

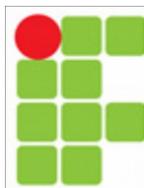
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

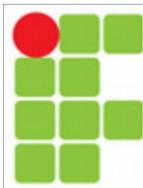
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

RELATÓRIO DE ATIVIDADES CTI - 2016



Sumário

<u>Atribuições da CTI</u>	<u>3</u>
<u>Equipe da CTI do campus</u>	<u>4</u>
<u>Resumo das atividades realizadas</u>	<u>5</u>
<u>Sistema de gerenciamento de chamados GLPI</u>	<u>10</u>
<u>Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI</u>	<u>11</u>
<u>- Gráfico chamados 2016</u>	<u>11</u>
<u>- Gráfico chamados por categorias</u>	<u>12</u>
<u>- Gráfico chamados por localizações</u>	<u>13</u>
<u>- Gráfico chamados por origem</u>	<u>14</u>
<u>- Gráfico chamados por status</u>	<u>15</u>
<u>- Gráfico chamados por tempo de solução</u>	<u>16</u>
<u>- Gráfico chamados por tipo</u>	<u>17</u>
<u>Chamados atendidos via GLPI</u>	<u>18</u>



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Atribuições da CTI

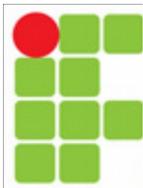
A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) é responsável pela infraestrutura de redes físicas e lógicas do Campus Presidente Epitácio com o objetivo de viabilizar a disponibilidade da informação e comunicação. Subordinada diretamente à Direção Geral, mantém contato direto com a Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional, zelando pelo cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

É a responsável pela análise, implantação e administração dos projetos de sistemas de informação que auxiliam as atividades acadêmicas, extensão, pesquisa e inovação. Propõe e avalia a normatização dos sistemas informatizados; Subsídia a Direção Geral e provê sistemas adequados aos diversos setores do campus.

Indica a necessidade da realização de capacitação de servidores relacionados a sua área de atuação.

Responsável por prestar assistência e prover manutenção aos diferentes sistemas em conjunto com a Diretoria de Infraestrutura e Rede e Diretoria de Sistemas de Informação. Mantém o gerenciamento de backup e armazenamento de arquivos.

Responsável pela aquisição de equipamentos, softwares, serviços de telefonia e internet, pelos laboratórios de informática, hardware e redes. Treinamento de usuários finais para a boa utilização dos recursos computacionais.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Equipe da CTI do campus

Filippo Gustavo Guinossi de Almeida

Técnico de Laboratório – Área Informática

filippogustavo@ifsp.edu.br

Willian Candido dos Santos

Analista de Tecnologia da Informação

willian.santos@ifsp.edu.br

Vinicius Reginaldo Lima

Técnico de Tecnologia da Informação

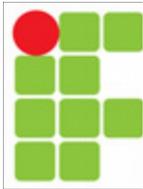
Coordenador de Tecnologia da Informação

viniciuslima@ifsp.edu.br

E-mail do setor: cti.pep@ifsp.edu.br

E-mail para abertura de chamados: suporte.cti.pep@ifsp.edu.br

Telefone: (18) 3281-9594



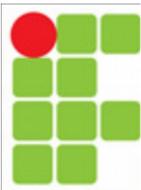
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Resumo das atividades realizadas:



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

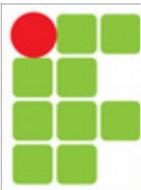
CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

ATIVIDADES REALIZADAS - 1º SEMESTRE 2016

Atividade	Finalidade	Resultado	Responsável	Status
Organizar cabeamento estruturado na Rack de telecom Sala do Servidor	Organizar o cabeamento da sala do servidor	Possibilitar um melhor controle e organização do cabeamento	Vinicius/Flavio	Realizado
Instalar OCS nos computadores para monitoração	Monitoração dos equipamentos na rede	Ter um melhor controle e gerenciamento dos ativos de rede	Flavio/Vinicius/Filippo	Realizado
Instalar Office 2016 nos computadores	Retirar Office 2013 contrato vencido. Instalar Office 2016	O Office foi atualizado para a versão mais recente e de acordo com a licença adquiridas pelo IFSP	Flavio/Vinicius/Filippo	Realizado
Projeto serviço estruturação Telefonia	Realizar readequação no quadro de telefonia e instalação telefônica no novo prédio	Melhorar a infraestrutura de telefonia do campus	Flávio	Realizando/Aquisição
Projeto Alteração Layout Site	Melhorar a aparecia/acessibilidade do site	Melhor disposição dos menus e adequação para acessibilidade	Filippo	Realizado
Documentação Sala Servidor	Documentar os Equipamentos através da implantação do sistema Racktables	Ter um melhor controle da Infraestrutura da Sala Servidor	Flávio/Filippo/Vinicius	Realizado
Instalação e configuração firewall Telecentro	Controlar o acesso e gerar log dos computadores do telecentro	Ter um melhor controle da rede	Vinicius	Realizado
Serviço de Cota de Impressão	Controlar quantidade de impressão	Melhorar o controle/gestão de impressão	Vinicius	Realizado
Migração aplicativo de nuvem IFSP-PEP	Alterar aplicativo ajaxplorer para owncloud	Melhoria na segurança	Flávio/Vinicius/Filippo	Inicializar
Levantamento Computadores não ingressantes no domínio	Facilitar o gerenciamento da rede.	Ter um melhor controle e gerenciamento dos ativos de rede	Flavio/Vinicius/Filippo	Realizado



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

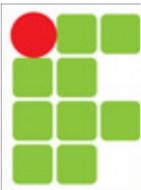
CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

ATIVIDADES REALIZADAS - 2º SEMESTRE 2016

Atividade	Finalidade	Resultado	Responsável	Status
Implementação do novo site do PEP-IFSP em Joomla	Padronizar o sistema e layout utilizado pelos web sites de acordo com o governo federal	Possibilita uma melhor gestão de conteúdo e padronização entre sites do IFSP	Vinicius/Filippo	Realizado
Projeto de Migração Servidor Web	Documentar	Foi documentado os serviços migrados do servidor web antigo para o novo e quais dependências foram necessárias	Vinicius	Realizado
Migração Servidor Web para Servidor Tucunare	Migrar os web sites, serviços e banco de dados para servidores virtualizados	A migração para o servidor virtualizado permite um melhor gerenciamento e resposta a incidentes. Foi realizada a migração do Site principal, Moodle e Webdiario. Obs: Alguns sites, serviços e banco de dados ainda estão rodando no servidor antigo	Vinicius	Realizado Parcialmente
Projeto de Migração Firewall Pfsense p/ Stonegate	Documentar infraestrutura física e lógica atual e adequações necessárias para implantação do novo firewall	Facilitar o processo de migração entre as plataformas	Vinicius	Realizado
Adequação Rede para implementação do novo Firewall	Realizar as adequações necessárias na rede para permitir a implantação do novo firewall	Padronização da rede	Vinicius	Realizado
Instalação de novos pontos de acesso a rede sem fio	Ampliar os pontos de acesso a rede sem fio	Permite ampliar a área de cobertura da rede sem fio em pontos que não havia sinal e balancear o tráfego de dados em pontos já existentes	Vinicius/Filippo	Realizado



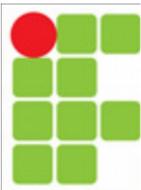
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Pré-Configuração VOIP no PABX Digistar XIP-270	Habilitar as configurações necessárias para futura utilização do sistema VOIP	Assim que liberado pela reitoria o PABX já estara configurado para utilização de telefonia via VOIP entre campus e reitoria do IFSP, reduzindo o custo com telefonia convencional.	Vinicius	Realizado
Montagem do Laboratório de Pesquisa	Preparar laboratório de informática disponibilizando instalação e configuração de computadores e acesso a rede e internet para os alunos de pesquisa	Propiciar ambiente de estudo com computadores e acesso a internet para os alunos de pesquisa	Vinicius/Filippo	Realizado
Instalação e Configuração de Programas nos Labs para a realização da SNCT 2016	Auxiliar na configuração e instalação de programas necessários para realização da SNCT 2016	Propiciar ambiente para realização de mini cursos que necessitem dos laboratórios de informática	Vinicius/Filippo	Realizado
Implementação dos sites da SNCT e MCT	Implementar, atualizar e dar suporte aos sites dos eventos SNCT e MCT	Disponibilizar web site para divulgação e cadastro nos eventos	Vinicius	Realizado
Habilitação do range de IPv6 nos equipamentos de borda	Habilitar o range de IPv6 disponibilizado pela RNP	Possibilitar a utilização de IPv6 na rede do campus	Vinicius	Realizado
Instalação de Certificado SSL no sub domínio pep.ifsp.edu.br	Habilitar certificado SSL emitido pela RNP no subdomínio pep.ifsp.edu.br	Possibilita uma maior segurança no trafego de dados entre site do campus e usuários	Vinicius	Realizado
Implementação de um sistema de agendamento de salas e veículos	Implementar o sistema MRBS para gerenciamento de agendamentos de salas e veículos oficiais	Possibilita os usuários registrarem agendamento prévio e consulta agendamentos já cadastrados	Vinicius	Realizado
Implementação Servidor de Monitoramento Zabbix	Realizar monitoramento dos ativos de rede e serviços	Monitorar os ativos de rede e serviços essenciais para o funcionamento das aplicações hospedadas nos servidores	Willian	Em Andamento
Adequação parte elétrica CPD	Padronizar o sistema elétrico do CPD do campus	Maior organização e facilidade para manutenção da parte elétrica	Equipe Manutenção	Realizado



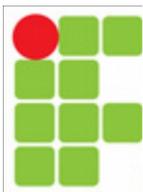
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Implementação do Firewall Stonegate	Melhorar a segurança e conectividade entre a rede do campus e a internet	Padronizar a solução de firewall utilizada pelo IFSP, melhorando a segurança e conectividade do mesmo	Vinicius	Pendente
Instalação de banco de baterias no No-break do CPD	Evitar interrupção de serviços por falta de energia	Aumento do uptime dos servidores evitando interrupção de serviços por falta de energia	Equipe Manutenção	Realizado
Elaboração do PCTIC – Plano de Contratações de TIC 2016/2017	Planejar contratações de TICs	Possibilitar contratações que envolva TICs conforme IN 04/2014	Vinicius	Realizado
Implementar sistema de chamados da CRA	Implementar sistema de chamados GLPI para o setor CRA	Possibilidade de abrir e acompanhar chamados via sistema tendo um melhor controle dos mesmos	Vinicius	Em Andamento



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Sistema de gerenciamento de chamados GLPI

Em 2015 foi implementado pela CTI do campus o sistema de gerenciamento de chamados GLPI, que é uma solução web Open-source completa para gestão de ativos e helpdesk. O mesmo gerência inventário de ativos/hardwares, software e suporte ao usuário (helpdesk).

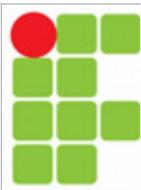
Principais características do GLPI:

- Multi Usuários
- Sistema de autenticação (local, LDAP, AD, POP/IMAP, CAS, X509...) e multi-servidor;
- Vários idiomas;
- Níveis de usuário;
- Sistema de notificações sobre eventos via email;
- Gestão de pedidos de assistência via web ou email;
- Relatórios com gráficos;
- Integração com OCS Inventory NG;
- Gestão e controle de computador;
- Gestão e monitoramento de licenças;
- Gestão e atendimento de Helpdesk (ticketagem);
- Inventário;
- Licença GPL;
- Plugins e etc...

Todas as solicitações de suporte, equipamento e manutenção devem ser encaminhada para o e-mail “suporte.cti.pep@ifsp.edu.br” por meio do e-mail institucional do servidor.

Após envio do e-mail o servidor solicitante irá receber uma confirmação da solicitação e o seu número para que possa acompanhar o serviço solicitado.

[Tutorial Abertura de chamado](#)



Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI

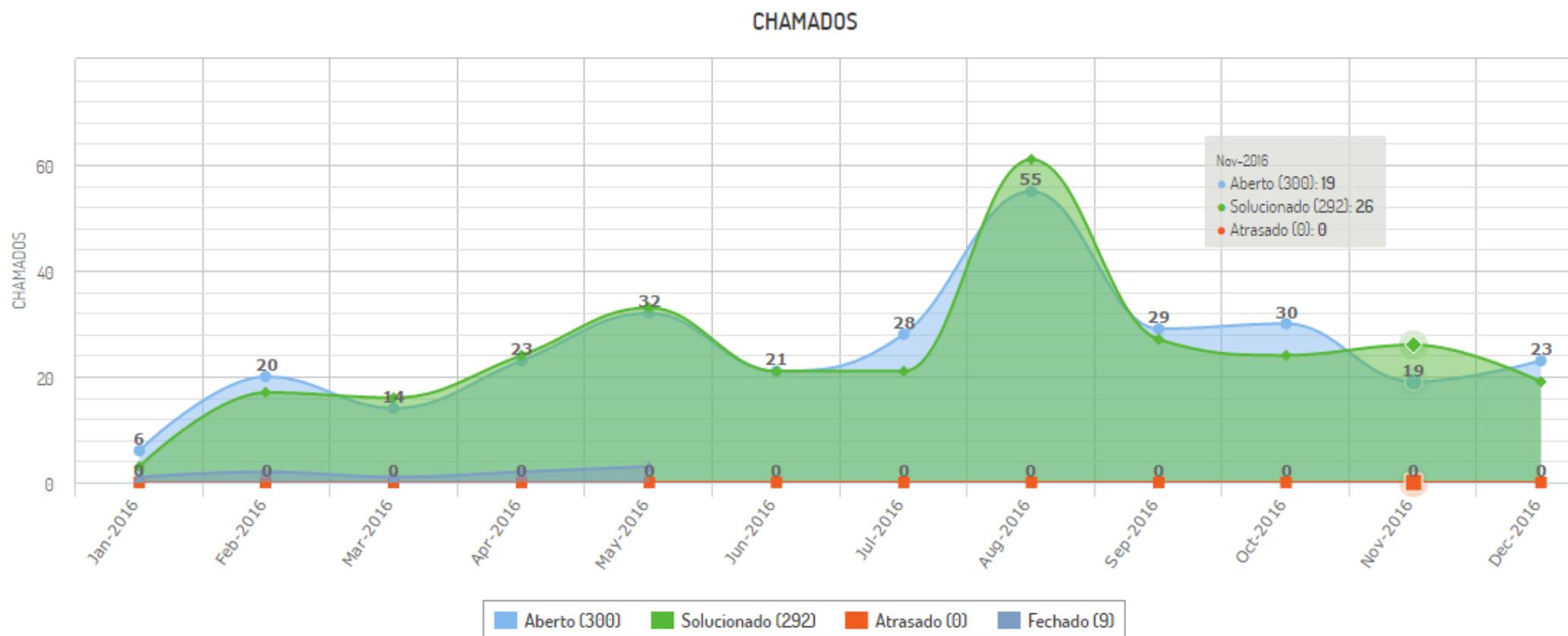


Figura 1- Gráfico chamados 2016

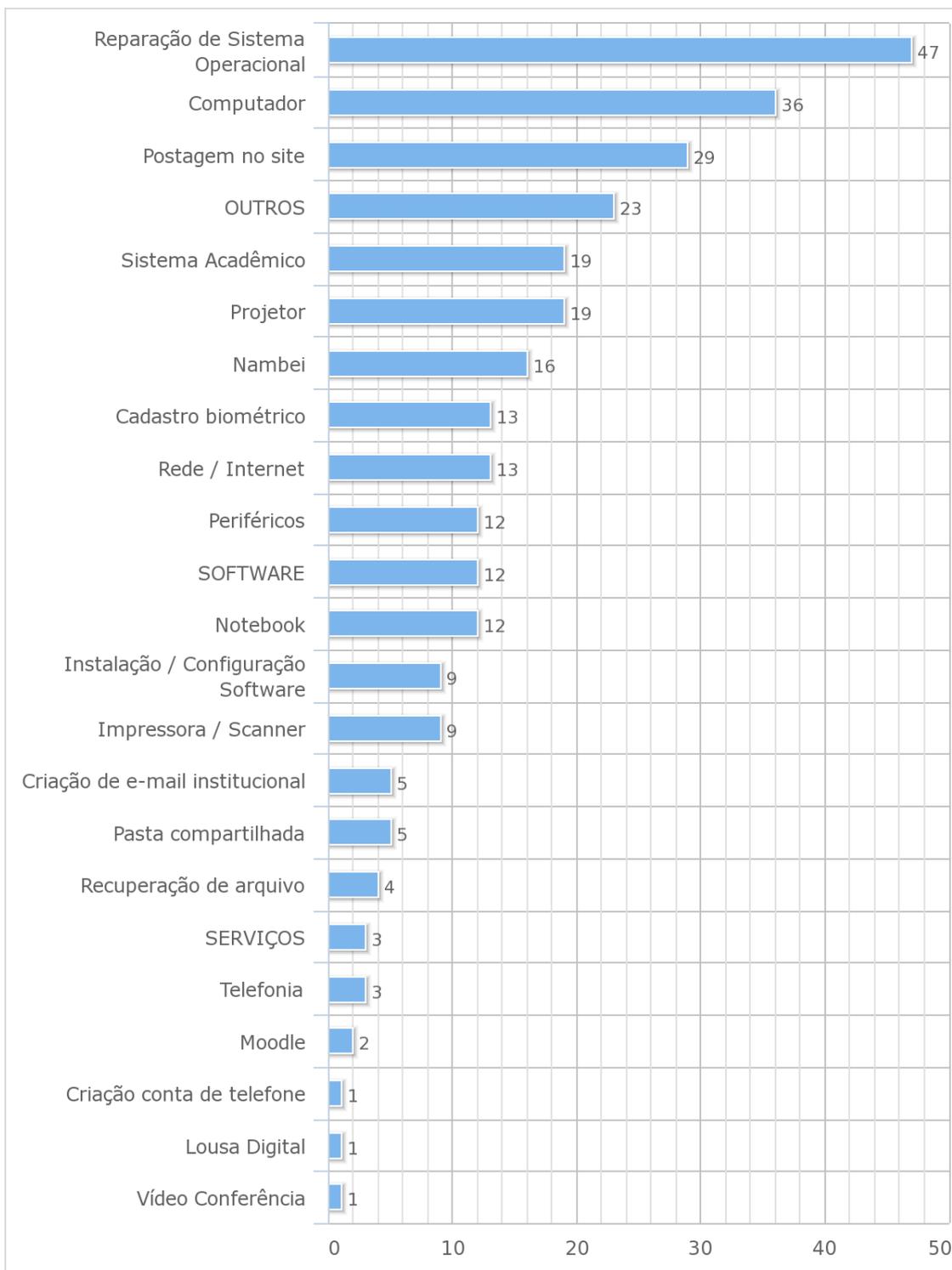
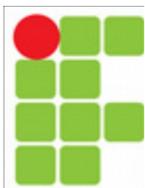


Figura 2- Gráfico chamados por categorias

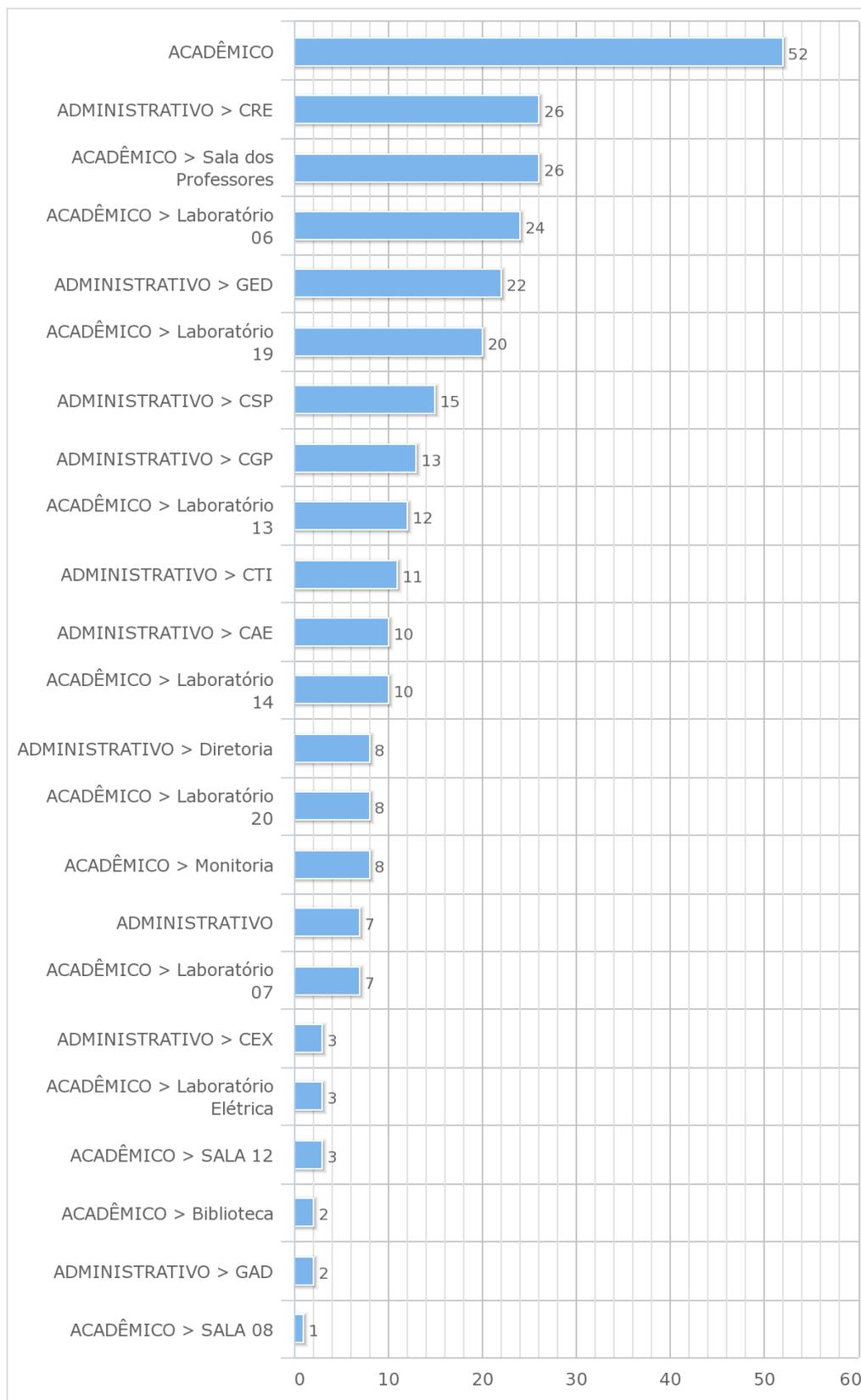
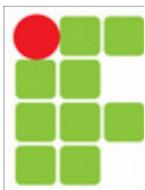


Figura 3 - Gráfico chamados por localizações

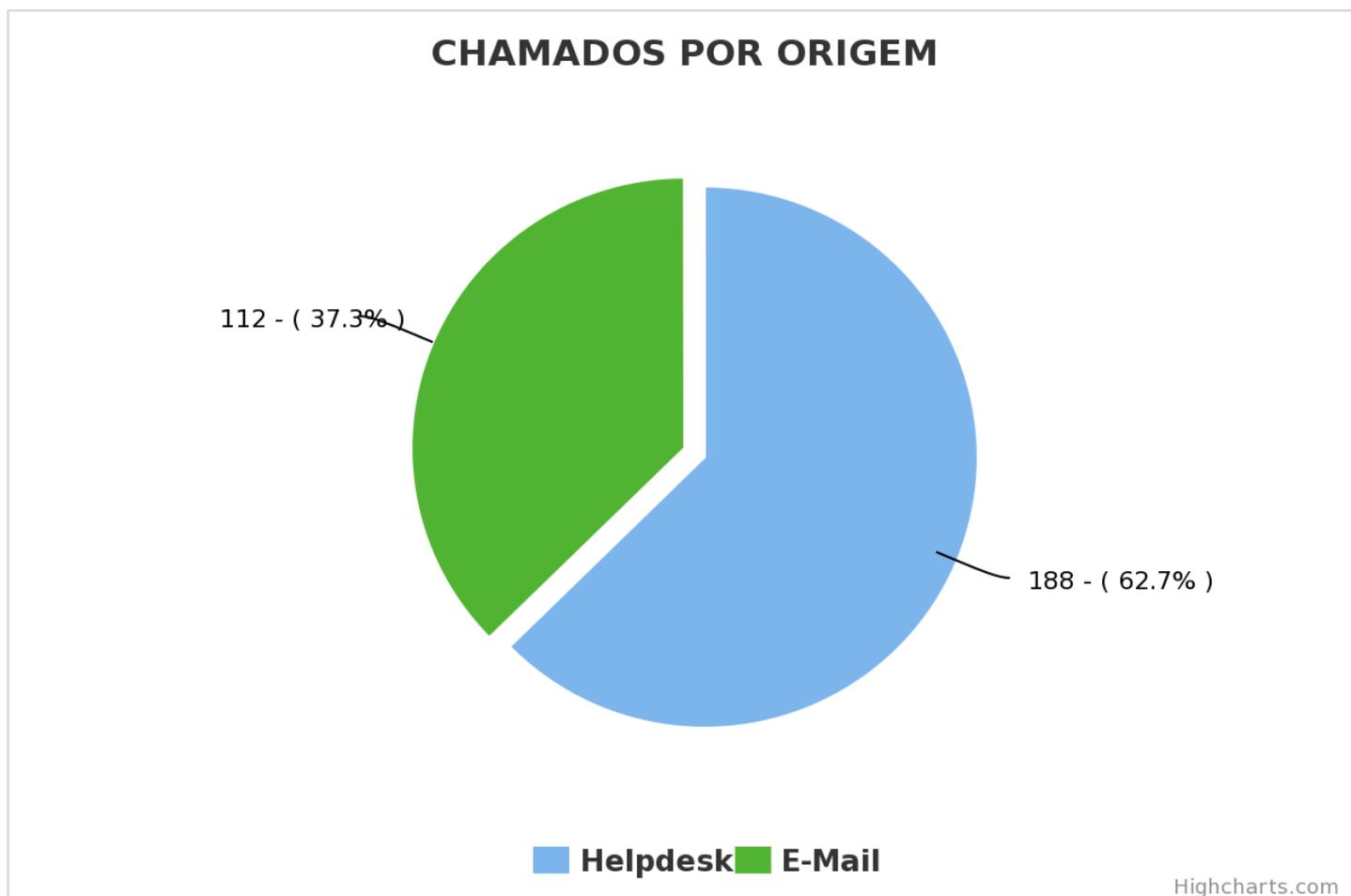
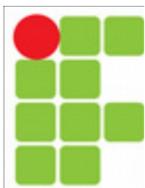


Figura 4 - Gráfico chamados por origem

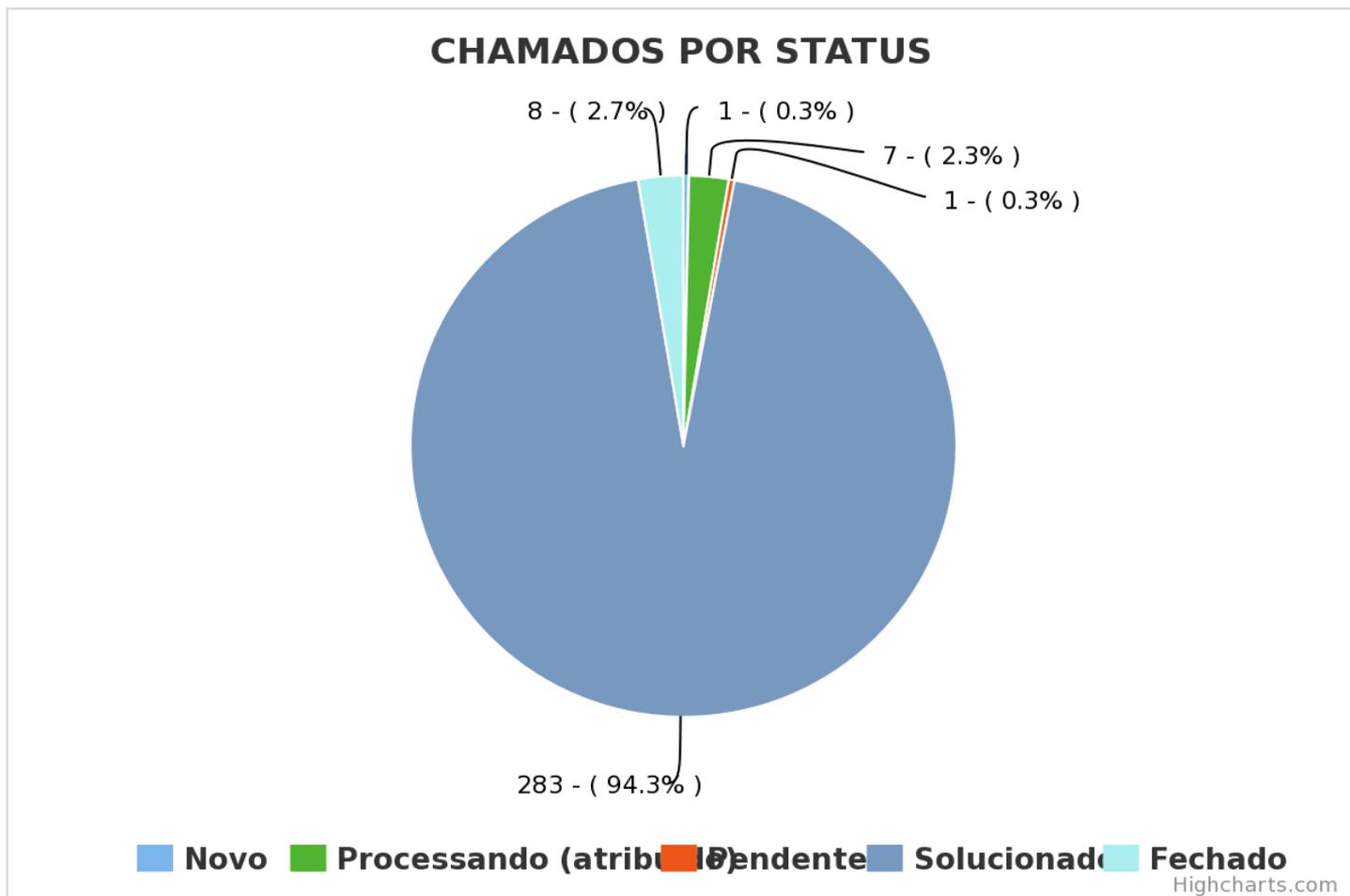
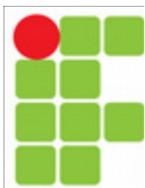


Figura 5- Gráfico chamados por status

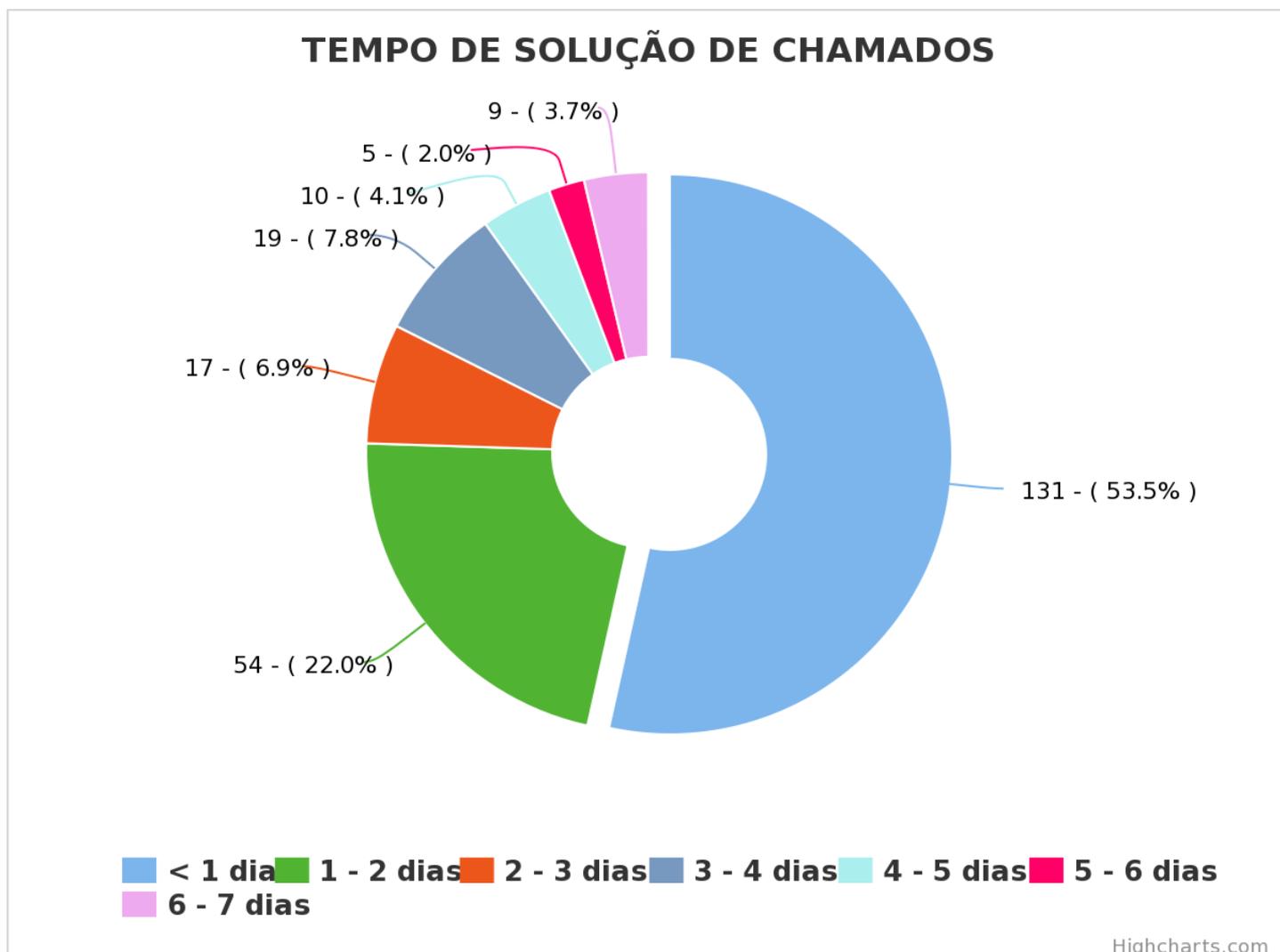
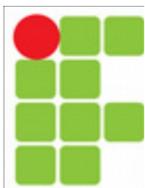


Figura 6 - Gráfico chamados por tempo de solução

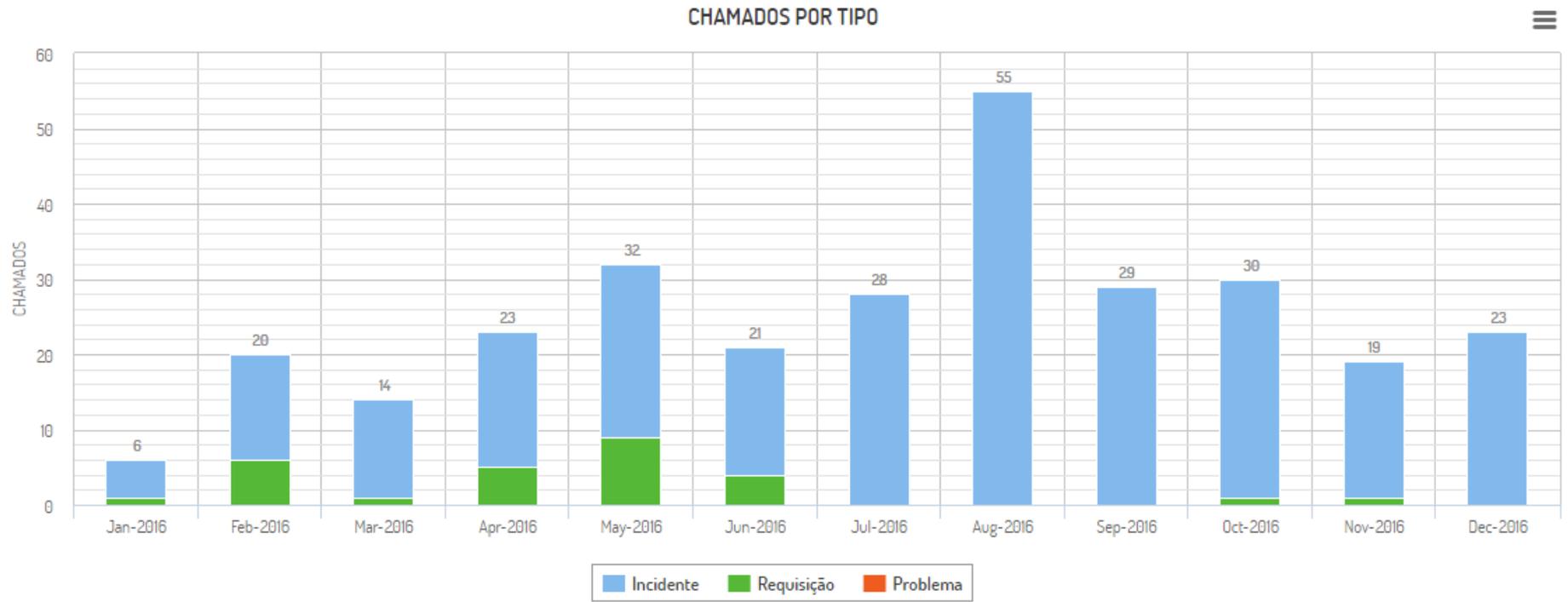
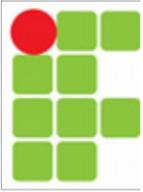
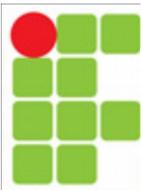
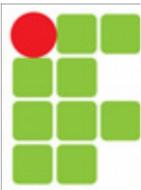


Figura 7 - Gráfico chamados por tipo



Chamados atendidos via GLPI

ID	Status	Tipo	Categoria	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado
618	Novo	Incidente		Fwd: Relatório final da CPA do campus Presidente Epitácio	Claudio Maximiliano Zaina		22/12/2016 14:33	
617	Processando (atribuído)	Incidente	Rede / Internet	Verificar Access Point Wireless GAD		Vinicius Lima	21/12/2016 18:28	
616	Processando (atribuído)	Incidente	OUTROS	Erro no acesso ao Pergamum	Miguel Angelo Luiz Maciel	Vinicius Lima	21/12/2016 11:57	
615	Processando (atribuído)	Incidente	Sistema Acadêmico	Problemas na validação da FPA	MarciaJani Cicero		19/12/2016 17:07	
614	Processando (atribuído)	Incidente	Cadastro biométrico	Excluir cadastro de alunos nas fechaduras biometricas	Italo Junior	Vinicius Lima	19/12/2016 14:34	
613	Solucionado	Incidente	Instalação / Configuração Software	Problema MySQL do Server01		Vinicius Lima	19/12/2016 08:58	19/12/2016 09:20
612	Solucionado	Incidente	Telefonia	Problema linha telefonica		Vinicius Lima	16/12/2016 13:12	19/12/2016 08:50
611	Solucionado	Incidente	Nambei	Liberar acesso ao Modulo Admin	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	16/12/2016 10:39	16/12/2016 13:36
610	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Fwd: Exportação de Notas e Faltas	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	16/12/2016 09:15	16/12/2016 11:25
609	Solucionado	Incidente	Computador	PC não loga no Windows	Thalita Santos	Vinicius Lima	13/12/2016 09:52	16/12/2016 09:40
608	Solucionado	Incidente	Nambei	Cadastro de usuário no NAMBEI	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	12/12/2016 15:50	13/12/2016 12:52
607	Solucionado	Incidente	Nambei	Alterar ano/sem NAMBEI	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	12/12/2016 15:37	12/12/2016 15:53
606	Solucionado	Incidente	Telefonia	Configurar código de acesso PABX Ligações	Italo Junior	Vinicius Lima	09/12/2016 16:46	12/12/2016 10:44
605	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Re: Atribuições de PITs e RITs	Cleber Cunha	Vinicius Lima	07/12/2016 17:23	08/12/2016 08:27
604	Fechado	Incidente		Re: Atribuições de PITs e RITs	Vinicius Lima		07/12/2016 17:13	08/12/2016 08:33



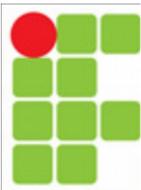
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

603	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Fwd: Atribuições de PITs e RITs	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	07/12/2016 17:03	07/12/2016 17:07
602	Processando (atribuído)	Incidente	Sistema Acadêmico	Análise do print do WebDiário	Thalita Santos	Vinicius Lima	06/12/2016 12:33	
601	Solucionado	Incidente	Nambei	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05/12/2016 08:03	05/12/2016 08:37
600	Solucionado	Incidente	Recuperação de arquivo	Recuperação de Arquivo	Thalita Santos	Willian Candido dos Santos	01/12/2016 15:21	02/12/2016 16:07
599	Solucionado	Incidente	Projektor	Projektor sala 14	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01/12/2016 12:49	06/12/2016 17:02
598	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Divulgação curso de Formação Pedagógica	Thalita Santos	Vinicius Lima	01/12/2016 12:41	01/12/2016 12:54
597	Solucionado	Incidente	OUTROS	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	baldon	01/12/2016 08:01	16/12/2016 10:48
596	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	manutenção máquinas do laboratório 19	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	01/12/2016 07:31	01/12/2016 20:25
595	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Publicar no site - Edital de Administração	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23/11/2016 14:28	23/11/2016 14:39
594	Solucionado	Incidente	Instalação / Configuração Software	Instalação do plugin iReport/Jasper Report	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18/11/2016 10:41	21/11/2016 21:01
593	Solucionado	Incidente	OUTROS	Fecahdura - Sala 13	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16/11/2016 07:54	16/11/2016 21:44



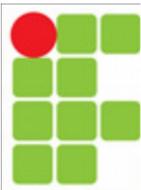
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

592	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Computadores com problema na Sala 7	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11/11/2016 21:05	17/11/2016 18:41
591	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Configurar Feed RSS de Noticias no Joomla		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11/11/2016 14:02	16/11/2016 15:31
590	Solucionado	Requisição	Notebook	Notebook para a CSP	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	10/11/2016 17:15	11/11/2016 11:40
589	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Reinstalar sistema operacional		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10/11/2016 16:37	11/11/2016 09:20
588	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Preparar PC LAB07 ou LAB14		Vinicius Lima	10/11/2016 10:04	11/11/2016 09:21
587	Processando (atribuído)	Incidente	Sistema Acadêmico	web diário	Kathia Nogima	Vinicius Lima	09/11/2016 15:11	
586	Solucionado	Incidente	Notebook	Notebook Institucional com problema	Marina da Silva Margiotti Machado	Vinicius Lima	09/11/2016 11:18	22/11/2016 21:10
585	Solucionado	Incidente	Projeter	Projeter Sala 2 Bloco II	Marina da Silva Margiotti Machado	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09/11/2016 10:49	22/11/2016 14:05
584	Solucionado	Incidente	Telefonia	Reparo DDR		Vinicius Lima	07/11/2016 10:11	08/11/2016 12:57
583	Solucionado	Incidente	Nambei	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05/11/2016 08:01	07/11/2016 11:00
582	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	lab 14	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03/11/2016 10:41	04/11/2016 20:11



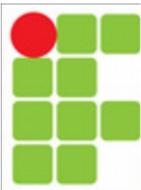
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

581	Solucionado	Incidente	Periféricos	Re: Máquinas com problema - Sala 13	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03/11/2016 07:51	25/11/2016 14:46
580	Solucionado	Incidente	Periféricos	Máquinas com problema - Sala 13	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03/11/2016 07:41	25/11/2016 14:47
579	Solucionado	Incidente	SOFTWARE	Implementar Sistema de Reservas		Vinicius Lima	01/11/2016 10:14	01/11/2016 15:24
578	Solucionado	Incidente	OUTROS	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	baldon	01/11/2016 08:05	01/11/2016 09:48
577	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Problema Laboratório 13	Anderson Roberto Deizepe	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01/11/2016 07:35	04/11/2016 20:10
576	Solucionado	Incidente	Notebook	Problema tela Notebook	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	28/10/2016 15:29	22/11/2016 14:06
575	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Testar as maquinas do LAB 07	Willian Candido dos Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28/10/2016 14:20	31/10/2016 22:47
574	Solucionado	Incidente	Instalação / Configuração Software	Erro no AutoCAD LAB13		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27/10/2016 16:50	31/10/2016 22:48
573	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	PCs com tela azul LAB13		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27/10/2016 16:48	31/10/2016 22:48
572	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Re: [GLPI #0000542] Novo chamado Problema no bootloader	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27/10/2016 15:23	01/11/2016 09:59



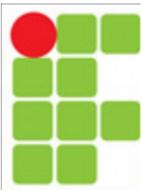
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

571	Solucionado	Incidente	Nambei	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27/10/2016 12:49	04/11/2016 08:26
531	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Re: Atualização no site	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	27/10/2016 11:04	27/10/2016 11:07
512	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Atualização no site	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	27/10/2016 10:44	27/10/2016 11:05
511	Solucionado	Incidente	Periféricos	Computador não liga	Marilena Oshima	Vinicius Lima	26/10/2016 14:53	27/10/2016 08:53
510	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	web diário	Kathia Nogima	Vinicius Lima	25/10/2016 12:15	03/11/2016 15:22
509	Solucionado	Requisição	Computador	Preparar computador para nova docente	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	24/10/2016 10:08	24/10/2016 16:48
508	Solucionado	Incidente	Cadastro biométrico	Atualizar fechaduras biometricas LABs		Vinicius Lima	17/10/2016 11:47	26/10/2016 08:54
507	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Re: [GLPI #0000506] Novo acompanhamento Mensagem - Dia	MarciaJani Cicero	Willian Candido dos Santos	14/10/2016 15:57	16/12/2016 16:25
506	Fechado	Incidente		Mensagem - Dia dos Professores	MarciaJani Cicero	Willian Candido dos Santos	14/10/2016 15:30	14/10/2016 15:53
505	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	web diário	Kathia Nogima	Vinicius Lima	14/10/2016 14:06	03/11/2016 15:23
504	Solucionado	Incidente	Periféricos	Problema PC do Prof LAB07	Kathia Nogima	Vinicius Lima	14/10/2016 13:15	17/10/2016 11:42
503	Fechado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional			Vinicius Lima	13/10/2016 16:56	14/10/2016 13:52
502	Solucionado	Incidente	Instalação / Configuração Software	Instalação Software p/ SNCT LAB06	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	13/10/2016 16:47	13/10/2016 16:55
501	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	Verificar problema de conexão do computador	Ricardo Viotto	Vinicius Lima	13/10/2016 12:02	13/10/2016 16:57



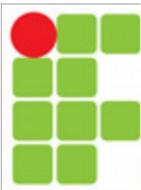
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

500	Solucionado	Incidente	Instalação / Configuração Software	Instalação Software p/ SNCT LAB13	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	11/10/2016 15:12	11/10/2016 15:21
499	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional			Vinicius Lima	11/10/2016 15:08	17/10/2016 14:58
498	Solucionado	Incidente	Instalação / Configuração Software	Instalação do software Eagle CadSoft	Willians França Leite	Vinicius Lima	10/10/2016 17:46	13/10/2016 10:20
497	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Problema PC 8 Monitoria		Vinicius Lima	10/10/2016 16:41	11/10/2016 15:08
496	Solucionado	Incidente	Impressora / Scanner	Problema impressora	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	07/10/2016 11:05	07/10/2016 11:07
495	Processando (atribuído)	Incidente	Sistema Acadêmico	Problemas no WebDiário	Thalita Santos	Vinicius Lima	06/10/2016 18:11	
494	Solucionado	Incidente	Computador	manutenção	Kathia Nogima	Vinicius Lima	06/10/2016 14:48	09/11/2016 14:51
493	Solucionado	Incidente	Computador	Preparar computador para novo servidor	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	06/10/2016 09:41	07/10/2016 09:18
492	Solucionado	Incidente	Vídeo Conferência	Liberar Webconferencia RNP	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	05/10/2016 13:12	05/10/2016 13:16
491	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Disponibilizar PITs no site	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	03/10/2016 12:47	04/10/2016 09:27
490	Solucionado	Incidente	OUTROS	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	baldon	01/10/2016 08:01	01/11/2016 09:41
489	Solucionado	Incidente	OUTROS	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	baldon	30/09/2016 13:33	30/09/2016 13:37
488	Solucionado	Incidente	Nambei	Alteração no Nambei	Thalita Santos	Vinicius Lima	30/09/2016 11:56	04/10/2016 10:07
487	Solucionado	Incidente	Moodle	Moodle fora do ar	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	29/09/2016 07:33	29/09/2016 09:00
486	Pendente	Incidente	Computador	PC fica reiniciando		Vinicius Lima	27/09/2016 16:10	



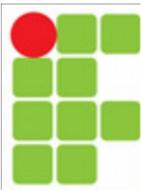
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

485	Solucionado	Incidente	Cadastro biométrico	Sincronizar fechadura LAB-Eletrica		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27/09/2016 16:05	29/09/2016 22:19
484	Solucionado	Incidente	OUTROS	Preparação LABs para aplicação de simulado	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	27/09/2016 15:11	29/09/2016 22:19
483	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Preparar computador para novo servidor	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	27/09/2016 11:42	27/09/2016 13:44
482	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Máquina do Professor - Lab 6	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27/09/2016 10:32	29/09/2016 22:20
481	Solucionado	Incidente	Instalação / Configuração Software	Laboratório 14	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27/09/2016 10:31	29/09/2016 22:21
480	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Criar página para as PITs no site	Italo Junior	Vinicius Lima	23/09/2016 14:58	26/09/2016 16:01
479	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	Liberação de Internet - Sala 19	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	22/09/2016 15:08	22/09/2016 15:10
478	Solucionado	Incidente	Periféricos	Monitor PC22 LAB6	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	22/09/2016 09:44	23/09/2016 12:42
477	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Verificar computadores LAB19 e 20	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22/09/2016 09:19	23/09/2016 21:30
476	Solucionado	Incidente	Instalação / Configuração Software	Instalação de modulo no Netbeans	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21/09/2016 10:27	23/09/2016 21:30



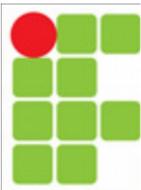
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

475	Solucionado	Incidente	Cadastro biométrico	Sincronizar fechadura LAB-Eletrica		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20/09/2016 13:25	23/09/2016 12:41
474	Solucionado	Incidente	Impressora / Scanner	Toner e Fotocondutor W850_Prof		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15/09/2016 20:30	15/09/2016 20:30
473	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Manutenção sala 19	Willians França Leite	Vinicius Lima	15/09/2016 08:53	15/09/2016 20:30
472	Solucionado	Incidente	Cadastro biométrico	Sincronizar fechadura LAB-Eletrica	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14/09/2016 16:32	15/09/2016 16:22
471	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Sala 14	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13/09/2016 17:31	15/09/2016 20:30
470	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Fwd: WebDiario-Alunos apareceram com Dispensa de Discip	Thalita Santos	Vinicius Lima	09/09/2016 13:06	05/10/2016 11:16
469	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Fwd: WebDiario-Alunos apareceram com Dispensa de Discip	Thalita Santos	Vinicius Lima	09/09/2016 10:18	27/09/2016 08:25
468	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Nova troca de arquivo	Thalita Santos	Vinicius Lima	08/09/2016 19:29	09/09/2016 08:36
467	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Substituição de arquivo no site - Lista de Concluinte	Thalita Santos	Vinicius Lima	08/09/2016 13:28	08/09/2016 13:36
466	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Problemas lab 19	Anderson Roberto Deizepe	Vinicius Lima	08/09/2016 09:24	08/09/2016 20:29
465	Solucionado	Incidente	Pasta compartilhada	Acesso ao compartilhamento DRG	Marilena Oshima	Vinicius Lima	06/09/2016 16:10	06/09/2016 16:10



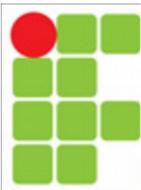
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

464	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Máquinas com problema - Laboratório 6	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	05/09/2016 20:14	08/09/2016 20:28
463	Solucionado	Incidente	Projektor	projektor sala 12	Eliane Chuba Rolniche	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01/09/2016 17:59	16/11/2016 15:33
462	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Problema PCs LAB19	Willians França Leite	Vinicius Lima	01/09/2016 16:08	01/09/2016 22:01
461	Solucionado	Incidente	Nambei	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01/09/2016 08:01	01/09/2016 11:18
460	Solucionado	Incidente	Cadastro biométrico	Cadastro de Biometria - Alunos de Extensão	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	31/08/2016 17:15	01/09/2016 09:27
459	Solucionado	Incidente	OUTROS	Site SNCT 2016	Josy Freitas	Vinicius Lima	31/08/2016 11:55	14/10/2016 10:50
458	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Divulgar no site - Professor Substituto de informática	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	30/08/2016 11:38	30/08/2016 12:03
457	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Divulgação no site	Thalita Santos	Vinicius Lima	29/08/2016 15:15	29/08/2016 15:21
456	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Notícia para o site	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	26/08/2016 11:15	26/08/2016 11:42
455	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Re: Exlcusão e inclusão de docentes no site	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26/08/2016 10:24	29/08/2016 09:40
454	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Exlcusão e inclusão de docentes no site	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26/08/2016 10:21	29/08/2016 09:42
453	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Problema computadores LAB19	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	25/08/2016 14:12	25/08/2016 22:45



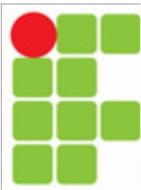
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

452	Solucionado	Incidente	Projektor	Projektor Sala 12	Luiz Americo		25/08/2016 13:16	30/08/2016 13:38
451	Solucionado	Incidente	SOFTWARE	Problema AutoCAD Lab19	Willians França Leite	Vinicius Lima	25/08/2016 10:27	25/08/2016 22:46
450	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Fwd: Atribuições de PITs e RITs	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	23/08/2016 19:28	24/08/2016 09:31
449	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	manutenção lab 19	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22/08/2016 17:38	24/08/2016 21:50
448	Solucionado	Incidente	SOFTWARE	Plugin NetBeans	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22/08/2016 16:07	24/08/2016 21:49
447	Solucionado	Incidente	Pasta compartilhada	Liberar acesso pasta RH	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	19/08/2016 16:38	19/08/2016 16:41
446	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	PC 5 Monitoria não identifica placa de rede sem fio		Vinicius Lima	19/08/2016 14:45	19/08/2016 22:14
445	Solucionado	Incidente	OUTROS	Atualizar rotinas de backup		Vinicius Lima	19/08/2016 11:40	19/08/2016 16:34
444	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Divulgação site	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17/08/2016 10:18	17/08/2016 18:02
443	Solucionado	Incidente	SOFTWARE	Instalação irregular do Postgresql no laboratório 20	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17/08/2016 07:44	19/08/2016 22:24
442	Solucionado	Incidente	Projektor	Problema Projetores Sala 12 e 14	Mitsuko Kojo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16/08/2016 15:55	19/08/2016 14:42



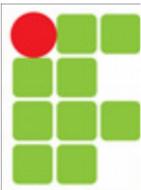
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

441	Solucionado	Incidente	SOFTWARE	Instalação de plugin no Netbeans	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16/08/2016 15:04	17/08/2016 10:04
440	Solucionado	Incidente	OUTROS				16/08/2016 14:23	16/08/2016 14:36
439	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	PC 22 do LAB13 tela azul	Anderson Roberto Deizepe	Vinicius Lima	16/08/2016 08:51	16/08/2016 13:09
438	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Publicar Portarias 2011 e 2016	Lucia Lacerda		12/08/2016 16:11	18/08/2016 10:01
437	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Publicação no site	Thalita Santos	Vinicius Lima	11/08/2016 14:14	11/08/2016 15:04
436	Solucionado	Incidente	Projeter				11/08/2016 14:07	11/08/2016 14:09
435	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Problema PC professor LAB19		Vinicius Lima	11/08/2016 14:06	11/08/2016 15:05
434	Solucionado	Incidente	Pasta compartilhada	pasta compartilhada no pintado	Aline Baldo	Vinicius Lima	11/08/2016 09:57	11/08/2016 10:26
433	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Computador não entra no Windows	Luiz Americo	Vinicius Lima	11/08/2016 09:42	12/08/2016 11:58
432	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Problema no Windows PC Professor LAB6	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	11/08/2016 09:21	11/08/2016 15:06
431	Solucionado	Incidente	Computador	Computadores para Centro de Línguas	Elaine Carneiro D Sant'Anna	Vinicius Lima	10/08/2016 11:40	19/08/2016 13:37
430	Solucionado	Incidente	SOFTWARE	Problema no Netbeans LAB-6	Anderson Roberto Deizepe	Vinicius Lima	10/08/2016 10:13	11/08/2016 08:43



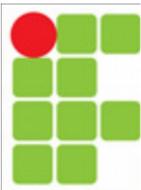
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

429	Solucionado	Incidente	Computador	Problema computadores LAB20	Evaldo Xavier Martins	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09/08/2016 14:41	11/08/2016 15:07
428	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Publicação de Portarias no site do câmpus	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	09/08/2016 11:39	09/08/2016 15:27
427	Solucionado	Incidente	Notebook			Vinicius Lima	09/08/2016 10:33	06/09/2016 15:02
426	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Formatar computador PEP-CRE-M01	Thalita Santos	Vinicius Lima	08/08/2016 15:49	09/08/2016 10:06
425	Solucionado	Incidente	Postagem no site	notícia site semana de volta às aulas	Aline Baldo	Vinicius Lima	08/08/2016 11:42	08/08/2016 13:43
424	Solucionado	Incidente	OUTROS	Atualização Alimentação	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	08/08/2016 11:34	08/08/2016 11:37
423	Solucionado	Incidente	OUTROS	Projetar Jogos Olímpicos Pátio	Italo Junior	Vinicius Lima	05/08/2016 10:28	08/08/2016 11:24
422	Solucionado	Incidente	Projeter	Trocar cabo Projeter Lab14		baldon	04/08/2016 09:07	04/08/2016 16:05
421	Solucionado	Incidente	Projeter	Cabo do datashow do laboratório 6	Claudio Maximiliano Zaina		04/08/2016 07:35	05/08/2016 09:40
420	Solucionado	Incidente	Projeter	Cabo do datashow do laboratório 6	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	04/08/2016 07:34	05/08/2016 09:41
419	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	Configurar rede acadêmica Laboratório de Pesquisa		Vinicius Lima	03/08/2016 16:19	04/08/2016 16:07
418	Solucionado	Incidente	Impressora / Scanner	troca de toner da impressora do csp	Aline Baldo	Vinicius Lima	03/08/2016 10:53	03/08/2016 13:09
417	Solucionado	Incidente	Criação de e-mail institucional	Inclusão de Servidores no recebimento de e-mail do cam	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	03/08/2016 09:16	05/08/2016 09:18
416	Solucionado	Incidente	Computador	Problemas LAB20	Anderson Roberto Deizepe	Vinicius Lima	03/08/2016 08:40	03/08/2016 18:29
415	Solucionado	Incidente	Computador	Problema PCs LAB20			02/08/2016 15:01	03/08/2016 18:30
414	Solucionado	Incidente	OUTROS	Cadastrar Alunos 2º Semestre 2016 no LDAP		Vinicius Lima	02/08/2016 11:38	02/08/2016 15:14



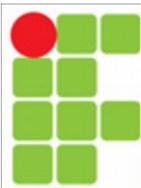
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

413	Fechado	Incidente	Sistema Acadêmico	Criação de área de Pedagogia no WD	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	01/08/2016 17:25	16/12/2016 11:23
412	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Formatar Notebook Pesquisa	José Guilherme	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01/08/2016 16:24	01/08/2016 22:43
411	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Notebook não abre arquivos e programas	Fabricia Mitko	Vinicius Lima	01/08/2016 16:15	01/08/2016 22:42
410	Fechado	Incidente	Criação de e-mail institucional	Atualizar e-mail de redirecionamento mct-pep@ifsp.edu.b	José Guilherme	Vinicius Lima	01/08/2016 15:40	01/08/2016 15:44
409	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Atualizar site do MCT	José Guilherme	Vinicius Lima	01/08/2016 14:12	02/08/2016 08:46
408	Solucionado	Incidente	Cadastro biométrico	Atualizar fechaduras biometricas LABs		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01/08/2016 13:24	01/08/2016 21:51
407	Solucionado	Incidente	SOFTWARE	instalação Cordova	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01/08/2016 10:51	24/08/2016 21:50
406	Solucionado	Incidente	Nambei	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01/08/2016 08:01	02/08/2016 10:54
405	Solucionado	Incidente	OUTROS	Problema Subwoofer	MarciaJani Cicero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28/07/2016 17:01	29/07/2016 08:13
404	Solucionado	Incidente	Lousa Digital	Instalar software lousa digital LABs 6 e 7		Vinicius Lima	28/07/2016 09:10	03/08/2016 15:01
403	Solucionado	Incidente	Nambei	Atualizar NAMBEI		Vinicius Lima	28/07/2016 08:58	28/07/2016 10:48
402	Solucionado	Incidente	OUTROS	Questionário Socioeconômico	Mayara Cadette	Vinicius Lima	27/07/2016 15:30	29/07/2016 16:45



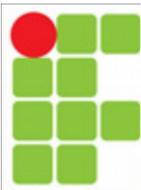
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

401	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Elaboração tutorial postagem portarias no site	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	27/07/2016 12:53	09/08/2016 15:29
400	Solucionado	Incidente	Computador	PC 5 Monitoria não liga		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27/07/2016 11:26	01/08/2016 21:52
399	Solucionado	Incidente	Computador	PC 4 Monitoria não liga		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27/07/2016 11:24	10/08/2016 16:24
398	Solucionado	Incidente	Computador	Computador não da sinal de vídeo	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	27/07/2016 10:31	28/07/2016 10:41
397	Solucionado	Incidente	Periféricos	Problema teclado LAB13-M23		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22/07/2016 13:48	02/08/2016 21:38
396	Solucionado	Incidente	Periféricos	Problema teclado LAB13-M07		Vinicius Lima	22/07/2016 13:46	02/08/2016 21:38
395	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Migrar portarias do antigo site para o novo		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22/07/2016 07:26	10/08/2016 16:22
394	Solucionado	Incidente	Periféricos	Problema driver CD/DVD		Vinicius Lima	21/07/2016 16:07	02/08/2016 21:39
393	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Clonar e configurar PCs dos LABs		Vinicius Lima	21/07/2016 11:55	01/08/2016 21:55
392	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Migrar Webdiario para servidor Tucunare		Vinicius Lima	21/07/2016 09:29	21/07/2016 10:18
391	Solucionado	Incidente	Moodle	Migrar Moodle para servidor Tucunare		Vinicius Lima	21/07/2016 09:27	21/07/2016 10:15
390	Solucionado	Incidente	Criação de e-mail institucional	Troca de senha	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	19/07/2016 15:08	20/07/2016 15:54
389	Solucionado	Incidente	Periféricos	Estabilizador com problema CAE	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	19/07/2016 13:52	19/07/2016 14:33



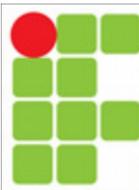
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

388	Solucionado	Incidente	Criação de e-mail institucional	Mudança de senha do webmail	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	18/07/2016 11:49	20/07/2016 15:52
387	Solucionado	Incidente	OUTROS	Excluir alunos concluintes do LDAP		Vinicius Lima	15/07/2016 08:51	15/07/2016 08:54
386	Solucionado	Incidente	OUTROS	pedido de inclusão em e-mail do setor	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	13/07/2016 12:08	14/07/2016 15:06
385	Solucionado	Incidente	Nambei	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11/07/2016 11:08	11/07/2016 11:11
384	Solucionado	Incidente	Nambei	Atualizar Diários NAMBEI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11/07/2016 11:07	11/07/2016 11:10
383	Solucionado	Incidente	Notebook	Problema com rede sem fio e impressora no Notebook	Elaine Carneiro D Sant'Anna	Vinicius Lima	08/07/2016 09:43	11/07/2016 09:56
382	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Formatar Notebook Institucional	Priscila Borges Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07/07/2016 16:29	26/07/2016 08:58
381	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Problemas com a Reavaliação no WD	MarciaJani Cicero		04/07/2016 17:12	21/07/2016 16:47
380	Solucionado	Incidente	OUTROS	acesso ao roda	Aline Baldo	Vinicius Lima	04/07/2016 08:50	04/07/2016 12:53
379	Solucionado	Incidente	Impressora / Scanner	Problema com Impressora	Lucia Lacerda	Vinicius Lima	01/07/2016 13:27	01/07/2016 13:31
378	Fechado	Incidente		Fwd: AURORA	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	01/07/2016 12:27	21/07/2016 16:48
377	Solucionado	Incidente	Cadastro biométrico	Excluir usuários nas Fechaduras	Italo Junior	Vinicius Lima	30/06/2016 12:26	01/07/2016 12:51
376	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Reinstalação de programas Notebook Institucional	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	28/06/2016 16:09	28/06/2016 18:15
375	Solucionado	Incidente	Recuperação de arquivo	Backup pasta CRE	Thalita Santos	Vinicius Lima	28/06/2016 11:33	28/06/2016 15:37
374	Solucionado	Incidente	Computador	PC acadêmico para sala 8	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	28/06/2016 10:17	28/06/2016 22:18
373	Solucionado	Incidente	Nambei	Atualizar NAMBEI			28/06/2016 10:16	30/06/2016 11:07
372	Solucionado	Incidente	Recuperação de arquivo	Recuperação de arquivo	Thalita Santos	Vinicius Lima	27/06/2016 16:30	27/06/2016 16:37



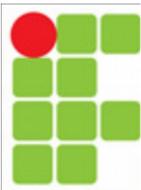
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

371	Solucionado	Incidente	Periféricos	Troca de estabilizador	Mitsuko Kojo	Vinicius Lima	27/06/2016 16:25	27/06/2016 16:29
370	Solucionado	Incidente	Recuperação de arquivo	Recuperação de arquivo	Thalita Santos	Vinicius Lima	24/06/2016 10:09	24/06/2016 10:58
369	Solucionado	Incidente	SOFTWARE	Atualizar Lista de Softwares Labs		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21/06/2016 11:23	22/06/2016 16:57
368	Solucionado	Incidente	Cadastro biométrico				20/06/2016 12:04	21/06/2016 18:16
367	Solucionado	Requisição	Notebook	Notebook professores efetivos	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	20/06/2016 10:27	21/06/2016 10:31
366	Solucionado	Incidente	Nambei	instalação módulo ESCOLAC - NAMBEI	Aline Baldo	Vinicius Lima	13/06/2016 12:50	13/06/2016 12:50
365	Solucionado	Incidente	Impressora / Scanner	instalação e suprimento impressora hp sociopedagógic	Aline Baldo	Vinicius Lima	13/06/2016 12:48	13/06/2016 12:48
364	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	manutenção sala 6	Kathia Nogima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10/06/2016 17:29	10/06/2016 22:42
363	Solucionado	Requisição	Notebook	Notebook docentes efetivos	MarciaJani Cicero		10/06/2016 09:50	14/06/2016 10:55
362	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Laboratório 6 - computadores	Flavio Cruz	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10/06/2016 09:10	10/06/2016 22:43
361	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Divulgação de notícia no site	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07/06/2016 22:14	13/06/2016 18:20
360	Solucionado	Requisição	Notebook	Notebbok - Profº Herlon	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	07/06/2016 11:00	14/06/2016 11:05



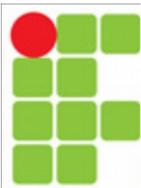
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

359	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Vários computadores do laboratório 6	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03/06/2016 22:11	03/06/2016 22:20
358	Solucionado	Requisição	SOFTWARE	Instalação tigre cad - Laboratório 6	Thomaz Gerlack Guerrer	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02/06/2016 14:48	10/06/2016 22:44
357	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Notícia para publicação no site	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	01/06/2016 13:33	02/06/2016 10:33
356	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Computadores laboratório 19 não estão funcionando	Kathia Nogima	Flavio Cruz	31/05/2016 14:29	31/05/2016 14:59
355	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Computador com Defeito - Software	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31/05/2016 09:36	31/05/2016 14:21
354	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Publicação de Notícia	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24/05/2016 15:33	24/05/2016 17:44
353	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	Fwd: Máquinas do lab 07 - Reparos	Flavio Cruz	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23/05/2016 10:03	23/05/2016 22:26
352	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Vários computadores do laboratório 6	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19/05/2016 20:22	23/05/2016 17:49



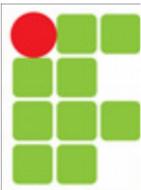
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

351	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	Laboratório 7 - Computador 11	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19/05/2016 19:55	19/05/2016 19:59
350	Solucionado	Incidente	Criação de e-mail institucional	inclusão de servidores no email csp.pep@ifsp.edu.br	Aline Baldo	Flavio Cruz	17/05/2016 08:25	17/05/2016 16:37
349	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Laboratório 6 - AutoCAD 2014	Gladston Ferraz da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13/05/2016 17:39	17/05/2016 16:34
348	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	Problema com rede sem fio e impressora no Notebook	Marcos Tomé	Vinicius Lima	13/05/2016 17:05	17/05/2016 17:47
347	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Problema Windows PC CAE	Eliane Chuba	Vinicius Lima	13/05/2016 14:46	13/05/2016 15:21
346	Solucionado	Incidente	Impressora / Scanner	Troca de tonner impressora Xerox	Thalita Santos	baldon	13/05/2016 13:09	13/05/2016 13:11
345	Solucionado	Incidente	Rede / Internet				12/05/2016 18:06	13/06/2016 18:18
344	Solucionado	Requisição	Notebook	Solicitação Notebook - Profº Informática	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	12/05/2016 14:39	12/05/2016 15:49
343	Solucionado	Incidente	Cadastro biométrico				11/05/2016 14:51	13/05/2016 12:07
342	Solucionado	Requisição	Cadastro biométrico	Solicitação de cadastro de digital de bolsista de ext	Andrea Jubileu	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11/05/2016 10:58	17/05/2016 16:24
341	Solucionado	Incidente	Computador	Manutenção de computadores da sala 20	Andrea Jubileu		11/05/2016 10:54	12/05/2016 17:48
340	Solucionado	Requisição	OUTROS	Instalação de Desktop	Fernando Rodrigues		11/05/2016 10:52	11/05/2016 12:01



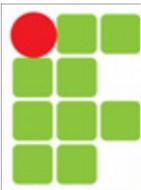
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

339	Solucionado	Incidente	Projektor	Problema projetor Lab 14	Elaine Carneiro D Sant'Anna		11/05/2016 07:58	12/05/2016 12:02
338	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Laboratório 19			09/05/2016 22:10	12/05/2016 17:48
337	Solucionado	Incidente	Projektor	Problema projetor Lab. 19	Kathia Nogima		09/05/2016 16:05	09/05/2016 18:11
336	Solucionado	Requisição	OUTROS	Alteração de local do ramal 9585	Josy Freitas	Vinicius Lima	09/05/2016 15:54	09/05/2016 15:57
335	Solucionado	Requisição	SOFTWARE	Instalação - VirtualBox	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	05/05/2016 17:18	06/05/2016 17:52
334	Solucionado	Requisição	Computador	Instalação de Computador na sala dos Professores	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	05/05/2016 11:49	05/05/2016 17:20
333	Solucionado	Requisição	Cadastro biométrico	Cadastro biométrico Laboratórios	Rosemary Pereira Cabral da Silva		05/05/2016 10:54	05/05/2016 18:16
332	Solucionado	Incidente	Projektor	Problema Projetor Sala 12	Mitsuko Kojo		04/05/2016 14:13	04/05/2016 19:25
331	Solucionado	Incidente	Computador				04/05/2016 10:44	04/05/2016 11:33
330	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	Notebook não conecta na rede Wifi	Kathia Nogima	Vinicius Lima	04/05/2016 10:33	04/05/2016 10:36
329	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	PC4 não inicia o Windows	felix hildinger		03/05/2016 14:50	04/05/2016 17:04
328	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	PC não conecta na rede wifi	felix hildinger	Vinicius Lima	03/05/2016 14:48	03/05/2016 14:50
327	Solucionado	Incidente	Notebook	Notebook Institucional não liga	Cleber Cunha	Vinicius Lima	02/05/2016 15:19	18/08/2016 13:16
326	Solucionado	Requisição	SERVIÇOS	Pontos de rede Sala 12 Bloco II	Aline Baldo	Vinicius Lima	02/05/2016 14:22	04/05/2016 17:02
325	Solucionado	Requisição	Cadastro biométrico	Replicar usuários cadastrados LAB-ELETRICA			02/05/2016 11:18	02/05/2016 18:55
324	Solucionado	Requisição	Criação conta de telefone	Criação de código de conta telefone Aluno Extensão	Josy Freitas	Vinicius Lima	29/04/2016 14:28	29/04/2016 14:39
323	Solucionado	Incidente	Projektor	Projektor sala 25			28/04/2016 21:19	02/05/2016 11:18
322	Solucionado	Requisição	SERVIÇOS	Acesso ao servidor web	Bruno Vani	Vinicius Lima	28/04/2016 17:57	28/04/2016 18:05



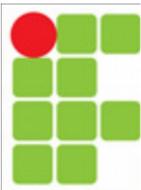
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

321	Solucionado	Incidente	Nambei	Modulo GRH do NAMBEI não responde	Camila Tolin	Vinicius Lima	28/04/2016 17:18	28/04/2016 17:34
320	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Computadores da Monitoria		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27/04/2016 19:16	27/04/2016 19:20
319	Solucionado	Incidente	Nambei	Erro ao conectar NAMBEI	Camila Tolin	Vinicius Lima	27/04/2016 18:31	28/04/2016 17:23
318	Solucionado	Incidente	Computador				27/04/2016 07:30	27/04/2016 18:11
317	Solucionado	Incidente	Computador				27/04/2016 07:25	27/04/2016 18:12
316	Solucionado	Incidente	Projektor	Projektor sala 25	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	26/04/2016 19:24	27/04/2016 19:26
315	Solucionado	Incidente	Pasta compartilhada	Diretório no servidor	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	25/04/2016 16:23	25/04/2016 17:08
314	Solucionado	Incidente	Impressora / Scanner			Vinicius Lima	25/04/2016 16:15	25/04/2016 16:22
313	Solucionado	Incidente	Computador				25/04/2016 14:45	25/04/2016 17:14
312	Solucionado	Incidente	Computador	Computador com problema - Patrimônio 79758	Thalita Santos		22/04/2016 15:18	25/04/2016 13:59
311	Solucionado	Incidente	Computador	Problema PC nº 18 LAB 20	Vinicius Lima		20/04/2016 13:43	20/04/2016 15:54
310	Solucionado	Incidente	Periféricos	Laboratório 13 - Computador n. 17	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	20/04/2016 08:08	20/04/2016 13:42
309	Solucionado	Incidente	Projektor	Problema Projektor Sala 25	Fernando Rodrigues		19/04/2016 21:16	20/04/2016 13:38
308	Solucionado	Requisição	OUTROS	Criação de Usuário para o Site do IFSP - Campus Pres	Renan Dias Buarraj	Vinicius Lima	19/04/2016 19:57	19/04/2016 19:57
307	Solucionado	Incidente	Projektor	Imagem projektor LAB07	Getulio Teruo Tateoki		14/04/2016 19:20	18/04/2016 13:31
306	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Fwd: Problemas WD- Cursos Integrados	MarciaJani Cicero	Flavio Cruz	14/04/2016 18:10	04/05/2016 13:22
305	Solucionado	Incidente	Rede / Internet	Computador não conecta rede sem fio	Ricardo Viotto	Flavio Cruz	13/04/2016 11:56	13/04/2016 15:58
304	Solucionado	Requisição	Computador	Solicitação computador profª. substituta	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	13/04/2016 15:47	20/04/2016 16:07



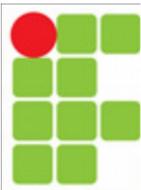
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

303	Solucionado	Incidente	Computador	Solicitação de manutenção - Laboratório 06	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04/04/2016 19:11	04/04/2016 22:18
302	Solucionado	Requisição	Computador	2 Computadores Sala 23	Veronica Freitas	Flavio Cruz	01/04/2016 16:05	12/04/2016 15:57
301	Solucionado	Incidente	Computador	Computador com travamento e lentidão	Eliane Chuba		29/03/2016 21:37	29/03/2016 23:42
300	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional				22/03/2016 12:28	22/03/2016 16:21
299	Solucionado	Incidente	Computador	Computadores Laboratório 20	Lucas Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21/03/2016 19:57	22/03/2016 16:20
298	Solucionado	Incidente	Computador			Vinicius Lima	18/03/2016 17:41	24/03/2016 12:55
297	Solucionado	Incidente	Computador	computadores primeira fileira - sala 19	Bruno Vani	Vinicius Lima	16/03/2016 17:44	24/03/2016 12:55
296	Solucionado	Incidente	Computador	Sala 7 - Cabos soltos e PC com problema	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16/03/2016 16:00	17/03/2016 18:40
295	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Manutenção de computador	Maria Cecilia Castro Pereira	Flavio Cruz	16/03/2016 15:08	17/03/2016 18:42
294	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Solicitação para formatação de computador	Andreia Camargo	Vinicius Lima	16/03/2016 12:47	17/03/2016 18:43
293	Solucionado	Incidente	Computador				16/03/2016 09:57	16/03/2016 14:40
292	Solucionado	Incidente	Rede / Internet				11/03/2016 10:35	11/03/2016 14:01
291	Solucionado	Incidente	Computador	Computador LAB-06 não liga	José Guilherme		04/03/2016 15:12	04/03/2016 16:47
290	Solucionado	Requisição	Notebook	Notebook novos docentes	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	04/03/2016 09:32	04/03/2016 16:48



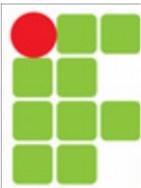
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

289	Fechado	Incidente		Projeção - sala 20	Andrea Jubileu		04/03/2016 08:13	21/07/2016 16:48
288	Solucionado	Incidente	SOFTWARE	pergamum	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	01/03/2016 15:34	01/03/2016 16:41
287	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Planos de Aula dos Cursos Integrados ao Ensino Médio	MarciaJani Cicero	Flavio Cruz	29/02/2016 21:57	01/03/2016 14:03
286	Solucionado	Incidente	OUTROS	Solicitação de manutenção - Laboratório 6	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29/02/2016 20:33	01/03/2016 14:29
285	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Datas erradas do Plano de Aula	MarciaJani Cicero		27/02/2016 22:42	01/03/2016 14:00
284	Solucionado	Incidente	Computador	Computador 22 do laboratório 6 não inicializa	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	25/02/2016 07:31	25/02/2016 16:52
283	Solucionado	Incidente	Projetor	Cabo VGA do datashow com pino partido na sala 15	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25/02/2016 07:30	20/04/2016 13:37
282	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Inclusão de docentes com atribuições de coordenador	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	23/02/2016 19:18	23/02/2016 19:54
281	Fechado	Requisição		Computador para professor substituto	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	23/02/2016 16:47	29/02/2016 13:41
280	Solucionado	Requisição	Notebook	Disponibilizar e configurar notebook para os novos prof	MarciaJani Cicero		22/02/2016 08:24	23/02/2016 19:49
279	Solucionado	Requisição	Instalação / Configuração Software	Instalar Autocad sem licença na rede	José Hélio Alves Júnior	Flavio Cruz	18/02/2016 11:25	18/02/2016 16:27
278	Solucionado	Requisição	Postagem no site	Formulário CONCAM	Mayara Cadette	Flavio Cruz	18/02/2016 08:51	22/02/2016 14:09
277	Solucionado	Incidente	Impressora / Scanner	Troca de tonner	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	17/02/2016 18:50	17/02/2016 18:50
276	Solucionado	Requisição	SOFTWARE	Verificar instalação software lousa interativa	Marcelo Zorzan	Vinicius Lima	17/02/2016 16:48	17/02/2016 18:33



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CAMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9599 - CNPJ:10.882.594/0021-09

275	Solucionado	Incidente	Sistema Acadêmico	Permissões de Atribuições PITs e RITs Webdiario	MarciaJani Cicero	Flavio Cruz	16/02/2016 20:38	17/02/2016 09:55
274	Solucionado	Incidente	Pasta compartilhada	Computador não abre diretório compartilhado - pintado	Mayara Cadette	Flavio Cruz	16/02/2016 12:27	16/02/2016 12:29
273	Solucionado	Incidente	Impressora / Scanner	Limpeza impressora	Lucia Lacerda	Flavio Cruz	16/02/2016 10:15	16/02/2016 17:37
272	Solucionado	Incidente	Projeto	projeto sala 15	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15/02/2016 12:23	20/04/2016 13:37
271	Solucionado	Incidente	Projeto	Problema projeto sala 12	Evaldo Xavier Martins		12/02/2016 19:37	04/05/2016 19:25
270	Solucionado	Requisição	SERVIÇOS	Criação dos usuários dos Alunos no LDAP			12/02/2016 17:51	12/02/2016 18:00
269	Solucionado	Incidente	Postagem no site	Divulgação Sisu	Thalita Santos	Vinicius Lima	04/02/2016 08:14	04/02/2016 09:02
268	Solucionado	Incidente	OUTROS	Alteração questionário auxílio	Mayara Cadette		04/02/2016 07:11	11/02/2016 16:54
267	Solucionado	Incidente	Computador	Computador Patrimônio 79734 Problema Disco		Flavio Cruz	28/01/2016 15:14	28/01/2016 15:20
266	Solucionado	Incidente	Computador			Flavio Cruz	28/01/2016 15:13	28/01/2016 15:21
265	Solucionado	Incidente	Computador	Computador Patrimônio 79728 Problema Disco		Vinicius Lima	28/01/2016 15:13	28/01/2016 15:15
264	Solucionado	Requisição	Periféricos	Instalar impressora térmica	Claudinei Ramos Neves	baldon	28/01/2016 14:46	03/02/2016 16:18
263	Solucionado	Incidente	Reparação de Sistema Operacional	Windows não abre programas e atalhos da área de traba	Fabiana Sala	Vinicius Lima	22/01/2016 15:37	03/02/2016 18:21
262	Solucionado	Incidente	Computador	Computador não inicia o Windows	Aline Baldo	Flavio Cruz	22/01/2016 13:43	12/02/2016 14:04