

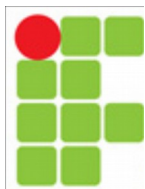
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

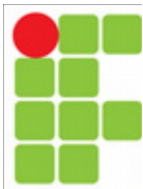
*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

## ***RELATÓRIO DE ATIVIDADES CTI - 2017***



## Sumário

<b><u>Atribuições da CTI</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>Equipe da CTI do câmpus</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>Resumo das atividades realizadas</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>Sistema de gerenciamento de chamados GLPI</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados 2017</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por categorias</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por localizações</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por origem</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por status</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por tempo de solução</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>- Gráfico chamados por tipo</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>Chamados atendidos via GLPI</u></b>	<b><u>17</u></b>



### *Atribuições da CTI*

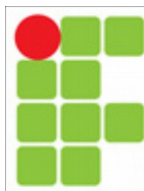
A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) é responsável pela infraestrutura de redes físicas e lógicas do Câmpus Presidente Epitácio com o objetivo de viabilizar a disponibilidade da informação e comunicação. Subordinada diretamente à Direção Geral, mantém contato direto com a Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional, zelando pelo cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

É a responsável pela análise, implantação e administração dos projetos de sistemas de informação que auxiliam as atividades acadêmicas, extensão, pesquisa e inovação. Propõe e avalia a normatização dos sistemas informatizados; Subsídia a Direção Geral e provê sistemas adequados aos diversos setores do câmpus.

Indica a necessidade da realização de capacitação de servidores relacionados a sua área de atuação.

Responsável por prestar assistência e prover manutenção aos diferentes sistemas em conjunto com a Diretoria de Infraestrutura e Rede e Diretoria de Sistemas de Informação. Mantem o gerenciamento de backup e armazenamento de arquivos.

Responsável pela aquisição de equipamentos, softwares, serviços de telefonia e internet, pelos laboratórios de informática, hardware e redes. Treinamento de usuários finais para a boa utilização dos recursos computacionais.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

### *Equipe da CTI do câmpus*

Filippo Gustavo Guinossi de Almeida

*Técnico de Laboratório – Área Informática*

[filippogustavo@ifsp.edu.br](mailto:filippogustavo@ifsp.edu.br)

Willian Candido dos Santos

*Analista de Tecnologia da Informação*

[willian.santos@ifsp.edu.br](mailto:willian.santos@ifsp.edu.br)

Vinicius Reginaldo Lima

*Técnico de Tecnologia da Informação*

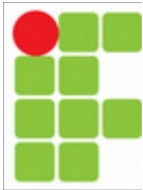
*Coordenador de Tecnologia da Informação*

[viniciuslima@ifsp.edu.br](mailto:viniciuslima@ifsp.edu.br)

*E-mail do setor:* [cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:cti.pep@ifsp.edu.br)

*E-mail para abertura de chamados:* [suporte.cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:suporte.cti.pep@ifsp.edu.br)

*Telefone: (18) 3281-9594*



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

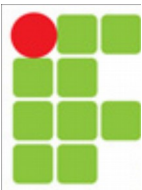
*Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP*

*CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09*

***Resumo das atividades realizadas:***

**ATIVIDADES REALIZADAS - 1º SEMESTRE 2017**

<b>Atividade</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Resultado</b>	<b>Responsável</b>	<b>Status</b>
Implementar nova versão Moodle	Atualizar sistema e interface do Moodle para uma nova versão e template	Melhorar interface, possibilidade de implementar novos recursos e aumento de segurança e correção de bugs	Prof. <sup>a</sup> Jacqueline / CTI	Em andamento
Manutenção e instalação de programas nos laboratórios de informática	Verificar condições de uso dos computadores e instalação/configuração de novos softwares	Manter os computadores revisados e com softwares atualizados	Vinícius / Filippo	Concluído
Ativar PoE nos Switchs para alimentação dos Access Point Wifi	Permite que os access points gerenciados sejam alimentados via cabo de rede, não sendo necessário instalação de tomadas próximas aos mesmos.	Possibilitar que os access points sejam alimentados por switchs PoE que podem ser alimentados por no-break, evitando o desligamento e perda de conexão por falta de energia	Vinícius	Pendente
Configurar os Access Points autônomos no gerenciador Wifi	Ter mais controle e gerencia dos access points gerenciáveis	Padronização da rede wifi, sendo gerenciada pelo controlador que possibilita um melhor controle da rede	Vinícius	Em andamento
Projeto de desenvolvimento Sistema de Alimentação	Desenvolver um sistema que permita o controle e identificação dos alunos que realizam suas refeições na cantina do campus.	Foi desenvolvido e implementado o sistema SICA – Sistema Integrado de Controle de Alimentação. Possibilitando aos alunos, prestador de serviço e fiscais de contrato um melhor controle e identificação do consumo.	Willian	Concluído
Implementar analisador de logs no servidor web	Controle de log de acessos no servidor web	Foi implementado o sistema Goaccess um analisador de logs web, possibilitando uma melhor visualização dos logs de acesso ao site pep.ifsp.edu.br	Vinícius	Concluído
Habilitar Google Analytics no site institucional	Gerar relatório de visitação no site institucional	Obter estatísticas de acesso no site institucional	Vinícius	Concluído



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

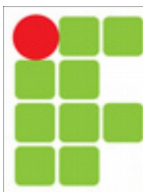
Criar servidor de imagens de Sistemas Operacionais	Ter um repositório de imagens com sistema operacionais e programas utilizados nos laboratórios	Facilitar atendimento de chamados referentes a reparação de sistema operacional	Filippo	Concluído
Otimizar Joomla	Definir configurações de desempenho no Joomla	Resulta em uma melhor performance, desempenho e velocidade para o web site institucional	Vinícius	Concluído
Instalação e configuração de novos projetores no Bloco II	Ampliar a instalação de projetores nas salas do bloco II	Possibilitar aos docentes acesso ao recurso de projeção multimídia nas salas do bloco II	Equipe Manutenção / Filippo	Concluído



### **ATIVIDADES REALIZADAS - 2º SEMESTRE 2017**

Instalação e Configuração de Programas nos Labs para a realização da SNCT 2017	Auxiliar na configuração e instalação de programas necessários para realização da SNCT 2017	Propiciar ambiente para realização de mini cursos que necessitem dos laboratórios de informática	Vinícius	Concluído
Implementação dos sites da SNCT e MCT 2107	Implementar, atualizar e dar suporte aos sites dos eventos SNCT e MCT	Disponibilizar web site para divulgação e cadastro nos eventos	Vinícius	Concluído
Elaboração do PCTIC – Plano de Contratações de TI 2018	Planejar contratações de TICs	Possibilitar contratações/aquisições que envolva TICs conforme IN 04/2014	Vinícius	Concluído
Implementação do site IFSP Conexão e Inovação	Desenvolver e implementar um website para divulgação do evento.	Disponibilizar website para divulgação do evento	Vinícius	Concluído
Realizar migração do site institucional PEP-IFSP	Migrar o site institucional do câmpus para infraestrutura de TI da reitoria.	Aliviar a carga de processamento e acessos aos servidores locais, garantir um melhor desempenho e disponibilidade do site institucional, migrando para uma infraestrutura de Data Center da reitoria do IFSP.	Vinícius	Pendente
Instalação de um novo servidor DHCP	Instalar e configurar um novo servidor DHCP que abrangera o novo escopo de rede.		Vinícius	Em andamento
Projeto Escopo de Rede	Definir novos escopos de rede para implantação do novo firewall	Possibilidade de ampliação e padronização dos escopos de rede do câmpus com a reitoria.	Vinícius	Em andamento
Preparação de ambiente para migração de Firewall	Configurar novo firewall em um ambiente paralelo ao de produção	Possibilitar a configuração e testes no novo equipamento de firewall em um ambiente paralelo ao de produção.	Vinícius	Em andamento





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**  
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

### ***Sistema de gerenciamento de chamados GLPI***

Em 2015 foi implementado pela CTI do campus o sistema de gerenciamento de chamados GLPI, que é uma solução web Open-source completa para gestão de ativos e helpdesk. O mesmo gerência inventário de ativos/hardwares, software e suporte ao usuário (helpdesk).

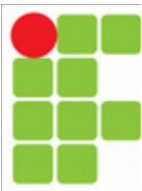
Principais características do GLPI:

- Multi Usuários
- Sistema de autenticação (local, LDAP, AD, POP/IMAP, CAS, X509...) e multi-servidor;
- Vários idiomas;
- Níveis de usuário;
- Sistema de notificações sobre eventos via email;
- Gestão de pedidos de assistência via web ou email;
- Relatórios com gráficos;
- Integração com OCS Inventory NG;
- Gestão e controle de computador;
- Gestão e monitoramento de licenças;
- Gestão e atendimento de Helpdesk (ticketagem);
- Inventário;
- Licença GPL;
- Plugins e etc...

Todas as solicitações de suporte, equipamento e manutenção devem ser encaminhada para o e-mail “[suporte.cti.pep@ifsp.edu.br](mailto:suporte.cti.pep@ifsp.edu.br)” por meio do e-mail institucional do servidor.

Após envio do e-mail o servidor solicitante irá receber uma confirmação da solicitação e o seu número para que possa acompanhar o serviço solicitado.

#### **[Tutorial Abertura de chamado](#)**



## Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI

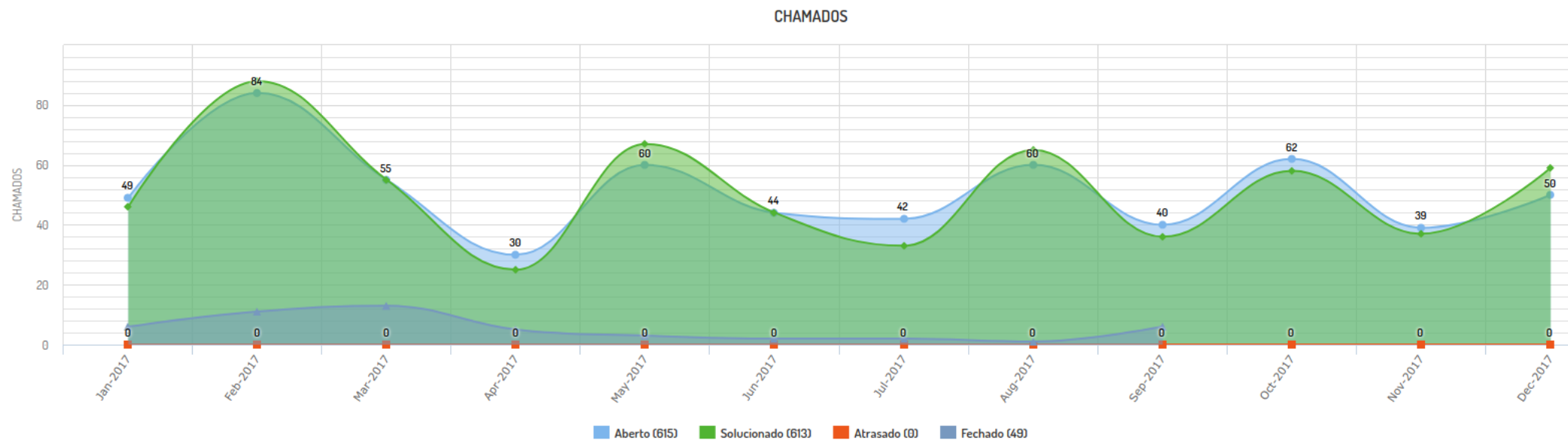


Figura 1- Gráfico chamados 2017

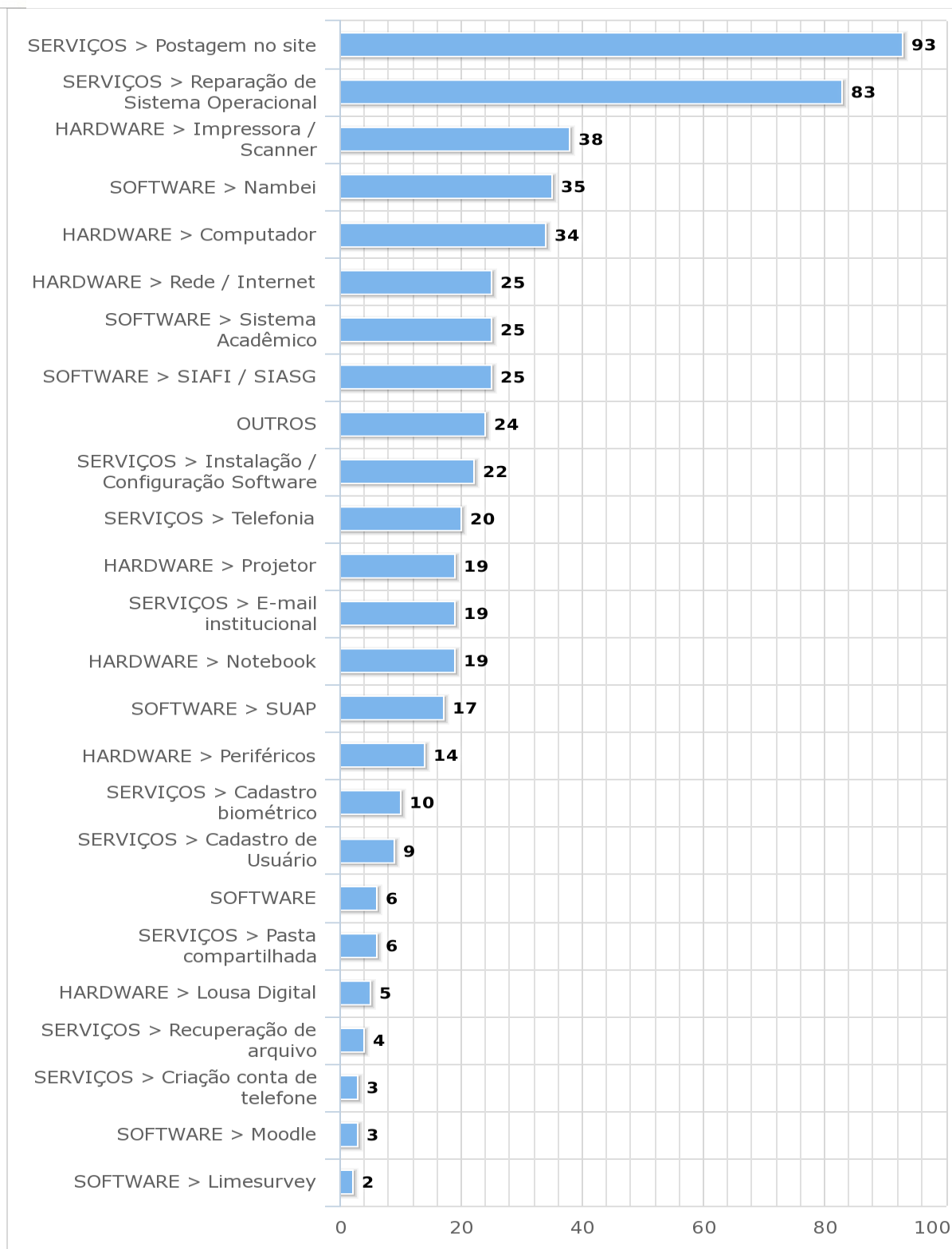
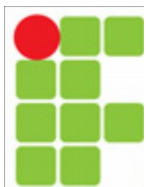
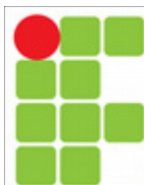


Figura 2- Gráfico chamados por categorias



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO  
**CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP  
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

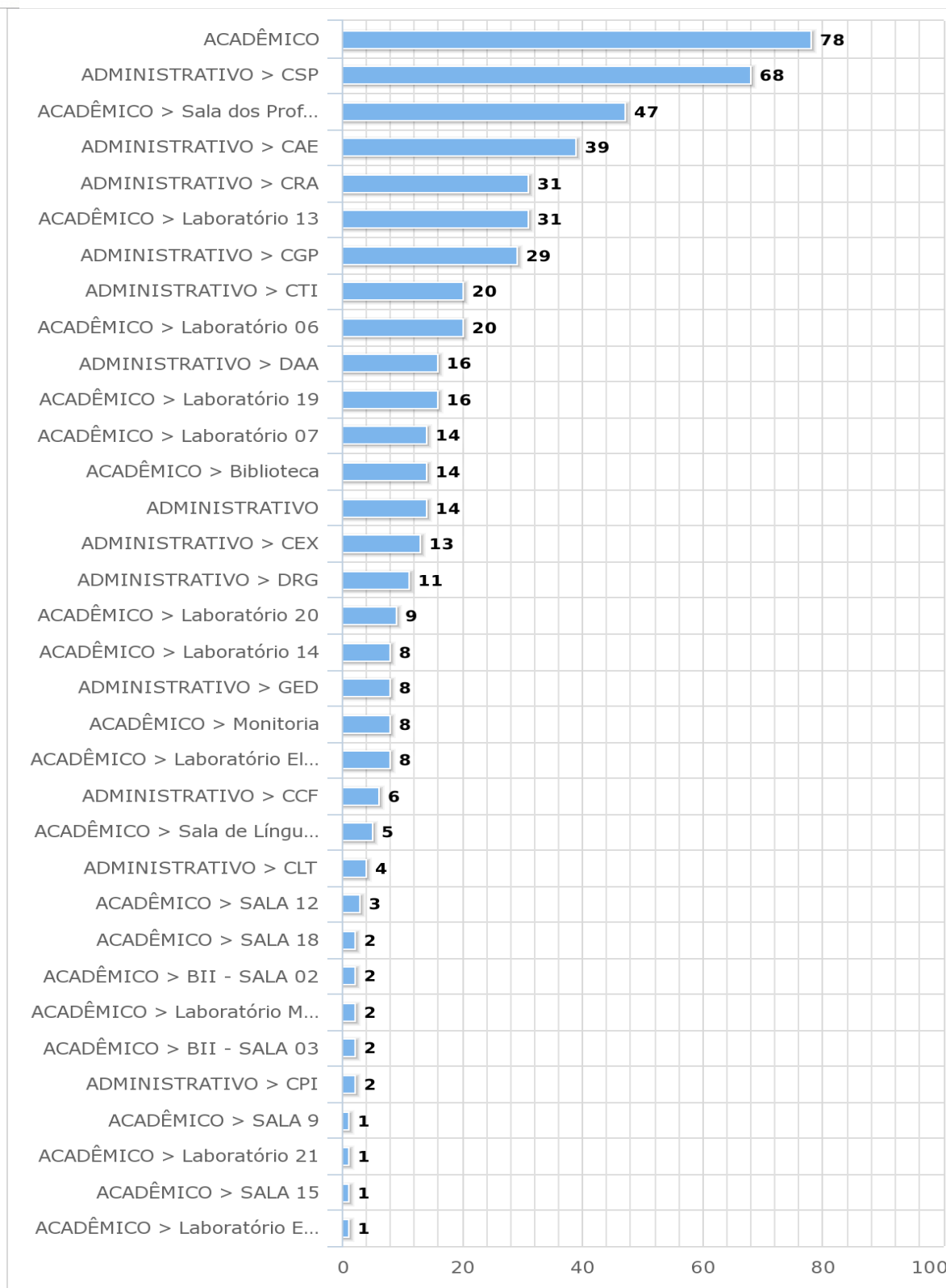
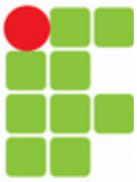
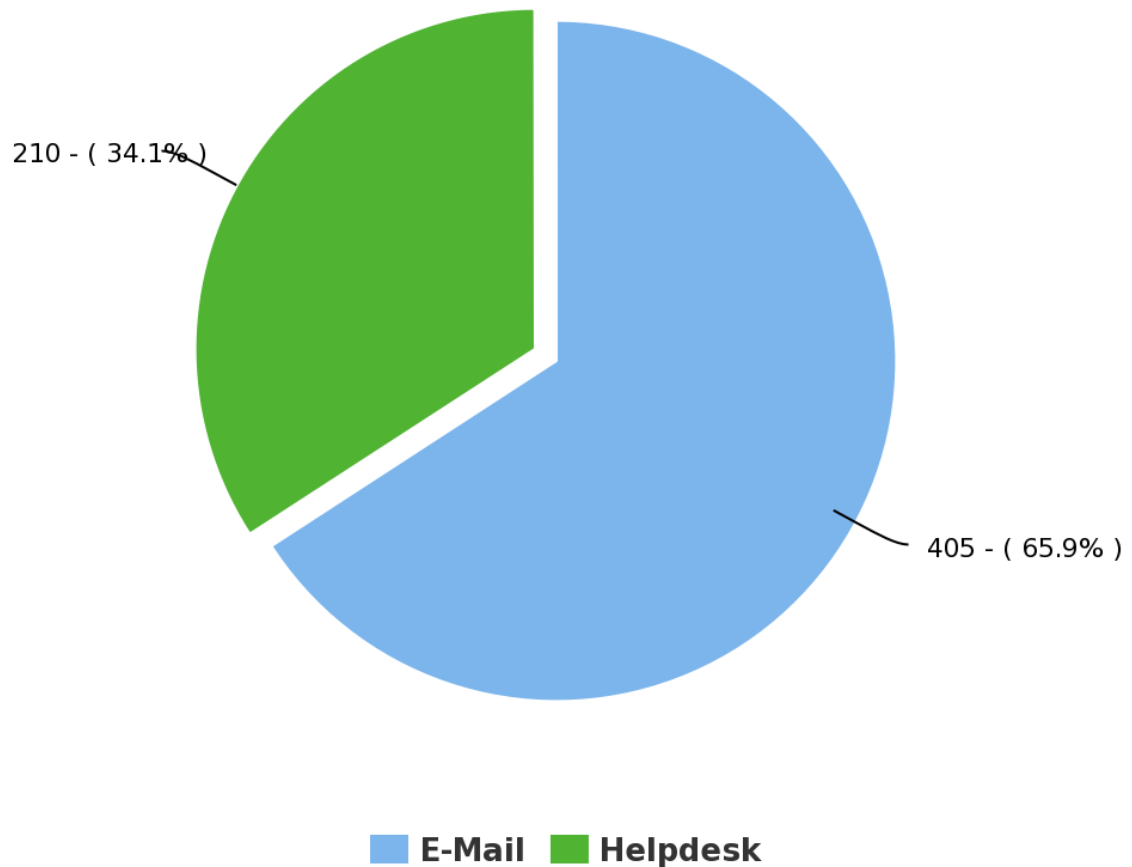


Figura 3 - Gráfico chamados por localizações

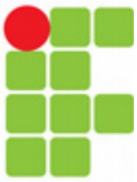


### CHAMADOS POR ORIGEM



Highcharts.com

Figura 4 - Gráfico chamados por origem



### CHAMADOS POR STATUS

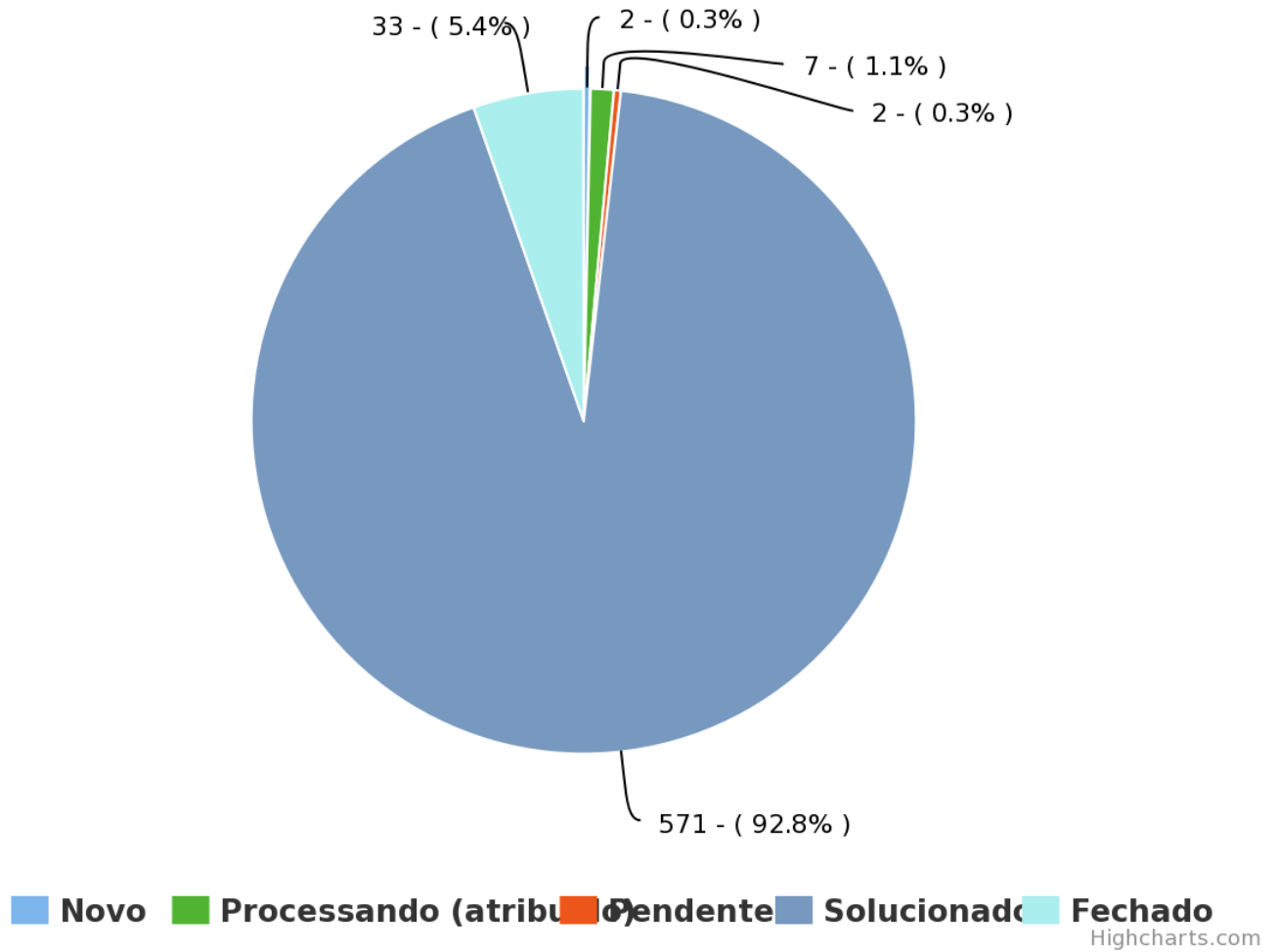
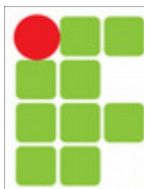
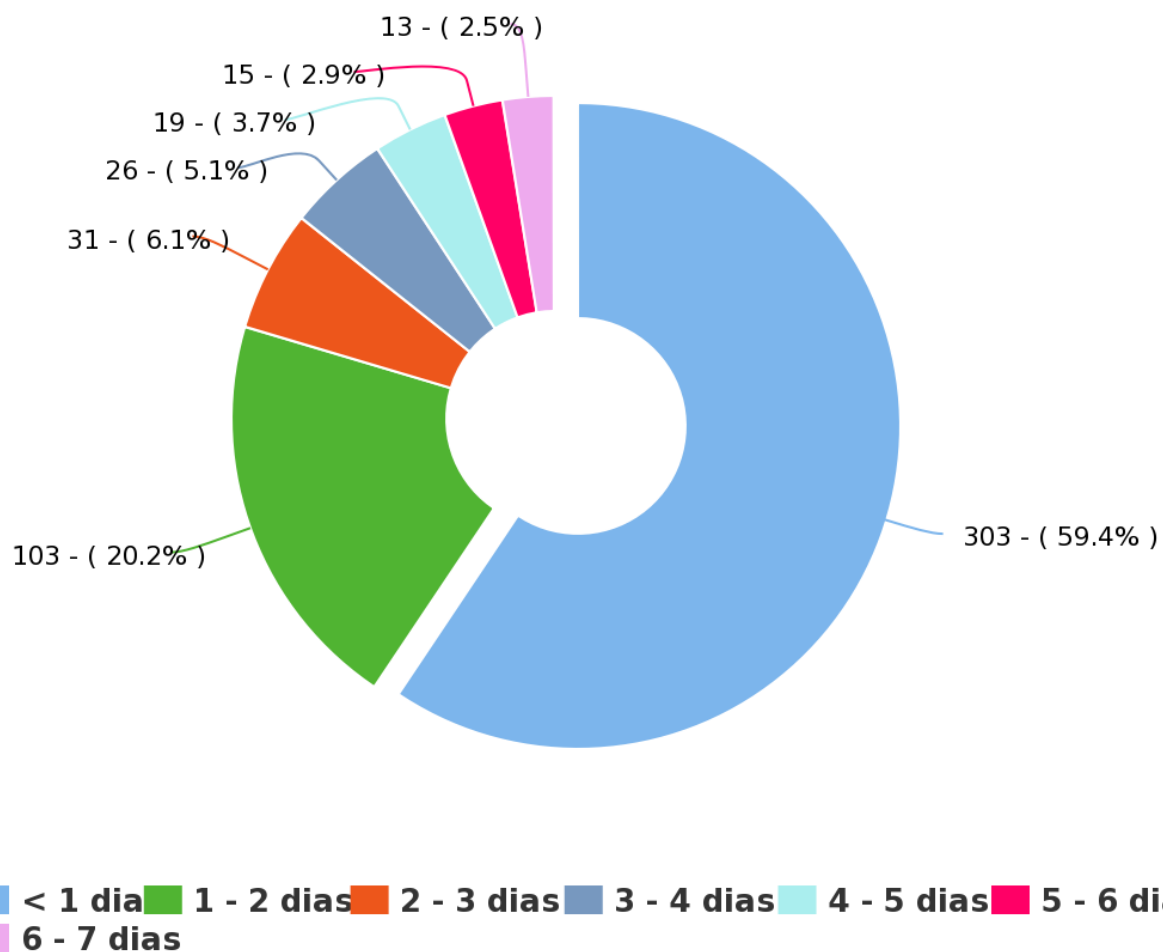


Figura 5- Gráfico chamados por status

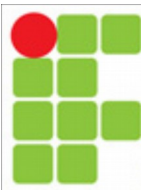


## TEMPO DE SOLUÇÃO DE CHAMADOS



Highcharts.com

Figura 6 - Gráfico chamados por tempo de solução



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

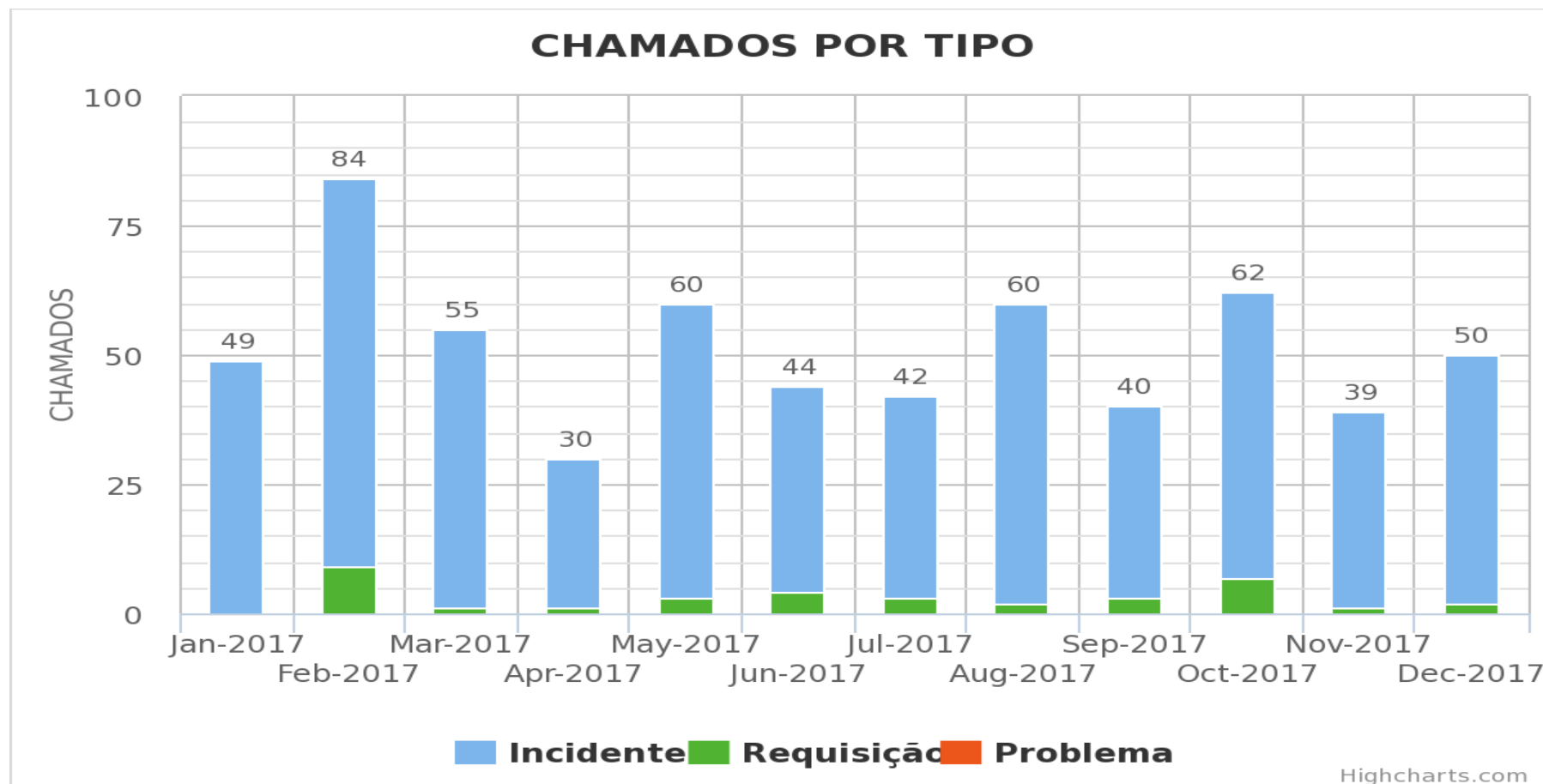
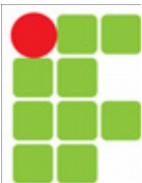


Figura 7 - Gráfico chamados por tipo





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

**Chamados atendidos via GLPI**

<b>Chamados</b>	<b>Status</b>	<b>Título</b>	<b>Requerente</b>	<b>Técnico</b>	<b>Aberto</b>	<b>Fechado</b>
1.296	Processando (atribuído)	Inclusão de e-mail no redirecionamento	felix hildinger	Vinicius Lima	22-12-2017 15:10	
1.294	Solucionado	Fwd: Atualização na página da coordenação da pesqu	Veronica Freitas	Vinicius Lima	22-12-2017 12:12	22-12-2017 12:21
1.293	Novo	Fwd: formatação computador	Tamara de Lima		22-12-2017 12:00	
1.292	Solucionado	Desenvolvimento website IFSP Conexão Inovação	Veronica Freitas	Vinicius Lima	22-12-2017 07:19	22-12-2017 07:26
1.291	Processando (atribuído)	Instalação de tomada 220V PABX	Vinicius Lima	Vinicius Lima	21-12-2017 11:15	
1.290	Solucionado	Re: Versão de horario - Nambei	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	21-12-2017 10:48	21-12-2017 10:50
1.289	Solucionado	Versão de horario - Nambei	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	21-12-2017 08:55	21-12-2017 11:00
1.288	Solucionado	Problema DDR Telefonia		Vinicius Lima	18-12-2017 14:26	21-12-2017 11:34
1.287	Solucionado	Verificar programa SICA Ticket		Willian Candido dos Santos	18-12-2017 10:32	18-12-2017 14:43
1.286	Solucionado	Fwd: DIÁRIO DE LIA -PROBLEMAS	Lucilene Regina de Oliveira Prieto França	Vinicius Lima	18-12-2017 10:30	22-12-2017 12:03
1.285	Solucionado	Re: Publicação no site	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-12-2017 15:37	14-12-2017 15:38
1.284	Solucionado	Publicação no site	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	14-12-2017 15:31	14-12-2017 15:37
1.283	Solucionado	Fwd: Senha SERPRO	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	14-12-2017 11:23	14-12-2017 11:28



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.282	Solucionado	Requisição de Monitor Prof.º Cláudio	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	14-12-2017 09:01	14-12-2017 09:16
1.281	Solucionado	Fwd: Backup das VMs	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	13-12-2017 14:44	22-12-2017 11:58
1.280	Solucionado	Fwd: Formulário de Abertura de WebDiário	Thalita Santos	Vinicius Lima	13-12-2017 14:32	13-12-2017 14:42
1.279	Solucionado	Criação e-mail de redirecionamento CAAD-PEP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	12-12-2017 11:32	14-12-2017 08:10
1.278	Solucionado	Fwd: Atualização do Site do PEP	José Guilherme	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-12-2017 11:23	13-12-2017 07:20
1.277	Solucionado	Problema com teclado	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	12-12-2017 10:49	22-12-2017 08:34
1.276	Solucionado	problema com telefone	Aline Baldo	Vinicius Lima	12-12-2017 08:25	12-12-2017 13:42
1.275	Solucionado	Troca de teclados e mouse do LAB 13		Vinicius Lima	11-12-2017 19:01	22-12-2017 08:33
1.274	Solucionado	Problema terminal de telefone	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-12-2017 16:07	12-12-2017 08:46
1.273	Solucionado	Configurar JAVA para sistema SIAFI	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	11-12-2017 15:43	11-12-2017 16:17
1.272	Solucionado	Instalar NAMBEI PC servidora Daiane	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	11-12-2017 14:53	11-12-2017 16:18
1.271	Novo	Fwd: Site SNCT 2015/2016	Josy Freitas		11-12-2017 14:50	
1.270	Solucionado	Fwd: Inclusão de servidora	Josy Freitas	Vinicius Lima	11-12-2017 14:50	14-12-2017 08:08
1.269	Solucionado	Verificar ramal 9597 sala dos professores	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	11-12-2017 09:44	12-12-2017 14:05
1.268	Solucionado	Fwd: Matéria para o site pep	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	11-12-2017 09:44	11-12-2017 16:19
1.267	Solucionado	Fwd: Certificados no site da SNCT	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	11-12-2017 07:28	11-12-2017 10:39
1.266	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-12-2017	11-12-2017



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

	o				08:02	07:18
1.265	Processando (atribuído)	Fwd: Site institucional	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-12-2017 14:07	
1.264	Solucionado	Fwd: Alteração de e-mail cadastrado Aurora	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-12-2017 10:41	14-12-2017 10:34
1.263	Solucionado	CLT-DAA - roteador	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	07-12-2017 18:03	08-12-2017 14:09
1.262	Solucionado	Erro cálculo de média final no Webdiario	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	07-12-2017 17:18	21-12-2017 15:26
1.261	Solucionado	Fwd: Organização Didática	José Guilherme	Vinicius Lima	07-12-2017 14:34	07-12-2017 15:19
1.260	Solucionado	Verificar computadores do Centro de Línguas	Herlon Xavier Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-12-2017 09:34	12-12-2017 07:54
1.259	Solucionado	Fwd: Nambei	Andreia Camargo	Vinicius Lima	07-12-2017 09:26	07-12-2017 12:12
1.258	Solucionado	Fwd: adequação de acesso	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	06-12-2017 12:14	06-12-2017 12:21
1.257	Processando (atribuído)	Fwd: Software para instalação 2017	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	05-12-2017 08:34	
1.256	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-12-2017 07:55	05-12-2017 09:20
1.255	Solucionado	Fwd: Disciplinas para o 1 semestre de 2018	Márcia Teani	Vinicius Lima	04-12-2017 16:23	05-12-2017 15:20
1.254	Solucionado	Fwd: Moodle para Bacharelado em Ciência da Computação	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	04-12-2017 16:19	05-12-2017 14:25
1.253	Processando (atribuído)	Verificar recursos de chat e forum Moodle	Márcia Teani	Vinicius Lima	04-12-2017 16:14	
1.252	Solucionado	PC Biblioteca não liga	Claudinei Ramos Neves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-12-2017 08:51	08-12-2017 16:45



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.251	Solucionado	Site do PEP IFSP		Vinicius Lima	03-12-2017 15:13	05-12-2017 14:51
1.250	Solucionado	Inserir no site	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-12-2017 19:49	01-12-2017 19:56
1.249	Solucionado	Instalar plugin iReport Netbeans na Monitoria		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-12-2017 15:14	01-12-2017 22:34
1.248	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2017 08:02	04-12-2017 08:35
1.247	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2017 08:01	04-12-2017 08:41
1.246	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2017 07:55	04-12-2017 08:36
1.244	Solucionado	Ponto de rede sala extensão	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	30-11-2017 13:35	30-11-2017 15:15
1.243	Solucionado	Fwd: Problema régua de energia LAB20	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-11-2017 12:53	30-11-2017 15:23
1.242	Solucionado	Troca de teclado	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	30-11-2017 10:53	01-12-2017 12:55
1.241	Solucionado	Computador apresenta lentidão	Lucia Lacerda	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-11-2017 10:51	01-12-2017 12:56
1.240	Solucionado	Fwd: Atualização	Paulo Garcia	Vinicius Lima	29-11-2017 15:02	30-11-2017 16:28
1.239	Solucionado	Impressora com problema de atolamento de papel	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-11-2017 15:37	27-11-2017 22:38
1.238	Solucionado	Problema com programa anti-virus	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	27-11-2017 12:17	27-11-2017 12:51



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.237	Solucionado	Problema certificado SNCT	Audrei Bertolotto	Willian Candido dos Santos	27-11-2017 10:02	27-11-2017 12:15
1.236	Solucionado	Fwd: Usuário bloqueado - Siasg	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	27-11-2017 09:39	27-11-2017 09:44
1.235	Solucionado	Disponibilização de material no site	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	27-11-2017 09:32	27-11-2017 09:38
1.234	Solucionado	Atualizar lista de e-mails ifsp.pep@ifsp.edu.br		Vinicius Lima	24-11-2017 11:35	01-12-2017 12:32
1.233	Solucionado	semanas de provas	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	23-11-2017 10:53	23-11-2017 11:22
1.232	Solucionado	Remover placas de rede sem fio LABs 6 e 14.		Vinicius Lima	23-11-2017 08:18	27-11-2017 08:31
1.231	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-11-2017 17:23	27-11-2017 16:47
1.230	Solucionado	Fwd: inclusão do meu e-mail	Thalita Santos	Vinicius Lima	22-11-2017 17:13	30-11-2017 12:29
1.229	Solucionado	Problema SUAP Edu lançamento de faltas	Karla Paulino Tonus	Vinicius Lima	22-11-2017 16:26	08-12-2017 15:59
1.228	Solucionado	Fwd: instalação software multisim lab. 13	Jackson Tsukada	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-11-2017 14:59	27-11-2017 22:42
1.227	Solucionado	Atualização dados da página da CPA	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	22-11-2017 09:55	22-11-2017 14:57
1.226	Solucionado	Liberar acesso a pasta Administrativos	felix hildinger	Vinicius Lima	21-11-2017 08:10	21-11-2017 08:10
1.225	Solucionado	Computadores reiniciando no laboratório 6	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-11-2017 12:04	17-11-2017 22:27
1.224	Solucionado	Recuperar diário Prof. Evaldo	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	17-11-2017 10:28	17-11-2017 10:32



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.223	Solucionado	Computadores com problema - Sala 06 e Monitoria	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-11-2017 21:05	17-11-2017 22:27
1.221	Solucionado	Reposicionar Access Point Bloco II	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-11-2017 16:29	08-12-2017 15:57
1.220	Solucionado	Problema conexão Wireless Bloco II	Tamara de Lima	Vinicius Lima	10-11-2017 16:00	08-12-2017 15:56
1.219	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-11-2017 08:02	10-11-2017 09:56
1.218	Solucionado	Impressora com problema de atolamento de papel		Vinicius Lima	09-11-2017 15:27	09-11-2017 22:13
1.217	Solucionado	Problemas LAB 6		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-11-2017 12:26	10-11-2017 19:31
1.216	Solucionado	Problema de acesso a pasta compartilhada na rede	Eliane Chuba	Vinicius Lima	09-11-2017 10:09	09-11-2017 10:09
1.215	Solucionado	Troca de tonner impressora Lexmark 711	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	09-11-2017 10:06	09-11-2017 10:06
1.214	Pendente	Problema fechadura biométrica SALA 3	Mateus da Silva Tonon		08-11-2017 14:28	
1.213	Solucionado	Problema para realizar ligações	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-11-2017 16:28	08-11-2017 14:31
1.212	Solucionado	PCs com problema LAB06	Marcelo Ismael	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-11-2017 15:30	10-11-2017 20:22
1.211	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-11-2017 07:55	06-11-2017 09:44
1.210	Solucionado	Problema PCs LAB06	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	01-11-2017 14:50	07-11-2017 16:14
1.209	Solucionado	Formatar computador Thalita	Thalita Santos	Vinicius Lima	01-11-2017 08:58	07-11-2017 10:44
1.208	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Vinicius Lima	01-11-2017 08:23	01-11-2017 13:11



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.207	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2017 08:01	07-11-2017 09:47
1.206	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2017 08:01	06-11-2017 10:09
1.205	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2017 07:55	07-11-2017 09:47
1.204	Solucionado	Problema PCs Centro de Línguas	Elaine Carneiro D Sant'Anna	Vinicius Lima	31-10-2017 14:44	07-11-2017 16:28
1.203	Fechado	Autorização para acesso e edição de novo questionário		Vinicius Lima	31-10-2017 13:11	01-11-2017 17:19
1.202	Solucionado	Impressora	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	31-10-2017 12:09	31-10-2017 12:22
1.201	Solucionado	Fwd: Sobrepor Tela - Alimentação	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	27-10-2017 14:16	01-11-2017 17:20
1.200	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Vinicius Lima	27-10-2017 12:32	30-10-2017 17:00
1.198	Solucionado	Problemas PCs LAB20	Melissa Zanatta	Vinicius Lima	25-10-2017 15:42	25-10-2017 22:23
1.197	Solucionado	Internet insipiente no laboratório 13	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	25-10-2017 09:36	25-10-2017 09:48
1.196	Solucionado	Troca de tonner impressora Lexmark W850	José Guilherme	Vinicius Lima	24-10-2017 15:32	24-10-2017 15:32
1.195	Solucionado	Fwd: Solicitação de Cadastramento na Rede e nas porta	Vinicius Lima	Vinicius Lima	23-10-2017 08:00	23-10-2017 08:01
1.194	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-10-2017 11:51	20-10-2017 20:54
1.193	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-10-2017 11:16	20-10-2017 20:56
1.192	Solucionado	Fwd: Solicitação Notebook Institucional	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	20-10-2017	20-10-2017





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

	o				08:46	09:27
1.191	Solucionado	Computadores com problema - Sala 6	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-10-2017 19:59	20-10-2017 20:55
1.190	Solucionado	Sincronizar fechaduras biometricas		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-10-2017 13:17	20-10-2017 20:53
1.189	Solucionado	Problema teclado e mouse HP		Vinicius Lima	19-10-2017 09:56	25-10-2017 12:26
1.188	Fechado	problemas WD- LIA	Patricia da Silva Nunes		18-10-2017 16:04	04-12-2017 09:11
1.187	Solucionado	Fwd: diarios dos integrados	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	18-10-2017 15:24	10-11-2017 16:30
1.186	Solucionado	Moodle com erro de conexão	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	18-10-2017 08:52	18-10-2017 09:01
1.185	Solucionado	Formatar o PC da Nathalia	Nathália Miguel Teixeira Santana	Vinicius Lima	18-10-2017 08:03	18-10-2017 14:46
1.184	Solucionado	PC Centro de Línguas problema Wifi		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-10-2017 15:15	17-10-2017 22:34
1.183	Solucionado	Cabo projetor sala 7	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-10-2017 14:15	22-12-2017 12:22
1.182	Solucionado	Fwd: Explicação para acessar o sistema	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	17-10-2017 12:11	19-10-2017 12:37
1.181	Solucionado	Criar Questionário PROCESSO DE ESCOLHA DO REPRESENTANT	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	17-10-2017 10:29	17-10-2017 12:24
1.180	Solucionado	Lentidão sistema Pergamum	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-10-2017 10:20	27-10-2017 14:36
1.179	Solucionado	Clonar VM	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	17-10-2017 09:20	17-10-2017 09:29





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.178	Solucionado	PC10 LAB20 problema no Monitor	Kleber Trevisani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-10-2017 10:55	16-10-2017 20:30
1.177	Solucionado	PC01 LAB20 sem acesso a rede	Kleber Trevisani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-10-2017 10:53	16-10-2017 20:31
1.176	Solucionado	PC 03 LAB13 não liga		Vinicius Lima	16-10-2017 10:21	10-11-2017 13:05
1.175	Pendente	Problema PC da prensa hidráulica	José Hélio Alves Júnior	Vinicius Lima	11-10-2017 20:03	
1.174	Solucionado	Fwd: Atualização do Site - Criação do Cadastro	José Guilherme	Vinicius Lima	11-10-2017 17:30	16-10-2017 10:30
1.173	Solucionado	Instalar impressora	felix hildinger	Vinicius Lima	11-10-2017 17:28	11-10-2017 17:28
1.172	Solucionado	Problema com computador	Paulo Garcia	Vinicius Lima	11-10-2017 17:26	16-10-2017 17:05
1.171	Fechado	Computador não liga		Vinicius Lima	11-10-2017 16:59	16-10-2017 10:23
1.170	Solucionado	Fwd: E-mail institucional do curso	Adhemar Watanuki Filho	Vinicius Lima	11-10-2017 13:55	20-10-2017 07:02
1.169	Solucionado	Inclusão de servidor DRG/PEP no SUAP	felix hildinger		10-10-2017 19:45	30-10-2017 08:23
1.168	Solucionado	Instalar Sketchup 2016 LAB13	Veronica Freitas	Vinicius Lima	10-10-2017 15:48	11-10-2017 17:01
1.167	Solucionado	Fwd: Solicitação de Notebook	Marina da Silva Margiotti Machado	Vinicius Lima	10-10-2017 13:39	11-10-2017 14:14
1.166	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-10-2017 08:02	10-10-2017 13:44
1.165	Solucionado	Formatar Computador	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	09-10-2017 20:59	10-10-2017 16:47
1.164	Solucionado	Problema Projetor LAB13	Veronica Freitas	Vinicius Lima	09-10-2017 17:32	09-10-2017 17:35



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.163	Solucionado	Fwd: [Férias Web] Informação de e-mail das UORGs	Felipe Augusto Arakaki	Vinicius Lima	06-10-2017 20:20	07-12-2017 08:23
1.160	Solucionado	Fwd: Solicitação de instalação software	Veronica Freitas	Vinicius Lima	05-10-2017 14:12	05-10-2017 21:37
1.159	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima		05-10-2017 07:56	05-10-2017 21:37
1.158	Solucionado	Sincronizar Fechaduras Biométricas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-10-2017 19:01	17-10-2017 22:37
1.157	Solucionado	Fwd: Problema Lab 6	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-10-2017 17:53	19-10-2017 17:09
1.155	Solucionado	Fwd: Recursos necessarios sala 13 p SNCT 2017	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	04-10-2017 14:26	05-10-2017 21:40
1.154	Fechado	Fwd: Solicitações	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-10-2017 14:20	04-12-2017 09:06
1.153	Solucionado	atualização horário csp no site	Aline Baldo	Vinicius Lima	04-10-2017 07:45	04-10-2017 13:05
1.152	Solucionado	Substituir roteador LAB-Eletrica	felix hildinger	Vinicius Lima	03-10-2017 16:03	10-10-2017 19:47
1.151	Solucionado	Disponibilizar computadores para processo seletivo	felix hildinger	Vinicius Lima	03-10-2017 16:00	06-10-2017 19:26
1.150	Solucionado	Computador não inicia sistema operacional	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	03-10-2017 15:37	03-10-2017 20:12
1.149	Solucionado	Atualizar NAMBEI 1.30.4		Vinicius Lima	03-10-2017 15:23	05-10-2017 21:46
1.148	Solucionado	publicação notícia site	Aline Baldo	Vinicius Lima	03-10-2017 14:19	03-10-2017 20:16
1.147	Solucionado	Re: atualização de horário do setor no site	Aline Baldo	Vinicius Lima	03-10-2017 13:54	04-10-2017 19:13
1.146	Solucionado	atualização de grupo de e-mail	Aline Baldo	Vinicius Lima	03-10-2017	10-10-2017



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

	o				13:49	13:43
1.145	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	03-10-2017 11:26	03-10-2017 11:51
1.144	Solucionado	atualização de horário do setor no site	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	03-10-2017 10:16	03-10-2017 11:58
1.143	Fechado	Instalar o Scilab no lab 06 para SNCT	Willian Candido dos Santos		03-10-2017 09:11	09-10-2017 13:47
1.142	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	02-10-2017 14:52	03-10-2017 08:34
1.141	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-10-2017 08:02	03-10-2017 14:03
1.140	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-10-2017 08:01	03-10-2017 20:10
1.139	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima		01-10-2017 07:55	03-10-2017 15:46
1.137	Solucionado	Notebook para professora	Eliane Aparecida Bacocina	Vinicius Lima	29-09-2017 19:35	10-10-2017 16:40
1.136	Solucionado	Impressora	Suelen Oliveira		29-09-2017 13:32	17-10-2017 22:37
1.135	Solucionado	Solicitação de notebook	Eliane Aparecida Bacocina	Vinicius Lima	29-09-2017 13:31	10-10-2017 16:38
1.134	Solucionado	Programas para SNCT	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	29-09-2017 13:29	07-10-2017 08:49
1.133	Solucionado	Computador 11 lab 13 não inicia	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	27-09-2017 07:30	09-10-2017 13:48
1.129	Solucionado	Troca de Toner da Impressora	Eduardo Nunes	Willian Candido dos Santos	26-09-2017 09:17	26-09-2017 16:25
1.127	Solucionado	Sem internet	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-09-2017 10:28	26-09-2017 16:25



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.125	Solucionado	Re: semana de provas - cursos integrados	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-09-2017 14:53	20-09-2017 15:38
1.123	Solucionado	Laboratório 19 - Manutenção de Computador	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-09-2017 19:37	20-09-2017 20:05
1.121	Solucionado	atualizar o grupo do e-mail cipee.pep@ifsp.edu.br	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-09-2017 09:11	20-09-2017 17:19
1.120	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-09-2017 16:31	15-09-2017 20:15
1.119	Solucionado	Fwd: Recuperação de Arquivos	Thalita Santos	Vinicius Lima	14-09-2017 15:11	14-09-2017 15:57
1.118	Solucionado	Ajustar resolução projetor LAB19	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-09-2017 15:07	15-09-2017 20:17
1.117	Solucionado	Problema PCs LAB19	Willians França Leite	Vinicius Lima	14-09-2017 15:05	14-09-2017 19:03
1.116	Solucionado	Fwd: Site da SNCT	Josy Freitas	Vinicius Lima	14-09-2017 08:13	05-10-2017 21:39
1.115	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-09-2017 19:09	15-09-2017 20:15
1.114	Solucionado	projetor da sala 3*	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-09-2017 19:07	14-09-2017 18:07
1.112	Solucionado	semana de provas - cursos integrados	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	13-09-2017 14:05	13-09-2017 15:02



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.111	Solucionado	Computador não liga	Ricardo Viotto	Vinicius Lima	13-09-2017 11:06	13-09-2017 14:30
1.110	Solucionado	Fwd: Pergamum	Felipe Augusto Arakaki	Vinicius Lima	13-09-2017 11:05	13-09-2017 16:55
1.109	Solucionado	Projeto sala 3 *	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-09-2017 20:10	14-09-2017 18:04
1.108	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-09-2017 17:10	12-09-2017 20:42
1.107	Solucionado	Fwd: telefone/visita técnica	Marcos Tomé	Vinicius Lima	12-09-2017 09:28	12-09-2017 09:42
1.106	Processando (atribuído)	Cadastro Professor para uso TABLET Educacional	Cleber Cunha	Vinicius Lima	12-09-2017 09:24	
1.105	Solucionado	Computadores com problemas - Lab 20	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-09-2017 09:22	12-09-2017 20:43
1.104	Solucionado	Gerar Boleto ALGAR TELECOM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-09-2017 15:49	12-09-2017 10:14
1.103	Solucionado	atualização grupo de e-mail	Aline Baldo	Vinicius Lima	11-09-2017 15:25	12-09-2017 11:47
1.102	Solucionado	Laboratorios	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-09-2017 09:00	11-09-2017 22:17
1.101	Solucionado	Problema PC não inicia	Josy Freitas	Vinicius Lima	11-09-2017 08:52	11-09-2017 08:55
1.100	Solucionado	Problema ponto de rede	felix hildinger	Vinicius Lima	05-09-2017 16:28	05-09-2017 17:45



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.099	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-09-2017 15:59	05-09-2017 17:44
1.098	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Vinicius Lima	05-09-2017 14:39	05-09-2017 15:56
1.097	Solucionado	notícia atualização programação semana da diversid	Aline Baldo	Vinicius Lima	05-09-2017 08:10	05-09-2017 08:48
1.096	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-09-2017 07:58	05-09-2017 10:56
1.095	Solucionado	Problema Impressora Sala dos Professores	José Guilherme	Vinicius Lima	04-09-2017 10:50	20-09-2017 20:06
1.093	Solucionado	Teclados HP com problema - 2		Vinicius Lima	01-09-2017 19:06	20-09-2017 20:06
1.092	Solucionado	Retirada de e-mail no redirecionamento	Marilena Oshima	Vinicius Lima	01-09-2017 15:05	05-09-2017 16:51
1.091	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2017 08:02	01-09-2017 08:31
1.090	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2017 08:01	04-09-2017 11:30
1.089	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2017 07:57	04-09-2017 08:37
1.088	Solucionado	Laboratório 13	Veronica Freitas	Vinicius Lima	31-08-2017 21:39	01-09-2017 17:33
1.087	Solucionado	Laboratório 19 - Computador nº 23 com defeito	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-08-2017 21:27	04-09-2017 19:12
1.086	Solucionado	ATUALIZAÇÃO CARTAZ Semana da Diversidade	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-08-2017 16:00	31-08-2017 21:51
1.085	Solucionado	Problema PCs LAB19	Willians França Leite	Vinicius Lima	31-08-2017 14:33	31-08-2017 21:42
1.084	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Vinicius Lima	31-08-2017 08:08	31-08-2017 08:13



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.083	Solucionado	Teclados HP com problema		Vinicius Lima	29-08-2017 20:26	20-09-2017 20:06
1.082	Solucionado	Instalar modulo 2 curso de inglês	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-08-2017 11:09	31-08-2017 10:54
1.081	Solucionado	Problema Link de internet RNP		Vinicius Lima	29-08-2017 08:19	29-08-2017 08:49
1.080	Solucionado	Sincronizar fechaduras biometricas		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-08-2017 11:17	28-08-2017 20:00
1.079	Solucionado	Preparar Notebook para Comunicados no Projetor Wifi	José Guilherme	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-08-2017 09:42	29-08-2017 11:14
1.078	Solucionado	Fwd: Atualização site da pesquisa	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-08-2017 11:21	25-08-2017 17:55
1.077	Solucionado	Computadores que não funciona o AutoCAD	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-08-2017 08:34	25-08-2017 08:34
1.076	Solucionado	Fwd: Laboratório 13	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-08-2017 08:35	28-08-2017 21:57
1.075	Solucionado	Fwd: Disponibilização de notebook	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	24-08-2017 08:01	24-08-2017 08:07
1.074	Solucionado	Fwd: liberação do telefone	Marcos Tomé	Vinicius Lima	23-08-2017 15:03	23-08-2017 15:21
1.073	Solucionado	Cadastar CPF alunos E-TEC	Vinicius Lima	Vinicius Lima	21-08-2017 16:18	21-08-2017 16:47



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.072	Solucionado	Sincronizar fechaduras biometricas		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-08-2017 14:45	22-08-2017 20:22
1.071	Solucionado	Bloquear impressões Xerox	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	18-08-2017 10:52	18-08-2017 10:56
1.070	Solucionado	PC não entra no Windows	Gabriela Goncalves	Vinicius Lima	18-08-2017 10:10	18-08-2017 10:10
1.069	Fechado	Fwd: Re: SUAP	Andrea Jubileu	Willian Candido dos Santos	17-08-2017 15:44	22-12-2017 14:56
1.068	Solucionado	Micro 09 sala 7 não inicializa	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-08-2017 14:32	17-08-2017 18:26
1.067	Solucionado	Retirada servidores site PEP	Jhony Borges	Vinicius Lima	17-08-2017 11:23	17-08-2017 13:34
1.066	Solucionado	Problema PC professor LAB07	Anderson Roberto Deizepe	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-08-2017 08:55	17-08-2017 18:27
1.065	Solucionado	teste mailgate	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-08-2017 10:40	14-08-2017 10:46
1.063	Solucionado	Problema Webdiário	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	14-08-2017 09:32	17-08-2017 09:07
1.061	Fechado	Fwd: [GLPI #0001055] Novo chamado Suap	Michele Cristine da Cruz Costa	Willian Candido dos Santos	11-08-2017 09:42	19-12-2017 15:19
1.060	Solucionado	Fwd: SUAP	Jacqueline Akazaki	Willian Candido dos Santos	11-08-2017 09:34	22-12-2017 14:28
1.059	Solucionado	Fwd: Verificação no laboratório	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-08-2017 09:34	14-08-2017 18:21
1.058	Solucionado	Manutenção em ar condicionado	Eduardo Nunes		11-08-2017	11-08-2017





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

	o				09:34	09:44
1.057	Solucionado	PC Professor Lab 13		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-08-2017 09:34	11-08-2017 21:27
1.053	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-08-2017 09:17	11-08-2017 21:28
1.052	Solucionado	Fwd: Nova senha	Nathália Miguel Teixeira Santana	Vinicius Lima	09-08-2017 16:53	09-08-2017 17:04
1.051	Solucionado	Formatar Notebook Institucional	Gladston Ferraz da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-08-2017 13:55	09-08-2017 22:37
1.050	Solucionado	Fwd: Autorização ligações	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	09-08-2017 11:45	09-08-2017 11:50
1.049	Solucionado	Fwd: Andamentos bloqueados SUAP	Gabriela Goncalves	Willian Candido dos Santos	09-08-2017 11:08	22-12-2017 14:53
1.048	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Vinicius Lima	09-08-2017 10:27	09-08-2017 10:37
1.047	Fechado	Problemas para lançar faltas no SUAP	Melissa Zanatta	Willian Candido dos Santos	09-08-2017 10:04	22-12-2017 14:55
1.046	Solucionado	computador do professor não liga no lab 13	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-08-2017 10:04	11-08-2017 21:26
1.044	Solucionado	Fwd: Solicitação_Notebook	Adhemar Watanuki Filho	Vinicius Lima	09-08-2017 08:15	09-08-2017 10:39
1.043	Solucionado	projektor da sala 12	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-08-2017 08:15	09-08-2017 18:50
1.042	Solucionado	Liberar código de conta	José Guilherme	Vinicius Lima	08-08-2017	08-08-2017



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

	o				11:22	11:26
1.041	Solucionado	Re: Reunião dos pais e atualização de horários	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	08-08-2017 10:56	08-08-2017 13:39
1.039	Solucionado	Clonar PCs Monitoria		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-08-2017 16:30	28-08-2017 21:57
1.038	Solucionado	PC não entra no Windows	Vanderlei Pedro de Macedo	Vinicius Lima	07-08-2017 16:14	08-08-2017 08:10
1.037	Solucionado	Problema PC professor LAB20	Kleber Trevisani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-08-2017 14:03	07-08-2017 22:50
1.036	Solucionado	Reunião dos pais e atualização de horários	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	07-08-2017 11:09	07-08-2017 14:25
1.035	Solucionado	Problema USB Fechadura LAB03		Vinicius Lima	07-08-2017 08:18	07-08-2017 09:25
1.034	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-08-2017 07:58	07-08-2017 08:18
1.033	Solucionado	Fwd: Problema com Scanner	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	03-08-2017 07:58	03-08-2017 16:36
1.032	Solucionado	Projeter	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-08-2017 16:51	02-08-2017 17:37
1.031	Solucionado	Instalação da impressora.	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	02-08-2017 16:30	03-08-2017 08:07
1.030	Solucionado	Fwd: Lista da sala	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-08-2017 16:25	03-08-2017 09:46
1.029	Solucionado	Projeter sala 15 com problema	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-08-2017 12:20	02-08-2017 17:38



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.028	Solucionado	Atualizar fechaduras biometricas		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-08-2017 11:29	03-08-2017 22:10
1.027	Solucionado	Máquinas com Problema - Laboratório 19	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-08-2017 10:55	07-08-2017 22:51
1.026	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-08-2017 16:44	01-08-2017 17:39
1.025	Solucionado	Computadores da sala 7 com problema	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-08-2017 15:13	07-08-2017 16:53
1.023	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima		01-08-2017 08:02	02-08-2017 09:38
1.022	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2017 08:01	02-08-2017 09:41
1.021	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima		01-08-2017 07:57	02-08-2017 09:36
1.020	Solucionado	Favor divulgar no site	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-07-2017 16:56	31-07-2017 22:43
1.019	Solucionado	Fwd: Reparo de Impressora	Eduardo Nunes	Willian Candido dos Santos	31-07-2017 10:37	31-07-2017 11:03
1.018	Solucionado	Fwd: Cadastro de alunos para usar o telefone	Josy Freitas	Vinicius Lima	31-07-2017 09:42	07-08-2017 08:24
1.017	Solucionado	suprimento impressora csp	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	31-07-2017 09:10	31-07-2017 09:56
1.016	Solucionado	Publicação no site - Reunião dos Pais	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	31-07-2017 08:50	31-07-2017 08:55



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.015	Processando (atribuído)	Informações incorretas e não atualizadas no SUAP	Andrea Jubileu	Willian Candido dos Santos	28-07-2017 11:40	
1.014	Solucionado	Fwd: Solicitação de reparo no computador	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	28-07-2017 11:29	21-08-2017 13:07
1.013	Solucionado	Problema Lousa Digital LAB07	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-07-2017 16:28	07-08-2017 16:54
1.012	Solucionado	Desenvolvimento no SUAP	Fernando Rodrigues	Willian Candido dos Santos	27-07-2017 13:03	04-08-2017 12:20
1.011	Solucionado	Atualizar sistema NAMBEI			27-07-2017 11:54	27-07-2017 14:09
1.010	Solucionado	Cadastro do curso de Eng Elétrica no SUAP	Fernando Rodrigues	Willian Candido dos Santos	27-07-2017 11:41	22-12-2017 14:55
1.009	Solucionado	ATUALIZAÇÃO SITE	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-07-2017 15:35	26-07-2017 17:16
1.008	Solucionado	Instalação de Token	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	26-07-2017 09:33	26-07-2017 09:33
1.007	Solucionado	atualização do site	Aline Baldo	Vinicius Lima	26-07-2017 09:15	26-07-2017 09:25
1.006	Solucionado	Ponto de rede e ramal sala 11 bloco 2	Vinicius Lima		26-07-2017 08:23	26-07-2017 11:02
1.005	Solucionado	Fwd: Projetor do lab. 19	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-07-2017 08:23	31-07-2017 18:28
1.004	Solucionado	Impressora Sala dos professores com problema		Vinicius Lima	25-07-2017 17:03	08-08-2017 11:00
1.003	Solucionado	Computador para professor substituto	Roberto Micali	Vinicius Lima	25-07-2017 16:38	03-08-2017 09:49



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1.002	Solucionado	Reserva da Quadra	Joelma de Souza Nogueira Dalarmi	Vinicius Lima	25-07-2017 16:23	26-07-2017 09:14
1.001	Solucionado	Troca de tonner impressora Xerox CRA	Thalita Santos	Vinicius Lima	25-07-2017 14:55	28-07-2017 11:14
1.000	Solucionado	Fwd: Questionário eletrônico para Processo Seletivo S	Vinicius Lima	Vinicius Lima	25-07-2017 11:55	26-07-2017 08:31
999	Solucionado	Problema impressoras sala dos professores	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	24-07-2017 16:17	08-08-2017 11:00
998	Solucionado	Horario de aulas	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	24-07-2017 15:50	25-07-2017 13:41
997	Solucionado	Substituir e Formatar Computador	Tamara de Lima	Vinicius Lima	24-07-2017 13:30	26-07-2017 08:32
996	Solucionado	Re: [Suporte Técnico Reitoria #29978] Novo chamado Pub	Jhony Borges		21-07-2017 10:45	02-08-2017 07:59
995	Fechado	Publicação Substitutos	Jhony Borges	Willian Candido dos Santos	19-07-2017 10:04	19-07-2017 11:32
994	Solucionado	Fwd: editar dala aula no nambei	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	13-07-2017 09:31	13-07-2017 15:38
993	Solucionado	Publicação de horario de aulas - 2º Semestre de 2017	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-07-2017 14:30	13-07-2017 13:40
992	Solucionado	Fwd: Erro diplomas.ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-07-2017 16:20	02-08-2017 07:58
991	Solucionado	Fwd: Liberação de ligação DDD	Thalita Santos	Vinicius Lima	11-07-2017 08:17	11-07-2017 11:49
990	Solucionado	Formatar Notebook Institucional	Veronica Freitas	Vinicius Lima	07-07-2017 11:23	11-07-2017 08:43
987	Solucionado	Fwd: MUDAR VERSÃO NAMBEI	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	06-07-2017 15:17	06-07-2017 15:25
986	Solucionado	Fwd: permissões acesso ao SUAP	Aline Baldo	Vinicius Lima	05-07-2017 11:11	28-07-2017 13:25



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

985	Solucionado	Fwd: Pedido de atualização software	Roberto Micali	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-07-2017 08:09	31-07-2017 22:44
984	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima		05-07-2017 07:58	05-07-2017 08:25
983	Solucionado	Fwd: Problemas para finalizar o diário	Veronica Freitas	Vinicius Lima	04-07-2017 16:18	05-07-2017 08:20
982	Solucionado	Incluir informação de FCC - Veronica de Freitas	Jhony Borges	Willian Candido dos Santos	04-07-2017 10:05	02-08-2017 07:57
981	Solucionado	Fwd: acesso rodaweb	Aline Baldo	Vinicius Lima	04-07-2017 09:31	04-07-2017 11:04
980	Solucionado	Problema Link de internet	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-07-2017 11:19	03-07-2017 16:40
979	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2017 08:02	03-07-2017 09:03
978	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	José Adriano da Silva	Vinicius Lima	01-07-2017 08:01	04-07-2017 09:17
977	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2017 07:58	03-07-2017 09:04
975	Solucionado	Fwd: SUAP	Eliane Aparecida Bacocina	Vinicius Lima	28-06-2017 13:45	05-07-2017 09:31
974	Solucionado	Permissão Webdiario	Thalita Santos	Vinicius Lima	28-06-2017 10:02	28-06-2017 10:07
972	Solucionado	Problema PCs LAB07		Vinicius Lima	26-06-2017 07:56	27-06-2017 08:49
971	Solucionado	Troca de tonner impressora Lexmark W850	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	23-06-2017 11:26	23-06-2017 11:38
970	Solucionado	Formatar PC Suelen (DAA)	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	23-06-2017 08:51	27-06-2017 08:51
969	Solucionado	Formatar PC Paulo (DAA)	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	23-06-2017 08:49	27-06-2017 08:51
968	Solucionado	Solicitação de Computador Biblioteca	Felipe Augusto Arakaki	Vinicius Lima	22-06-2017 15:07	27-06-2017 11:19



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

967	Solucionado	Fwd: Revisão Computadores para os Simulados	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	22-06-2017 08:23	26-06-2017 08:16
966	Solucionado	Acesso Externo https	Cesar Silva	Vinicius Lima	22-06-2017 07:42	22-06-2017 08:17
965	Solucionado	Alterar senha sistema Controle de Números e Documentos	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	21-06-2017 16:31	22-06-2017 10:05
964	Solucionado	Solicitação de Notebook	Thalita Santos	Vinicius Lima	21-06-2017 15:08	22-06-2017 17:03
963	Solucionado	Erro SUAP	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	21-06-2017 14:49	23-06-2017 08:48
962	Solucionado	Impressora Lexmark da sala dos professores	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	21-06-2017 12:37	21-06-2017 13:17
961	Solucionado	Preparar PC rodar sistema SICA	Nathália Miguel Teixeira Santana	Vinicius Lima	20-06-2017 16:32	02-08-2017 07:55
960	Solucionado	Verificação de vírus na rede	Paulo Garcia	Vinicius Lima	20-06-2017 14:22	20-06-2017 16:45
959	Solucionado	Customizar página de login wifi alunos		Vinicius Lima	20-06-2017 08:34	28-06-2017 13:45
958	Solucionado	canecas e uniformes	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	19-06-2017 10:53	20-06-2017 14:21
957	Solucionado	Problema acesso a rede sem fio	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	14-06-2017 15:08	14-06-2017 15:13
956	Solucionado	Troca de tonner impressora Lexmark W850	José Guilherme	Vinicius Lima	13-06-2017 10:39	13-06-2017 10:50
954	Solucionado	Instalar Adobe - RH	Jhony Borges	Vinicius Lima	12-06-2017 13:04	12-06-2017 15:11
952	Solucionado	Problema Rede LAB-ELETRICA		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-06-2017 15:41	09-06-2017 17:31
951	Solucionado	Criar VMs para teste	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	09-06-2017 14:56	14-06-2017 09:12
950	Solucionado	Preparar 2 PCs para o LAB07		Vinicius Lima	09-06-2017	13-06-2017





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

	o				14:53	21:01
949	Solucionado	Troca de bateria fechadura LAB13	Joselita Domingos	Vinicius Lima	09-06-2017 14:38	09-06-2017 14:53
948	Solucionado	Laboratório 19 - Máquinas com problemas	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-06-2017 08:28	09-06-2017 20:08
947	Solucionado	resultado do sorteio	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-06-2017 18:15	07-06-2017 20:18
945	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-06-2017 15:47	07-06-2017 17:53
944	Solucionado	Formatar Notebook Institucional	Marcos Tomé	Vinicius Lima	07-06-2017 11:01	08-06-2017 08:28
943	Solucionado	erro webdiário	Aline Baldo	Vinicius Lima	07-06-2017 09:11	07-06-2017 13:10
940	Solucionado	Semanas de provas	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-06-2017 16:10	06-06-2017 18:43
939	Solucionado	Fwd: V Congresso de Iniciação Científica do IFSP Ita	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-06-2017 15:17	06-06-2017 18:18
938	Solucionado	Problema PCs Monitoria	Luiz Americo	Vinicius Lima	06-06-2017 13:41	06-06-2017 18:10
937	Solucionado	Troca de tonner impressora HP-M750	Marilena Oshima	Vinicius Lima	06-06-2017 11:08	06-06-2017 11:11
936	Solucionado	Erro impressora CSP	Aline Baldo	Vinicius Lima	06-06-2017 09:39	06-06-2017 09:44
935	Solucionado	Sorteio de uniformes e canecas	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	05-06-2017 15:13	05-06-2017 15:18





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

934	Solucionado	criação de e-mail para Comissão Local de Acompanhame	Aline Baldo	Vinicius Lima	05-06-2017 14:58	03-08-2017 08:00
933	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Vinicius Lima	05-06-2017 08:32	05-06-2017 10:06
932	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-06-2017 08:01	05-06-2017 08:27
930	Solucionado	Micros do lab 7 não inicializam	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-06-2017 19:26	06-06-2017 22:56
929	Solucionado	Problema rede sem fio PCs biblioteca	Claudinei Ramos Neves	Vinicius Lima	02-06-2017 16:42	09-06-2017 20:08
928	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Vinicius Lima	02-06-2017 13:29	02-06-2017 14:02
927	Solucionado	Computador do professor Lab 14	Anderson Roberto Deizepe	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-06-2017 16:06	02-06-2017 20:47
926	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-06-2017 08:02	01-06-2017 09:35
925	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-06-2017 08:01	01-06-2017 09:36
924	Solucionado	lab 13	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-05-2017 22:19	01-06-2017 21:15
923	Solucionado	Publicação de Notícia no site - OBI 2017 - 2ª Fase	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-05-2017 17:45	31-05-2017 18:36
922	Solucionado	Problema no teclado	Dayane Cristina da Silva	Vinicius Lima	31-05-2017 16:20	21-06-2017 13:35



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

919	Solucionado	PC de consulta sem acesso a internet	Felipe Augusto Arakaki	Vinicius Lima	30-05-2017 14:09	30-05-2017 15:42
918	Solucionado	Formatar PC biblioteca	Felipe Augusto Arakaki	Vinicius Lima	30-05-2017 14:07	30-05-2017 15:43
915	Solucionado	notícia site	Aline Baldo		26-05-2017 21:17	26-05-2017 21:47
914	Solucionado	Notebook problema na tela	Marcos Tomé	Vinicius Lima	26-05-2017 10:05	21-06-2017 13:36
913	Solucionado	Formatar Notebook Institucional Italo		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-05-2017 16:36	31-05-2017 20:30
912	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Vinicius Lima	25-05-2017 15:30	25-05-2017 15:41
911	Solucionado	Substituição de computador	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	25-05-2017 08:18	25-05-2017 13:06
910	Solucionado	Manutenção impressora Lexmark	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	24-05-2017 15:52	25-05-2017 15:09
909	Solucionado	Troca de notebook	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	24-05-2017 14:50	25-05-2017 08:57
908	Solucionado	Problema Link de internet		Vinicius Lima	23-05-2017 14:28	24-05-2017 08:29
907	Solucionado	Regimento disciplinar	Mitsuko Kojo		23-05-2017 08:40	23-05-2017 10:09
906	Solucionado	Fwd: Criação email CCF.PEP	Gabriela Goncalves	Vinicius Lima	22-05-2017 10:49	24-05-2017 08:33
905	Fechado	Troca de usuário		Vinicius Lima	19-05-2017 11:19	19-05-2017 11:57
904	Solucionado	Fwd: Nova versão do sistema NAMBEI - 18/05/2017	Vinicius Lima	Vinicius Lima	19-05-2017 10:02	19-05-2017 16:09
903	Solucionado	Projektor Sala 14 com lâmpada queimada	Anderson Roberto Deizepe	Filippo Gustavo Guinossi de	18-05-2017 18:03	22-05-2017 09:13



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

				Almeida		
902	Solucionado	Instalar impressora	felix hildinger	Vinicius Lima	18-05-2017 16:37	18-05-2017 16:37
901	Solucionado	PCs com problema LAB19	Ricardo Nunes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-05-2017 15:46	18-05-2017 20:57
900	Solucionado	Troca de photocondutor impressora Professores	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	18-05-2017 15:39	18-05-2017 15:39
899	Solucionado	Informação no site do campus	Paulo Garcia	Vinicius Lima	18-05-2017 11:23	18-05-2017 15:35
898	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-05-2017 07:54	18-05-2017 18:58
896	Solucionado	PROBLEMAS NO NAMBEI	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	17-05-2017 16:38	19-05-2017 11:52
895	Solucionado	Problema PC05 Monitoria		Vinicius Lima	17-05-2017 11:29	17-05-2017 22:39
894	Solucionado	PC com problema sala de línguas	Herlon Xavier Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-05-2017 19:26	17-05-2017 22:40
892	Solucionado	Requisição novo computador	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	15-05-2017 15:25	15-05-2017 15:30
891	Solucionado	Problema com impressão Lexmark MX711	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	15-05-2017 14:07	24-05-2017 11:59
890	Solucionado	Problema com Projetor	Lucilene Regina de Oliveira Prieto França	Vinicius Lima	15-05-2017 13:10	22-05-2017 09:12
889	Solucionado	Atualização de horario	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	15-05-2017 12:51	15-05-2017 13:32



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

888	Solucionado	Manutenção de máquinas - Laboratório 06	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-05-2017 11:49	12-05-2017 13:35
887	Solucionado	desktop novos	felix hildinger	Vinicius Lima	10-05-2017 18:01	12-05-2017 21:30
886	Solucionado	NOVOS PROBLEMAS DE LANÇAMENTOS NO WEB DIÁRIO	Lucilene Regina de Oliveira Prieto França	Vinicius Lima	10-05-2017 13:38	22-05-2017 13:10
885	Solucionado	atualização site e notícia	Aline Baldo	Vinicius Lima	09-05-2017 13:48	09-05-2017 14:12
884	Solucionado	Problema link de internet		Vinicius Lima	09-05-2017 10:08	09-05-2017 13:49
883	Solucionado	Configurar lousa digital lab13	Andrea Jubileu	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-05-2017 09:38	08-05-2017 21:37
882	Solucionado	Problema com computador	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	08-05-2017 09:10	11-05-2017 13:17
881	Solucionado	Problema de acesso Siapenet	Jhony Borges	Vinicius Lima	08-05-2017 09:06	08-05-2017 09:09
880	Solucionado	Fwd: Micro 6 sala 24 não inicializa	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-05-2017 16:31	05-05-2017 21:52
879	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-05-2017 08:01	05-05-2017 08:58
878	Fechado	problemas web diário	Lucilene Regina de Oliveira Prieto França	Vinicius Lima	04-05-2017 14:51	22-05-2017 13:13
877	Solucionado	Fwd: Instalação - Scanner Kodac	Jhony Borges	Vinicius Lima	04-05-2017 13:05	05-05-2017 10:43
876	Solucionado	Problemas Lab 19	Anderson Roberto Deizepe	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-05-2017 08:54	04-05-2017 19:51



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

875	Solucionado	Monitor lab 14	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-05-2017 08:33	05-05-2017 18:06
874	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-05-2017 07:34	05-05-2017 21:53
873	Solucionado	WD - Problema lista de chamadas	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	03-05-2017 08:29	03-05-2017 09:33
872	Solucionado	lab 14	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2017 14:47	03-05-2017 18:29
871	Solucionado	Fwd: Alteração de e-mail da Equipe de Formação	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2017 11:01	02-05-2017 17:48
870	Solucionado	Fwd: Atualização do e-mail da Subcomissão 30 horas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2017 11:00	02-05-2017 17:59
869	Solucionado	Sincronizar Fechaduras Biometricas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2017 10:49	02-05-2017 19:23
868	Solucionado	Fwd: Cabo do projetor da sala 18	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2017 10:35	02-05-2017 17:59
867	Solucionado	Reunião dos Pais - Tec. Informática	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2017 10:33	02-05-2017 17:57
866	Fechado	Fwd: Solicitação	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-05-2017 09:45	03-05-2017 16:40



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

865	Solucionado	Fwd: Impressora	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	02-05-2017 09:43	02-05-2017 17:50
864	Solucionado	Fwd: Adaptação Projetores	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	02-05-2017 09:39	22-05-2017 13:21
863	Solucionado	Fwd: Computador 6 lab 7 com tela azul	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2017 09:35	02-05-2017 21:46
862	Solucionado	Fwd: Sala 20 - computador do prof está com problema	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2017 09:24	02-05-2017 17:47
861	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2017 08:02	04-05-2017 10:57
860	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2017 08:01	05-05-2017 08:56
859	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2017 08:01	04-05-2017 10:57
858	Fechado	Fwd: Dia 28/04/2017	MarciaJani Cicero		27-04-2017 18:12	02-05-2017 14:01
857	Solucionado	Computador para professor substituto	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-04-2017 15:15	05-05-2017 21:53
856	Solucionado	Micro 7 do lab 7 não inicializa	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-04-2017 14:30	02-05-2017 22:36
855	Solucionado	Jcalendar no NetBeans	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2017 17:40	11-05-2017 22:17
854	Fechado	Re: Reunião dos Pais	Mitsuko Kojo		25-04-2017 08:04	25-04-2017 16:17



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

853	Fechado	Re: Reunião dos Pais	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida		24-04-2017 16:34	24-04-2017 16:35
852	Solucionado	Reunião dos Pais	Mitsuko Kojo		24-04-2017 15:34	24-04-2017 16:31
851	Fechado	Seu e-mail requer confirmação			21-04-2017 18:59	24-04-2017 13:18
850	Solucionado	Manutenção lab 14	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-04-2017 14:50	02-05-2017 17:45
849	Solucionado	Sala 7 - Lousa Digital	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-04-2017 08:24	02-05-2017 21:45
848	Solucionado	Sala 13 - Manutenção	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-04-2017 09:14	16-05-2017 16:53
847	Solucionado	publicação de notícia	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-04-2017 12:06	12-04-2017 14:54
846	Solucionado	Re: Atualização dos servidores no site	Jhony Borges	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-04-2017 16:02	12-04-2017 17:48
845	Solucionado	Favor divulgar no site	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-04-2017 15:28	10-04-2017 18:02
843	Solucionado	Publicar no site - Colegiado de Pedagogia (Docentes e T	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-04-2017 15:53	06-04-2017 16:11



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

842	Fechado	atualização do horario de aulas	Mitsuko Kojo	Willian Candido dos Santos	06-04-2017 10:42	06-04-2017 11:09
841	Fechado	atualização site	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	06-04-2017 08:53	06-04-2017 10:50
840	Fechado	Atualização de horario de trabalho	Mitsuko Kojo	Willian Candido dos Santos	06-04-2017 08:17	06-04-2017 10:55
839	Fechado	Acesso à rede sem fio para alunos	MarciaJani Cicero		05-04-2017 17:33	05-04-2017 17:43
838	Solucionado	Instalação de software lousa digital - Sala 07	Marcelo Zorzan	Willian Candido dos Santos	05-04-2017 09:45	05-04-2017 13:24
837	Fechado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima		05-04-2017 08:01	05-04-2017 13:27
835	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2017 11:05	04-04-2017 14:13
834	Solucionado	Lab 13 - Instalação de Software Lousa Digital e Manut	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2017 10:16	04-04-2017 13:57
832	Solucionado	Fwd: [SUAP-EDU] Fwd: Atualização Crítica do Nambei	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-04-2017 18:02	12-04-2017 14:55
831	Solucionado	Publicar no site - Colegiado representante discente Lic	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-04-2017 17:44	03-04-2017 20:20
830	Solucionado	Re: Publicar no site	Mitsuko Kojo	Willian Candido dos Santos	03-04-2017 09:22	03-04-2017 13:38





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

829	Solucionado	Re: Publicar no site	Mitsuko Kojo	Willian Candido dos Santos	03-04-2017 09:19	03-04-2017 13:39
827	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	baldon	01-04-2017 08:02	18-04-2017 14:17
826	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-04-2017 08:01	02-05-2017 17:46
825	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima		01-04-2017 08:01	05-04-2017 20:03
823	Fechado	Publicar no site	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-03-2017 17:05	31-03-2017 17:49
822	Fechado	Publicar no site	Mitsuko Kojo		29-03-2017 18:32	29-03-2017 21:16
821	Solucionado	Publicar no site	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-03-2017 18:17	29-03-2017 21:15
820	Fechado	Publicar no site	Mitsuko Kojo		29-03-2017 18:11	29-03-2017 21:16
819	Fechado	Publicar no site	Mitsuko Kojo		29-03-2017 18:06	29-03-2017 21:17
818	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-03-2017 15:20	29-03-2017 21:22
817	Solucionado	Formatação da máquina de servidor	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-03-2017 13:28	31-03-2017 15:49



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

816	Solucionado	lab 14	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-03-2017 17:40	29-03-2017 21:22
815	Solucionado	Manutenção lab 20	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-03-2017 21:47	24-03-2017 21:51
814	Solucionado	Problemas LAB 19	Anderson Roberto Deizepe	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-03-2017 08:56	23-03-2017 17:08
813	Solucionado	lab 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-03-2017 07:27	31-03-2017 15:50
812	Solucionado	Problema sala atendimento ao aluno/monitoria	Anderson Roberto Deizepe	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2017 18:38	22-03-2017 21:26
809	Fechado	Impressão a laser - Funcionais	Jhony Borges		22-03-2017 11:10	22-03-2017 13:50
808	Solucionado	lab 13	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2017 18:02	24-03-2017 21:46
807	Solucionado	Correção em turma no Webdiário	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2017 14:03	22-03-2017 21:25
806	Solucionado	Convocação - 3ª Chamada ADS	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2017 08:58	21-03-2017 09:58



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

805	Solucionado	manutenção lab 14	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2017 22:39	24-03-2017 21:46
804	Solucionado	Cardápio de Março	Nathália Miguel Teixeira Santana	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2017 19:31	20-03-2017 19:33
802	Solucionado	Computadores da 1ª fileira da sala 7	Andrea Jubileu	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-03-2017 20:15	17-03-2017 21:58
801	Solucionado	projektor	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-03-2017 15:38	20-03-2017 19:31
800	Solucionado	computador	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-03-2017 15:33	10-04-2017 19:19
799	Fechado	Re: Publicar no site - Vagas remanescentes dos cursos s	MarciaJani Cicero	Willian Candido dos Santos	16-03-2017 10:22	16-03-2017 10:36
798	Fechado	Publicar no site - Vagas remanescentes dos cursos super	MarciaJani Cicero	Willian Candido dos Santos	16-03-2017 09:42	16-03-2017 09:55
797	Solucionado	Publicação	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2017 17:37	15-03-2017 21:19
796	Solucionado	Laboratório 14.	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2017 09:11	15-03-2017 21:20



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

795	Solucionado	Programa de Vídeo-Conferência	Maria Cecilia Castro Pereira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-03-2017 15:00	13-03-2017 15:03
794	Solucionado	Moodle - Cálculo I - Engenharia Elétrica	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-03-2017 18:49	13-03-2017 15:23
793	Solucionado	Web diário, planos de ensino.	Daniela Nazaré	Vinicius Lima	10-03-2017 16:23	02-05-2017 08:09
792	Solucionado	atualização no site	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-03-2017 15:21	10-03-2017 18:39
791	Solucionado	Ativar Windows	Jhony Borges	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-03-2017 17:00	09-03-2017 19:50
790	Fechado	Fwd: página das 30 horas	Marcia Barbosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-03-2017 14:00	06-07-2017 08:39
789	Solucionado	Migrar site da Extensão	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-03-2017 13:35	09-03-2017 13:44
788	Solucionado	PC com problema	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	09-03-2017 10:37	10-03-2017 09:48
787	Solucionado	Teclado de computadores no laboratório 13	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-03-2017 09:53	24-03-2017 21:39
786	Solucionado	Laboratório 19 - Máquinas com problema	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-03-2017 19:38	09-03-2017 19:49
784	Solucionado	Perfil Smart Db	Jhony Borges	Vinicius Lima	08-03-2017 13:59	08-03-2017 14:55



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

783	Solucionado	Fwd: Atualização de E-mail	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	08-03-2017 13:34	10-03-2017 08:00
782	Solucionado	Fwd: Recuperação de arquivo	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	08-03-2017 13:04	09-03-2017 09:37
781	Solucionado	Cadastro usuário SIASG	Nathália Miguel Teixeira Santana	Vinicius Lima	08-03-2017 11:18	08-03-2017 11:34
780	Solucionado	Importação novos alunos cursos Superiores	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-03-2017 10:56	08-03-2017 11:13
779	Solucionado	Computadores sala 7 com defeito	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-03-2017 20:43	07-03-2017 22:37
778	Solucionado	Computador com defeito - Sala 7	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-03-2017 19:19	07-03-2017 22:35
777	Solucionado	Manutenção Lab 6	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-03-2017 19:45	07-03-2017 22:33
776	Solucionado	Divulgação do Processo Eleitoral do Consup no WebDiá	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	06-03-2017 18:23	07-03-2017 10:49
775	Solucionado	Fwd: Retirada de ramal do setor	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	06-03-2017 14:25	09-03-2017 10:00
774	Solucionado	Fwd: Site - Equipe de Formação	Marcia Barbosa	Vinicius Lima	06-03-2017 13:33	09-03-2017 10:12
773	Solucionado	Fwd: Computador_Disponível	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	06-03-2017 09:04	06-03-2017 09:49
772	Solucionado	atualização	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	02-03-2017 15:47	02-03-2017 15:56
771	Fechado	problemas WD	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	02-03-2017 13:53	02-05-2017 08:03
770	Solucionado	Fwd: Senha Siasg	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	02-03-2017	02-03-2017



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

	o				11:47	13:11
769	Solucionado	Fwd: SIASG - USUÁRIO INATIVO.	Gabriela Goncalves	baldon	02-03-2017 09:55	02-03-2017 10:03
768	Solucionado	Fwd: ATUALIZAÇÃO USUÁRIOS NO NAMBEI/GRH	José Adriano da Silva	Vinicius Lima	02-03-2017 09:07	02-03-2017 09:18
765	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-03-2017 09:07	02-03-2017 10:16
764	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	José Adriano da Silva	Vinicius Lima	02-03-2017 09:07	02-03-2017 09:16
756	Solucionado	Instalar impressora W850 sala dos professores	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	02-03-2017 08:04	06-03-2017 09:51
754	Solucionado	Fwd: Solicitação de criação de email	Thalita Santos	Vinicius Lima	23-02-2017 10:01	23-02-2017 16:28
753	Solucionado	Fwd: Sala 12 - Projetor e Ar condicionado.	Rosana Abbud	Vinicius Lima	23-02-2017 10:01	08-03-2017 08:38
752	Solucionado	Arrumar o computador do laboratório 6	Jacqueline Akazaki	Vinicius Lima	23-02-2017 10:01	24-02-2017 14:20
751	Solucionado	Instalação de Scanner	Jhony Borges	Vinicius Lima	23-02-2017 09:53	23-02-2017 14:51
750	Solucionado	Impressora com falha na impressão	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	23-02-2017 09:49	23-02-2017 11:56
749	Solucionado	Alteração de e-mail particular para recebimento de se	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-02-2017 16:16	23-02-2017 09:44
747	Solucionado	Liberação de telefone	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	22-02-2017 16:01	22-02-2017 16:45
746	Solucionado	Problema Notebook Institucional	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	22-02-2017 14:48	13-03-2017 17:05
745	Solucionado	Enc: Link Formulário Inscrição	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-02-2017 14:37	24-02-2017 11:53
744	Solucionado	Formatar computadores Biblioteca	Claudinei Ramos Neves	Vinicius Lima	22-02-2017 12:12	23-02-2017 09:35
741	Solucionado	Publicar no site	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	21-02-2017 10:44	21-02-2017 14:33



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

740	Solucionado	Sincronizar fechaduras biometricas		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-02-2017 08:20	06-03-2017 18:43
739	Solucionado	manutenção lab 13	Kathia Nogima	Vinicius Lima	20-02-2017 22:10	21-02-2017 12:18
738	Solucionado	PC da sala dos professores LAB 13	Willian Candido dos Santos		20-02-2017 21:59	21-02-2017 14:35
737	Solucionado	Problema projetor LAB19	Charles Silva	Vinicius Lima	17-02-2017 15:09	21-02-2017 09:17
736	Solucionado	PCs LAB13 com problema no AutoCAD	Veronica Freitas	Vinicius Lima	17-02-2017 15:04	20-02-2017 11:59
735	Solucionado	Sincronizar fechaduras biometricas		Vinicius Lima	17-02-2017 10:00	17-02-2017 15:00
734	Solucionado	Problema na impressora da sala dos professores	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	17-02-2017 09:35	23-02-2017 14:36
733	Solucionado	Fwd: Notícia Formação Pedagógica_para o site PEP	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	16-02-2017 19:46	17-02-2017 09:16
732	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Vinicius Lima	16-02-2017 16:20	17-02-2017 08:57
731	Solucionado	Cadastrar usuário no SIASG	Jefferson de Oliveira Santos	Vinicius Lima	16-02-2017 15:15	17-02-2017 08:37
730	Solucionado	Requisição de notebook	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	16-02-2017 12:49	17-02-2017 08:05
729	Solucionado	Re: Problema com Planos de Ensino no Webdiario	JOAO PAULO LEMOS ESCOLA	Vinicius Lima	16-02-2017 10:55	17-02-2017 08:21
728	Solucionado	Problema com Planos de Ensino no Webdiario	Vinicius Lima	Vinicius Lima	16-02-2017 10:50	17-02-2017 08:01
727	Solucionado	Problema de acesso ao SUAP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	16-02-2017 09:21	22-02-2017 10:53
726	Solucionado	Fwd: Troca de E-mail do aurora	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	16-02-2017 08:31	24-02-2017 16:55
725	Solucionado	Re: Termo de saída antecipada	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	15-02-2017 17:11	16-02-2017 08:47



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

724	Solucionado	Fwd: Manutenção da Impressora CSP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	15-02-2017 17:07	16-02-2017 17:05
723	Solucionado	Problema webdiário	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	15-02-2017 17:05	17-02-2017 08:18
722	Solucionado	Alteração de Nome de Professor	Cleber Cunha	Vinicius Lima	15-02-2017 16:32	17-02-2017 13:33
721	Solucionado	Re-instalar AutoCAD PCs Monitoria		Vinicius Lima	15-02-2017 15:11	22-03-2017 21:22
720	Solucionado	Lousa digital LAB07 não calibra	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	15-02-2017 12:17	15-02-2017 14:02
719	Solucionado	LAB14 - CONEXÃO COM PROJETOR	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	15-02-2017 12:14	15-02-2017 14:18
718	Solucionado	Fwd: inclusão de dado site pep	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	15-02-2017 12:06	17-02-2017 07:57
717	Solucionado	Formatar e clonar PCs do Centro de Línguas		Vinicius Lima	15-02-2017 10:32	21-02-2017 10:19
716	Solucionado	Fwd: Nova senha SERPRO	Eliane Chuba	Vinicius Lima	15-02-2017 09:53	15-02-2017 17:10
715	Solucionado	Publicar no site	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	15-02-2017 08:00	15-02-2017 10:28
714	Fechado	-- Enviado do aplicativo myMail para Android	Mitsuko Kojo		15-02-2017 07:43	15-02-2017 10:29
713	Solucionado	Fwd: Cadastro Nambei	Jhony Borges	Vinicius Lima	14-02-2017 14:54	15-02-2017 12:02
712	Solucionado	Fwd: Solicitação de notebook para docentes	Eliane Aparecida Bacocina	Vinicius Lima	14-02-2017 14:05	14-02-2017 14:08
711	Solucionado	Webdiário - PIT	Cleber Cunha	Vinicius Lima	13-02-2017 23:44	15-02-2017 14:58
710	Solucionado	Atualizar fechaduras biometricas LABs		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-02-2017 16:06	14-02-2017 20:36
709	Solucionado	Fwd: Divulgar site	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	13-02-2017	13-02-2017





INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

	o				15:42	16:13
708	Solucionado	Projektor com problema	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	13-02-2017 11:46	21-02-2017 09:10
707	Solucionado	Fwd: Liberação Ligação	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	13-02-2017 11:36	13-02-2017 11:40
706	Solucionado	Solicitação de notebook	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	13-02-2017 11:20	13-02-2017 11:32
705	Solucionado	Problema Projektor LAB20	Eliane Chuba	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-02-2017 10:55	13-02-2017 21:59
704	Solucionado	Aluno com problema para acessar SUAP		Vinicius Lima	10-02-2017 16:53	22-02-2017 10:45
703	Solucionado	Sincronizar fechadura LAB-Eletrica		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-02-2017 16:07	10-02-2017 22:45
702	Solucionado	Publicar notícia	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-02-2017 17:56	09-02-2017 19:21
701	Solucionado	Notebook HP Institucional	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-02-2017 17:14	09-02-2017 17:16
700	Solucionado	Preparar computador para novo servidor	Claudinei Ramos Neves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-02-2017 16:05	10-02-2017 12:20
699	Solucionado	Aluno com problema para acessar SUAP		Vinicius Lima	09-02-2017 13:37	22-02-2017 10:54
698	Solucionado	Problema computador Biblioteca	Claudinei Ramos Neves	Vinicius Lima	09-02-2017 10:29	10-04-2017 19:20
697	Solucionado	Verificar ponto de rede LAB06			09-02-2017 10:02	09-02-2017 20:24



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

696	Solucionado	PC 18 não liga	Melissa Zanatta	Vinicius Lima	09-02-2017 09:37	09-02-2017 10:01
695	Solucionado	Laboratório 20	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-02-2017 21:20	09-02-2017 20:25
694	Solucionado	Alteração de e-mail particular para recebimento de se		Vinicius Lima	08-02-2017 16:09	09-02-2017 11:22
693	Solucionado	Problema AUTOCAD no LAB13	Evaldo Xavier Martins	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-02-2017 15:20	08-02-2017 19:54
692	Solucionado	Fwd: Manutenção Impressora	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	08-02-2017 13:35	08-02-2017 13:46
691	Solucionado	Trocar tonner impressora CSP	Marcia Barbosa	Vinicius Lima	08-02-2017 10:04	08-02-2017 10:21
690	Solucionado	Importar novos alunos dos cursos técnicos LDAP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-02-2017 08:55	08-02-2017 09:14
689	Solucionado	Laboratório 13 - máquinas com problema	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-02-2017 10:55	08-02-2017 19:53
688	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-02-2017 10:50	07-02-2017 11:27
687	Solucionado	solicitação e-mail institucional	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	07-02-2017 10:15	07-02-2017 11:31
686	Solucionado	Solicitação- notebook	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	07-02-2017 10:05	08-02-2017 16:26
685	Solucionado	versão de horario	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	07-02-2017 08:00	07-02-2017 08:27
684	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-02-2017 20:19	03-02-2017 21:33



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

683	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-02-2017 19:44	03-02-2017 21:32
682	Solucionado	notícia site	Aline Baldo		03-02-2017 16:39	03-02-2017 17:57
681	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-02-2017 16:24	06-02-2017 09:07
680	Solucionado	Fwd: Documentos para o site	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-02-2017 14:59	03-02-2017 17:58
679	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-02-2017 14:39	03-02-2017 15:00
678	Solucionado	Fwd: Solicitação de material	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	03-02-2017 10:29	06-02-2017 12:00
677	Solucionado	Fwd: Instalação de Scanner	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-02-2017 15:53	02-02-2017 16:50
676	Solucionado	Fwd: notebook	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-02-2017 15:48	03-02-2017 08:55
675	Fechado	Publicar no site	MarciaJani Cicero	Willian Candido dos Santos	02-02-2017 15:13	02-02-2017 16:20
674	Solucionado	Fwd: Listas Alunos	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-02-2017 09:43	03-02-2017 10:10
673	Solucionado	Fwd: Estrutura Organizacional - alteração no site	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	01-02-2017 16:58	02-02-2017 09:30
672	Solucionado	Solicitação de notebook para docentes	Eliane Aparecida Bacocina	Vinicius Lima	01-02-2017 15:10	02-02-2017 14:42
671	Solucionado	Formatar Notebook Institucional	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	01-02-2017 14:04	02-02-2017 09:34
670	Solucionado	Inclusão de e-mail no redirecionamento	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	01-02-2017 10:21	02-02-2017 08:55
669	Solucionado	Questionário Cantina e Restaurante	Nathália Miguel Teixeira Santana	Vinicius Lima	01-02-2017 09:16	10-04-2017 19:20



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

668	Solucionado	Dados solicitação de acesso NAMBEI	Thalita Santos	Vinicius Lima	01-02-2017 09:16	01-02-2017 13:01
667	Solucionado	Fwd: acesso web diário	Tamara de Lima	Vinicius Lima	31-01-2017 16:29	31-01-2017 16:37
666	Solucionado	Fwd: WEBDIARIO turmas repetidas	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	31-01-2017 09:54	14-02-2017 09:44
665	Solucionado	PC com problema	Claudinei Ramos Neves	Vinicius Lima	31-01-2017 09:24	31-01-2017 16:45
664	Solucionado	Divulgação do horario de aulas no site	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	31-01-2017 08:50	31-01-2017 09:10
663	Solucionado	publicação site	Aline Baldo	Vinicius Lima	30-01-2017 16:14	31-01-2017 08:29
662	Solucionado	Teclados LAB19 com problema		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-01-2017 14:28	09-02-2017 13:04
661	Solucionado	instalação de impressora	Aline Baldo	Vinicius Lima	26-01-2017 08:40	26-01-2017 10:19
660	Solucionado	Configurar impressora NAMBEI	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	25-01-2017 11:11	25-01-2017 11:14
659	Solucionado	inclusão de servidores no e-mail csp.pep@ifsp.edu.br	Aline Baldo	Vinicius Lima	25-01-2017 10:45	27-01-2017 08:17
658	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Vinicius Lima	25-01-2017 08:35	25-01-2017 08:46
657	Solucionado	Formatar computadores Biblioteca		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-01-2017 15:18	02-02-2017 09:38
656	Solucionado	Liberção de Telefone - Servidora em substituição n	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	23-01-2017 08:29	23-01-2017 08:38
655	Solucionado	Computador Não Liga	José Hélio Alves Júnior	Filippo Gustavo Guinossi de	20-01-2017 13:36	20-01-2017 14:54



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

				Almeida		
654	Solucionado	notícia site	Aline Baldo	Vinicius Lima	20-01-2017 12:59	20-01-2017 13:15
653	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Vinicius Lima	19-01-2017 16:49	19-01-2017 17:07
652	Solucionado	Clonar LAB14		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-01-2017 09:28	23-01-2017 13:08
651	Solucionado	permissão para ligações interurbanas e móveis	Aline Baldo	Vinicius Lima	19-01-2017 08:49	19-01-2017 08:57
650	Solucionado	Teclado com problema PC 17 LAB13		Vinicius Lima	18-01-2017 10:01	26-01-2017 14:27
649	Solucionado	Clonar LAB13		Vinicius Lima	18-01-2017 08:44	19-01-2017 12:59
648	Solucionado	Instalar scanner	Thalita Santos	Vinicius Lima	17-01-2017 13:18	17-01-2017 13:28
647	Solucionado	Fwd: Questionário Eletrônico Vagas Remanscente	Thalita Santos	Vinicius Lima	16-01-2017 15:31	16-01-2017 15:36
646	Solucionado	instalação de impressora	Aline Baldo	Vinicius Lima	16-01-2017 10:01	16-01-2017 10:07
645	Solucionado	Clonar LAB20		Vinicius Lima	16-01-2017 09:04	18-01-2017 13:04
644	Solucionado	Clonar LAB19		Vinicius Lima	16-01-2017 09:03	18-01-2017 13:05
643	Solucionado	Fwd: Divulgação no site do Câmpus	Marilena Oshima	Vinicius Lima	13-01-2017 10:16	13-01-2017 10:19
642	Solucionado	Clonar LAB07		Vinicius Lima	12-01-2017 14:31	19-01-2017 15:44
641	Solucionado	Clonar LAB06		Vinicius Lima	12-01-2017 14:30	17-01-2017 13:08
640	Solucionado	Publicar RITs no site	Lucia Lacerda	Filippo Gustavo Guinossi de	12-01-2017 12:58	12-01-2017 16:25



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

				Almeida		
639	Solucionado	Desenvolver sistema refeição alunos	Eduardo Nunes	Willian Candido dos Santos	12-01-2017 12:41	01-08-2017 15:35
638	Solucionado	Cadastro de usuário no SIAFI	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	12-01-2017 09:00	13-01-2017 13:26
637	Solucionado	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima		11-01-2017 12:50	11-01-2017 12:52
636	Solucionado	Solicitação de Liberação de Wi-Fi	Jefferson de Oliveira Santos	Vinicius Lima	11-01-2017 11:04	11-01-2017 11:09
635	Solucionado	Problemas E-mail Institucional - Alteração de Senha.	Leonardo Carniato	Vinicius Lima	11-01-2017 11:04	12-01-2017 09:00
634	Solucionado	atualização site	Aline Baldo	Vinicius Lima	11-01-2017 09:51	11-01-2017 10:57
633	Solucionado	Reinstalar sistema operacional	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	10-01-2017 16:45	11-01-2017 10:37
632	Solucionado	Fwd: Pasta DRG	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-01-2017 12:51	10-01-2017 12:55
631	Solucionado	SIASG	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	06-01-2017 14:41	06-01-2017 14:44
630	Solucionado	Criar imagem para clonagem dos LABS	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-01-2017 11:48	12-01-2017 13:12
629	Solucionado	acesso a pasta no pintado novas servidoras CSP	Aline Baldo	Vinicius Lima	06-01-2017 10:51	06-01-2017 10:56
628	Solucionado	Divulgação de horario de aulas 2017 1 semestre	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	06-01-2017 10:01	06-01-2017 10:40
627	Solucionado	Cadastro de novos servidores	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	06-01-2017 08:41	06-01-2017 08:50
626	Solucionado	Telefonia local	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	05-01-2017 14:04	05-01-2017 14:12
625	Solucionado	Problema com NAMBEI	Andreia Camargo	Vinicius Lima	05-01-2017 08:36	05-01-2017 08:36



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

**CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO**

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

624	Solucionado	senha-ponto	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	03-01-2017 11:21	03-01-2017 11:23
623	Solucionado	Problema de conexão com a impressora	Elaine Carneiro D Sant'Anna	Vinicius Lima	03-01-2017 09:12	03-01-2017 10:08
622	Solucionado	Problema DDR		Vinicius Lima	02-01-2017 15:30	04-01-2017 08:52
621	Solucionado	Pedido de acesso ao servidor RH	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	02-01-2017 08:30	02-01-2017 15:27
620	Solucionado	Conta de e-mail corporativo	Paulo Rosa	Vinicius Lima	02-01-2017 08:11	03-01-2017 08:28
619	Solucionado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-01-2017 08:10	24-01-2017 16:09