

ABERTURA DE CHAMADOS CTI

A abertura de chamados ao setor de TI do campus Presidente Epitácio serão feitas exclusivamente:

1 – Enviando um e-mail para suporte.cti.pep@ifsp.edu.br

Obs.: A abertura do chamado se dá somente através do e-mail INSTITUCIONAL do solicitante.

O solicitante receberá um e-mail informando a abertura do chamado, como na imagem a seguir:

☐ [GLPI #000039] Novo chamado Computador com defeito

Computador com defeito	
Requerentes :	teste
Data de abertura :	28-01-2015 16:08
Data de fechamento :	
Origem da requisição :	Helpdesk
Item associado :	-
Atribuído para técnicos :	
Status :	Novos
Atribuído para grupos :	
Urgência :	Média
Impacto :	Médio
Prioridade :	Média
Categoria :	HARDWARE > Computador
Descrição :	O computador nº09 do Lab.06 não entra no Windows, favor verificar.
Data da solução :	
Tipo da solução :	
Solução :	
Número de acompanhamentos :	0
Número de acompanhamentos : 0	
Número de tarefas : 0	
Link do chamado :	http://suporte.ti.pep.ifsp.edu.br/index.php?redirect=ticket_39&noAUTO=1

--
CTI - IFSP Campus Presidente Epitácio
Rua José Ramos Júnior 27-50 | Jardim Tropical | Presidente Epitácio | SP. Fone: (18) 3281-9594
Gerado automaticamente pelo GLPI 0.85.1

2 – Outra maneira de se abrir um chamado é através do sistema GLPI acessando o link <http://suporte.ti.pep.ifsp.edu.br/index.php>

Informando o nome de usuário e senha da rede. (Mesmo usuário e senha da NUVEM, WIFI)



Bem-vindo ao sistema de abertura e acompanhamento de solicitações do setor de TI do IFSP Campus Presidente Epitácio

Autenticação

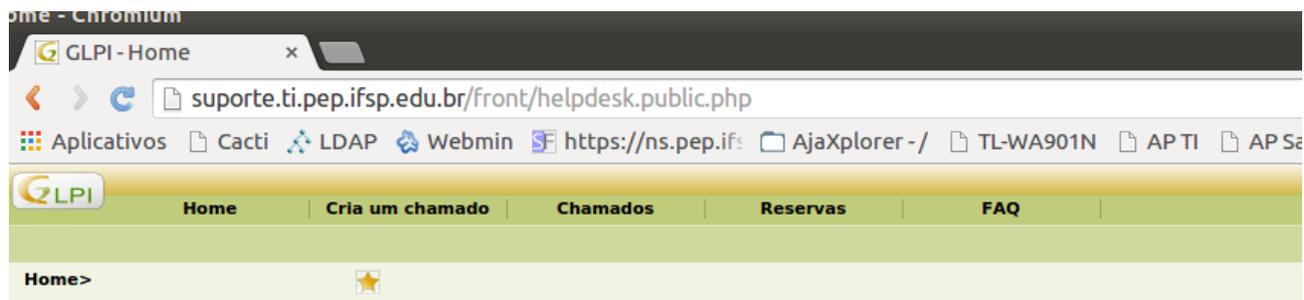
Login

Senha

Enviar

[Esqueceu sua senha?](#)

Clique em “Criar um chamado”



Criar um chamado	
Chamados	Número
Novos	9
Processando (atribuído)	1
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionados	0
Fechado	1
Excluído	0

Anotações públicas

Feeds RSS públicos

Preencha o formulário a seguir com informações sobre o chamado e clique em “Enviar mensagem”.

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo: Incidente

Categoria: HARDWARE > Computador

Urgência: Média

Me informe sobre as ações tomadas: Acompanhar por e-mail: Sim
E-mail: vinigrande@yahoo.com.br

Tipo de hardware: Geral

Localização: Laboratório 06

Observador: Acompanhar por e-mail: Não
E-mail:

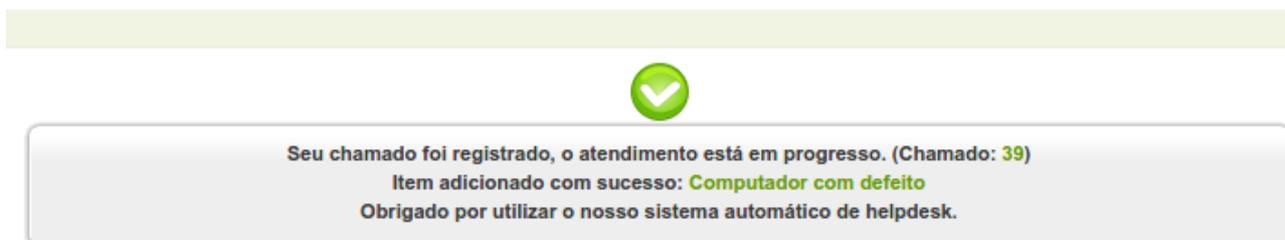
Título: Computador com defeito

Descrição*: O computador nº09 do Lab. 06 não entra no Windows, favor verificar.

Arquivo (2 MB máx): Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Enviar mensagem

Após clicar em “Enviar mensagem” deve aparecer uma mensagem semelhante a imagem a seguir:



Todos chamados abertos pelo usuário podem ser acompanhados pelo menu “Chamados”.