solucionado	Fwd: Atualização página da pesquisa	Veronica Freitas	Vinicius Lima	06-04-2018 10:48	06-04-2018 10:50
3,195	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-04-2018 09:01	06-04-2018 21:52
3,194	Solucionado	Fwd: Exclusão docentes	Jhony Borges	Vinicius Lima	05-04-2018 11:06	05-04-2018 11:44
3,193	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-04-2018 09:01	06-04-2018 16:11



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,192	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-04-2018 07:52	05-04-2018 14:30
3,191	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2018 09:01	04-04-2018 22:14
3,190	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2018 09:01	04-04-2018 21:24
3,189	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-04-2018 09:01	03-04-2018 21:25
3,188	Solucionado	Problema estabilizadores LAB19	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	03-04-2018 08:03	03-04-2018 08:21
3,187	Solucionado	Troca de suplemento Impressora da Sala dos Professores	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	02-04-2018 15:38	02-04-2018 16:17
3,186	Solucionado	Fwd: Lançamento de presença	Mitsuko Kojo	Willian Candido dos Santos	02-04-2018 13:28	31-08-2018 12:49
3,185	Solucionado	Fwd: problemas no lançamento de presença no SUAP	Mitsuko Kojo	Willian Candido dos Santos	02-04-2018 11:42	31-08-2018 12:43
3,184	Solucionado	Computador fica desligando	Marilena Oshima	Vinicius Lima	02-04-2018 10:01	04-04-2018 21:28
3,183	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-04-2018 09:01	02-04-2018 21:21
3,182	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-04-2018 08:02	02-04-2018 08:32
3,181	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-04-2018 08:01	02-04-2018 08:42
3,180	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-04-2018 07:52	02-04-2018 08:32
3,178	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-03-2018 09:01	29-03-2018 22:22
3,177	Solucionado	Atualização de link da CPA	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-03-2018 08:20	29-03-2018 22:24
3,176	Solucionado	compressor de ar condicionado excessivamente barulhento	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	29-03-2018 08:01	29-03-2018 08:27
3,175	Solucionado	Notícia site PEP	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	28-03-2018 16:00	28-03-2018 16:36
3,173	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-03-2018 09:01	28-03-2018 20:54
3,170	Solucionado	Instalar placa de vídeo PC Jefferson	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	23-03-2018 14:37	29-03-2018 11:52
3,169	Solucionado	Formatar computador CGP	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	23-03-2018 11:06	23-03-2018 14:31



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,168	Solucionado	Sincronizar fechaduras biométricas	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-03-2018 09:48	29-03-2018 22:25
3,167	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-03-2018 09:01	23-03-2018 21:00
3,166	Solucionado	Laboratório 14 - Computador com problema	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2018 20:19	22-03-2018 22:01
3,165	Solucionado	Software Multisim no LAB13	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2018 18:46	02-04-2018 21:20
3,164	Solucionado	Fwd: liberação de senha csp para interurbano e celula	Aline Baldo	Vinicius Lima	22-03-2018 15:37	22-03-2018 15:47
3,163	Solucionado	Notícia no site institucional	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2018 14:47	22-03-2018 19:06
3,162	Solucionado	Access point da HP	João Domingos Pereira		22-03-2018 13:30	23-03-2018 09:46
3,161	Solucionado	Exclusão de servidores desligados do IFSP-PEP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-03-2018 13:27	02-04-2018 08:17
3,160	Solucionado	Fwd: Site da I Semana da Eng Elétrica	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	22-03-2018 09:03	28-03-2018 13:11
3,159	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2018 09:01	22-03-2018 22:02
3,158	Solucionado	Instalação de Softwares - Pspice	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2018 17:14	28-03-2018 20:54
3,157	Solucionado	Inclusão de E-mail no redirecionamento pep.equipeforma	Vinicius Lima	Vinicius Lima	21-03-2018 16:23	21-03-2018 16:35
3,156	Solucionado	Troca senha SIAFI	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	21-03-2018 11:54	21-03-2018 13:31
3,155	Solucionado	gaveta da impressora não abre	Aline Baldo	Vinicius Lima	21-03-2018 09:05	21-03-2018 09:47
3,154	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2018 09:01	21-03-2018 22:06
3,153	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2018 09:01	21-03-2018 19:32
3,152	Solucionado	Microsoft HUP para Servidores		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2018 18:22	20-03-2018 21:02





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,151	Solucionado	"Microsoft HUP para Servidores"	Ricardo Nunes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2018 14:57	20-03-2018 16:59
3,150	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2018 09:01	20-03-2018 21:03
3,149	Solucionado	Microsoft HUP para Servidores	Camila Tolin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2018 08:31	20-03-2018 16:55
3,148	Solucionado	Substituição de Notebook Institucional	Fernanda Lemes	Vinicius Lima	19-03-2018 15:50	21-03-2018 08:48
3,147	Solucionado	Microsoft HUP para Servidores	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	19-03-2018 14:36	19-03-2018 14:38
3,146	Solucionado	Microsoft HUP para Servidores	Paulo Rosa	Vinicius Lima	19-03-2018 11:19	19-03-2018 11:23
3,145	Solucionado	Re: Microsoft HUP para servidores		Vinicius Lima	19-03-2018 09:52	19-03-2018 09:53
3,144	Solucionado	Microsoft HUP para servidores	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	19-03-2018 09:50	19-03-2018 09:52
3,143	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB13	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-03-2018 09:01	19-03-2018 22:45
3,142	Solucionado	Microsoft HUP para Servidores	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	19-03-2018 08:29	19-03-2018 08:34
3,141	Solucionado	Microsoft HUP para Servidores	Felipe Domingues	Vinicius Lima	19-03-2018 08:20	19-03-2018 08:30
3,140	Solucionado	Problema para scanear impressora CRA	Maria Cecília Castro Pereira	Vinicius Lima	16-03-2018 13:54	16-03-2018 13:57
3,139	Solucionado	Instalação de novo Access Point Bloco 2	Vinicius Lima	Vinicius Lima	16-03-2018 11:14	21-03-2018 10:05
3,138	Solucionado	Fwd: Acesso admin no nambei	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	16-03-2018 10:55	19-03-2018 16:04
3,137	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB06	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-03-2018 09:01	16-03-2018 22:27
3,136	Solucionado	Teclado com problema	Nathália Miguel Teixeira Santana	Vinicius Lima	15-03-2018 10:11	15-03-2018 10:13
3,135	Solucionado	Reconfigurar AP Administrativos	admin	Vinicius Lima	15-03-2018 09:13	15-03-2018 09:15
3,134	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB20	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2018 09:01	15-03-2018 19:31
3,133	Solucionado	Manutenção Lab 7	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-03-2018 10:00	14-03-2018 19:00
3,132	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB07	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-03-2018 09:01	14-03-2018 19:01
3,131	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-03-2018 09:01	14-03-2018 22:38





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,130	Solucionado	Problema com programa SINUTRAIN	Charles Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-03-2018 08:07	14-03-2018 19:01
3,129	Solucionado	Atualização do AutoCAD	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-03-2018 22:26	13-03-2018 22:28
3,128	Solucionado	Notebook com problema de acesso a rede sem fio	Fernanda Lemes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-03-2018 14:53	13-03-2018 22:25
3,127	Solucionado	Formatar Note	Veronica Freitas	Willian Candido dos Santos	13-03-2018 11:51	13-03-2018 16:01
3,126	Solucionado	Cadastrar alunos superior LDAP	admin	Vinicius Lima	13-03-2018 11:42	13-03-2018 13:34
3,125	Solucionado	configuração de notebook em dual boot	Bruno Vani	Vinicius Lima	13-03-2018 10:20	14-03-2018 08:28
3,124	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB14	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-03-2018 09:01	13-03-2018 20:22
3,123	Solucionado	Criar pasta compartilhada Equipe de Formação	Kathia Nogima	Vinicius Lima	13-03-2018 08:52	13-03-2018 11:32
3,121	Solucionado	Notícia no Site	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	12-03-2018 14:45	12-03-2018 15:31
3,120	Solucionado	Instalação Software Multisim	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-03-2018 12:32	16-03-2018 22:29
3,119	Solucionado	Fwd: Formatação computadores da biblioteca	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-03-2018 09:38	10-04-2018 22:10
3,118	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-03-2018 08:02	12-03-2018 07:30
3,117	Solucionado	PCs com problema Monitoria	admin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-03-2018 15:22	12-03-2018 21:52
3,116	Solucionado	Instalar pontos de rede Bloco II	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-03-2018 11:20	12-03-2018 09:32
3,115	Solucionado	Verificar ponto de rede Sala 08 Bloco II	admin	Vinicius Lima	09-03-2018 11:16	12-03-2018 09:34
3,114	Solucionado	Instalar impressora HP na CAE	felix hildinger	Vinicius Lima	09-03-2018 10:30	09-03-2018 15:11
3,113	Solucionado	Manutenção Lab. 14	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-03-2018 19:02	09-03-2018 18:51
3,112	Solucionado	Instalação de pontos de rede bloco II	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-03-2018 09:55	09-03-2018 11:29
3,111	Solucionado	firewall bloqueando oracle.com	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	08-03-2018 07:25	08-03-2018 08:05
3,110	Solucionado	Rede sem fio no bloco 2	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	07-03-2018 16:11	12-03-2018 09:33
3,109	Solucionado	Liberação de porta para acesso externo	Bruno Vani	Vinicius Lima	06-03-2018 11:41	06-03-2018 13:13



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,108	Solucionado	Fwd: Solicitação 2 de notebook para professor efetivo	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	05-03-2018 15:27	06-03-2018 11:01
3,107	Solucionado	Fwd: Solicitação de notebook para professor efetivo	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	05-03-2018 15:10	05-03-2018 15:49
3,106	Solucionado	Cadastrar alunos superior LDAP	admin	Vinicius Lima	05-03-2018 07:57	05-03-2018 09:07
3,105	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-03-2018 07:52	05-03-2018 10:02
3,104	Solucionado	Internet	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	02-03-2018 10:19	12-03-2018 09:31
3,103	Solucionado	Fwd: Instalação da Impressora no Nambei	Thalita Santos	Vinicius Lima	02-03-2018 09:11	02-03-2018 09:37
3,102	Solucionado	Fwd: Instalação de impressora	Thalita Santos	Vinicius Lima	02-03-2018 07:21	02-03-2018 07:22
3,101	Solucionado	Solicitação de notebook institucional	Marina da Silva Margiotti Machado	Vinicius Lima	01-03-2018 14:42	02-03-2018 17:27
3,100	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-03-2018 08:02	01-03-2018 08:31
3,099	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-03-2018 08:01	01-03-2018 10:39
3,098	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	admin	01-03-2018 07:52	01-03-2018 08:32
3,097	Solucionado	lab 7	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-03-2018 07:51	02-03-2018 22:00
3,096	Solucionado	Fwd: Solicitação de Instalação de Impressoras e Sca	José Guilherme	Vinicius Lima	01-03-2018 07:51	02-03-2018 08:00
3,095	Solucionado	lab 7	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-03-2018 07:34	02-03-2018 22:01
3,094	Solucionado	Divulgação	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-02-2018 18:10	28-02-2018 19:27
3,093	Solucionado	Atualização e-mail de redirecionamento pep.equipeform	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-02-2018 15:18	05-03-2018 10:43
3,092	Solucionado	Lab 7 - Computador com problema	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-02-2018 10:38	02-03-2018 22:01
3,091	Solucionado	Rede sem fio no bloco 2	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	27-02-2018 22:40	28-02-2018 15:21
3,090	Solucionado	Fwd: Problemas com computadores da sala 20	Kleber Trevisani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-02-2018 14:42	28-02-2018 22:47
3,089	Solucionado	Queda link de internet RNP	admin	Vinicius Lima	27-02-2018 09:20	27-02-2018 13:20
3,088	Solucionado	Lab 6 - Máquinas com problema	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-02-2018 20:42	02-03-2018 09:46



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**  
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

3,087	Solucionado	Criação de e-mail de redirecionamento limpeza.pep@ifs	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-02-2018 16:33	27-02-2018 13:20
3,086	Solucionado	Levantamento de suplementos de impressão usados	admin	Vinicius Lima	26-02-2018 11:29	27-02-2018 14:45
3,085	Solucionado	Fwd: troca de tonner	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	26-02-2018 09:30	26-02-2018 09:31
3,084	Solucionado	Atualizar NAMBEI 1.30.5	admin	Vinicius Lima	26-02-2018 08:53	26-02-2018 09:16
3,083	Solucionado	Atualizar e-mail cae.pep@ifsp.edu.br	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	26-02-2018 08:27	26-02-2018 16:22
3,082	Solucionado	Fwd: Solicitação de retirada de meu email do grupo se	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	26-02-2018 07:26	06-03-2018 09:55
3,081	Solucionado	Computadores do Lab20 não ligam	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-02-2018 09:13	28-02-2018 22:48
1,345	Solucionado	Computador não liga	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	16-02-2018 08:48	16-02-2018 08:51
1,344	Solucionado	Fwd: Toner	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-02-2018 08:07	19-02-2018 13:55
1,343	Solucionado	Fwd: Solicitação notebook Institucional	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	16-02-2018 07:49	23-02-2018 13:00
1,342	Solucionado	Fwd: Manutenção laboratório 13	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-02-2018 07:46	05-03-2018 22:46
1,341	Solucionado	LAB 6 com problema para virtualizar	Willian Candido dos Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-02-2018 14:04	23-02-2018 13:00
1,340	Solucionado	Fwd: Cartucho Impressora HP M750	Thalita Santos	Vinicius Lima	15-02-2018 12:22	15-02-2018 12:59
1,338	Solucionado	Instalar software Cordova LAB06	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-02-2018 08:49	02-03-2018 09:47
1,337	Solucionado	cabo defeituoso do projetor multimídia da sala 13	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-02-2018 07:43	05-03-2018 22:46
1,336	Solucionado	lab 7	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-02-2018 07:29	02-03-2018 22:03
1,335	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-02-2018 08:02	27-02-2018 16:13
1,334	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-02-2018 09:34	09-02-2018 21:56



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1,333	Solucionado	Solicitação de Computador	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-02-2018 16:51	26-02-2018 10:48
1,332	Solucionado	Computadores com problema - Laboratório da Sala 19	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-02-2018 10:33	07-02-2018 16:54
1,331	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	07-02-2018 07:42	07-02-2018 12:29
1,330	Solucionado	inclusão na lista de e-mail do campus		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-02-2018 16:57	05-02-2018 20:31
1,329	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-02-2018 14:12	05-02-2018 22:06
1,326	Solucionado	Erro em relatório disponível no site.	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2018 17:06	05-02-2018 13:05
1,325	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-02-2018 08:02	26-02-2018 09:23
1,324	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2018 08:01	05-02-2018 14:00
1,322	Solucionado	Toner Impressora	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-01-2018 18:38	26-01-2018 18:40
1,321	Solucionado	publicação de notícia	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	25-01-2018 11:12	25-01-2018 12:11
1,320	Solucionado	Processo seletivo - vagas remanescentes	Maria Cecilia Castro Pereira	Willian Candido dos Santos	23-01-2018 19:38	24-01-2018 08:32
1,319	Solucionado	Convocação para segunda chamada	Maria Cecilia Castro Pereira	Willian Candido dos Santos	23-01-2018 19:29	24-01-2018 08:21
1,317	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-01-2018 18:00	19-01-2018 09:28
1,316	Solucionado	Relatório da CPA	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-01-2018 19:11	30-01-2018 10:23
1,314	Solucionado	Nota no site	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-01-2018 17:18	16-01-2018 16:43
1,313	Solucionado	Problema internet biblioteca	admin	Vinicius Lima	11-01-2018 14:53	26-02-2018 10:50
1,312	Solucionado	Problema DDR Telefonia	admin	Vinicius Lima	10-01-2018 11:27	11-01-2018 15:20



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1,311	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-01-2018 08:02	10-01-2018 08:55
1,310	Solucionado	Problema Fechadura LAB19	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-01-2018 11:18	10-01-2018 07:13
1,309	Solucionado	problema para cadastrar os feriados	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	08-01-2018 10:23	08-01-2018 15:02
1,308	Solucionado	Configurar servidor DHCP Stone	admin	Vinicius Lima	08-01-2018 08:32	24-05-2018 08:44
1,307	Solucionado	Fwd: Delivery Status Notification (Failure)	Jefferson de Oliveira Santos	Vinicius Lima	05-01-2018 10:05	05-01-2018 10:10
1,306	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-01-2018 07:55	08-01-2018 07:15
1,305	Solucionado	TERMOS DE AUTORIZAÇÕES DE ALUNOS MENORES	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	04-01-2018 17:27	05-01-2018 07:49
1,304	Solucionado	Problema modulo CTP NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-01-2018 14:23	05-01-2018 07:29
1,303	Solucionado	Criação de páginas no site	Felipe Domingues	Vinicius Lima	04-01-2018 12:06	05-01-2018 07:23
1,302	Solucionado	HORARIO DE AULAS	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	03-01-2018 14:15	04-01-2018 07:48
1,301	Solucionado	Fwd: Nova senha SIAFI e SIASG	Felipe Domingues	Vinicius Lima	03-01-2018 11:51	03-01-2018 11:56
1,300	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-01-2018 08:31	02-01-2018 09:52
1,299	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	admin	02-01-2018 08:31	02-01-2018 10:05
1,298	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-01-2018 08:31	02-01-2018 09:52
1,297	Solucionado	Inclusão de e-mail no redirecionamento	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-01-2018 08:31	05-01-2018 07:31