

# **Relatório de Autoavaliação**

## **Institucional – Campus Presidente**

### **Epitácio**

## **Introdução**

A avaliação institucional interna ou autoavaliação institucional é um dos componentes da Avaliação das Instituições do Ensino Superior – AVALIES, que, por sua vez, é um dos instrumentos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes, conforme Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

Coordenada e produzida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – da instituição, a autoavaliação é realizada por uma equipe de coordenação e seu objetivo é obter informações válidas e confiáveis através de coleta, processamento, análise e interpretação de dados obtidos dos membros da comunidade acadêmica e, assim, produzir conhecimento que oriente a tomada de decisão pelas gerências da instituição.

## **Pesquisa**

Os dados que serviram de insumo para a produção das informações foram obtidos através de uma pesquisa de participação voluntária realizada com todas as categorias componentes da comunidade acadêmica – discentes, servidores docentes e servidores técnico-administrativos, além do membro da comunidade – dos diversos câmpus da Instituição.

## **Metodologia**

A pesquisa foi realizada no mês de outubro de 2018. As opiniões foram coletadas através de formulários eletrônicos elaborados e aplicados sob mecanismos de segurança que garantiram que um respondente participasse uma única vez.

O foco da pesquisa é a obtenção de conhecimento sobre a situação do câmpus através da opinião da comunidade do ensino superior. Toda a comunidade relacionada ao ensino superior foi convidada a participar da consulta.

Para a construção dos gráficos, foram considerados resultados individuais de cada questão, sendo que todas as questões foram abordadas neste relatório.

O conteúdo do estudo é dividido em cinco eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física, obedecendo a portaria nº 92 de janeiro de 2014 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Cada um dos eixos foi explorado através de uma quantidade de critérios considerados relevantes e que foram abordados na pesquisa. Esses critérios foram acordados entre os membros de todas as CPAs do IFSP.

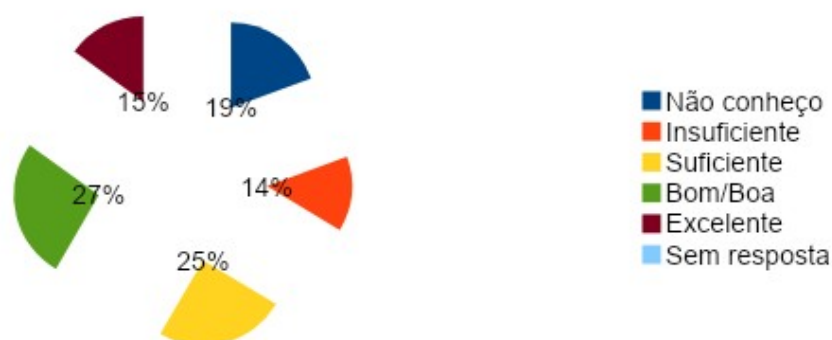
# Resultados Discentes

## Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

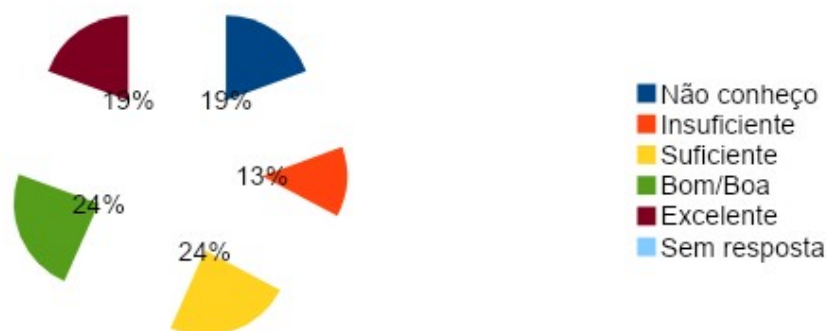
1.1 - Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?



1.2 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?



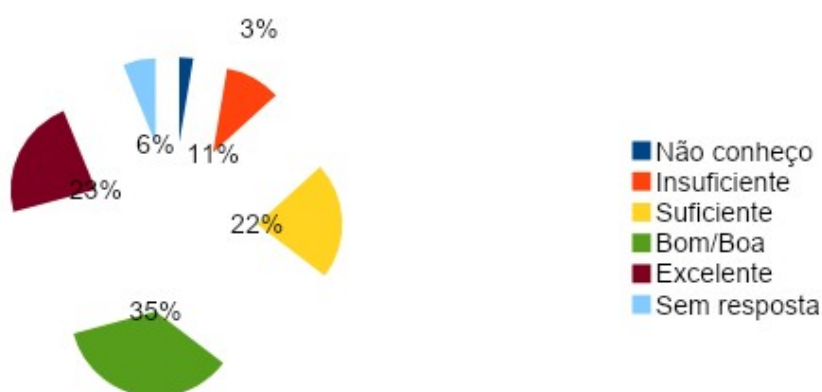
1.3 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?



## Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O conjunto formado pela missão, visão e valores representam a identidade de uma organização. É importante que todos os indivíduos que têm relação com uma determinada instituição saibam o seu propósito, a razão da sua existência e, também, a sua função social, expostos na sua missão.

2.1 - Você, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



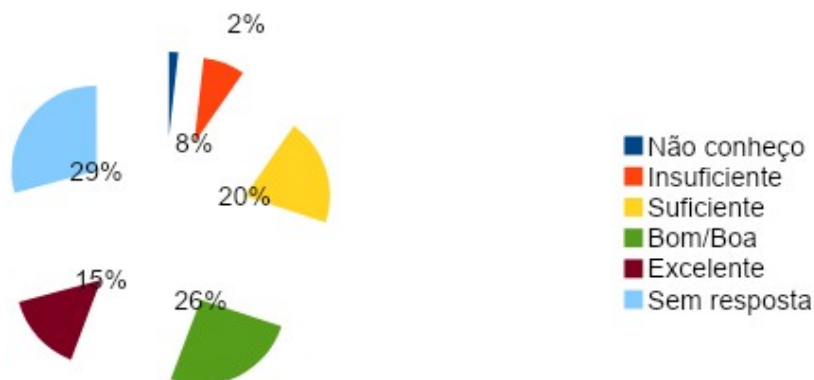
O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI é um documento construído pelas comunidades internas e externas das instituições de educação superior indicando, para um período de quatro anos, a direção a ser seguida e as ações macro a serem realizadas.

## 2.2 - Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?



Se nas questões 2.1 e 2.2 você assinalou os itens (1) ou (2), vá para a questão 2.6.  
Se assinalou os itens (3), (4) ou (5), responda também às questões de 2.3 a 2.5.

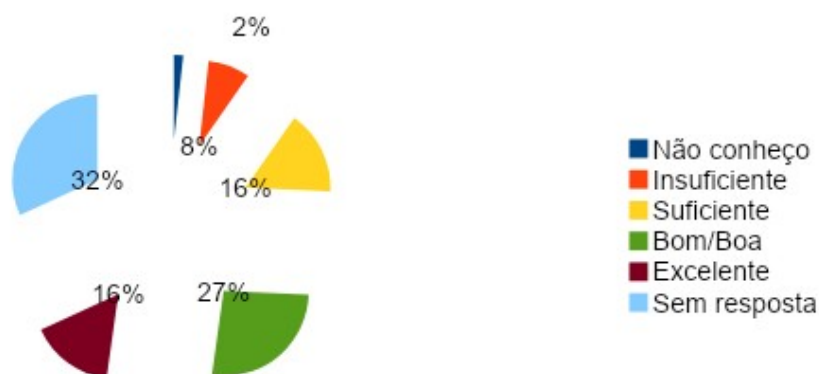
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino, tais como: aulas, supervisão de estágio, horários, dispensas de disciplinas, avaliações, visitas técnicas, microestágios, etc.?



2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão, tais como: eventos culturais e esportivos, campanhas educativas voltadas à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, interface com o setor produtivo, participação em TVs universitárias, canais educativos, site interativo, projetos com escolas da Educação Básica, etc.?

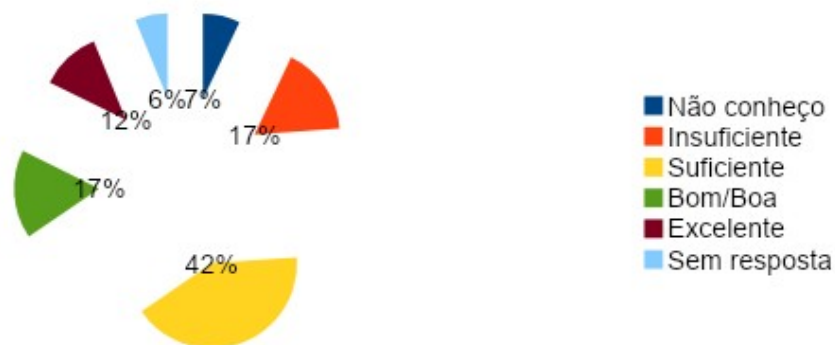


**2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa, a saber: desenvolvimento de projetos de pesquisa, participações em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, obtenção de patentes, etc.?**

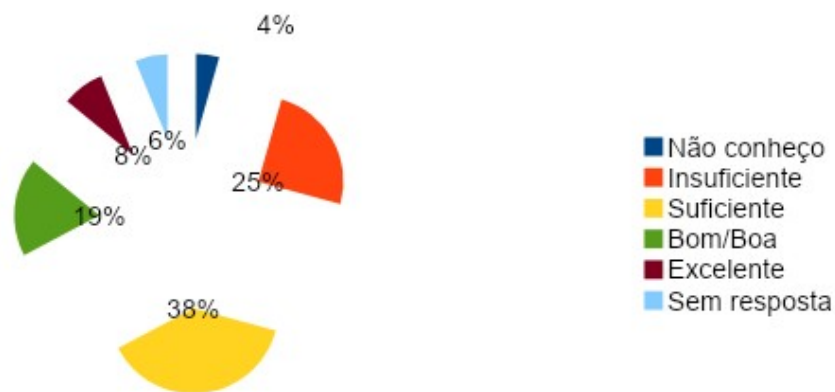


O PDI do IFSP prevê o desenvolvimento de projetos, ações e atividades que dizem respeito à elevação das condições econômicas e sociais, contemplando aspectos de desenvolvimento regional, infraestrutura urbana e qualidade de vida da população. Nas questões a seguir, avalie a proposição e o desenvolvimento dessas ações pelo IFSP, relativamente aos aspectos nela indicados:

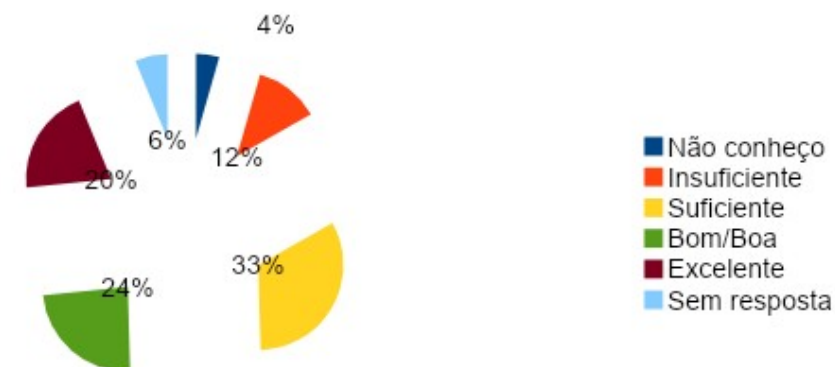
## 2.6 - Desenvolvimento econômico regional.



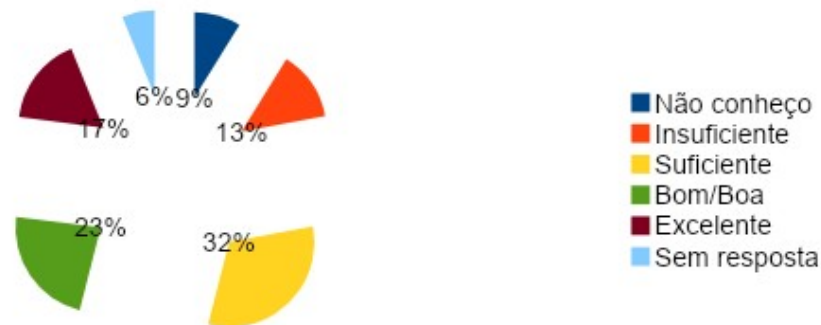
## 2.7 - Melhoria da infraestrutura urbana/local.



## 2.8 - Melhoria das condições/qualidade de vida por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.



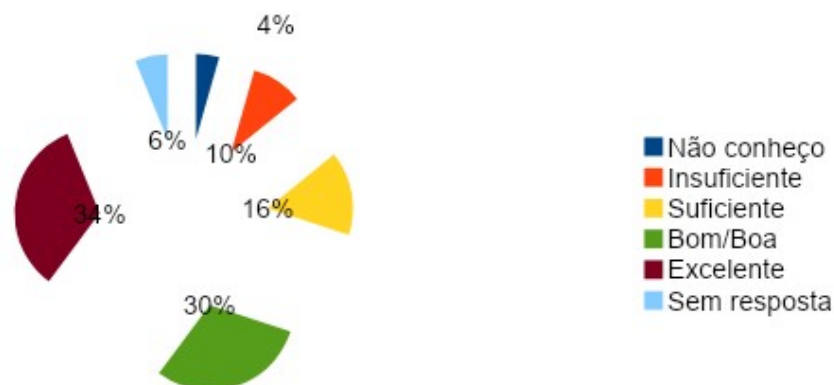
**2.9 - Inovação social, entendida como uma nova solução para um problema social. Uma solução mais efetiva, eficiente, sustentável ou justa que as soluções já existentes e cujo valor gerado beneficia, prioritariamente, a sociedade como um todo e não apenas alguns**



O termo Ação Afirmativa se refere a um conjunto de políticas públicas de uma determinada sociedade para a proteção de minorias e grupos discriminados. A ação afirmativa visa remover barreiras, formais e informais, que impeçam o acesso ao mercado de trabalho, a universidades e a posições de liderança. Entre as políticas afirmativas destacam-se, no PDI do IFSP, as voltadas para a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.

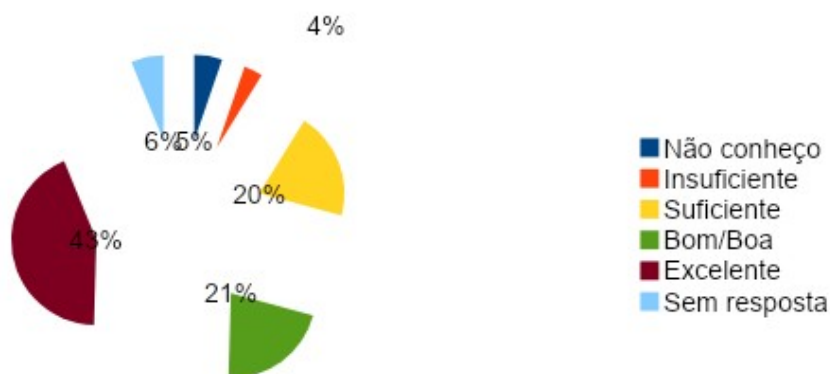
Nas questões a seguir, avalie as ações afirmativas desenvolvidas pelo IFSP, relativamente aos aspectos indicados em cada uma delas:

**2.10 - Defesa e promoção dos direitos humanos.**

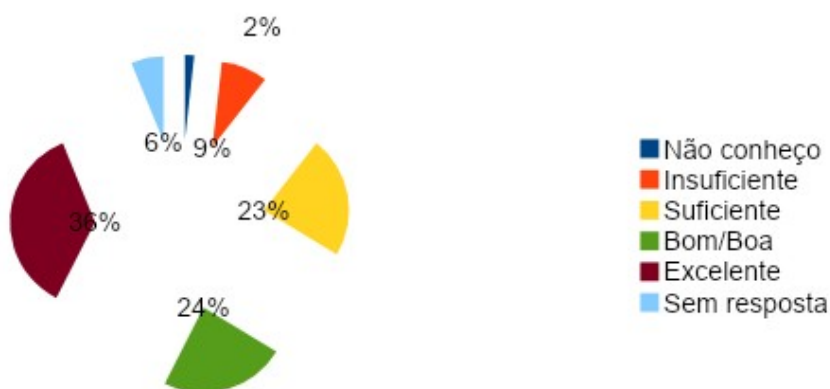




### 2.11 - Igualdade étnico-racial.



### 2.12 - Acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.

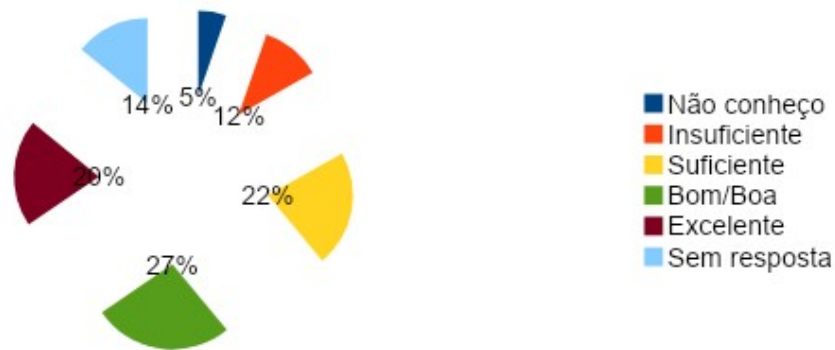


## Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

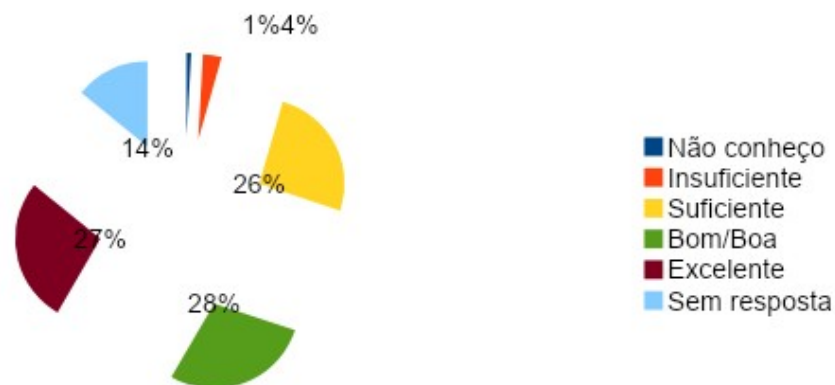
Políticas acadêmicas são um conjunto de ações relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à internacionalização com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que envolvem todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc.

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo IFSP nas ações indicadas em cada uma delas:

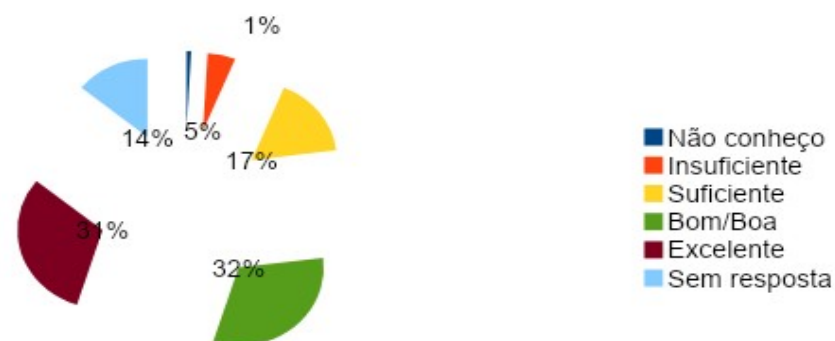
**3.1 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.**



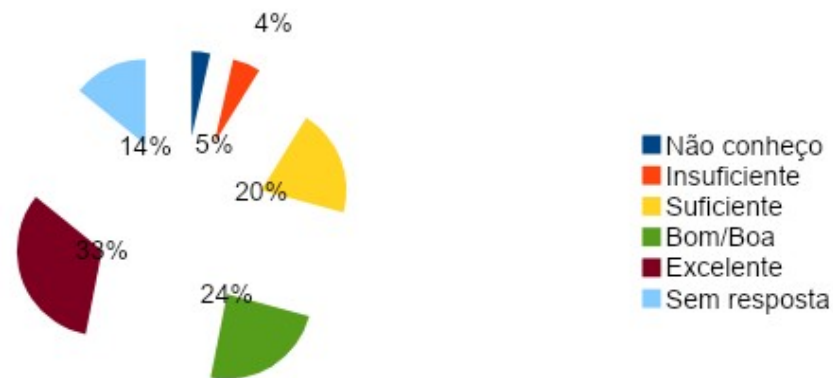
**3.2 - Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório.**



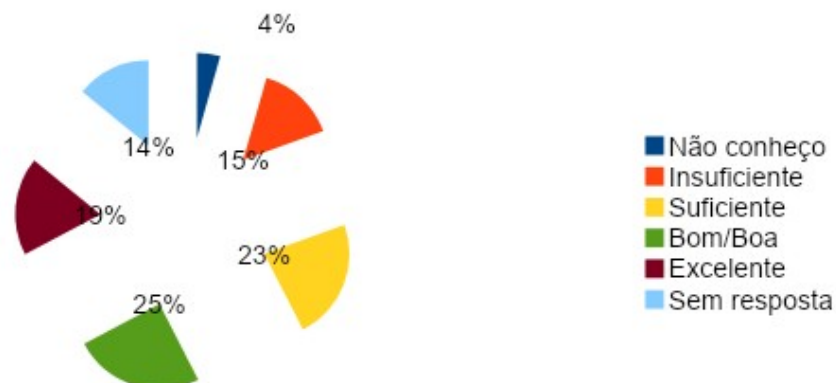
**3.3 - Disponibilidade e uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.**



**3.4 - Conhecimento e resultado da Monitoria. Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.**

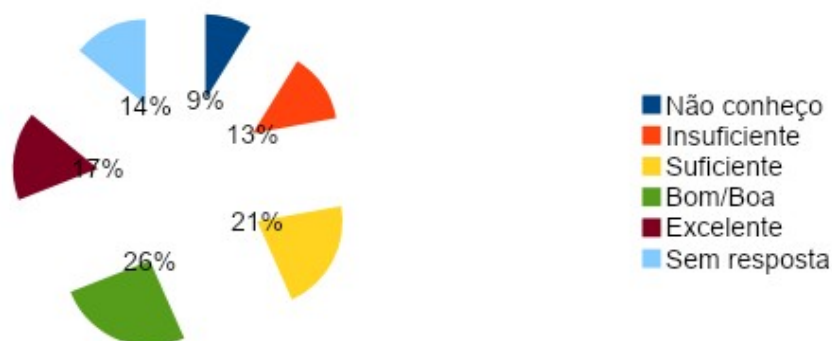


**3.5 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.**

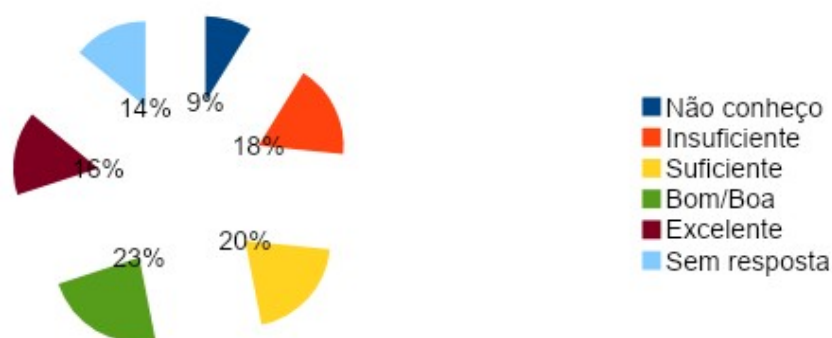


**Nas questões a seguir, avalie as Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam:**

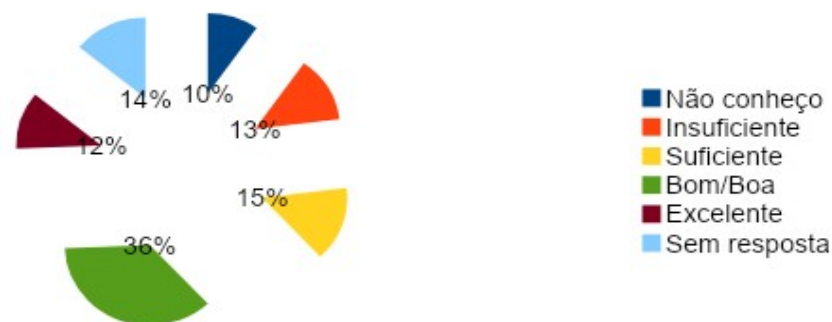
**3.6 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**



**3.7 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.**



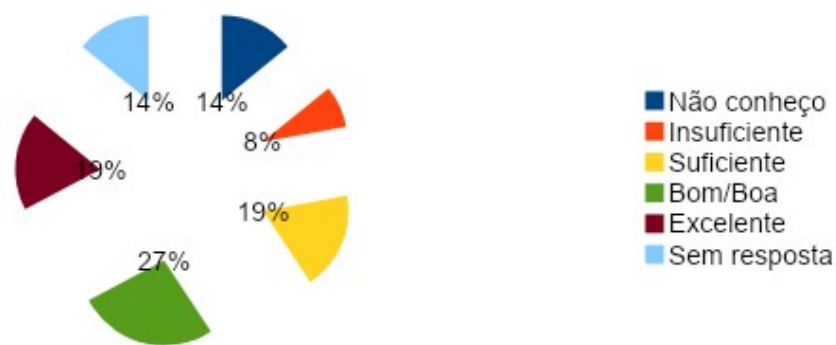
**3.8 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.**



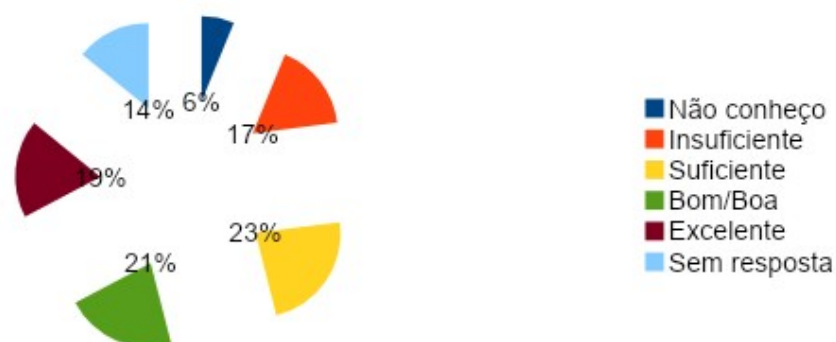
**3.9 - Auxílio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos para a participação em eventos de caráter científico.**



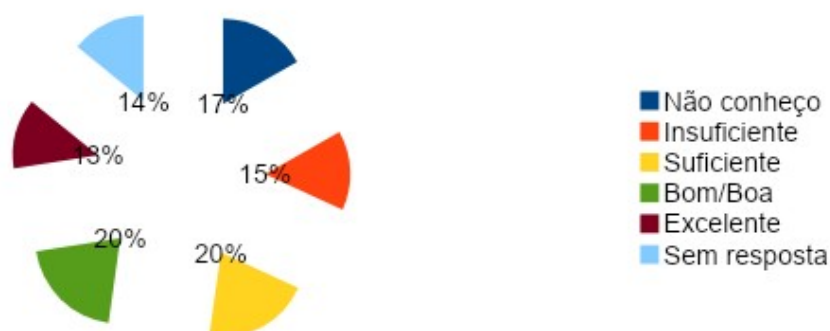
**3.10 - Apoio do IFSP às publicações acadêmico-científicas.**



**3.11 - Processo de concessão de bolsas de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.**



### 3.12 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.



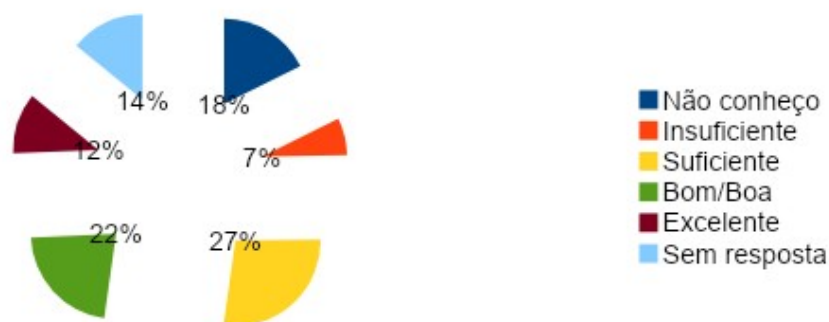
### 3.13 - Ações/projetos de extensão desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.



### 3.14 - Ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica. A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.



**3.15 - As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, que contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual.**

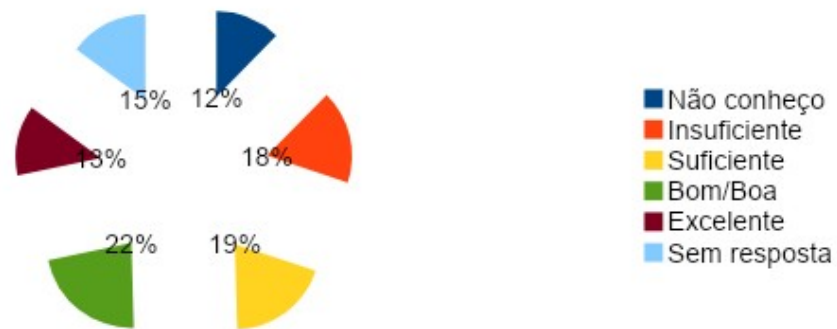


**3.16 - Política e ações do IFSP relativas à internacionalização. O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.**

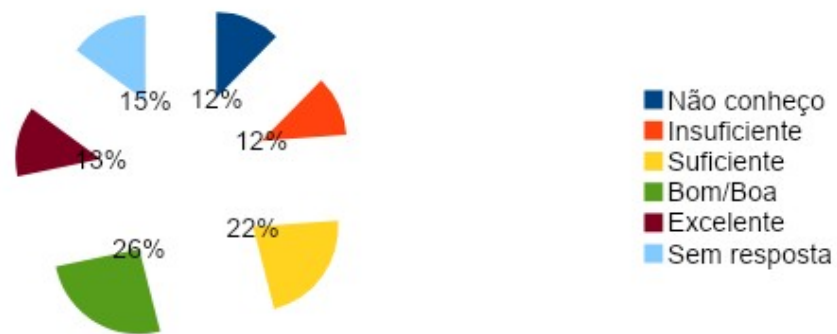


Nas questões a seguir, avalie a divulgação feita pelo IFSP de ações voltadas ao estímulo à produção acadêmica, considerando os aspectos constantes em cada uma delas:

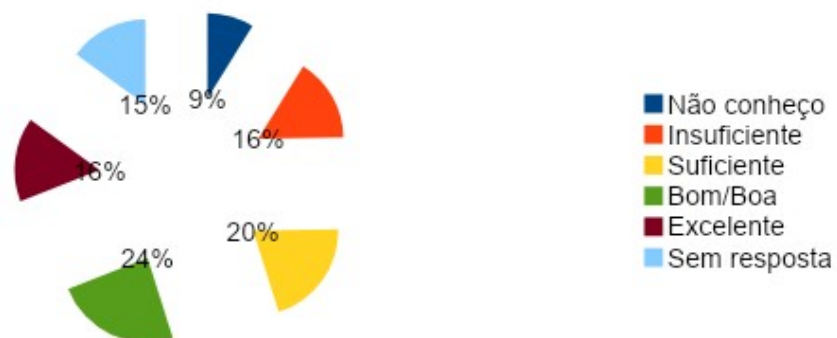
### 3.17 - Publicações científicas em geral.



### 3.18 - Produções de carácter didático-pedagógico.

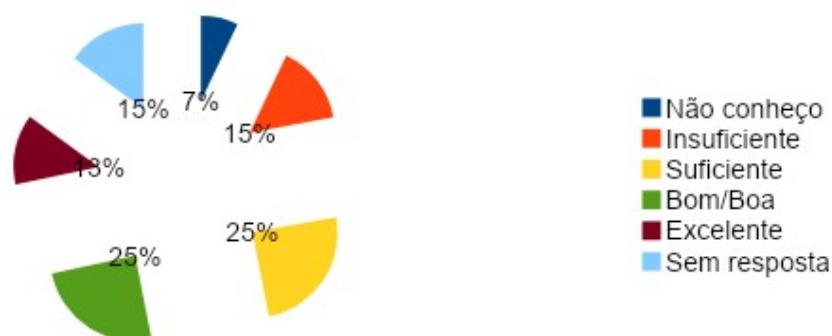


### 3.19 - Produções voltadas ao desenvolvimento tecnológico.

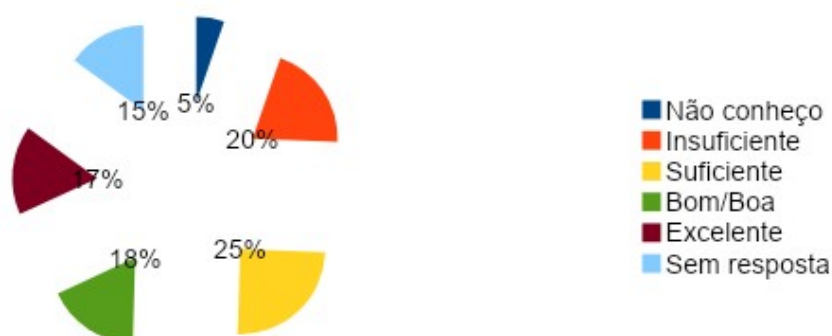




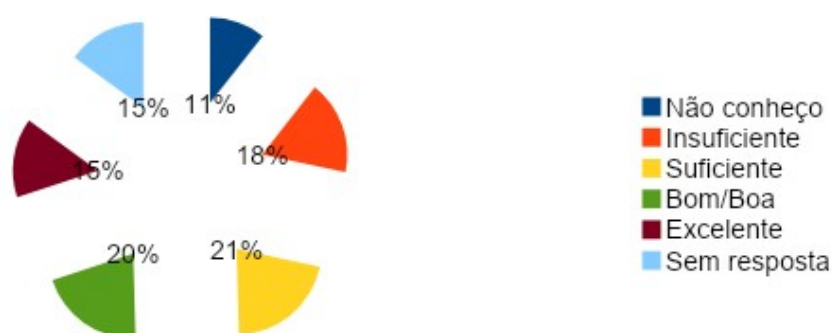
### 3.20 - Produção artística e cultural.



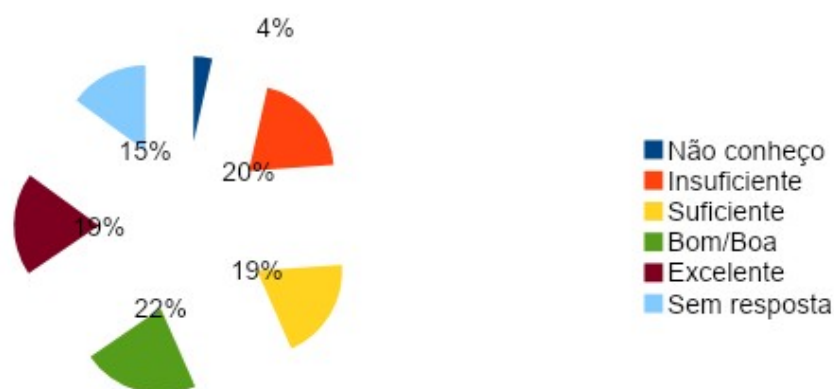
### 3.21 - Obtenção de bolsa de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.



### 3.22 - Existência e possibilidade de participação em grupos de pesquisa.

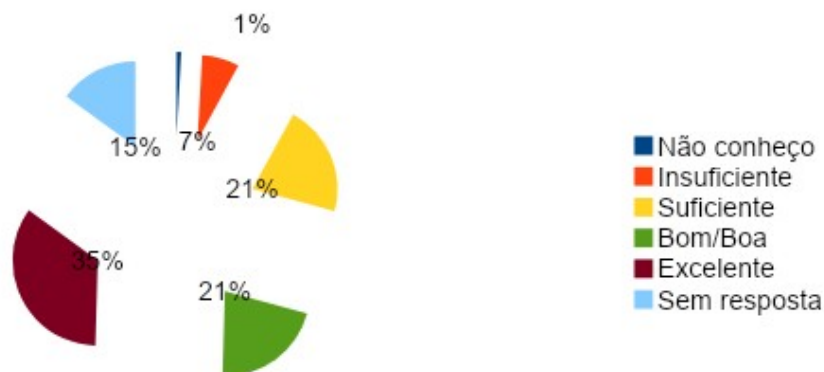


### 3.23 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.

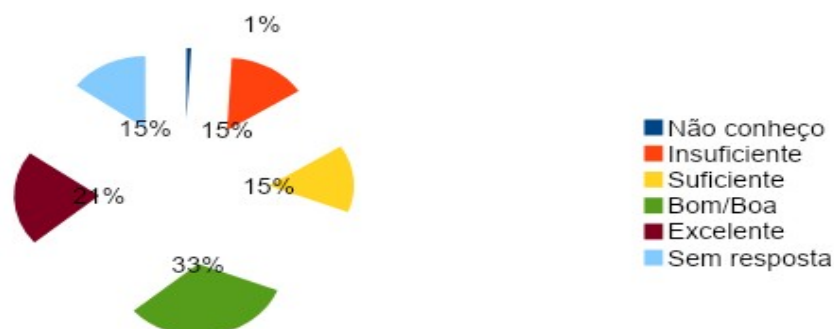


Nas questões a seguir, avalie a facilidade de acesso da comunidade externa o IFSP aos seus cursos, projetos, atividades, resultados apresentados, etc, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

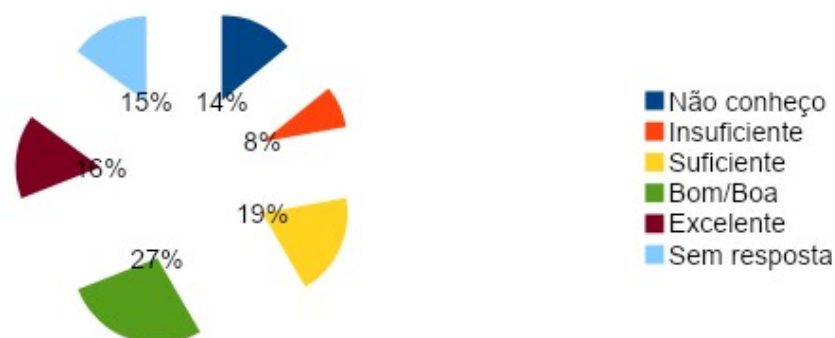
### 3.24 - Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.



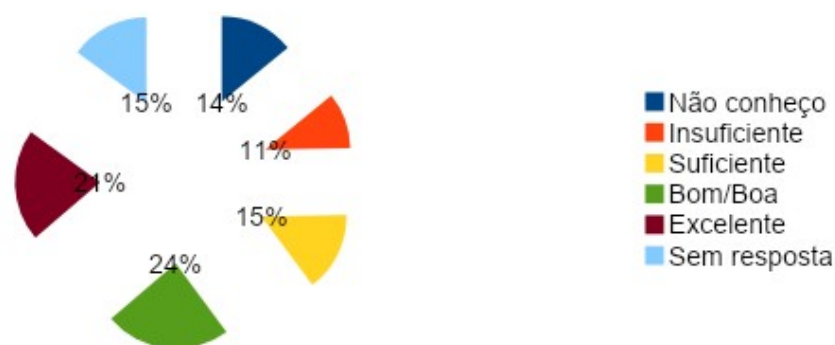
### 3.25 - Projetos e atividades de extensão e pesquisa oferecidos pelo IFSP.



### 3.26 - Relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.



### 3.27 - Obtenção de dados de transparência institucional.

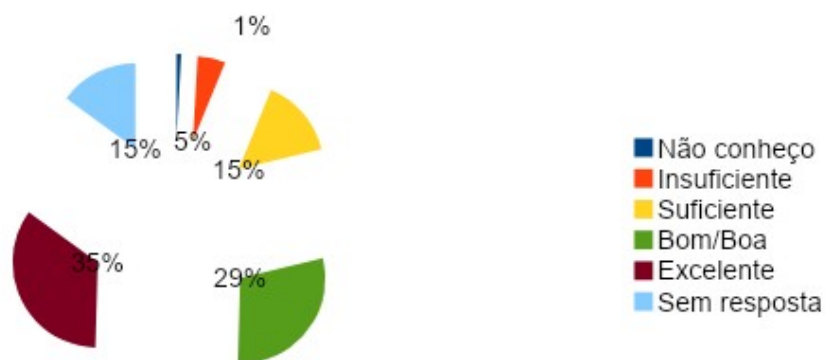


Nas questões a seguir, avalie a facilidade da comunidade interna do IFSP, estudantes, professores e técnicos administrativos, ter acesso aos seus cursos, projetos, atividades, resultados apresentados, etc., considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

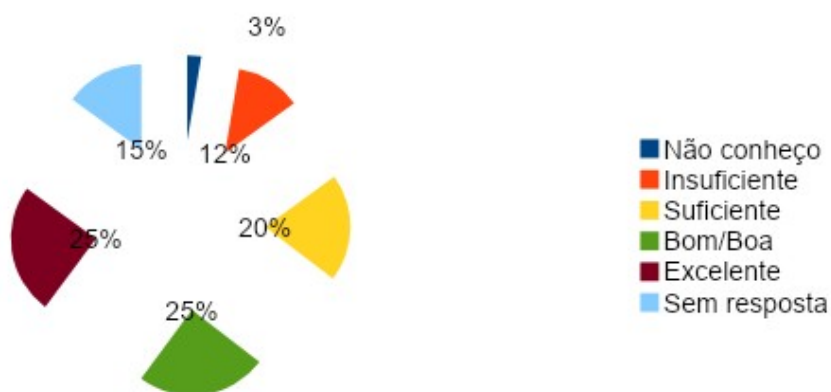
### 3.28 - Acesso à Ouvidoria.



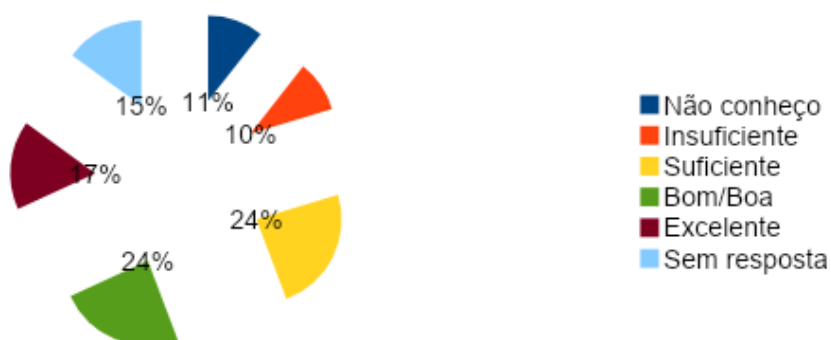
### 3.29 - Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.



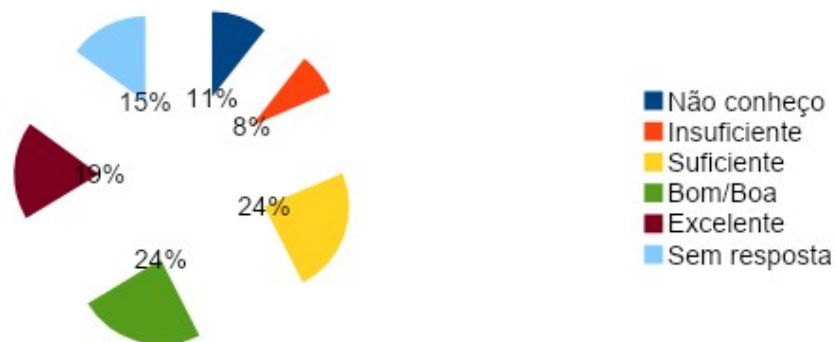
### 3.30 - Projetos e atividades de extensão e pesquisa.



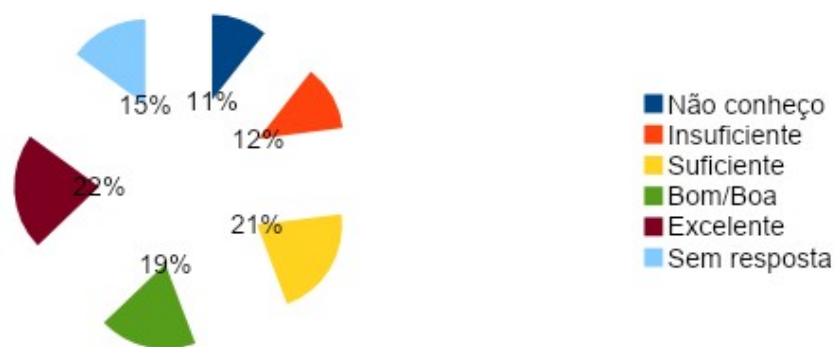
### 3.31 - Acesso aos relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.



### 3.32 - Obtenção de dados de transparência institucional.



### 3.33 - Acesso à Ouvidoria.

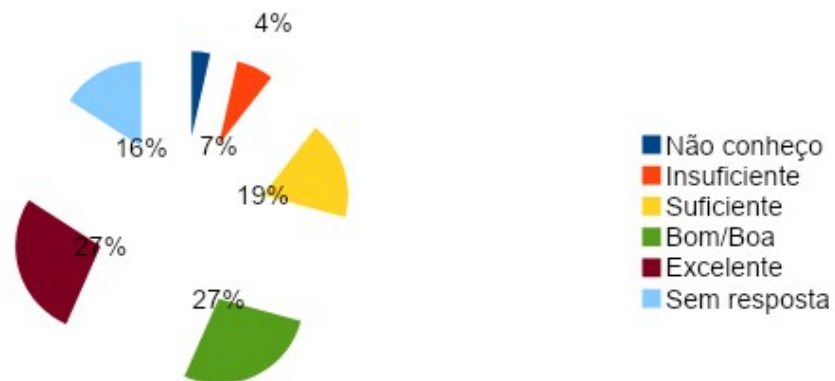


O IFSP desenvolve programas e ações de apoio aos estudantes, inclusive aos estrangeiros. Nas questões a seguir, avalie como a Instituição desenvolve cada uma das ações ou programas nela indicados:

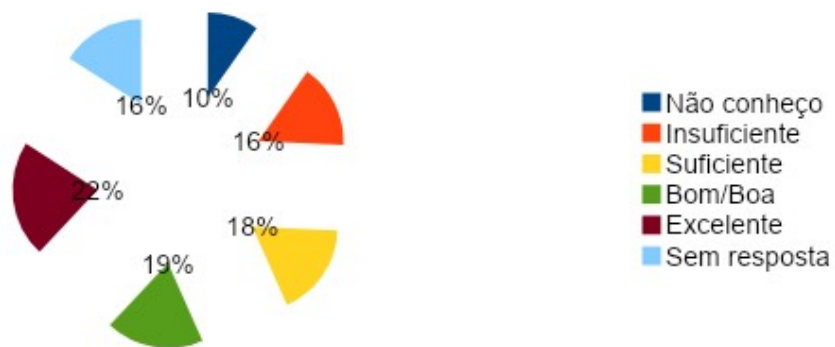
### 3.34 - Acolhimento aos alunos ingressantes.



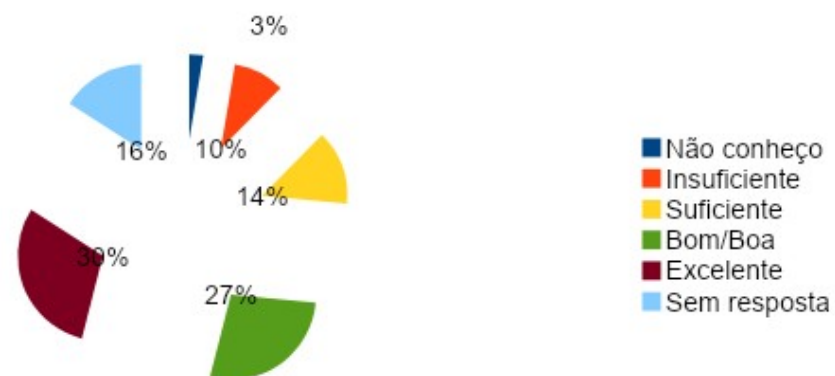
**3.35 - Ações voltadas à acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.**



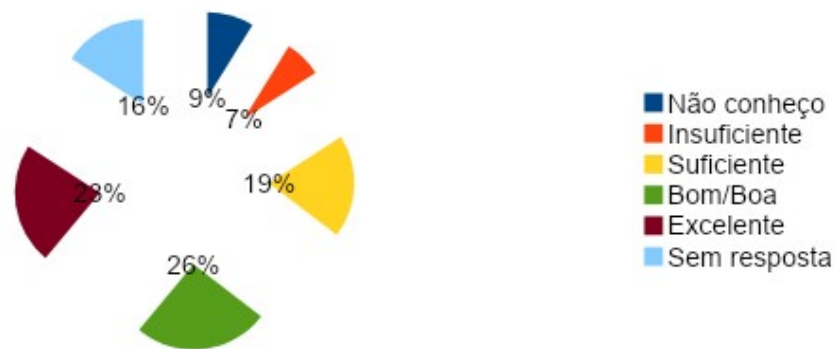
**3.36 - Ações voltadas a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica (nivelamento de conhecimentos anteriores).**



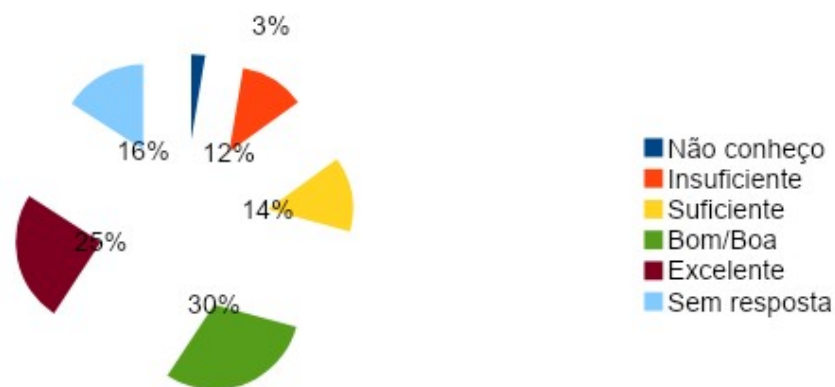
**3.37 - Programas de monitoria.**



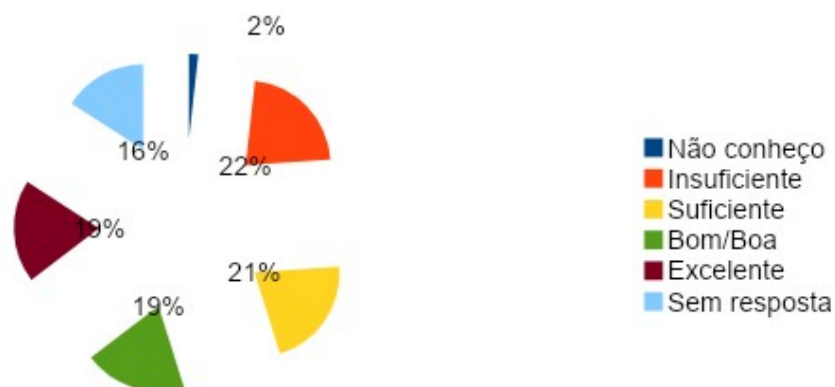
### 3.38 - Apoio psicopedagógico.



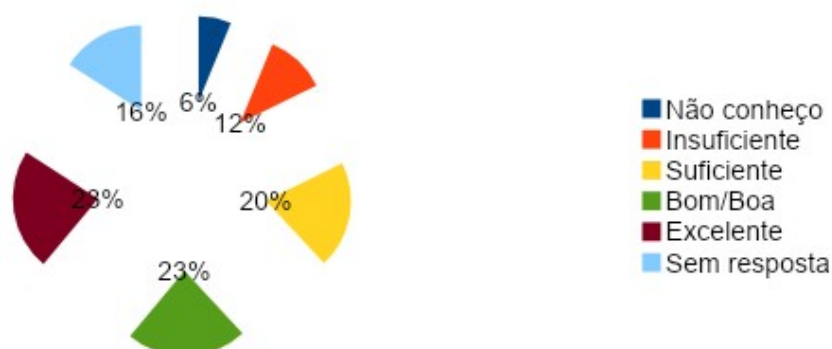
### 3.39 - Possibilidade de participação em eventos, tais como congressos, seminários e palestras.



### 3.40 - Possibilidade de realização de viagens de estudo e visitas técnicas.

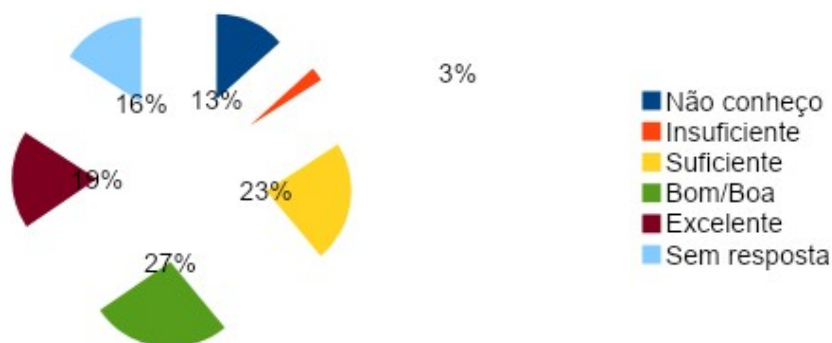


### 3.41 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.



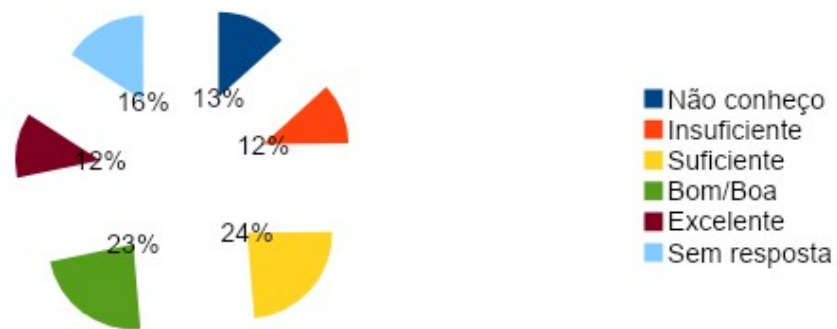
Ao término dos cursos, os alunos se transformam em egressos. Nas questões a seguir, indique seu conhecimento sobre as ações desenvolvidas pelo IFSP visando atender a esse segmento e avaliar sua inserção profissional e social, considerando os aspectos indicados em cada uma das questões:

### 3.42 - Desenvolvimento da responsabilidade social e cidadania.





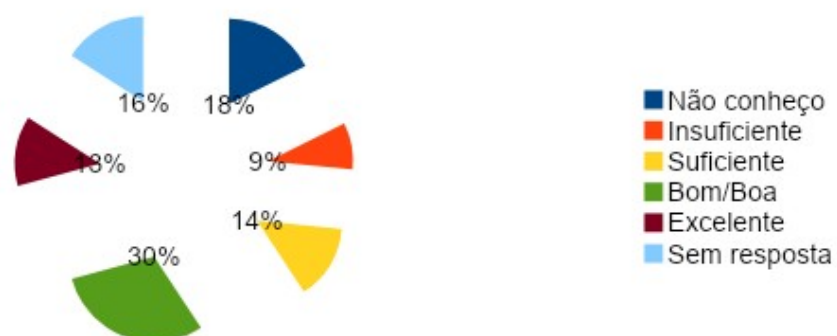
### 3.43 - Empregabilidade.



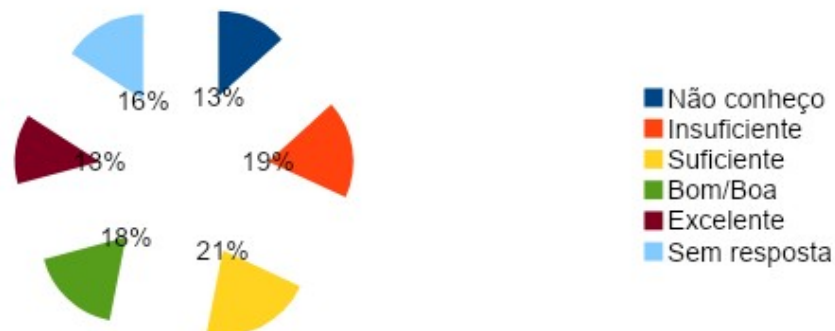
### 3.44 - Preparação para o mundo do trabalho.



### 3.45 - Relação do IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe.

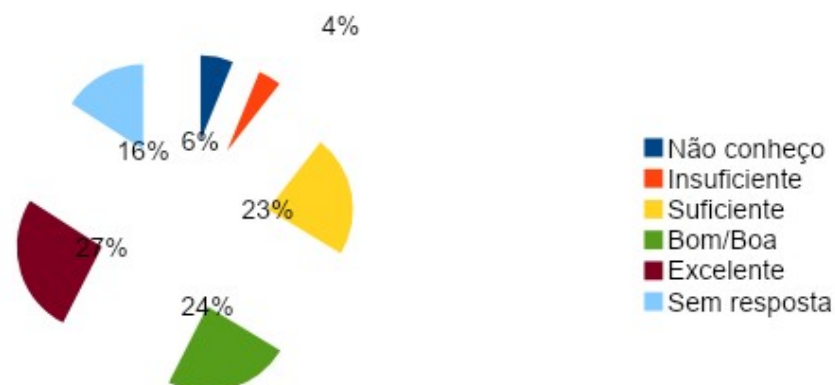


**3.46 - Relação do IFSP com as empresas/segmentos dos setores para os quais forma profissionais.**

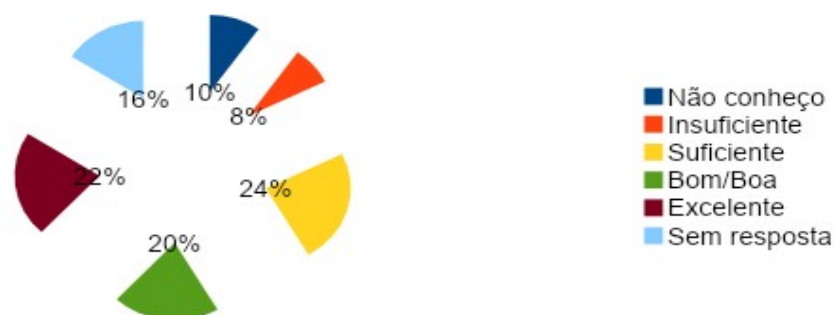


Nas questões a seguir, avalie a atuação da coordenação do seu curso, considerando os seguintes aspectos:

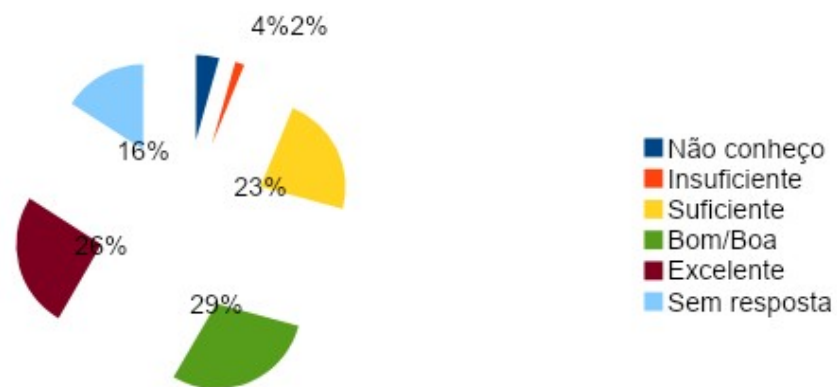
**3.47 - Representatividade do Núcleo Docente Estruturante.**



**3.48 - Representatividade do Colegiado de Curso.**

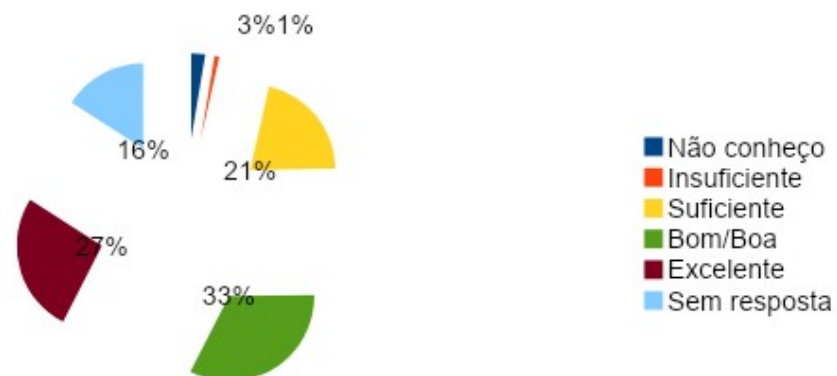


### 3.49 - Atendimento da coordenação aos alunos.

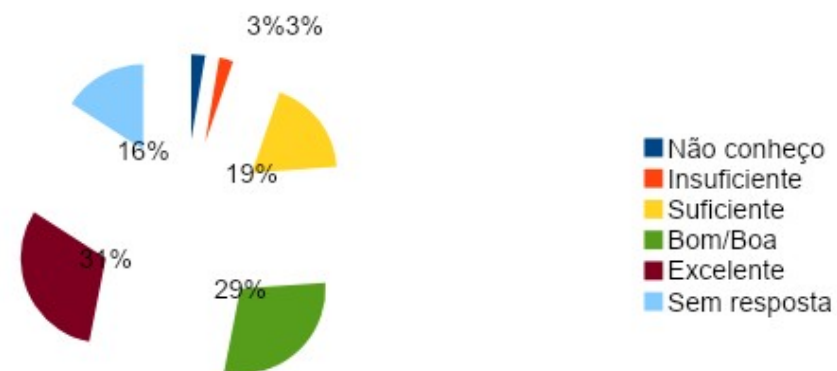


Nas questões a seguir, avalie a atuação dos professores do seu curso, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

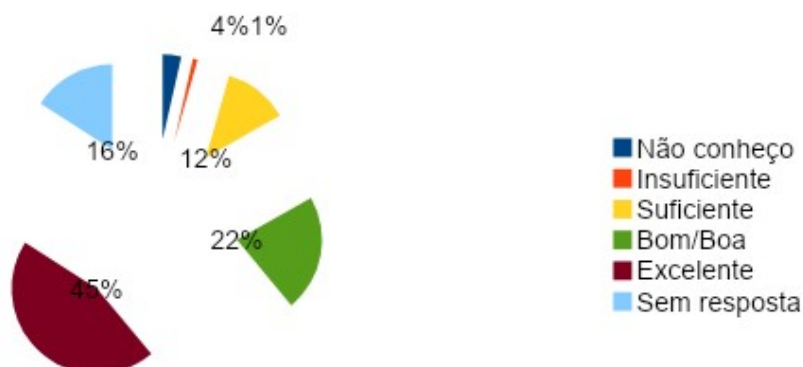
### 3.50 - A atuação do corpo docente de forma geral.



### 3.51 - Participação dos docentes nas ações relativas ao curso.



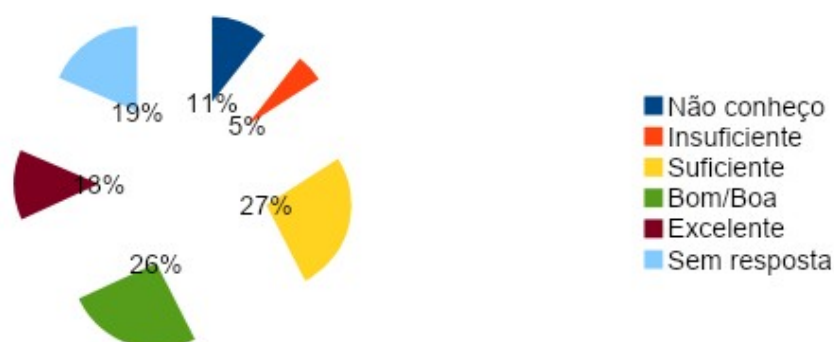
3.52 - Atendimento aos alunos nos horários de disponibilidade indicados pelos professores.



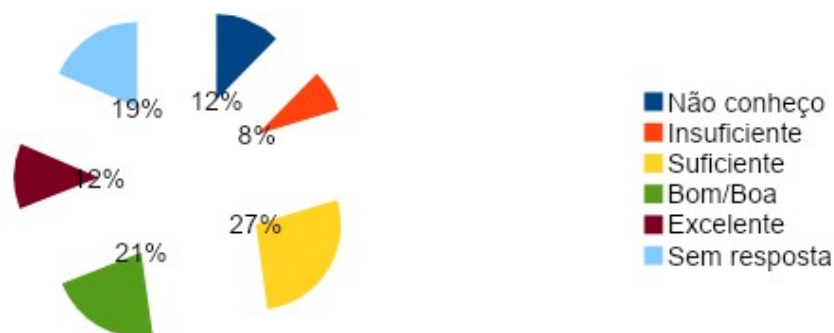
## Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Nas questões a seguir você deve avaliar aspectos relativos à gestão da instituição, considerando cada um dos aspectos nelas indicados:

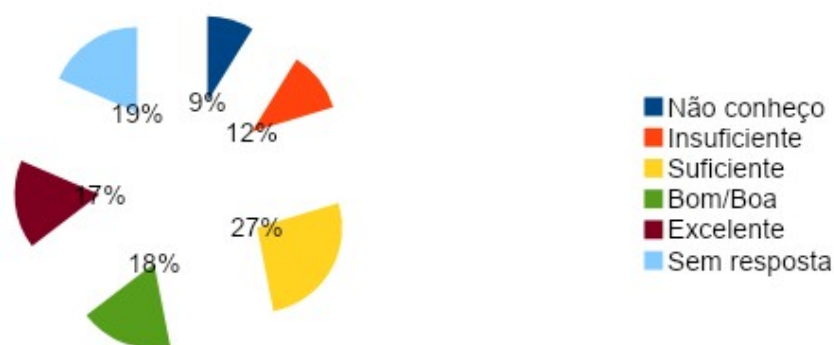
4.1 - Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.



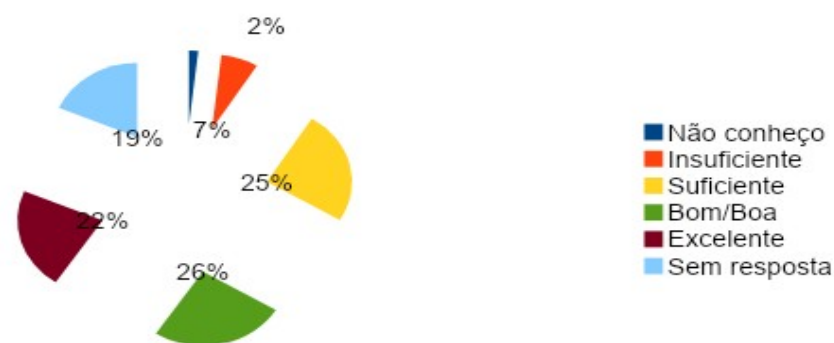
#### 4.2 - Coerência e agilidade nos critérios de indicação e recondução dos membros dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.



#### 4.3 - Visibilidade e transparência sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.

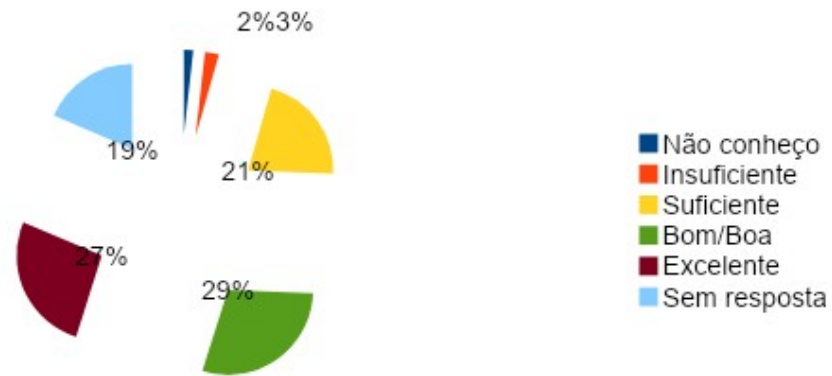


#### 4.4 - Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.

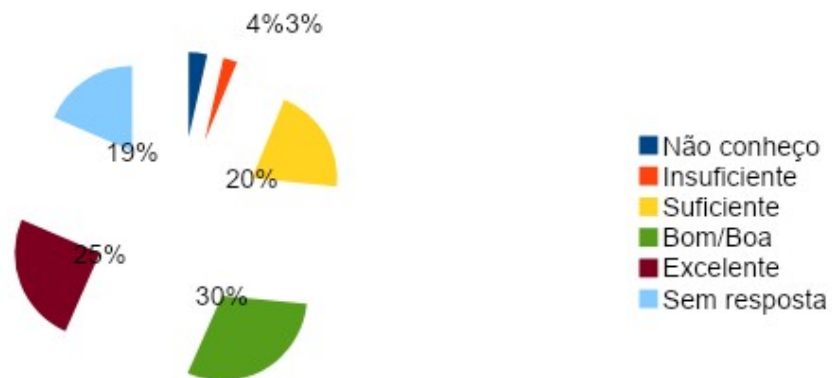


#### 4.5 - Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP, relativamente à

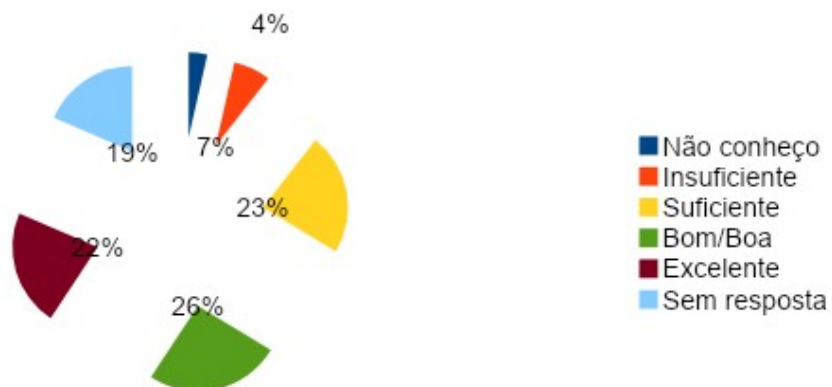
inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos.



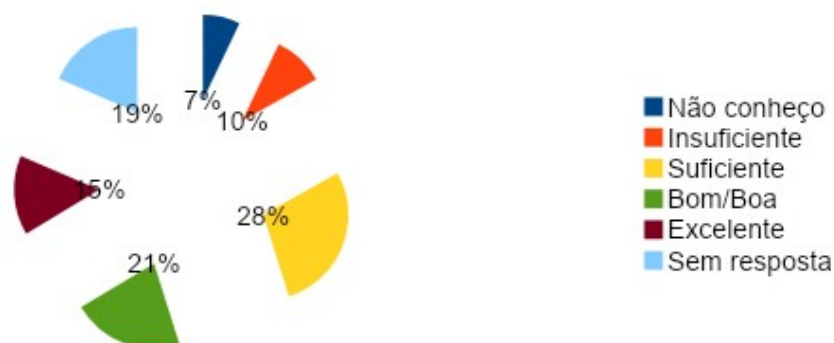
#### 4.6 - A qualidade do trabalho dos técnicos administrativos.



#### 4.7 - Cortesia e agilidade dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.

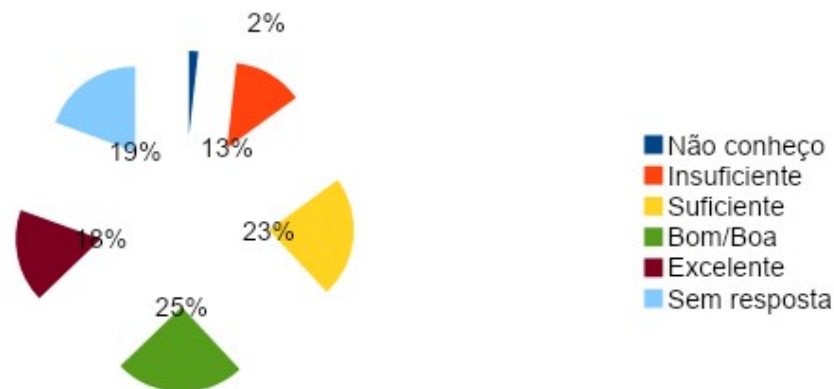


4.8 - A execução financeira, considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.



## Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.1 - Você considera que os recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa?



Nas questões a seguir, avalie as salas de aula do IFSP, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

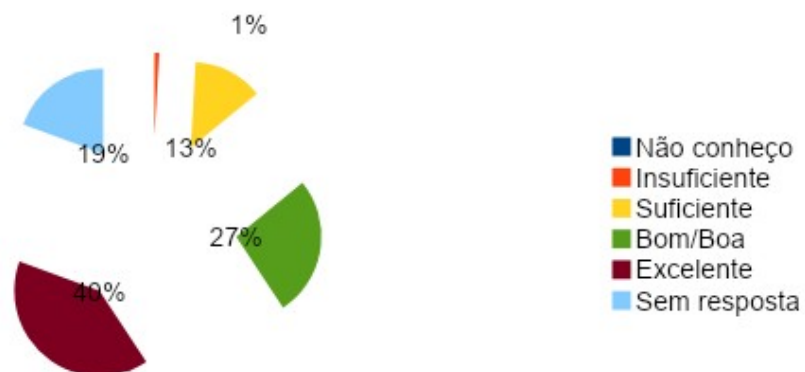
## 5.2 - Quantidade de salas de aula em relação à necessidade do câmpus.



## 5.3 - Adequação da dimensão considerando o número de alunos atendidos.

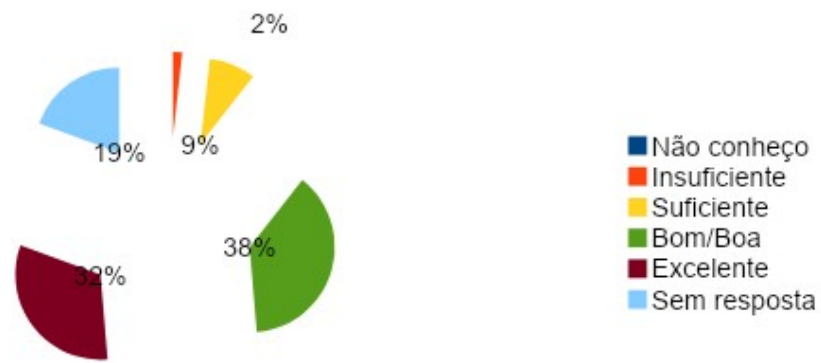


## 5.4 - Limpeza.

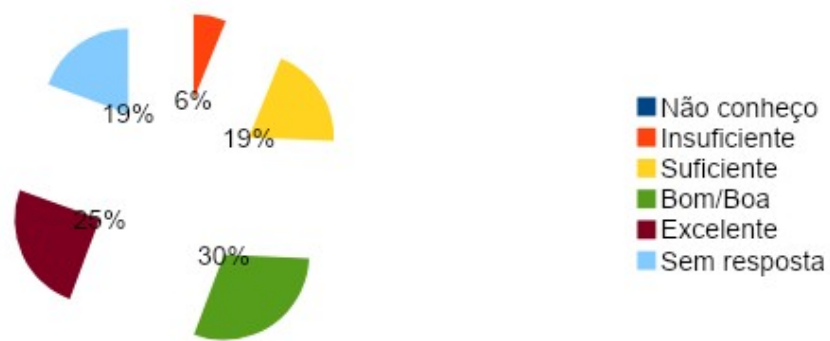




### 5.5 - Iluminação.



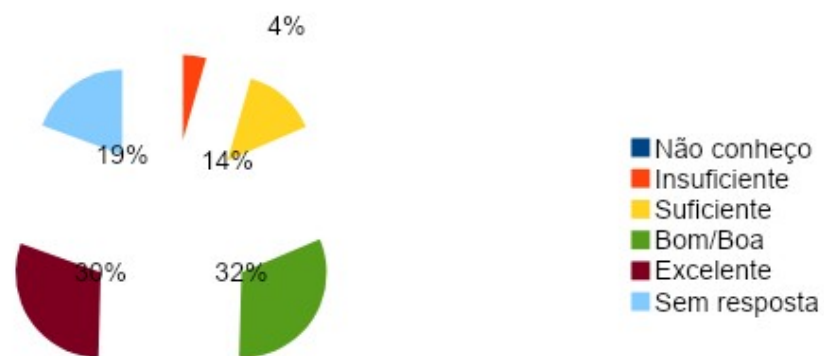
### 5.6 - Acústica.



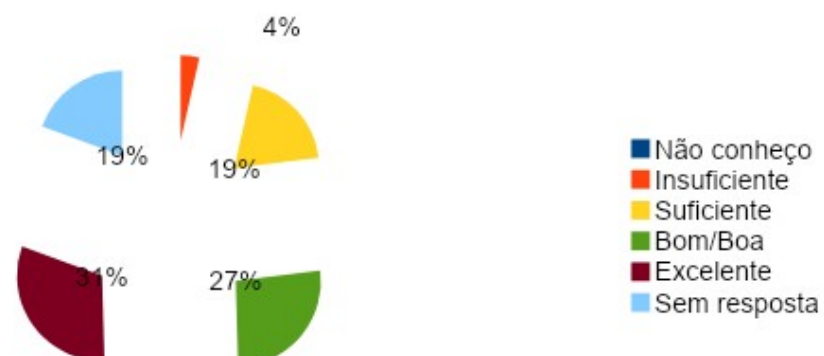
### 5.7 - Ventilação.



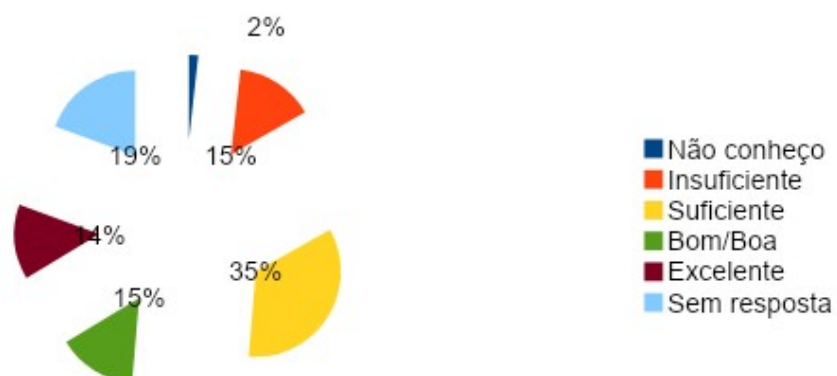
### 5.8 - Nível de segurança.



### 5.9 - Acessibilidade.



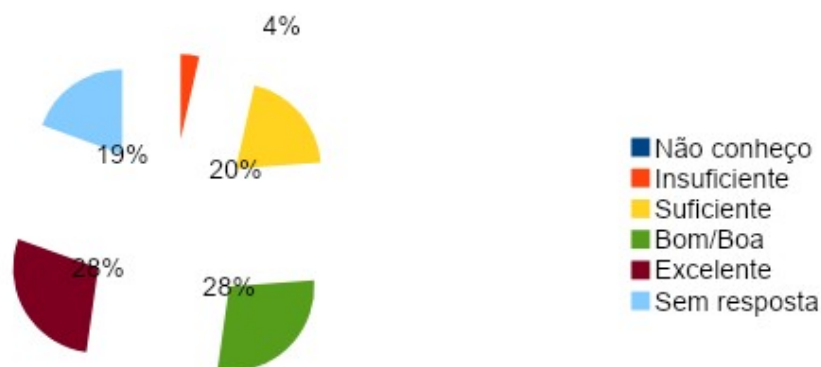
### 5.10 - Conservação.



**5.11 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.**



**5.12 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.**

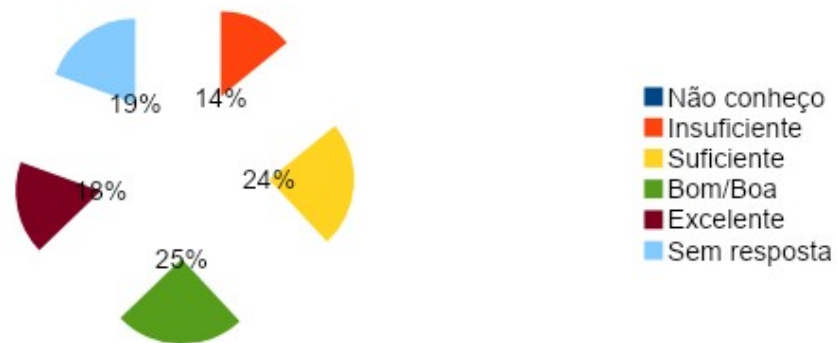


Nas questões a seguir, avalie os laboratórios do IFSP, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

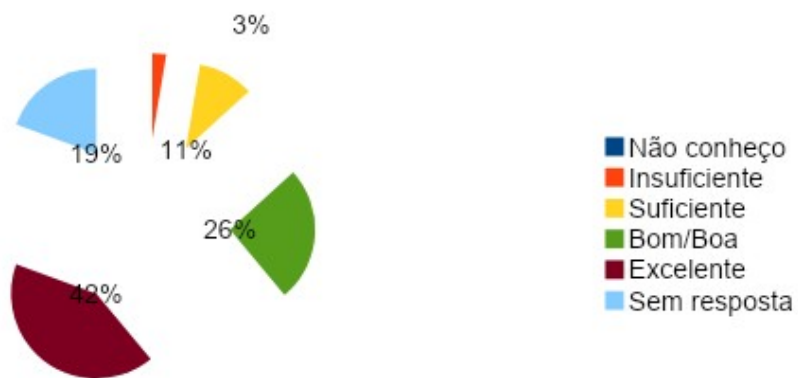
**5.13 - Quantidade de laboratórios em relação à necessidade dos cursos e dos projetos de pesquisa.**



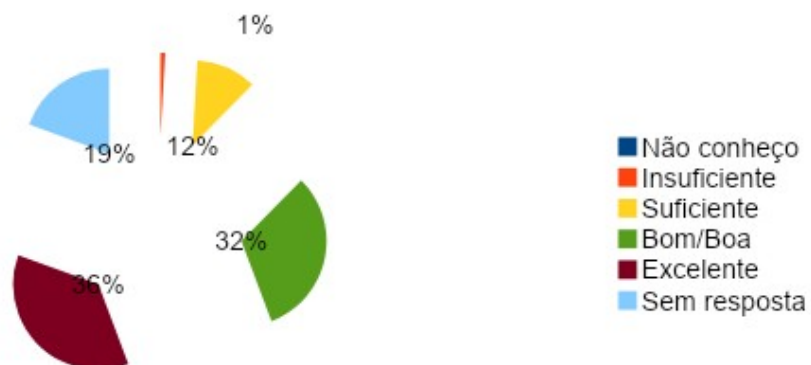
### 5.14 - Dimensão, considerando o número de alunos atendidos.



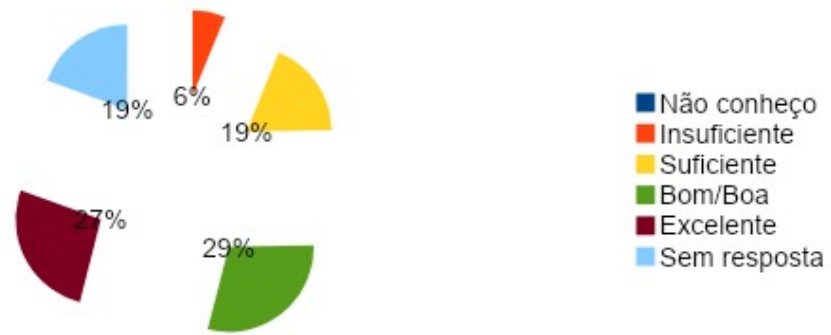
### 5.15 - Limpeza.



### 5.16 - Iluminação.



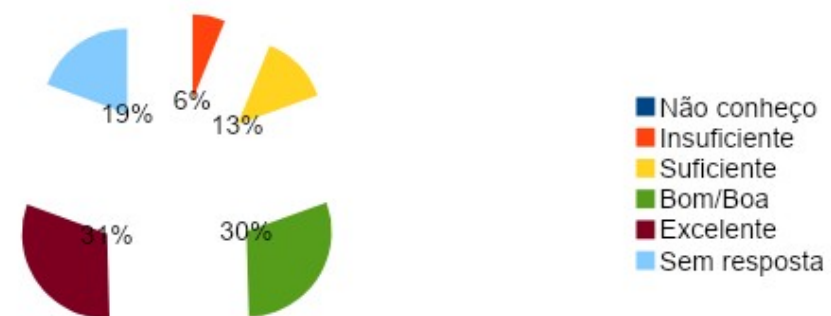
### 5.17 - Acústica.



### 5.18 - Ventilação.



### 5.19 - Nível de segurança.



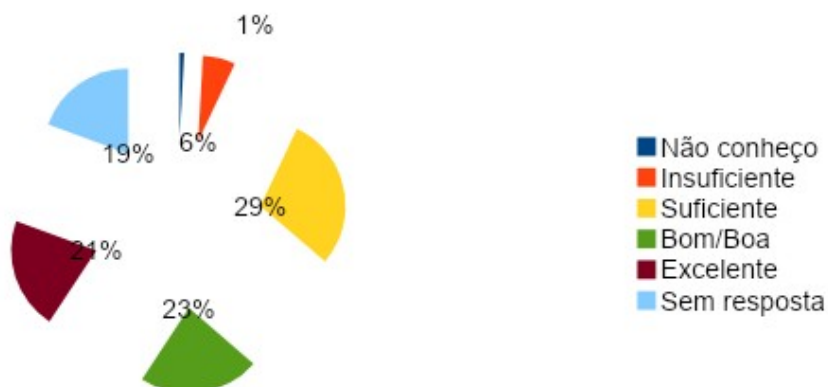
### 5.20 - Acessibilidade.



### 5.21 - Conservação.



### 5.22 - Adequação do mobiliário instalado.



**5.23 - Adequação dos equipamento às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.**



**5.24 - Nível de utilização dos equipamentos existentes.**



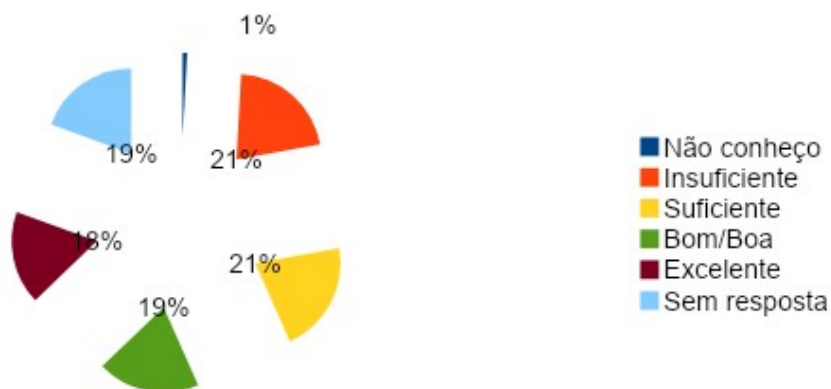
**5.25 - Atualização dos equipamentos frente às exigências atuais da área profissional.**



Nas questões a seguir, avalie a biblioteca do seu câmpus, considerando os

aspectos indicados em cada uma delas:

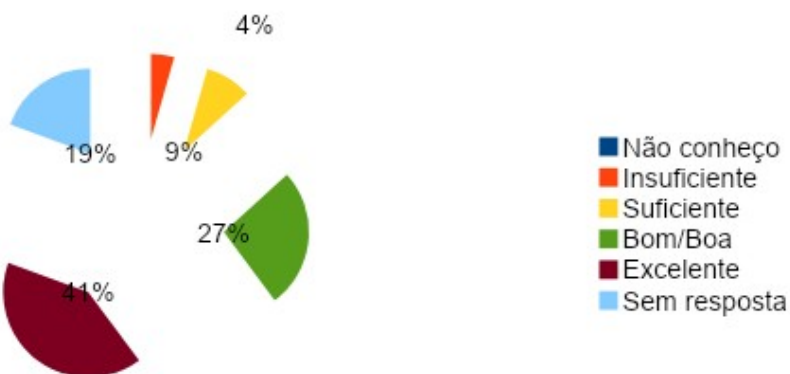
**5.26 - Dimensão física, em relação ao acervo existente a aos usuários previstos.**



**5.27 - Limpeza.**



**5.28 - Iluminação.**





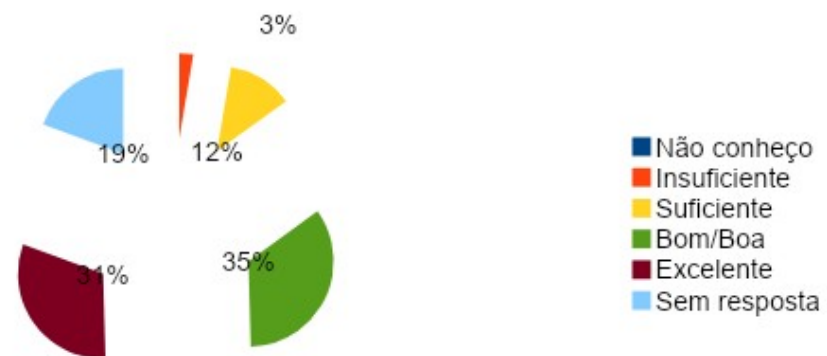
### 5.29 - Acústica.



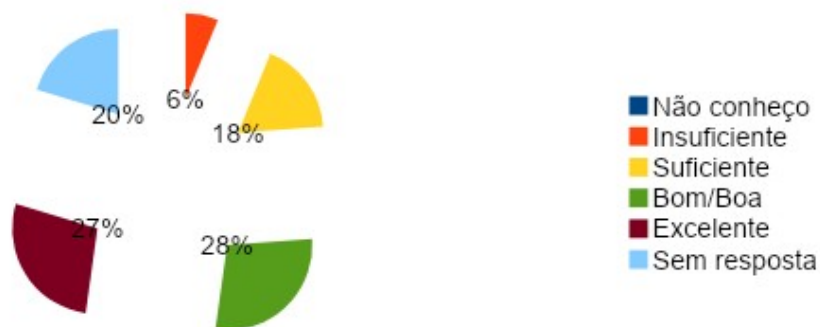
### 5.30 - Ventilação.



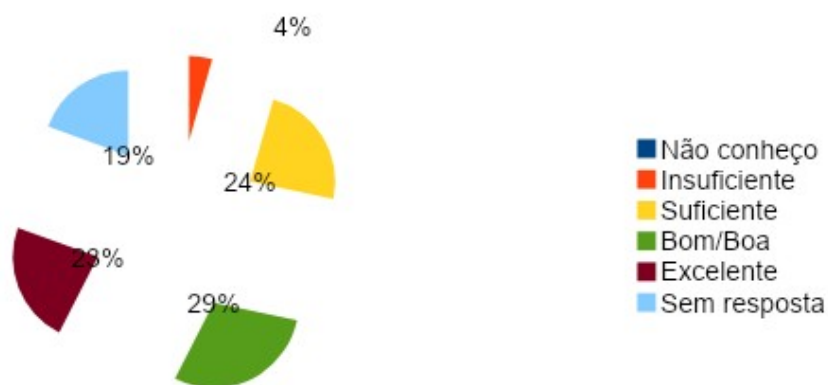
### 5.31 - Nível de segurança.



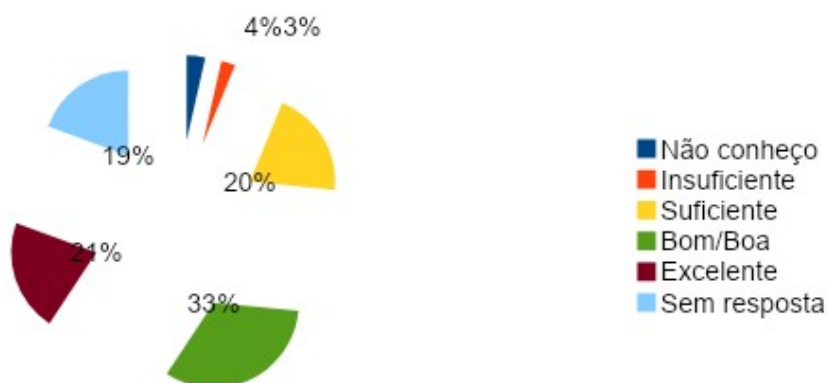
### 5.32 - Acessibilidade.



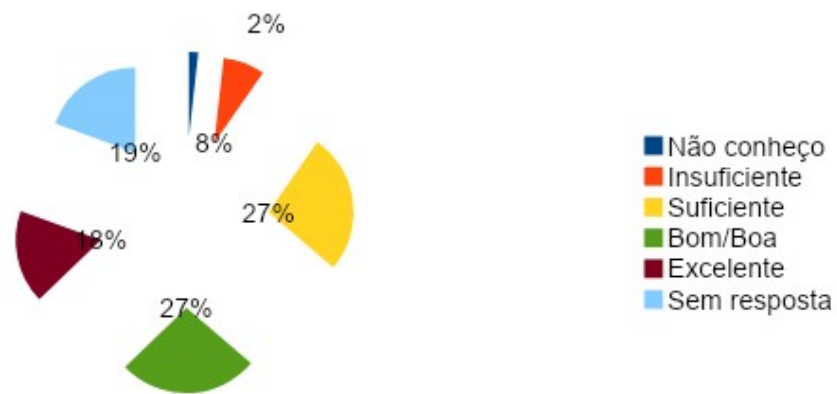
### 5.33 - Conservação.



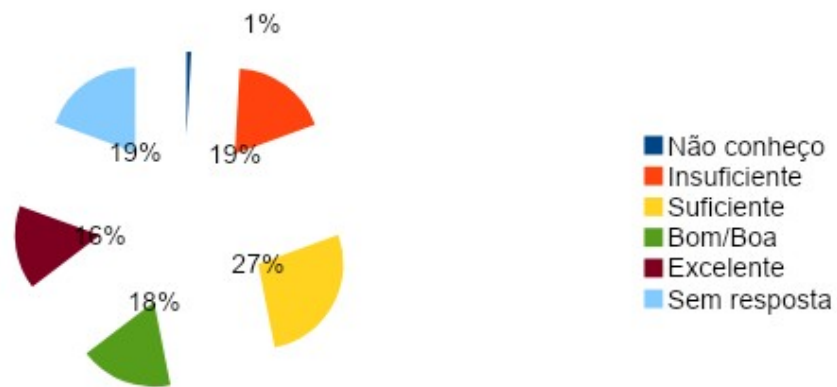
### 5.34 - Prestação de atendimento educacional especializado.



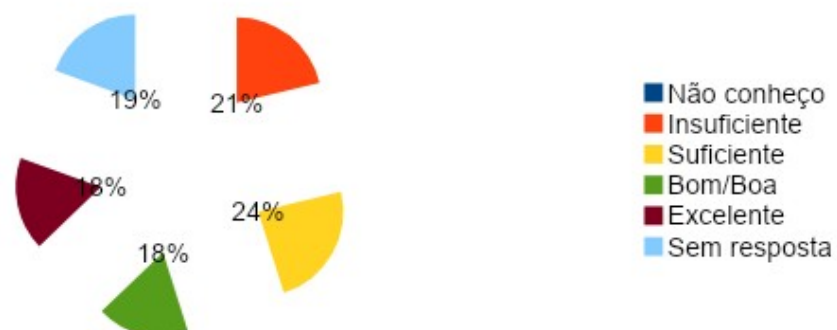
### 5.35 - Instalações destinadas ao acervo.



### 5.36 - Ambientes de estudos individuais.



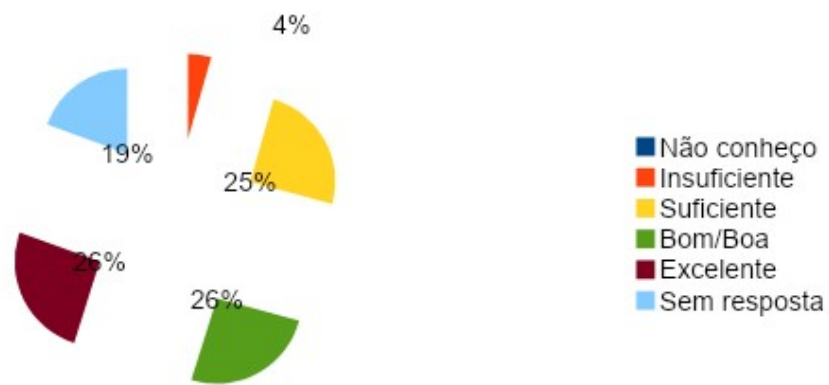
### 5.37 - Ambientes para estudos em grupo.



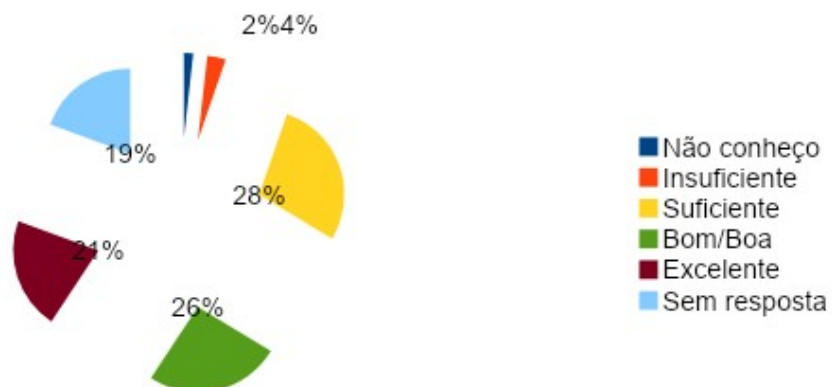
**5.38 - Espaços destinados para o trabalho dos técnicos administrativos.**



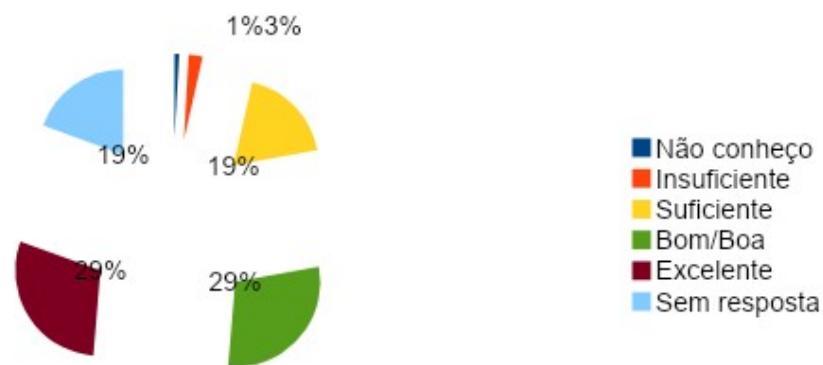
**5.39 - Acesso online para consultas e reservas.**



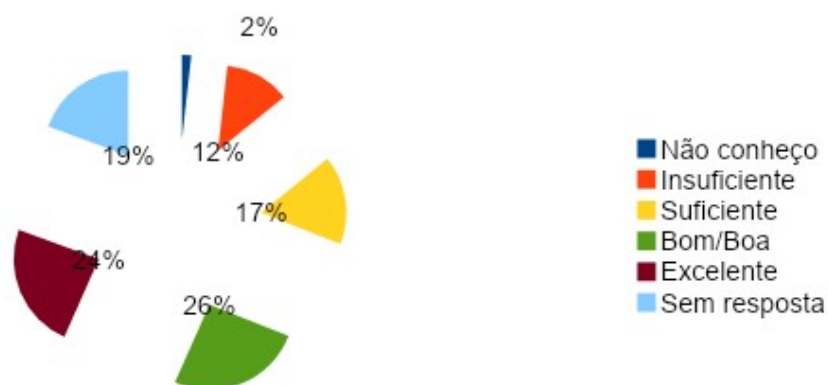
**5.40 - Informatização do acervo.**



#### 5.41 - Serviço de empréstimos.

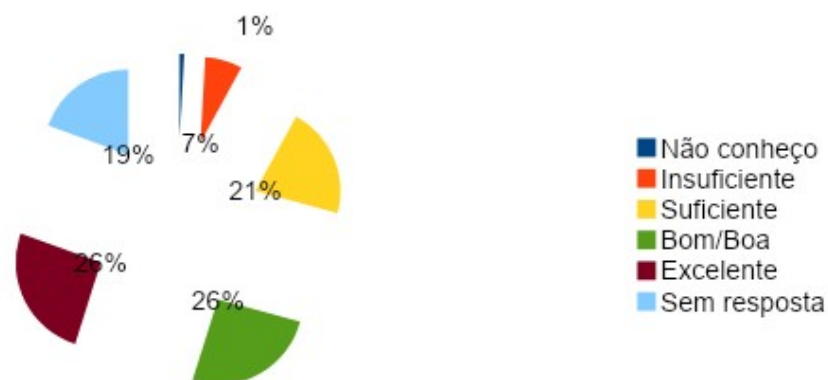


#### 5.42 - Horário de funcionamento.

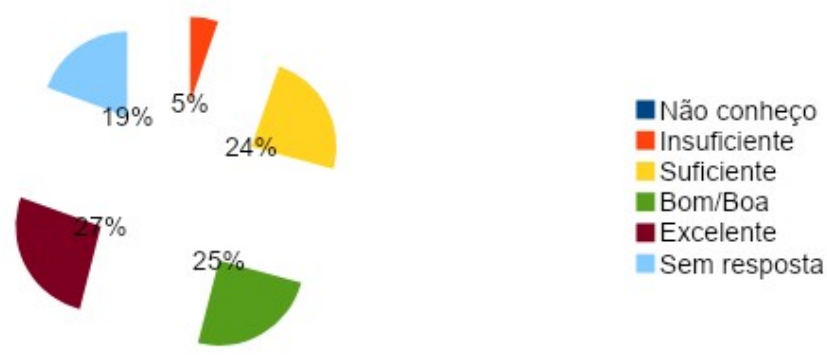


Nas questões a seguir, avalie as instalações sanitárias do IFSP, relativamente aos aspectos constantes em cada uma delas:

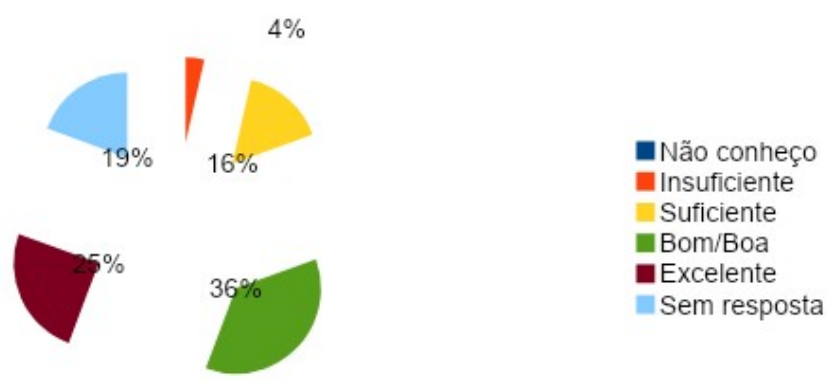
#### 5.43 - Quantidade de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.



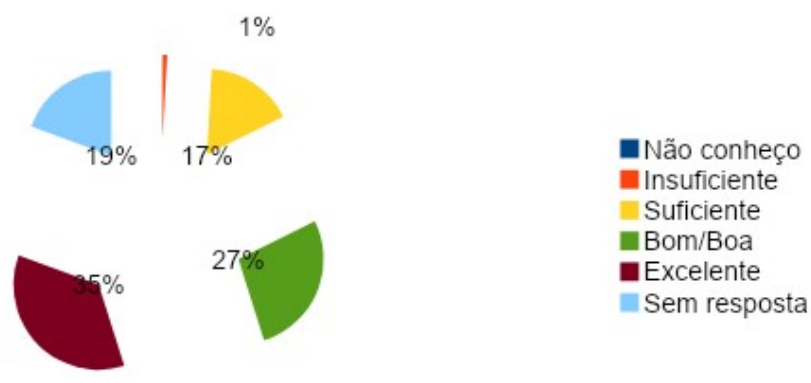
**5.44 - Dimensão dos banheiros em relação aos usuários previstos.**



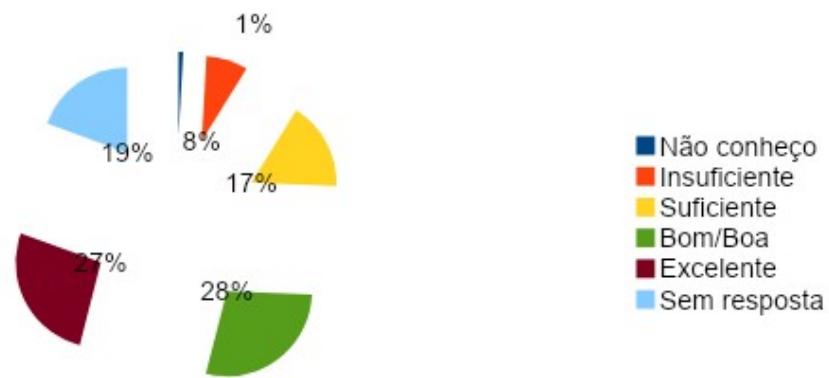
**5.45 - Limpeza durante todo o turno de funcionamento da instituição.**



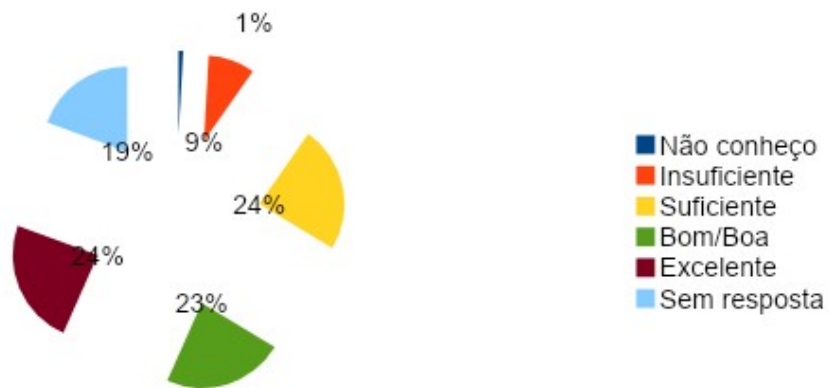
**5.46 - Iluminação**



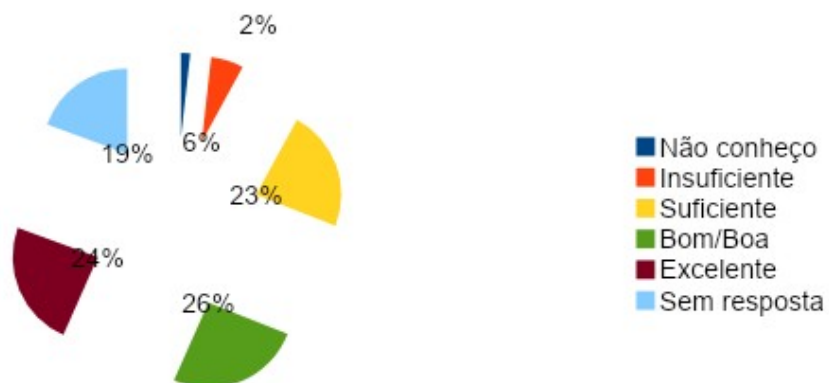
### 5.47 - Ventilação.



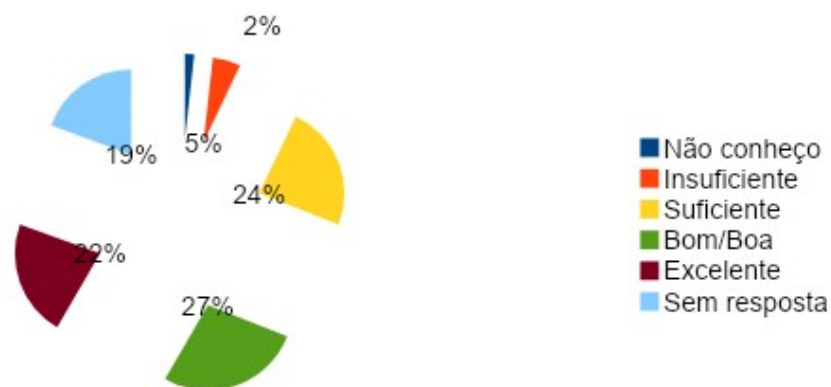
### 5.48 - Conservação.



### 5.49 - Adequação do mobiliário e acessórios instalados.



### 5.50 - Disponibilidade de produtos para higiene pessoal.



Nas questões a seguir, avalie os espaços de convivência do IFSP, relativamente aos aspectos constantes em cada uma delas:

### 5.51 - Quantidade, considerando o público que os utilizam.

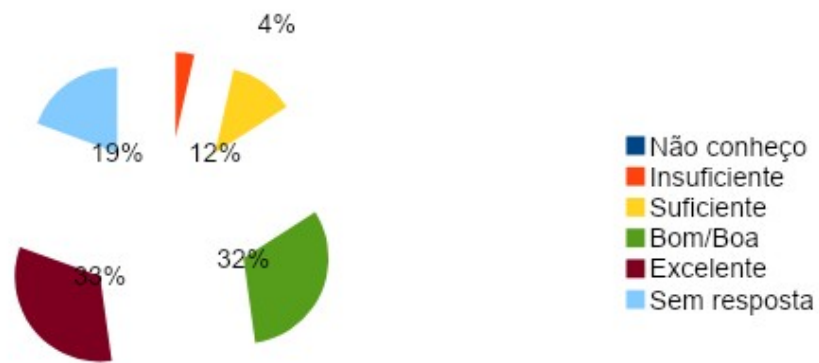


### 5.52 - Dimensão, considerando os usuários previstos.

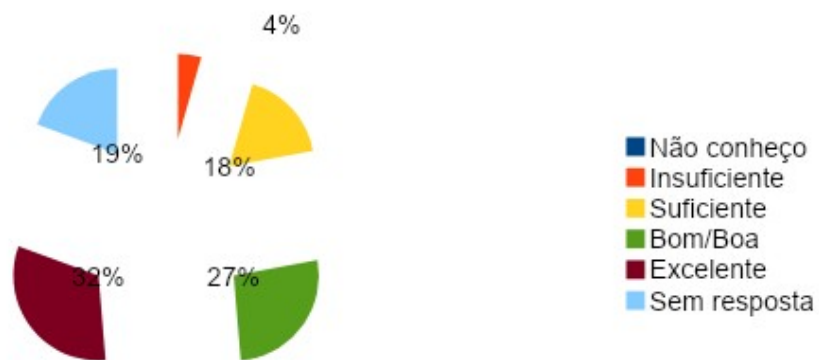




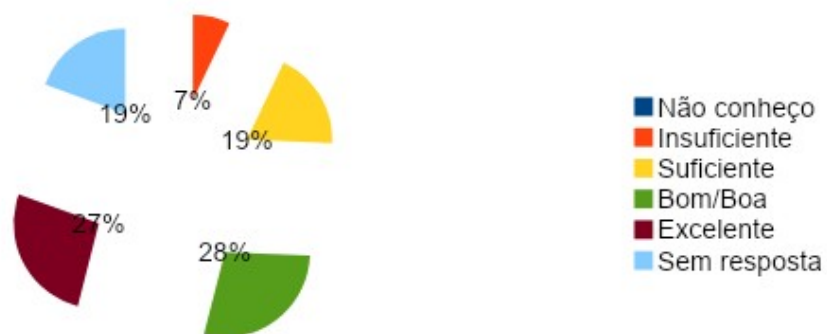
### 5.53 - Limpeza.



### 5.54 - Iluminação.



### 5.55 - Ventilação.



### 5.56 - Conservação.



### 5.57 - Segurança.

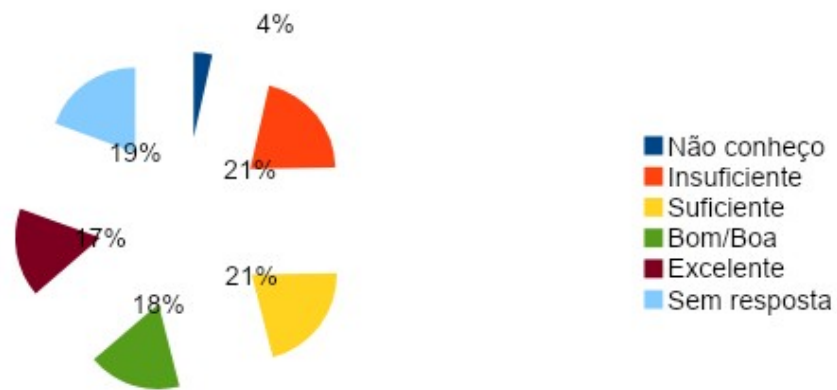


### 5.58 - Mobiliário instalado, considerando as necessidades dos usuários.

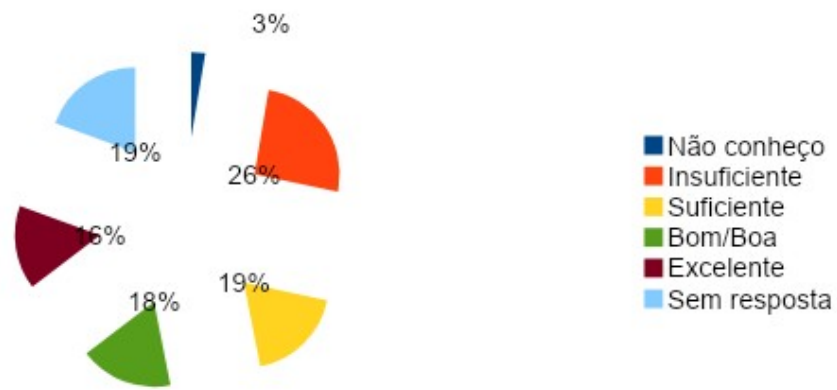


Nas questões a seguir, avalie os espaços de alimentação do IFSP, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

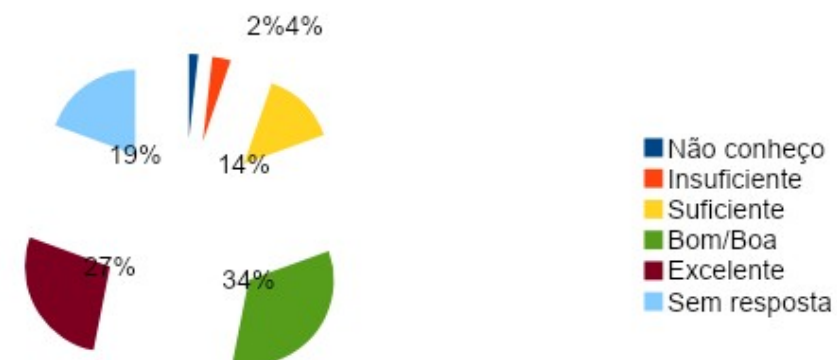
**5.59 - A quantidade é suficiente para o público que os utilizam?**



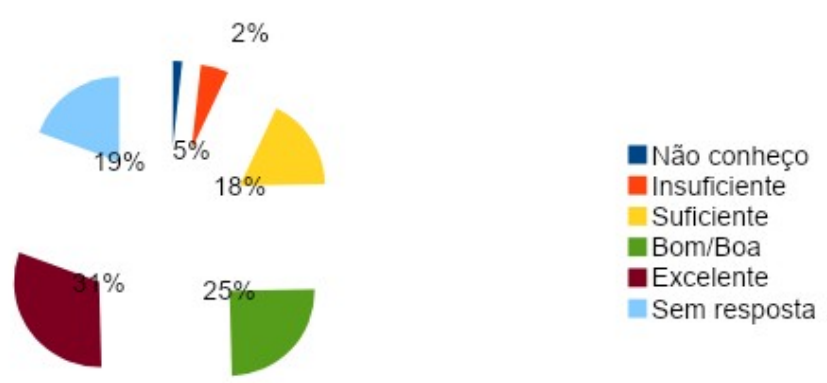
**5.60 - A dimensão é adequada aos usuários previstos?**



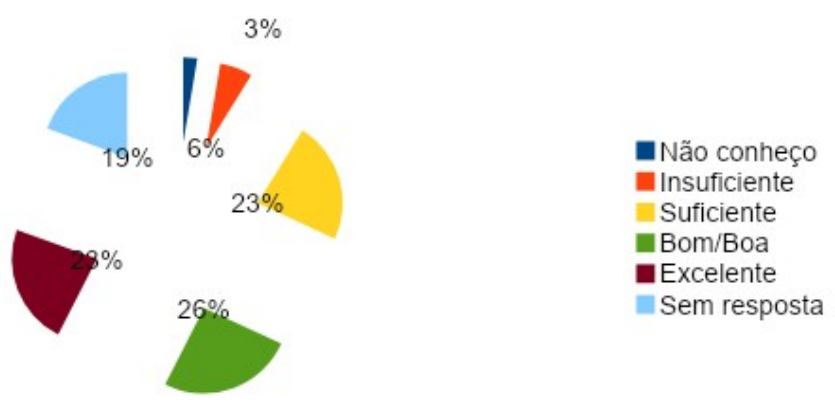
**5.61 - Limpeza.**



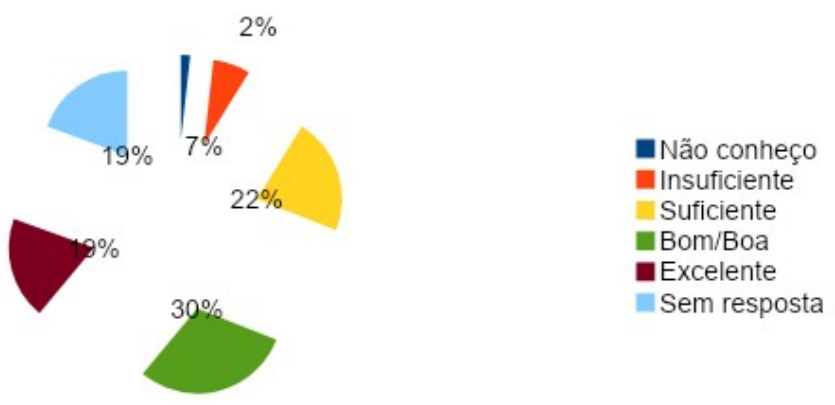
### 5.62 - Iluminação.



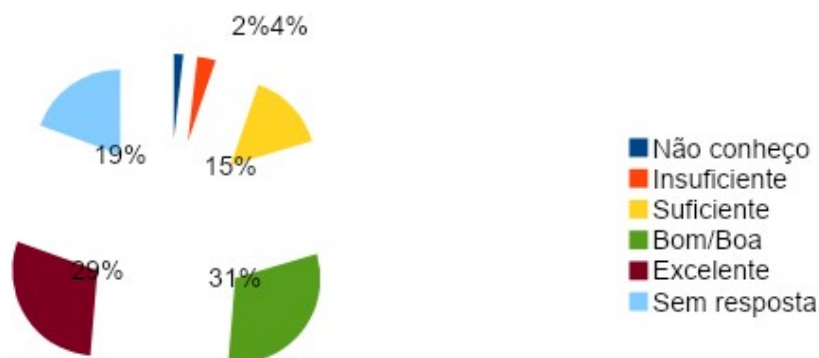
### 5.63 - Ventilação.



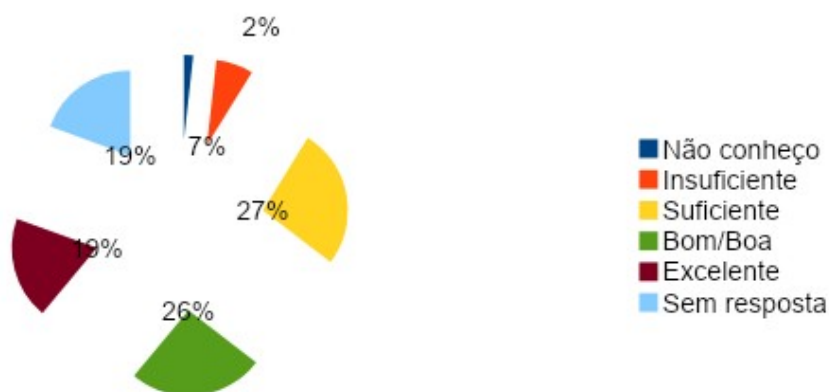
### 5.64 - Conservação.



### 5.65 - Segurança.

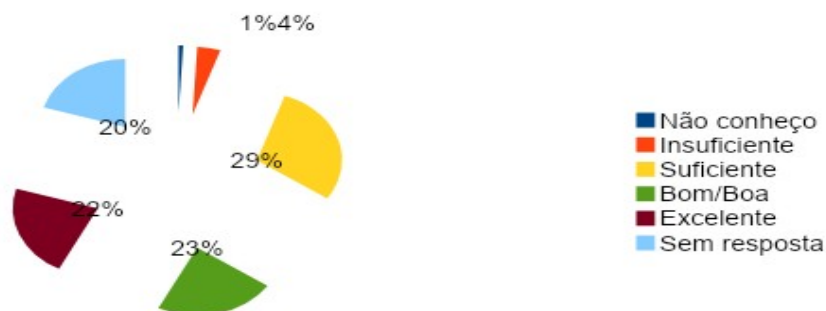


### 5.66 - Adequação do mobiliário instalado.

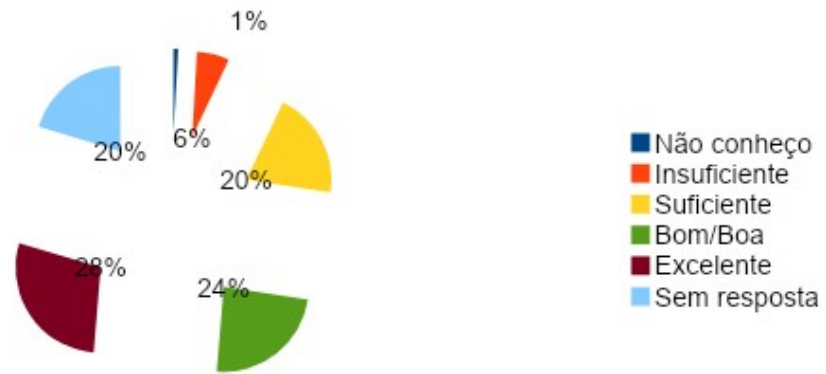


Nas questões a seguir, avalie a forma como a Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFSP, realiza o processo de Avaliação Institucional, considerando os aspectos indicados em cada uma delas: a abrangência do questionário, as orientações nele contidas e a forma como foi feita a sua aplicação:

### 6.1 - Abrangência do questionário e orientações sobre as questões.



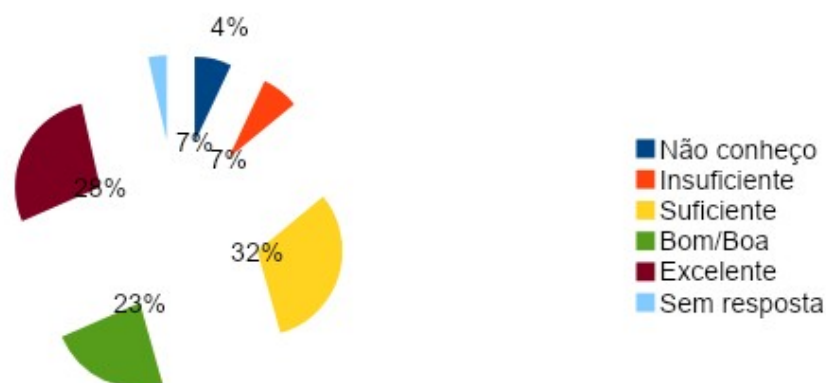
**6.2 - A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.**



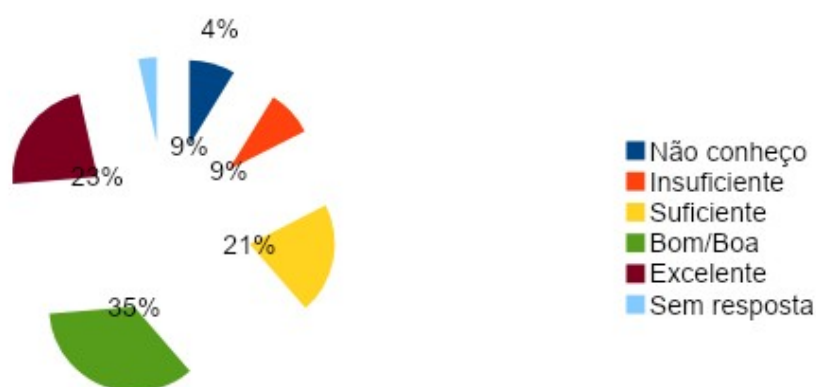
# Resultados Docentes

## Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

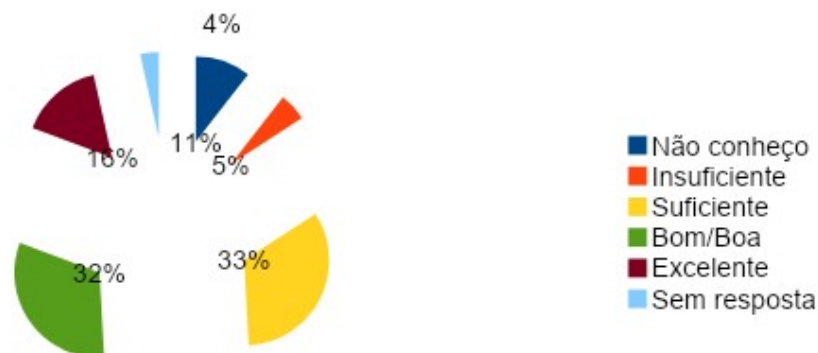
1.1 - Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?



1.2 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?



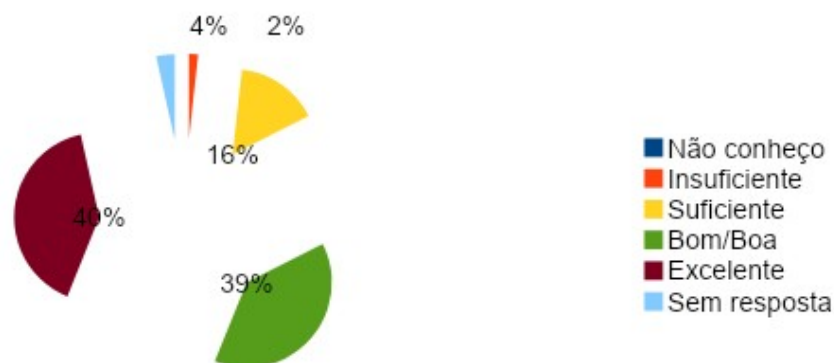
### 1.3 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?



### Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O conjunto formado pela missão, visão e valores representam a identidade de uma organização. É importante que todos os indivíduos que têm relação com uma determinada instituição saibam o seu propósito, a razão da sua existência e, também, a sua função social, expostos na sua missão.

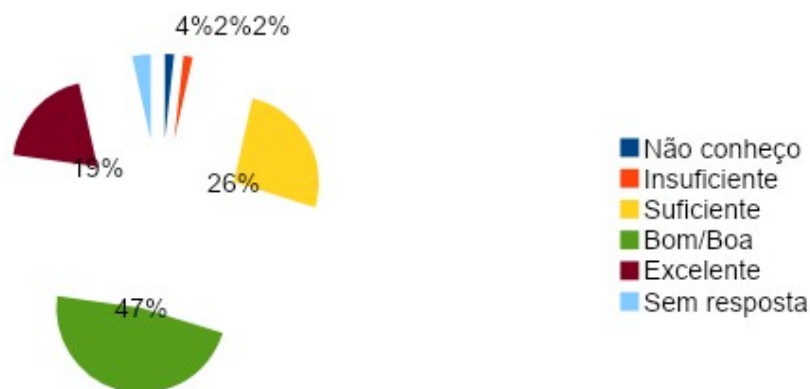
### 2.1 - Você, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI é um documento construído pelas comunidades internas e externas das instituições de educação superior indicando, para um período de quatro anos, a direção a ser seguida e as ações macro a serem realizadas.



## 2.2 - Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?



Se nas questões 2.1 e 2.2 você assinalou os itens (1) ou (2), vá para a questão 2.6. Se assinalou os itens (3), (4) ou (5), responda também às questões de 2.3 a 2.5.

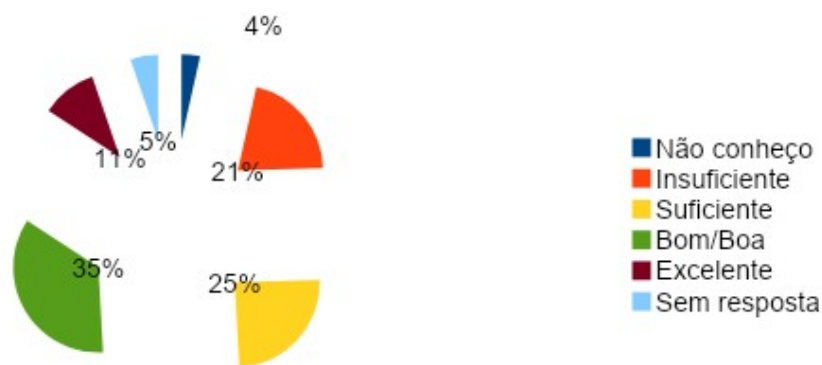
2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino, tais como: aulas, supervisão de estágio, horários, dispensas de disciplinas, avaliações, visitas técnicas, microestágios, etc.?



**2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão, tais como: eventos culturais e esportivos, campanhas educativas voltadas à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, interface com o setor produtivo, participação em TVs universitárias, canais educativos, site interativo, projetos com escolas da Educação Básica, etc.?**

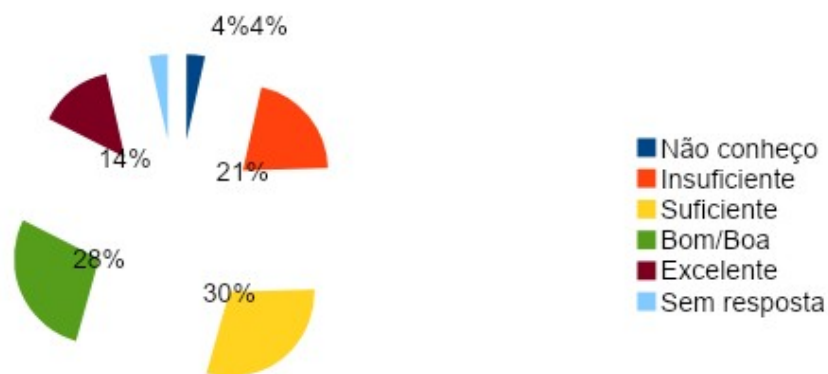


**2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa, a saber: desenvolvimento de projetos de pesquisa, participações em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, obtenção de patentes, etc.?**

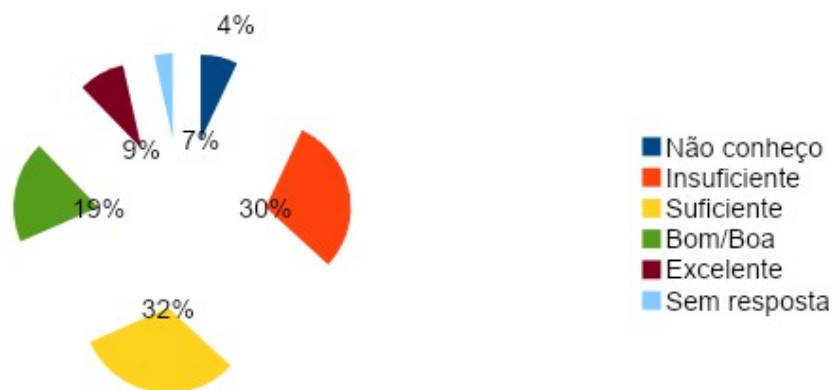


O PDI do IFSP prevê o desenvolvimento de projetos, ações e atividades que dizem respeito à elevação das condições econômicas e sociais, contemplando aspectos de desenvolvimento regional, infraestrutura urbana e qualidade de vida da população. Nas questões a seguir, avalie a proposição e o desenvolvimento dessas ações pelo IFSP, relativamente aos aspectos nela indicados:

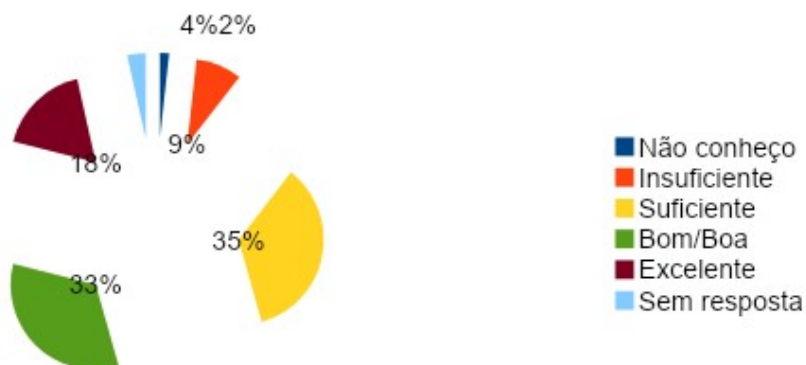
## 2.6 - Desenvolvimento econômico regional.



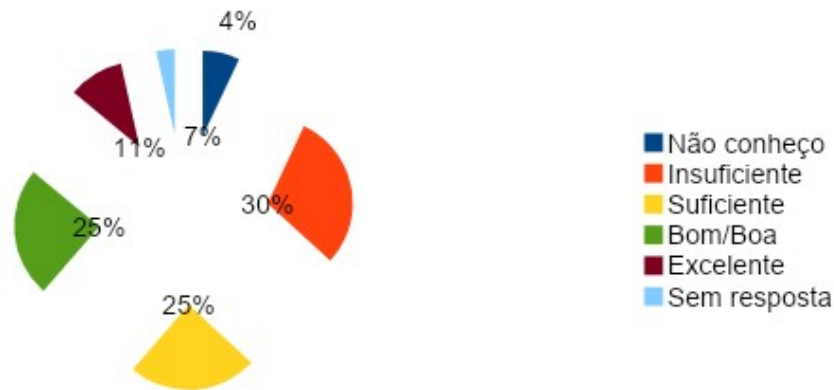
## 2.7 - Melhoria da infraestrutura urbana/local.



## 2.8 - Melhoria das condições/qualidade de vida por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.



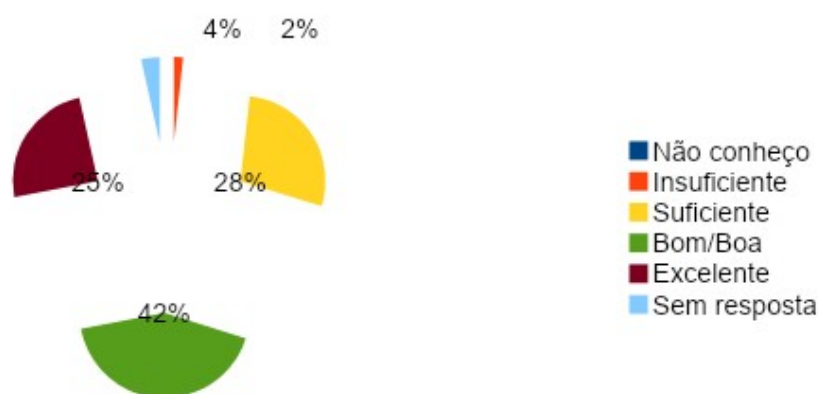
**2.9 - Inovação social, entendida como uma nova solução para um problema social. Uma solução mais efetiva, eficiente, sustentável ou justa que as soluções já existentes e cujo valor gerado beneficia, prioritariamente, a sociedade como um todo e não apenas alguns.**



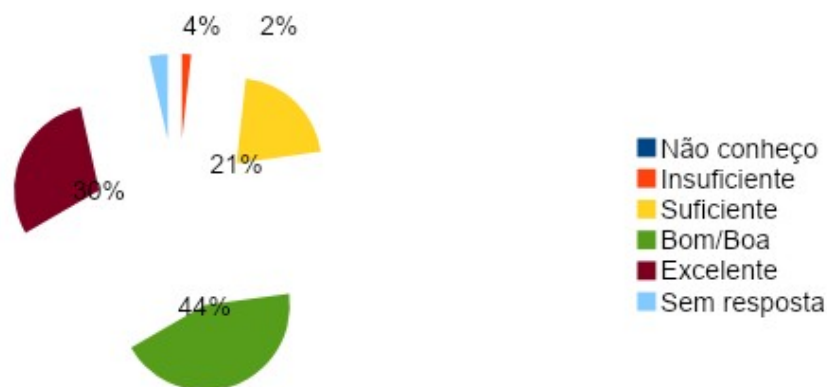
O termo **Ação Afirmativa** se refere a um conjunto de políticas públicas de uma determinada sociedade para a proteção de minorias e grupos discriminados. A ação afirmativa visa remover barreiras, formais e informais, que impeçam o acesso ao mercado de trabalho, a universidades e a posições de liderança. Entre as políticas afirmativas destacam-se, no PDI do IFSP, as voltadas para a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.

Nas questões a seguir, avalie as ações afirmativas desenvolvidas pelo IFSP, relativamente aos aspectos indicados em cada uma delas:

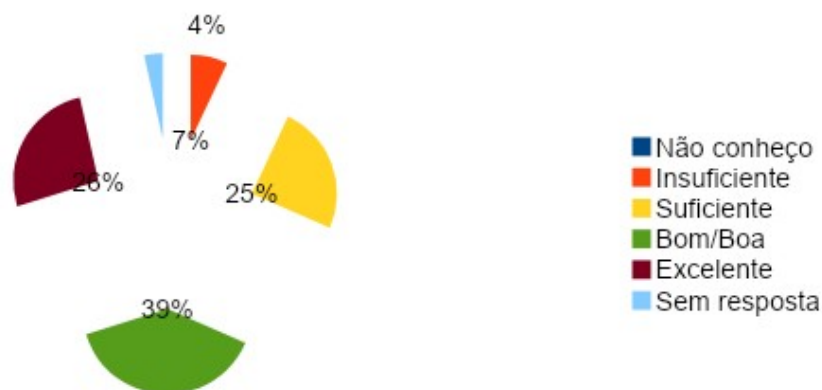
**2.10 - Defesa e promoção dos direitos humanos.**



## 2.11 - Igualdade étnico-racial.



## 2.12 - Acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.



### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

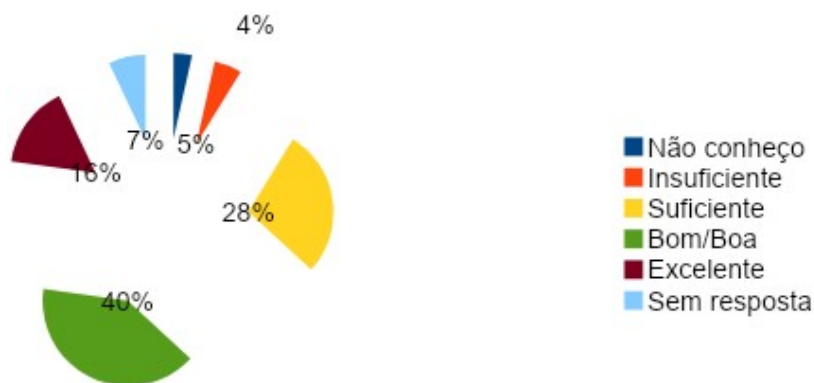
Políticas acadêmicas são um conjunto de ações relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à internacionalização com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que envolvem todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc.

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo IFSP nas ações indicadas em cada uma delas:

**3.1 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, etc.**



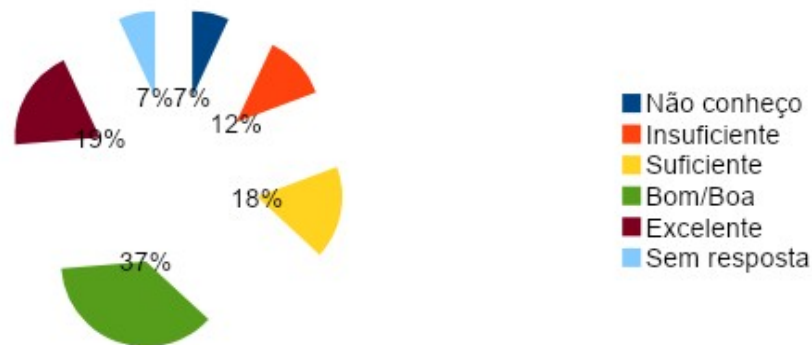
**3.2 - Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório.**



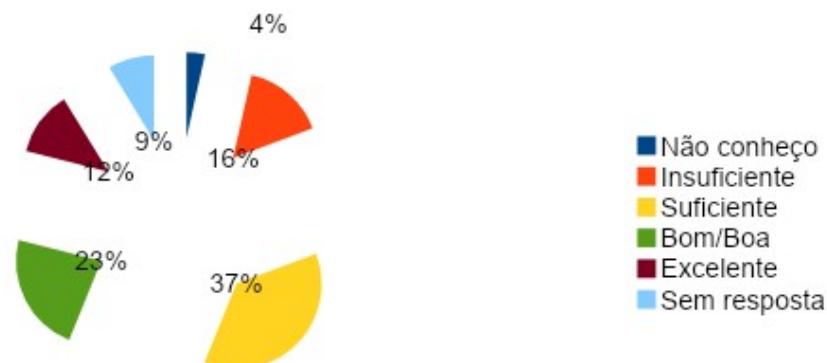
**3.3 - Disponibilidade e uso de Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP.**



**3.4 - Conhecimento e resultado da Monitoria. Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.**



**3.5 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.**



**Nas questões a seguir, avalie as Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam:**

**3.6 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**



**3.7 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.**



**3.8 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.**

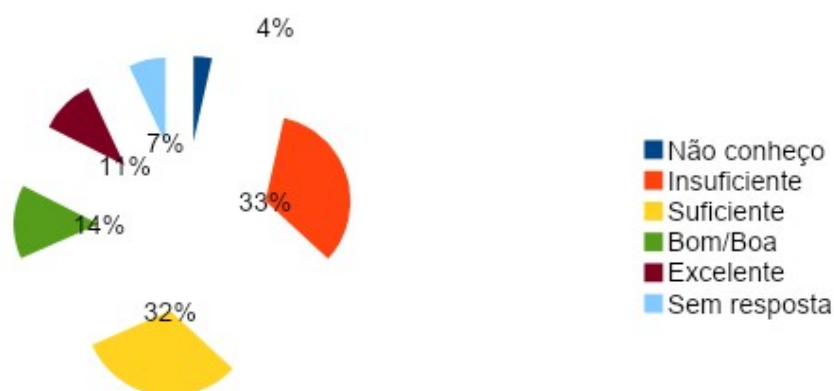




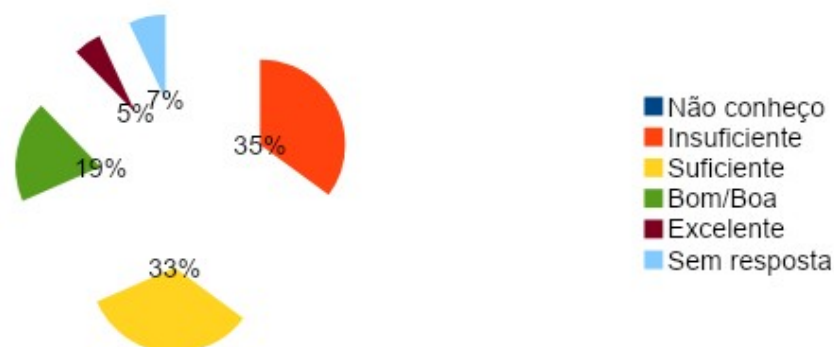
**3.9 - Auxílio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos para a participação em eventos de caráter científico.**



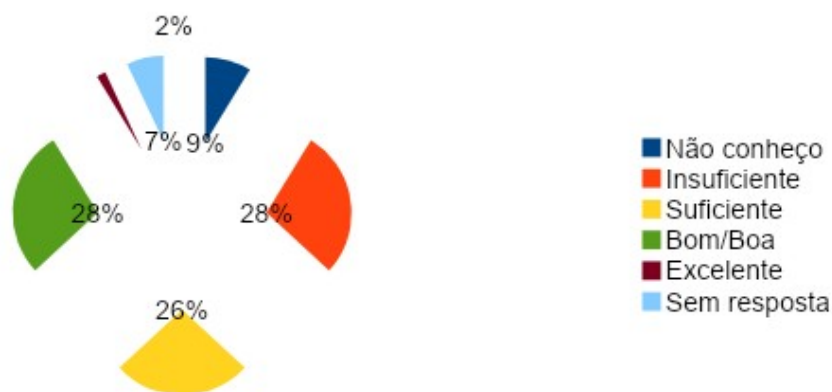
**3.10 - Apoio do IFSP às publicações acadêmico-científicas.**



**3.11 - Processo de concessão de bolsas de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.**



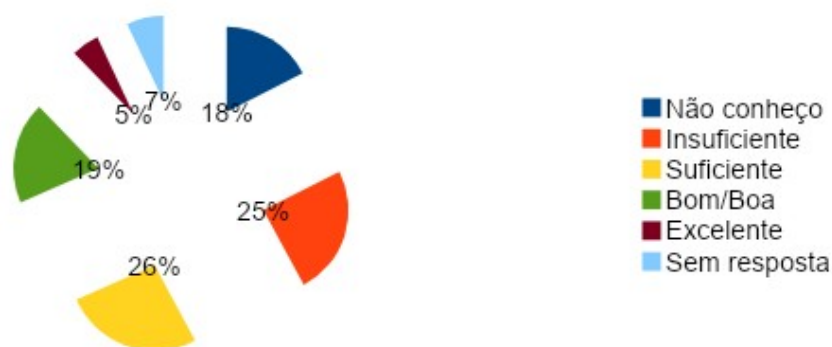
### 3.12 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.



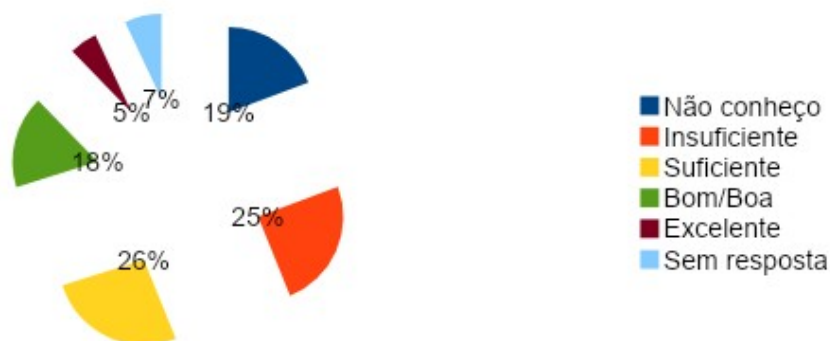
### 3.13 - Ações/projetos de extensão desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.



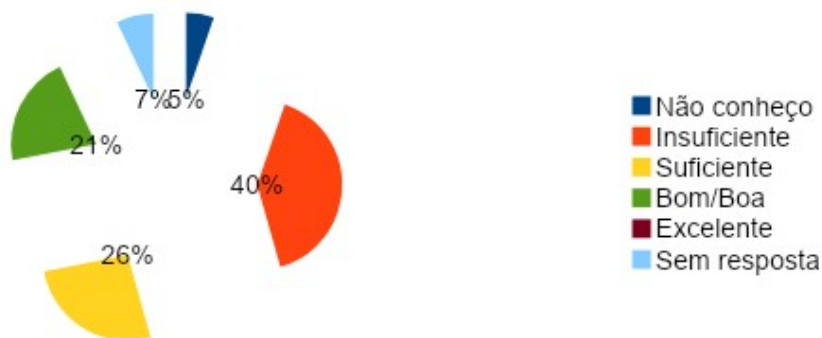
### 3.14 - Ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica. A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.



**3.15 - As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, que contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual.**

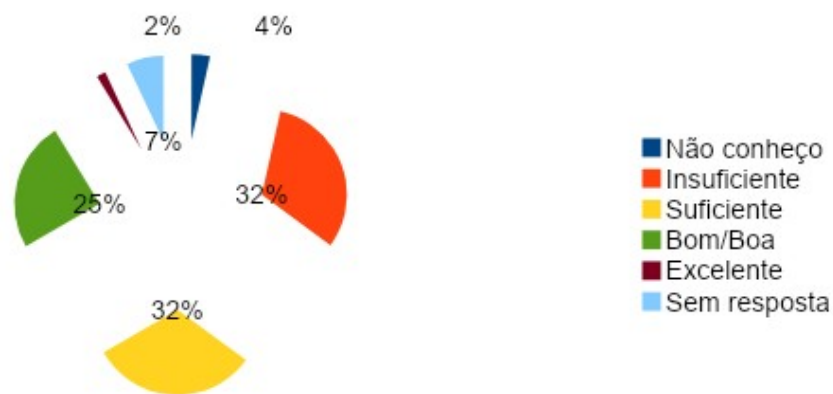


**3.16 - Política e ações do IFSP relativas à internacionalização. O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.**

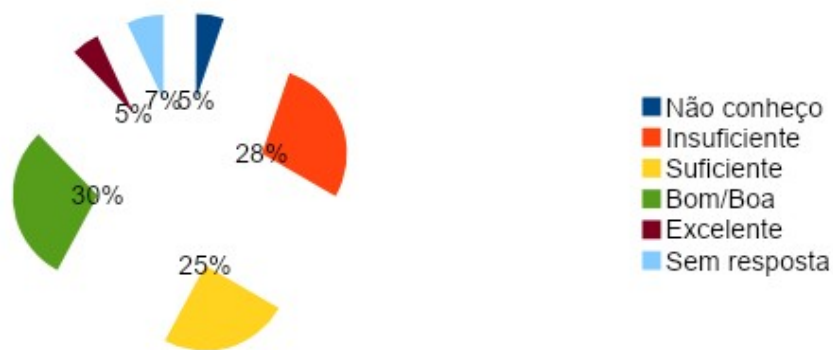


**Nas questões a seguir, avalie a divulgação feita pelo IFSP de ações voltadas ao estímulo à produção acadêmica, considerando os aspectos constantes em cada uma delas:**

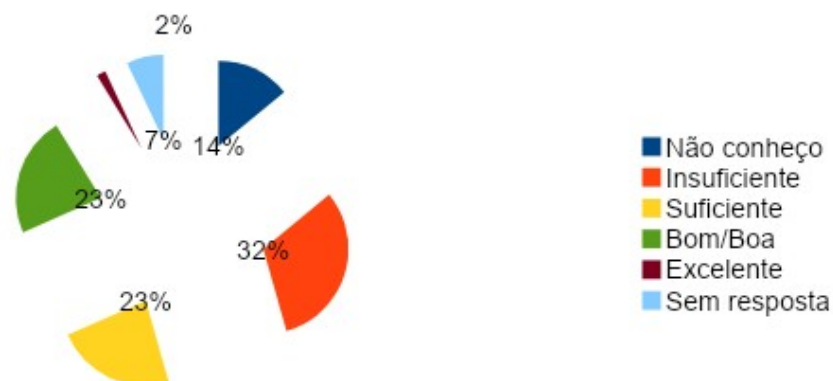
### 3.17 - Publicações científicas em geral.



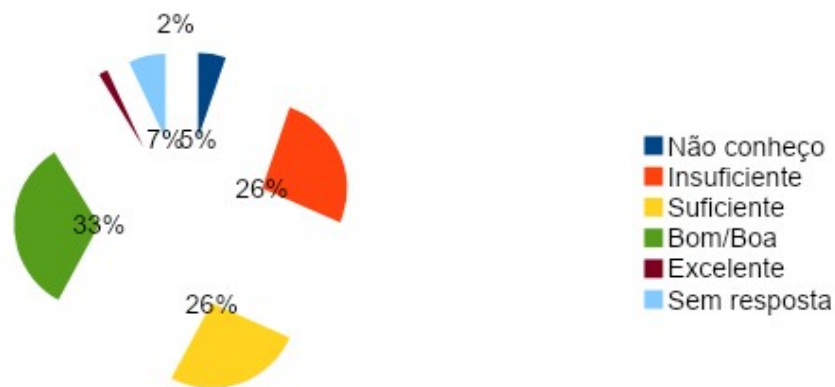
### 3.18 - Produções de carácter didático-pedagógico.



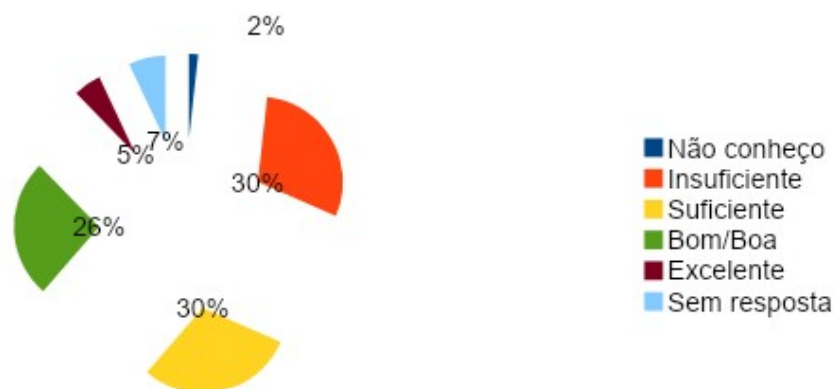
### 3.19 - Produções voltadas ao desenvolvimento tecnológico.



### 3.20 - Produção artística e cultural.



### 3.21 - Obtenção de bolsa de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.



### 3.22 - Existência e possibilidade de participação em grupos de pesquisa.

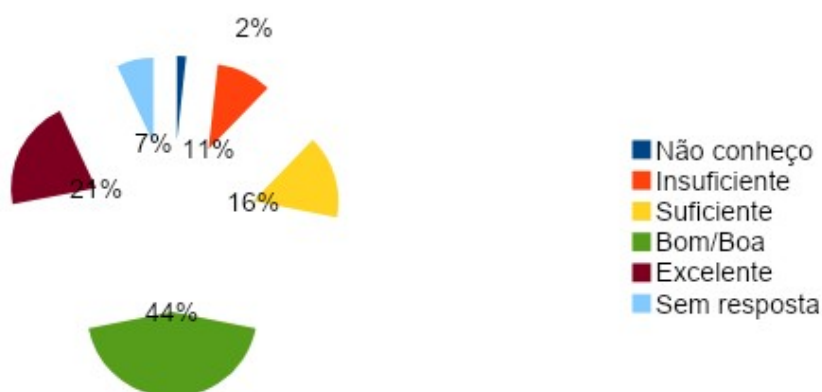


### 3.23 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.

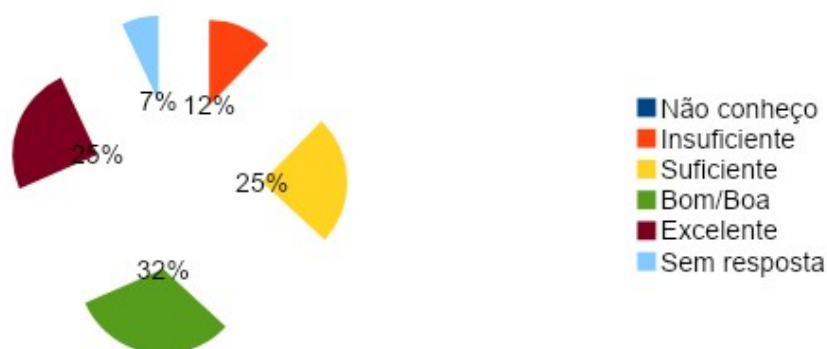


Nas questões a seguir, avalie a facilidade de acesso da comunidade externa o IFSP aos seus cursos, projetos, atividades, resultados apresentados, etc, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

### 3.24 - Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.



### 3.25 - Projetos e atividades de extensão e pesquisa oferecidos pelo IFSP.



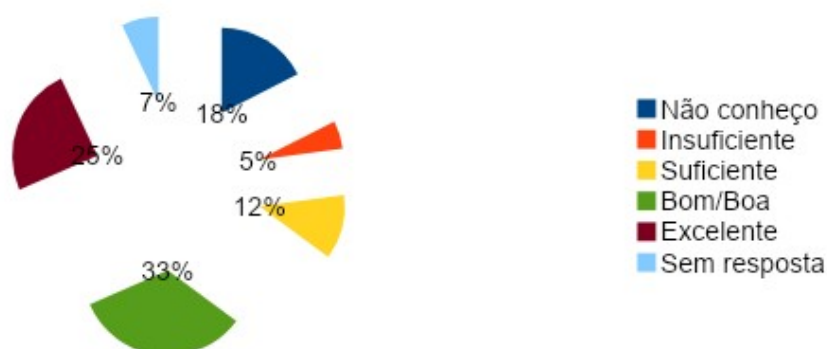
### 3.26 - Relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.



### 3.27 - Obtenção de dados de transparência institucional.

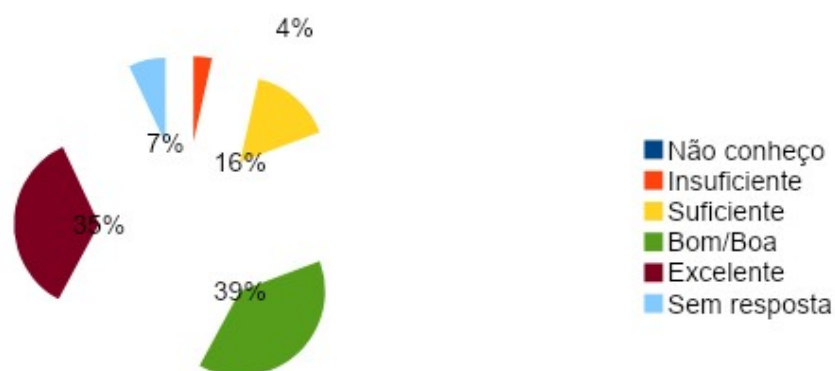


### 3.28 - Acesso à Ouvidoria.

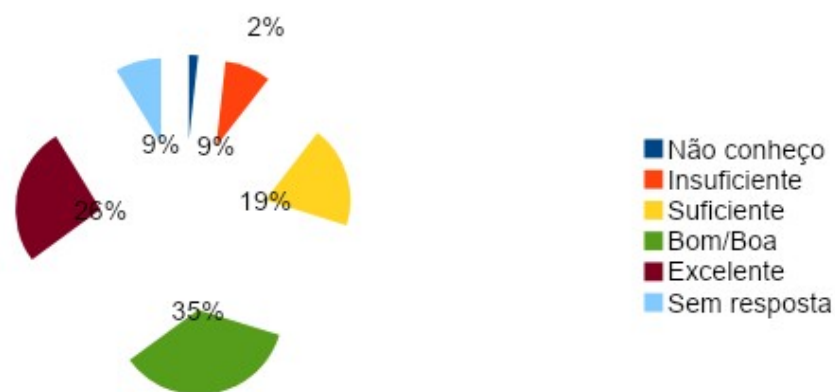


Nas questões a seguir, avalie a facilidade da comunidade interna do IFSP, estudantes, professores e técnicos administrativos, ter acesso aos seus cursos, projetos, atividades, resultados apresentados, etc., considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

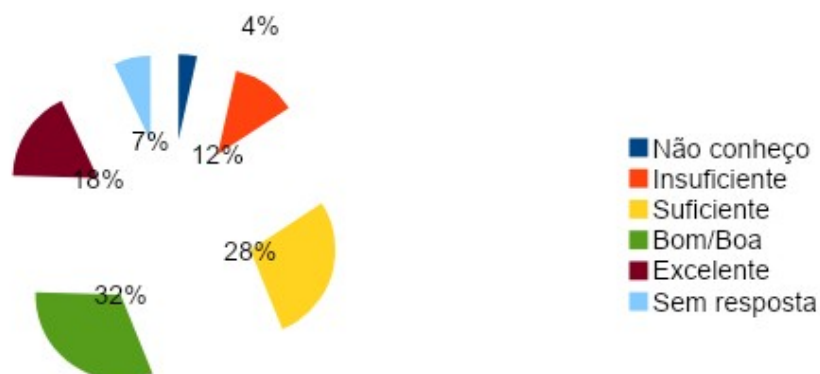
### 3.29 - Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.



### 3.30 - Projetos e atividades de extensão e pesquisa.

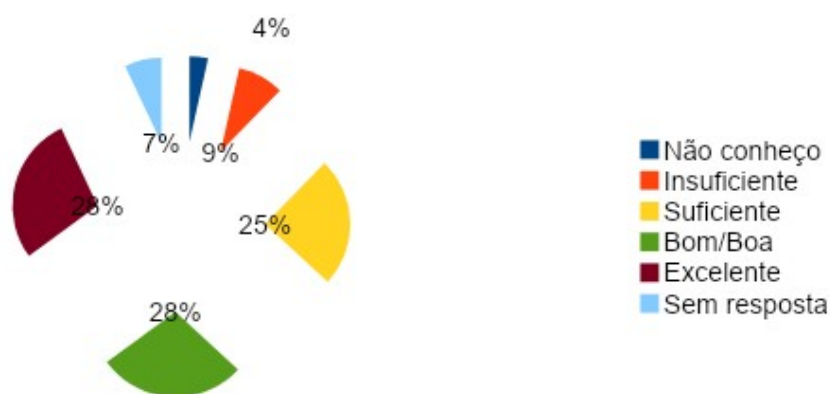


### 3.31 - Acesso aos relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.

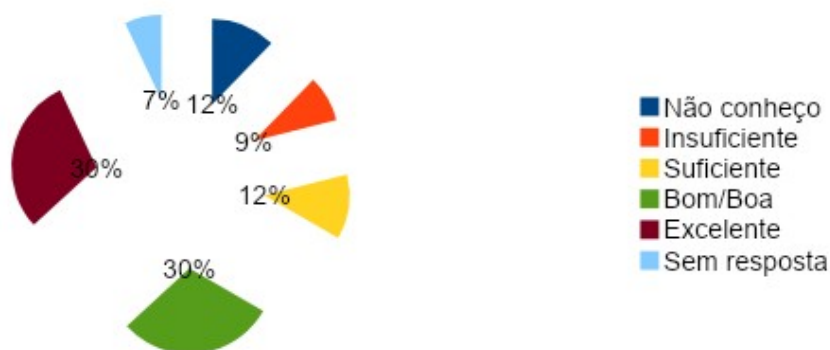




### 3.32 - Obtenção de dados de transparência institucional.



### 3.33 - Acesso à Ouvidoria.



## Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A política de capacitação de uma instituição reúne programas, projetos, ações e atividades que visam à formação e constante atualização dos seus profissionais.

Nas questões a seguir, avalie as ações que o IFSP desenvolve com vistas à capacitação da categoria a qual você pertence:

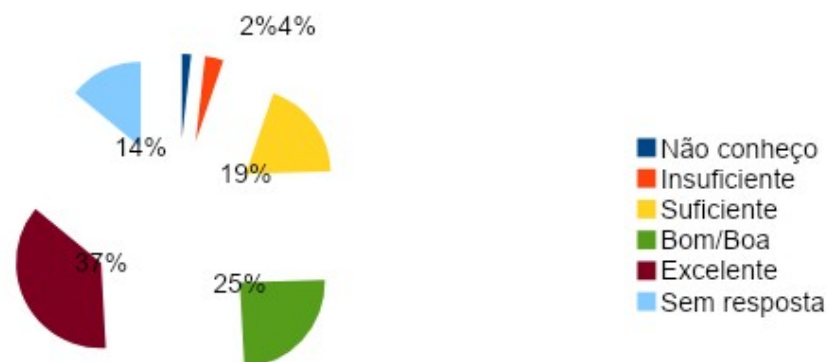
### 4.1 - Possibilidade de participação em eventos científicos/técnicos/culturais.



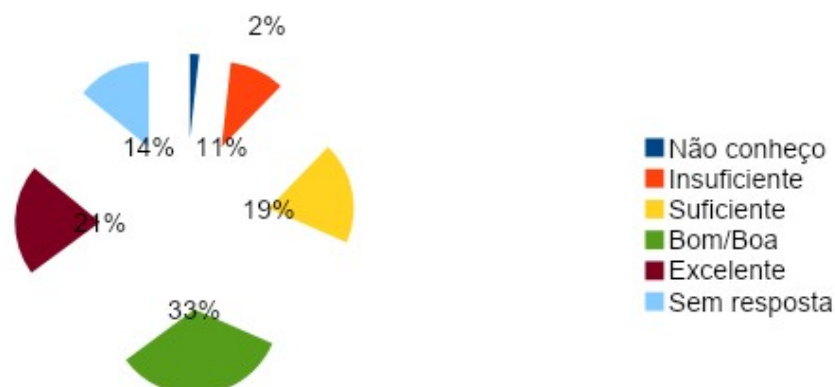
#### 4.2 - Programas, ações e atividades voltados à formação continuada.



#### 4.3 - Programas, ações e atividades voltados à elevação de escolaridade/titulação (qualificação acadêmica).

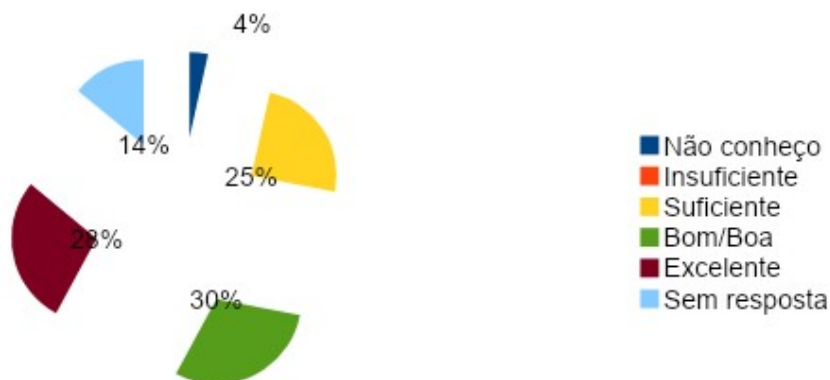


#### 4.4 - Divulgação de ações relativas às políticas de capacitação.

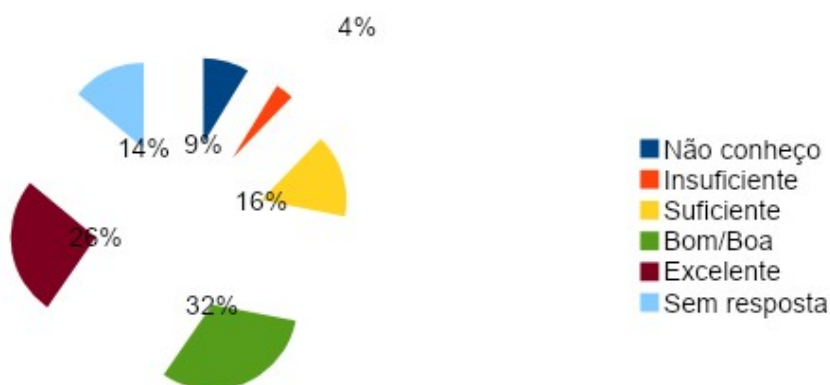


Nas questões a seguir você deve avaliar aspectos relativos à gestão da instituição, considerando cada um dos aspectos nelas indicados:

**4.5 - Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.**



**4.6 - Coerência e agilidade nos critérios de indicação e recondução dos membros dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.**



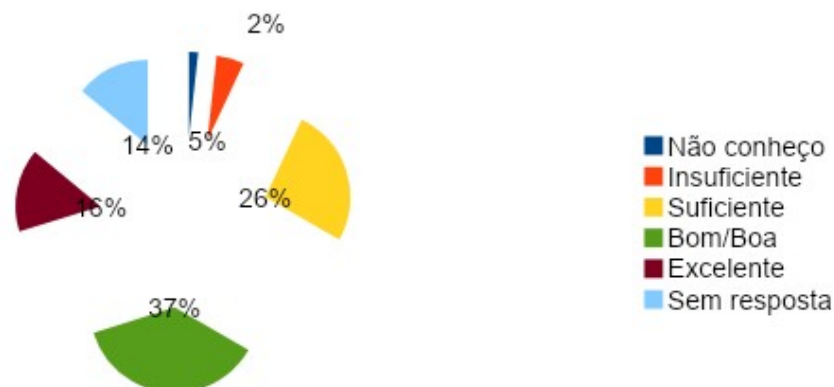
**4.7 - Visibilidade e transparência sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.**



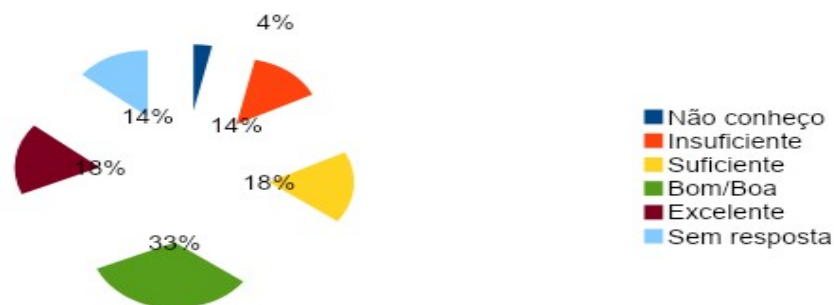
**4.8 - Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.**



**4.9 - Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP, relativamente à inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos.**



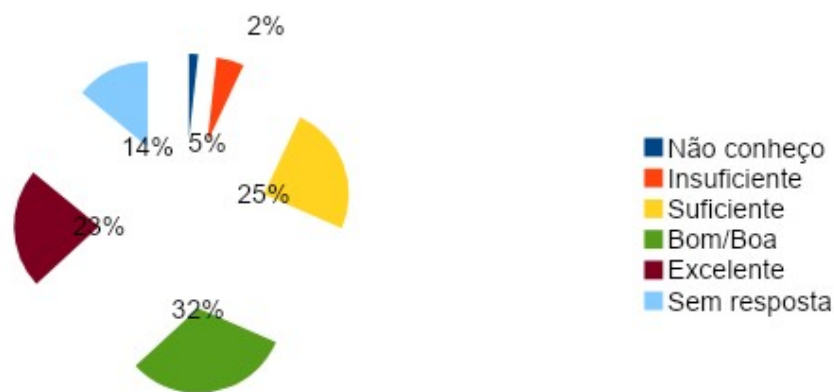
**4.10 - Cortesia e agilidade dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.**



**4.11 - A execução financeira, considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.**



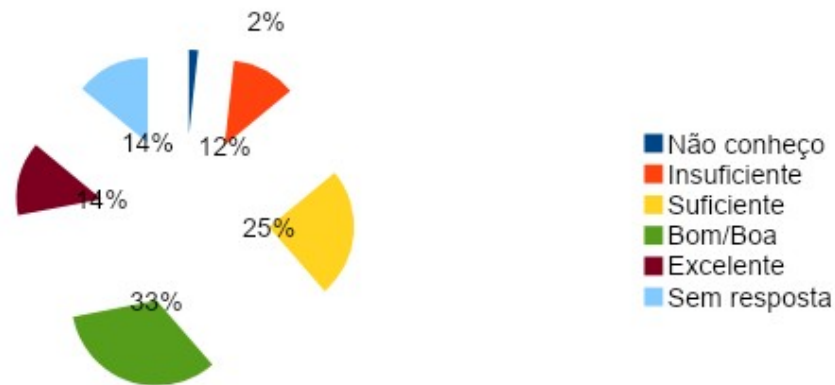
**4.12 - Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação, avaliação e promoção dos professores e o Plano de Carreira do Corpo Docente.**



#### **Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Nessa parte do questionário são avaliadas as condições físicas apresentadas pelo IFSP, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração.

**5.1 - Você considera que os recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa?**



Nas questões a seguir, avalie as salas de aula do IFSP, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

**5.2 - Quantidade de salas de aula em relação à necessidade do câmpus.**



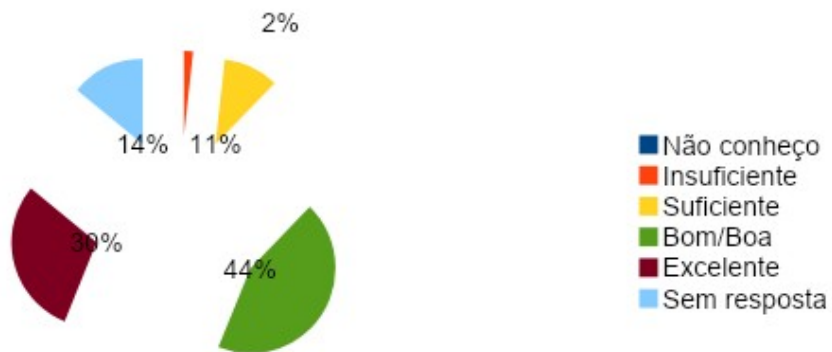
**5.3 - Adequação da dimensão considerando o número de alunos atendidos.**



### 5.4 - Limpeza.



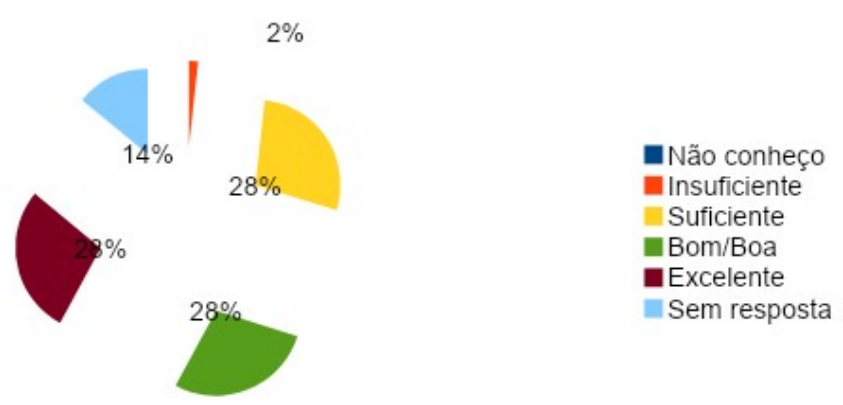
### 5.5 - Iluminação.



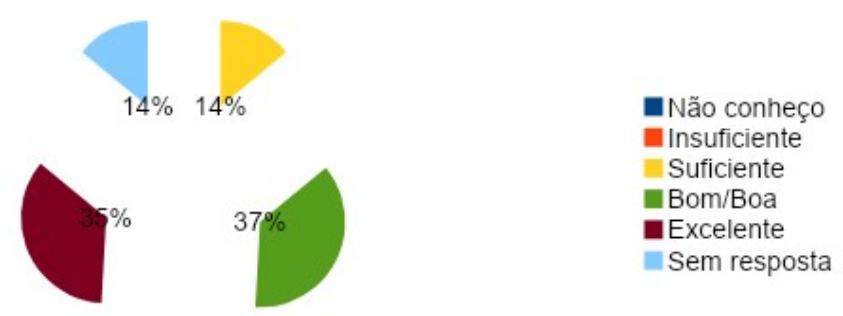
### 5.6 - Acústica.



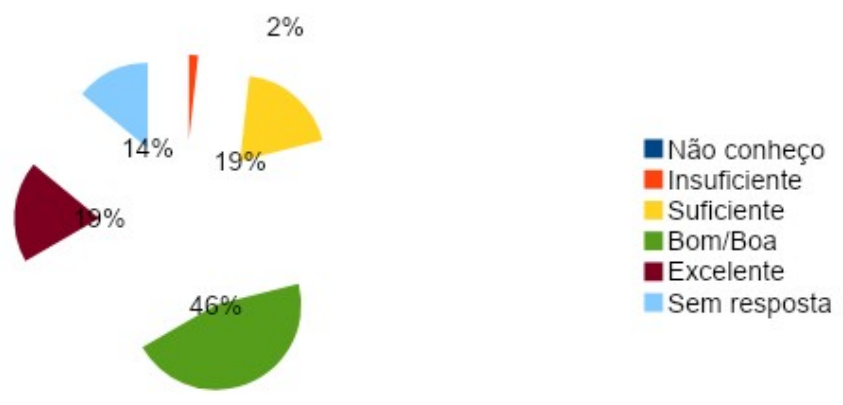
### 5.7 - Ventilação.



### 5.8 - Nível de segurança.



### 5.9 - Acessibilidade.

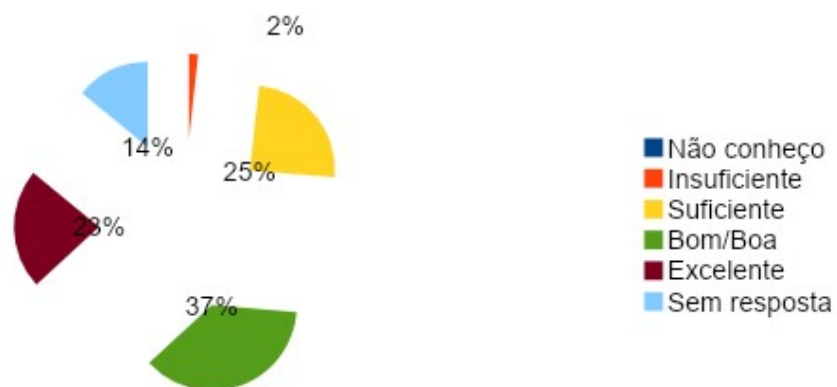




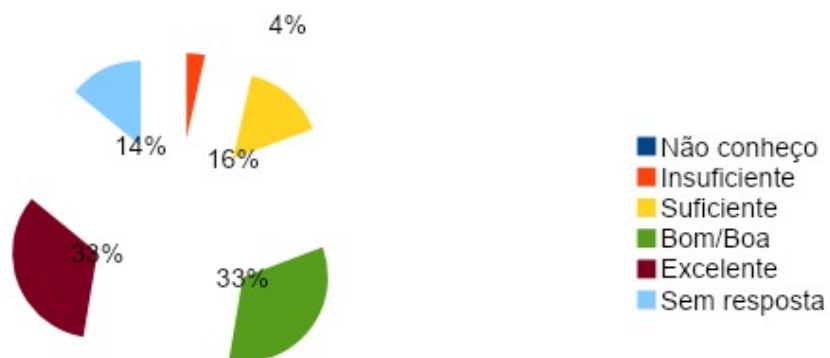
### 5.10 - Conservação.



### 5.11 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.

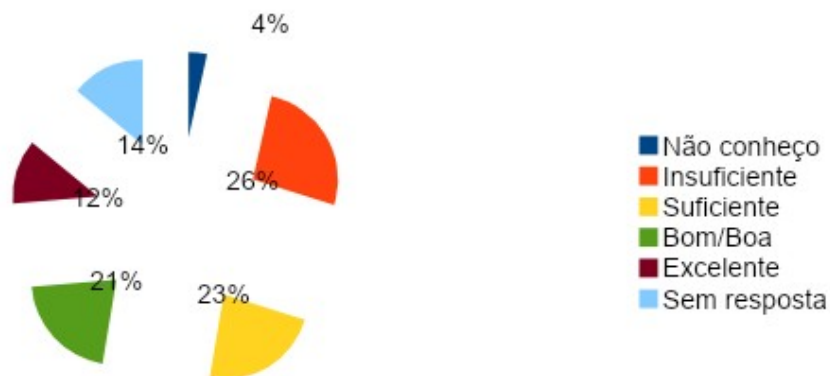


### 5.12 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas.



Nas questões a seguir, avalie os laboratórios do IFSP, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

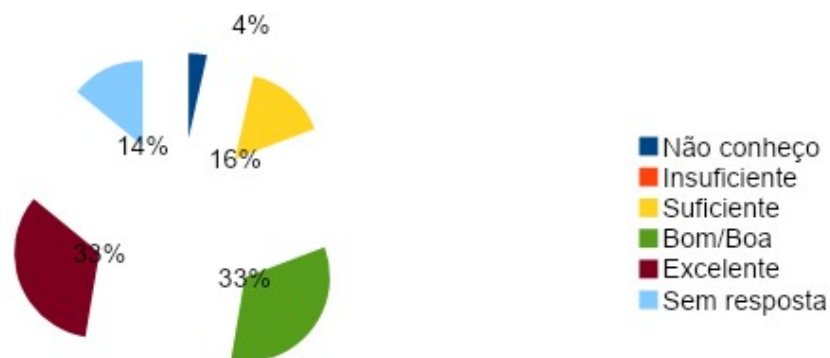
**5.13 - Quantidade de laboratórios em relação à necessidade dos cursos e dos projetos de pesquisa.**



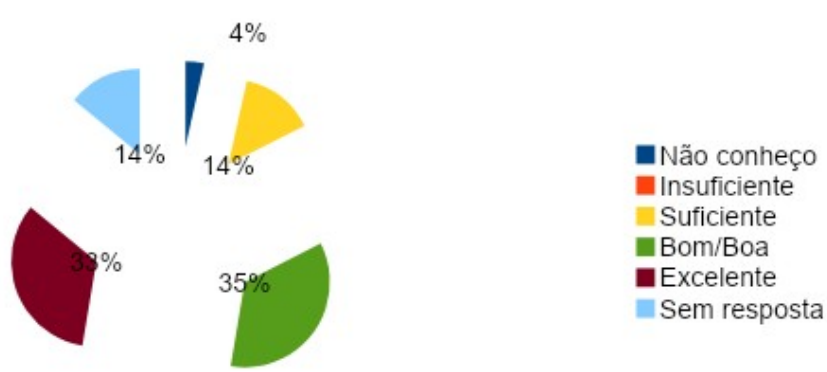
**5.14 - Dimensão, considerando o número de alunos atendidos.**



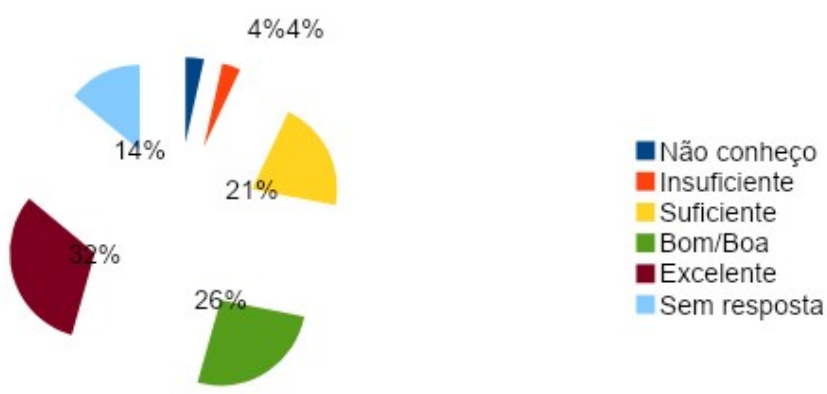
**5.15 - Limpeza.**



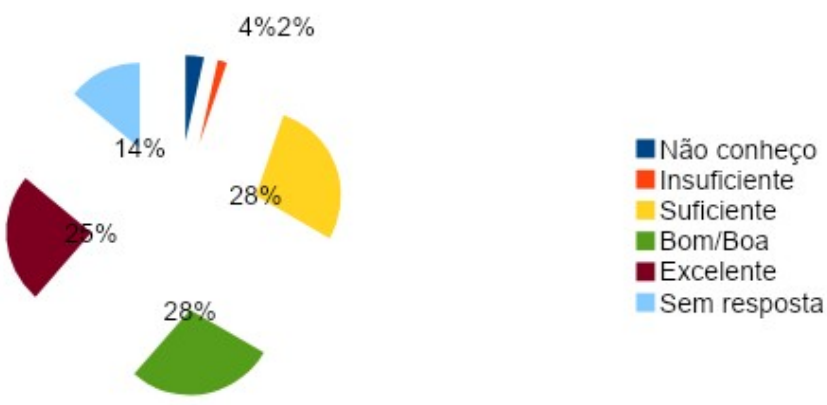
### 5.16 - Iluminação.



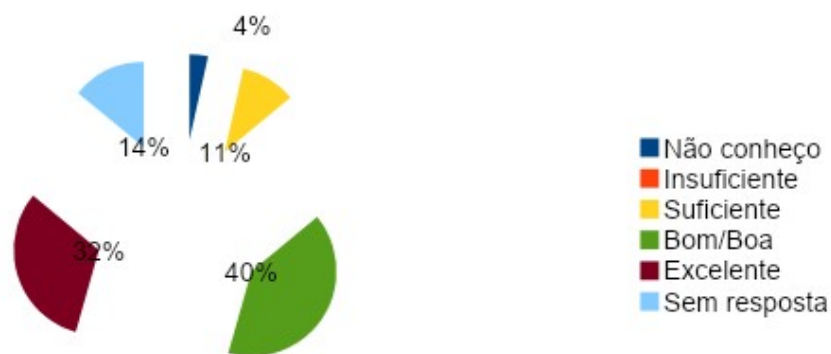
### 5.17 - Acústica.



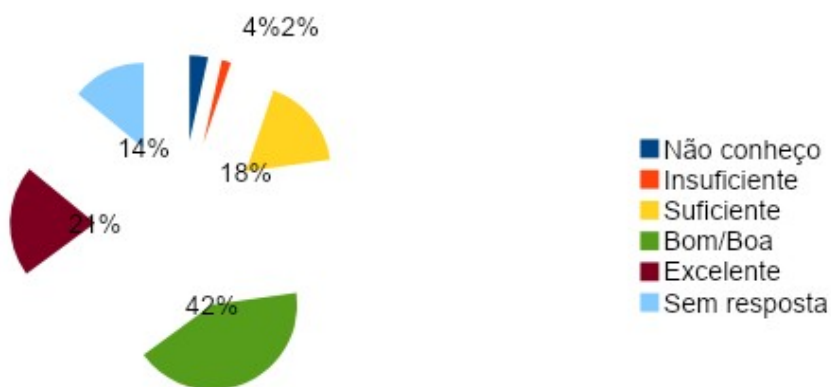
### 5.18 - Ventilação.



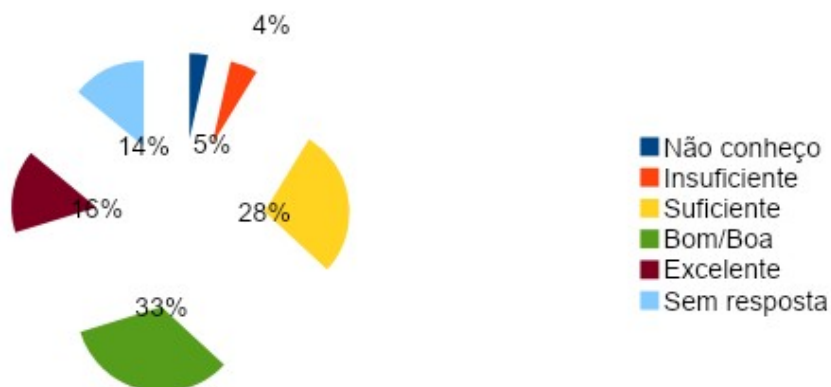
### 5.19 - Nível de segurança.



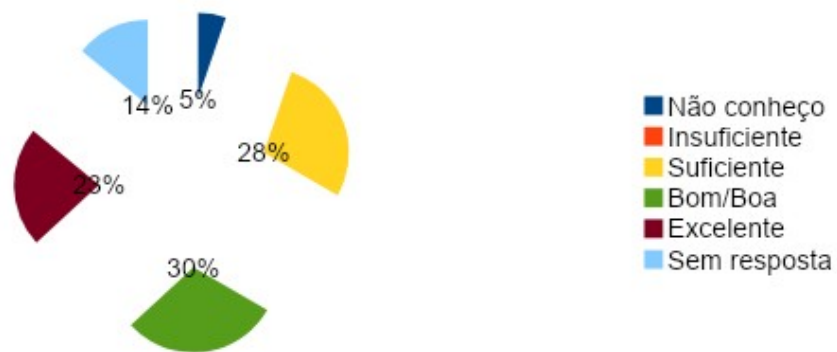
### 5.20 - Acessibilidade.



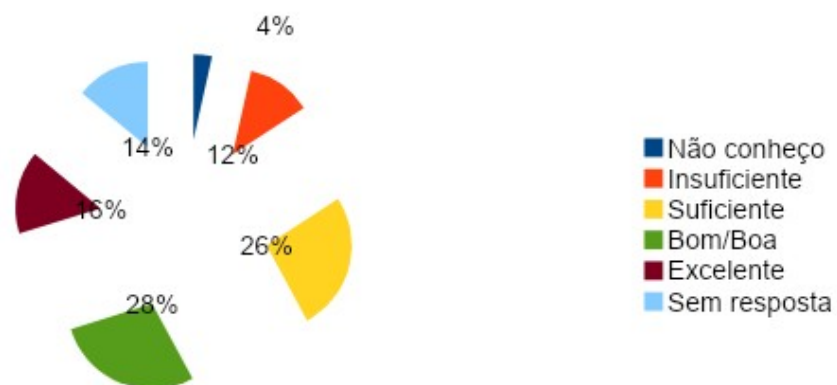
### 5.21 - Conservação.



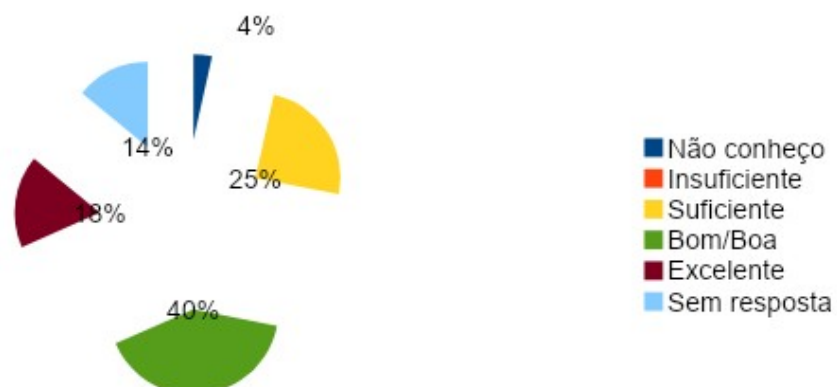
### 5.22 - Adequação do mobiliário instalado.



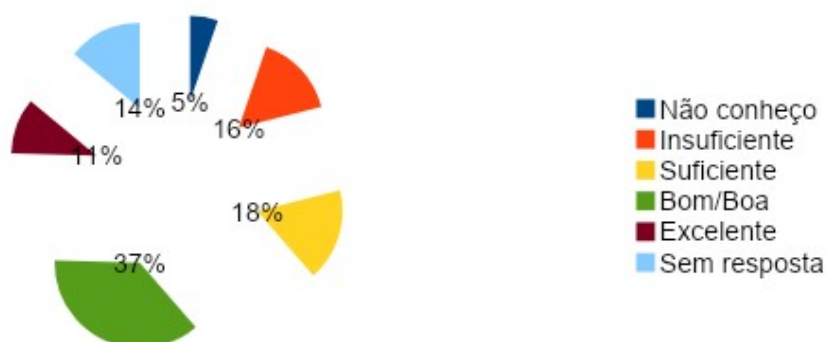
### 5.23 - Adequação dos equipamento às necessidade dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.



### 5.24 - Nível de utilização dos equipamentos existentes.



**5.25 - Atualização dos equipamentos frente às exigências atuais da área profissional.**



Nas questões a seguir, avalie as salas destinadas aos professores, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

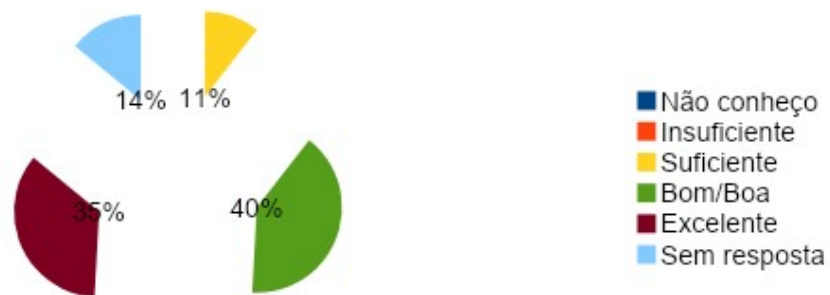
**5.26 - Quantidade, em relação ao número de professores do câmpus e as atividades por eles desenvolvidas.**



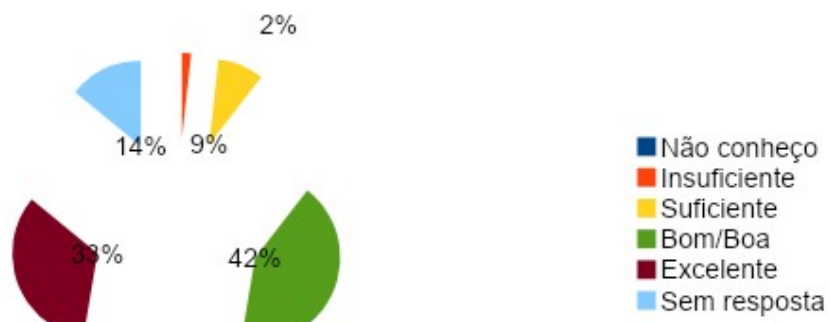
**5.27 - Dimensão, em relação aos usuários e às atividades desenvolvidas.**



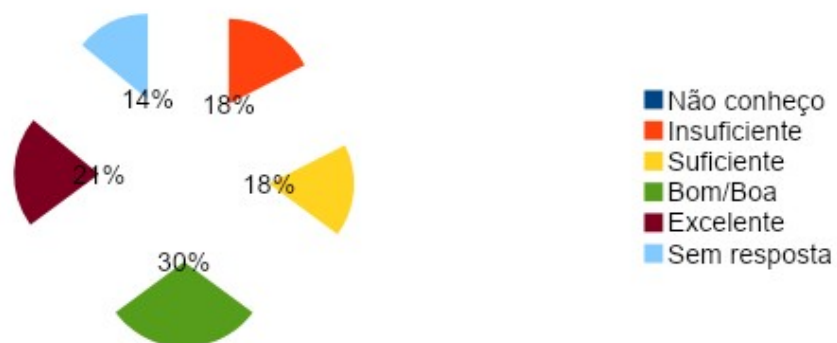
### 5.28 - Limpeza.



### 5.29 - Iluminação.



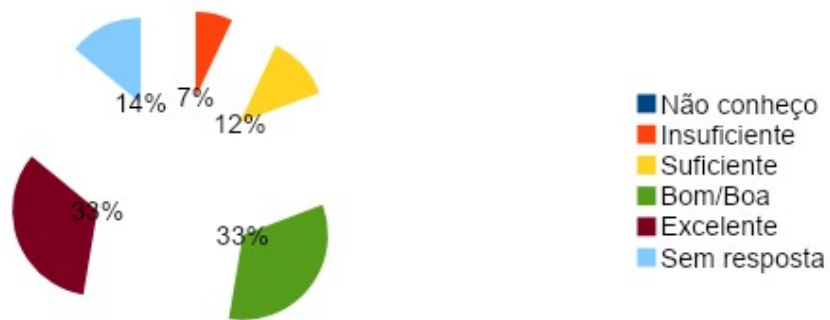
### 5.30 - Acústica.



### 5.31 - Ventilação.



### 5.32 - Nível de segurança.



### 5.33 - Acessibilidade.





### 5.34 - Conservação.

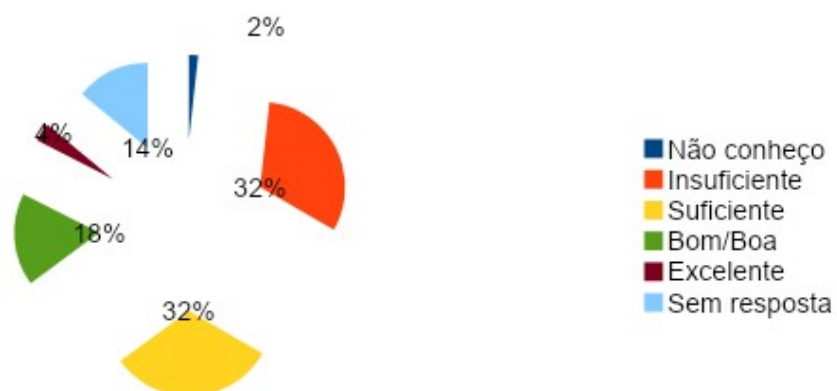


### 5.35 - Adequação do mobiliário instalado.



Nas questões a seguir, avalie a biblioteca do seu câmpus, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

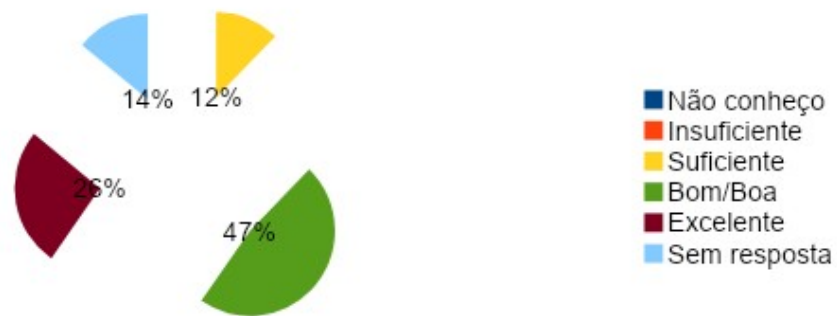
### 5.36 - Dimensão física, em relação ao acervo existente a aos usuários previstos.



### 5.37 - Limpeza.



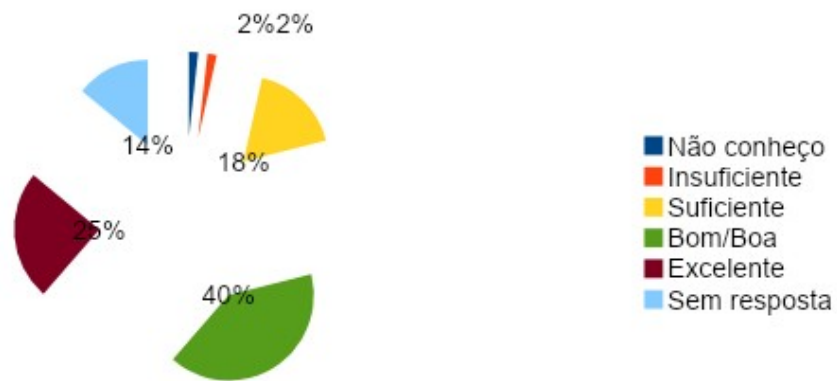
### 5.38 - Iluminação.



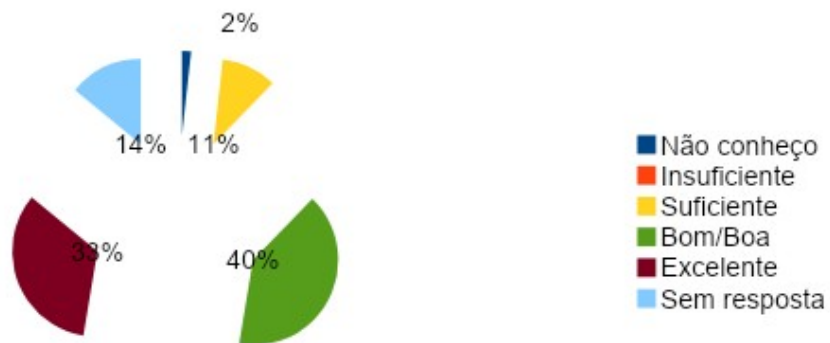
### 5.39 - Acústica.



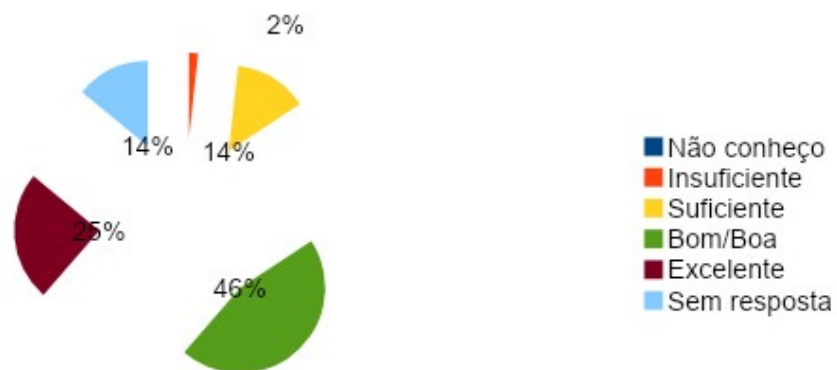
#### 5.40 - Ventilação.



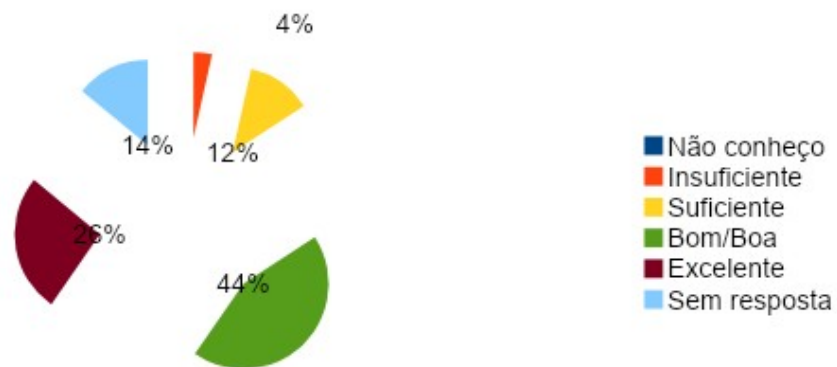
#### 5.41 - Nível de segurança.



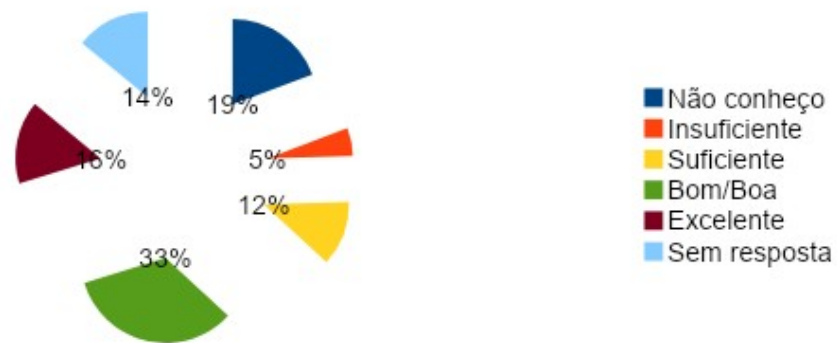
#### 5.42 - Acessibilidade.



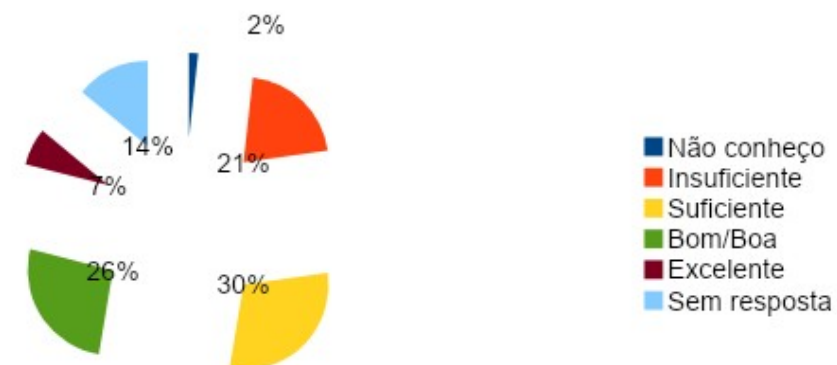
#### 5.43 - Conservação.



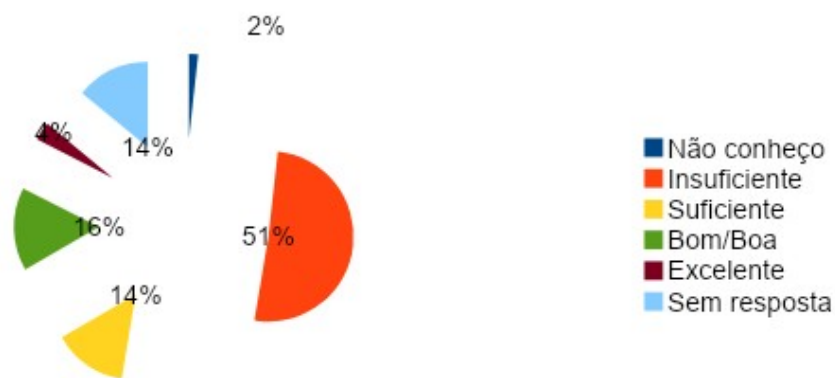
#### 5.44 - Prestação de atendimento educacional especializado.



#### 5.45 - Instalações destinadas ao acervo.



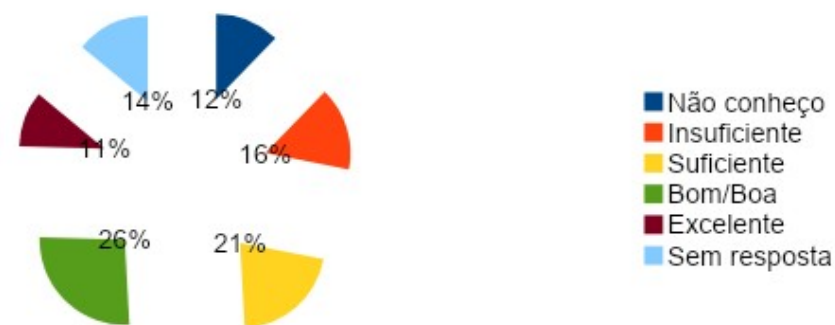
**5.46 - Ambientes de estudos individuais.**



**5.47 - Ambientes para estudos em grupo.**



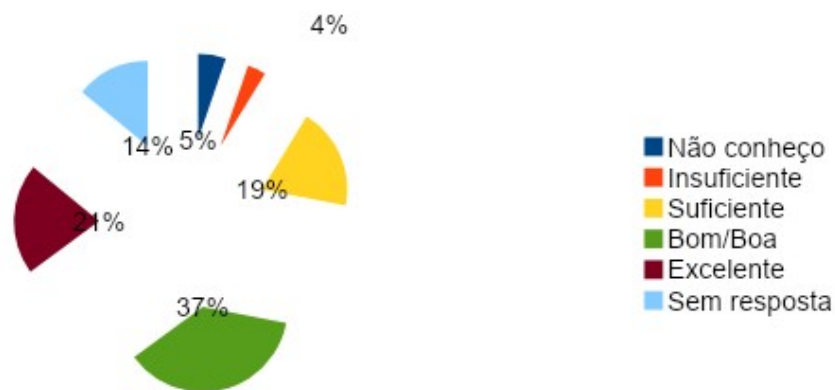
**5.48 - Espaços destinados para o trabalho dos técnicos administrativos.**



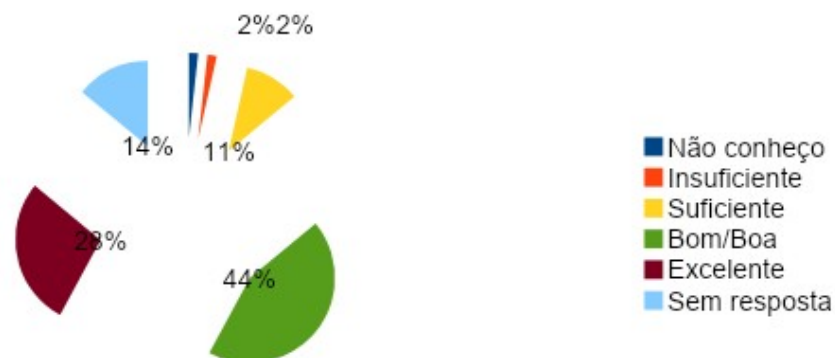
#### 5.49 - Acesso online para consultas e reservas.



#### 5.50 - Informatização do acervo.



#### 5.51 - Serviço de empréstimos.

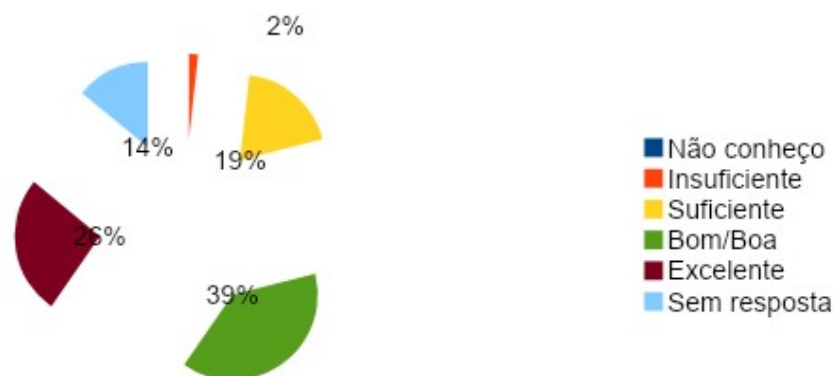


### 5.52 - Horário de funcionamento.

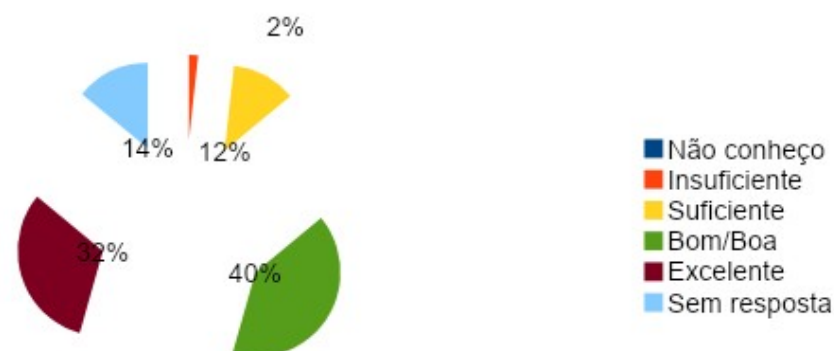


Nas questões a seguir, avalie as instalações sanitárias do IFSP, relativamente aos aspectos constantes em cada uma delas:

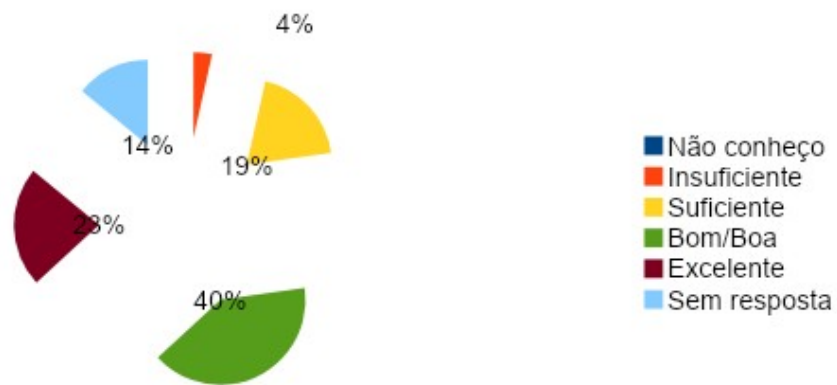
### 5.53 - Quantidade de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.



### 5.54 - Dimensão dos banheiros em relação aos usuários previstos.



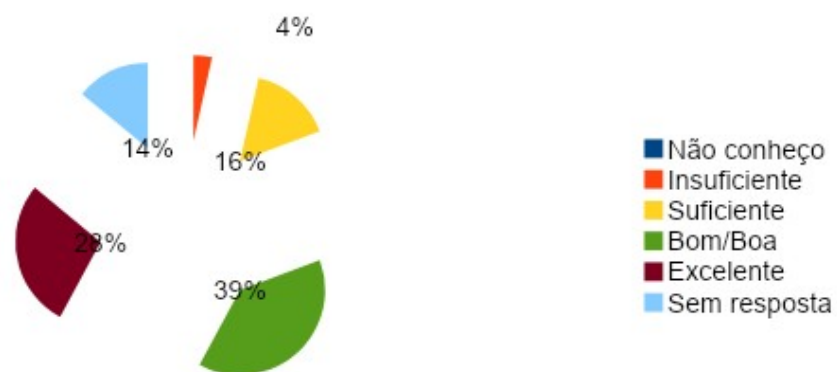
**5.55 - Limpeza durante todo o turno de funcionamento da instituição.**



**5.56 - Iluminação**

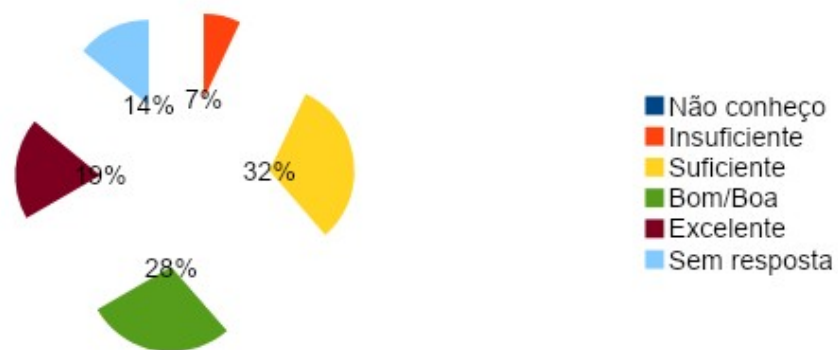


**5.57 - Ventilação.**

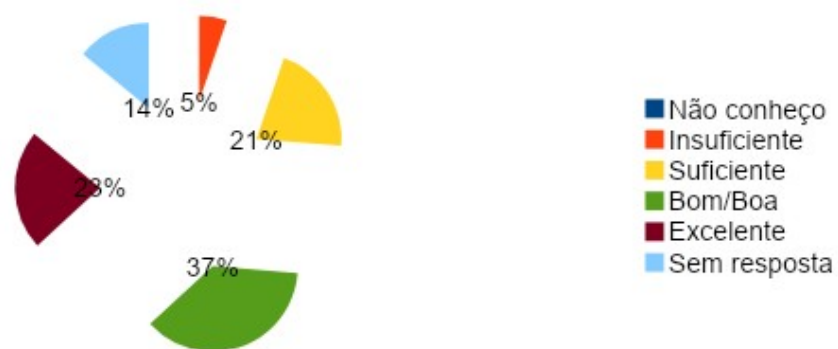




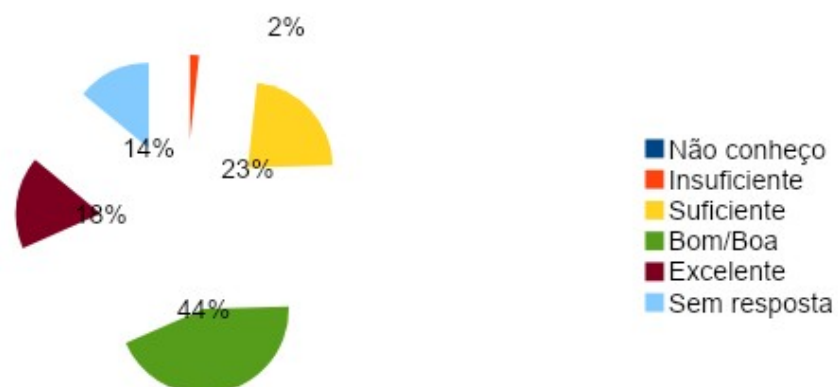
### 5.58 - Conservação.



### 5.59 - Adequação do mobiliário e acessórios instalados.

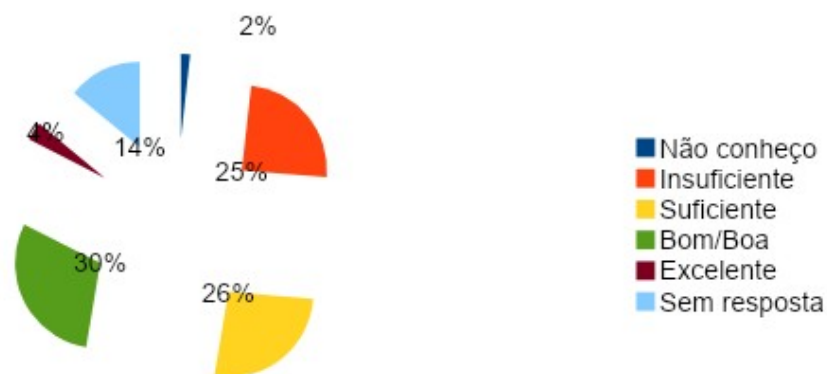


### 5.60 - Disponibilidade de produtos para higiene pessoal.



Nas questões a seguir, avalie os espaços de convivência do IFSP, relativamente aos aspectos constantes em cada uma delas:

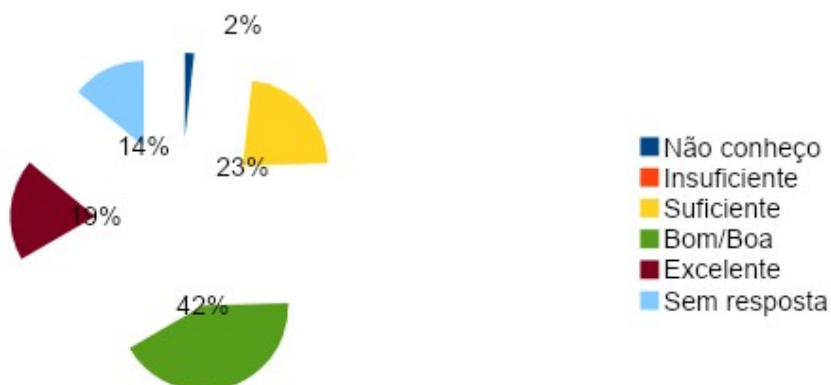
**5.61 - Quantidade, considerando o público que os utilizam.**



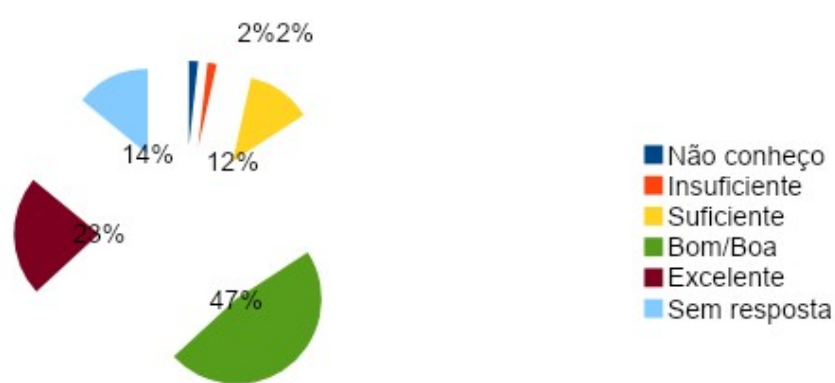
**5.62 - Dimensão, considerando os usuários previstos.**



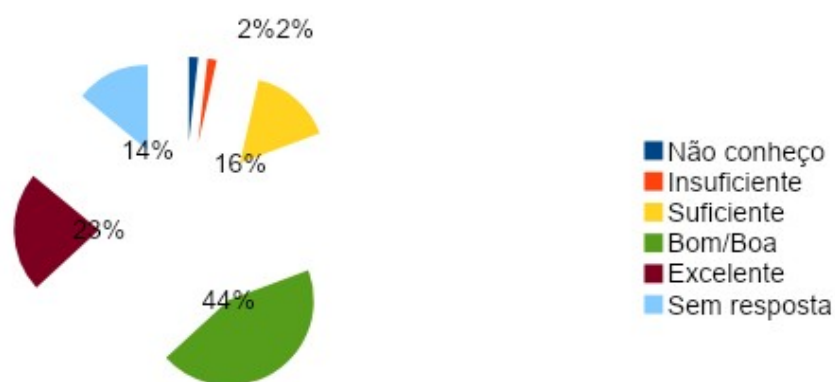
**5.63 - Limpeza.**



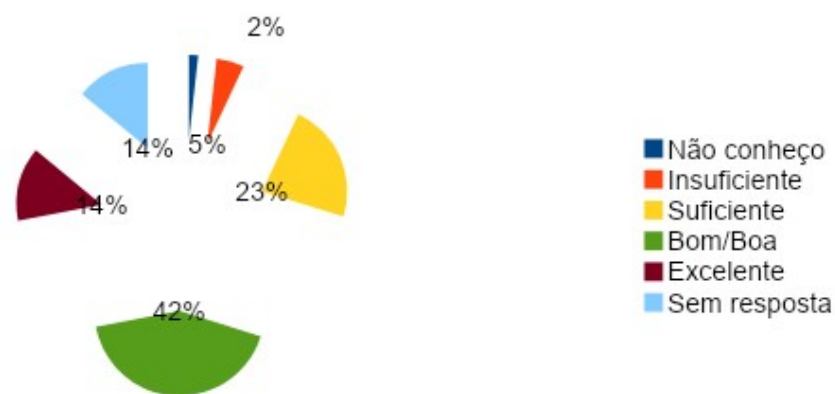
### 5.64 - Iluminação.



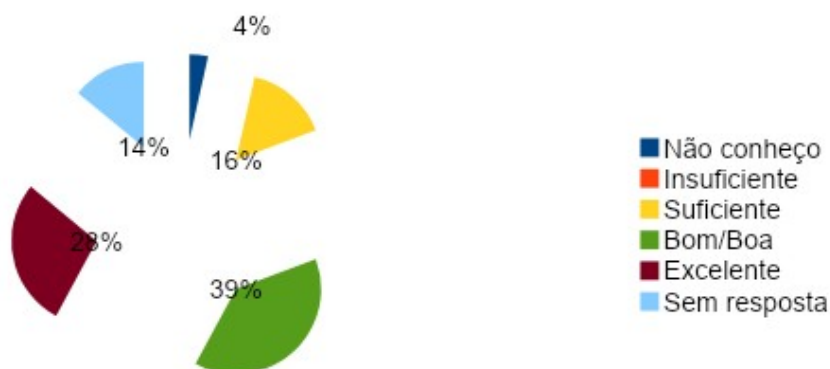
### 5.65 - Ventilação.



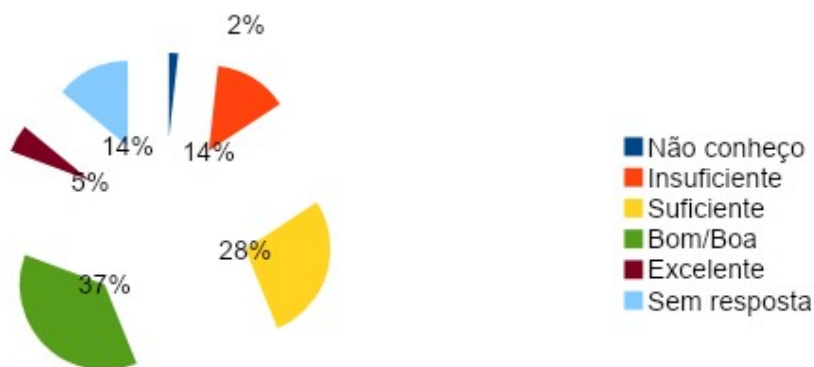
### 5.66 - Conservação.



### 5.67 - Segurança.



### 5.68 - Mobiliário instalado, considerando as necessidades dos usuários.



## 6. META-AVALIAÇÃO

Nas questões a seguir, avalie a forma como a Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFSP, realiza o processo de Avaliação Institucional, considerando os aspectos indicados em cada uma delas: a abrangência do questionário, as orientações nele contidas e a forma como foi feita a sua aplicação:

### 6.1 - Abrangência do questionário e orientações sobre as questões.



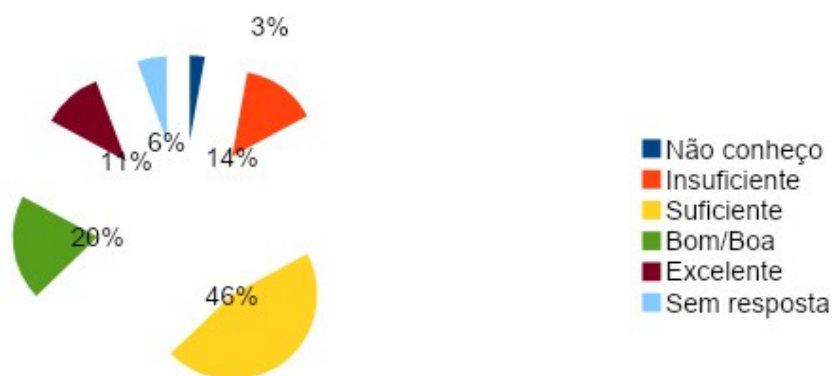
**6.2 - A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.**



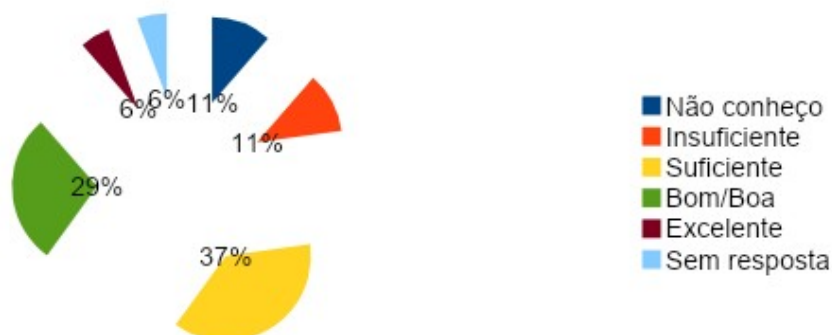
# Resultados Técnicos Administrativos

## Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

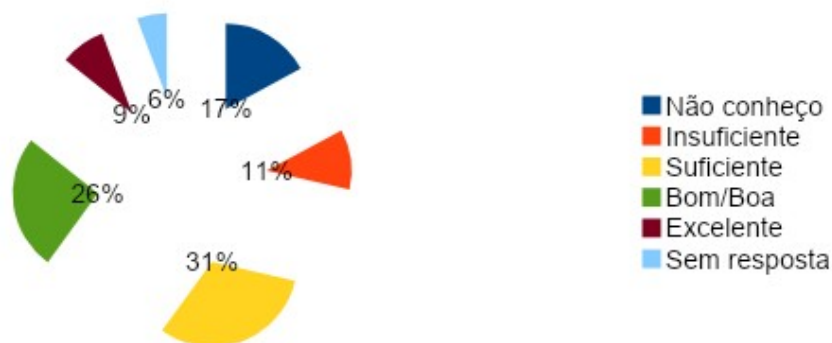
1.1 - Qual o seu conhecimento sobre a constituição da CPA no seu Câmpus ou na Reitoria?



1.2 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa, são apresentados e discutidos com a comunidade do Câmpus ou Reitoria?



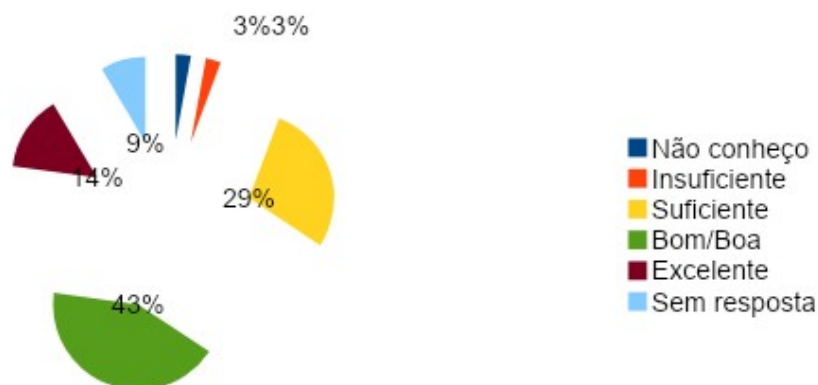
### 1.3 - Os relatórios construídos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IFSP, assim como os relatórios de avaliação externa fornecem auxílio ao Planejamento Institucional?



#### Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O conjunto formado pela missão, visão e valores representam a identidade de uma organização. É importante que todos os indivíduos que têm relação com uma determinada instituição saibam o seu propósito, a razão da sua existência e, também, a sua função social, expostos na sua missão.

### 2.1 - Você, que pertence à comunidade do IFSP, como avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



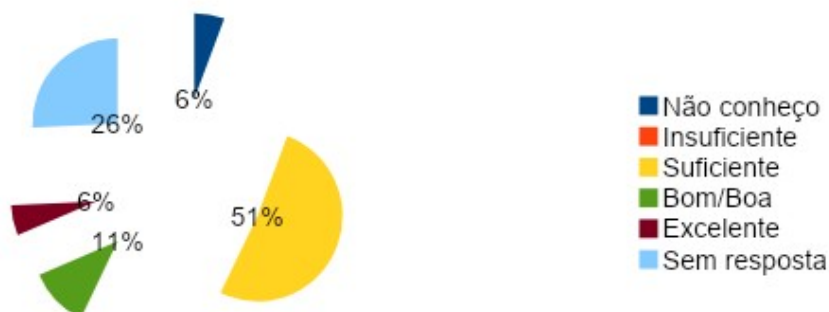
O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI é um documento construído pelas comunidades internas e externas das instituições de educação superior indicando, para um período de quatro anos, a direção a ser seguida e as ações macro a serem realizadas.

## 2.2 - Qual o seu conhecimento sobre o PDI do IFSP?



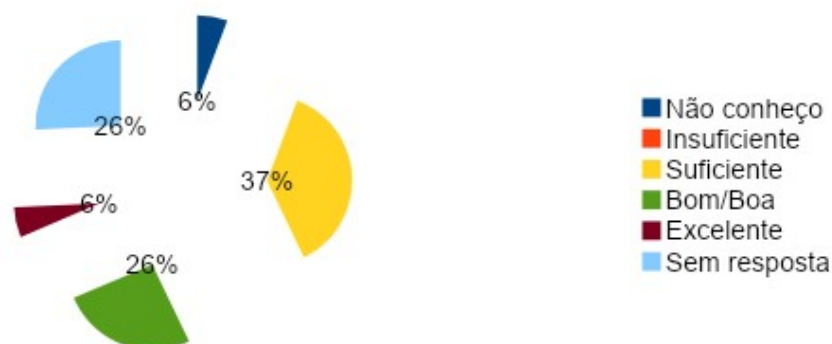
Se nas questões 2.1 e 2.2 você assinalou os itens (1) ou (2), vá para a questão 2.6. Se assinalou os itens (3), (4) ou (5), responda também às questões de 2.3 a 2.5.

2.3 - Como você avalia a coerência entre o que está proposto no PDI e as práticas da instituição referentes ao ensino, tais como: aulas, supervisão de estágio, horários, dispensas de disciplinas, avaliações, visitas técnicas, microestágios, etc.?

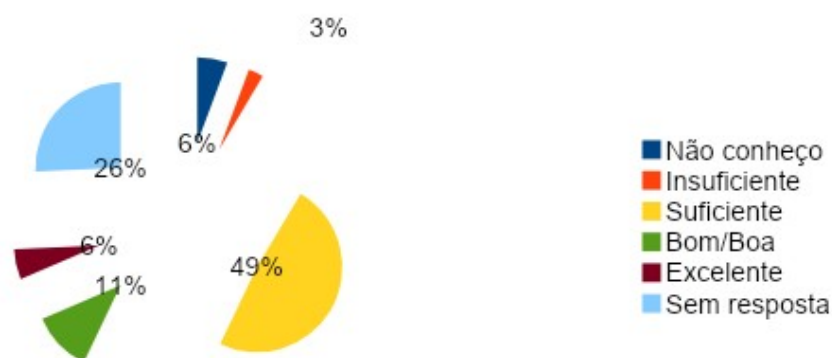




**2.4 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as práticas de extensão, tais como: eventos culturais e esportivos, campanhas educativas voltadas à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, interface com o setor produtivo, participação em TVs universitárias, canais educativos, site interativo, projetos com escolas da Educação Básica, etc.?**

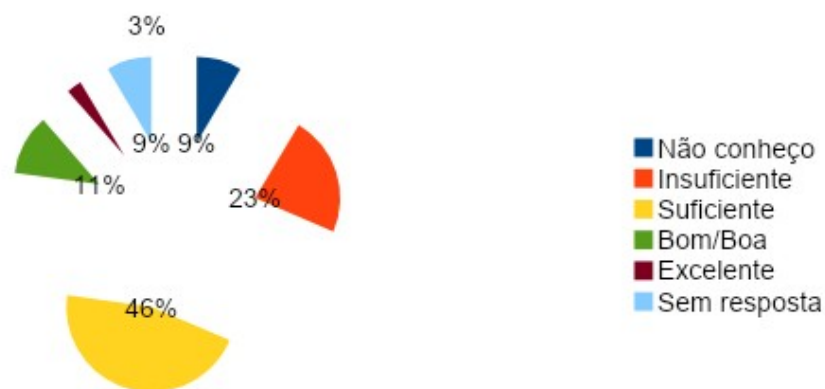


**2.5 - Como você avalia a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa, a saber: desenvolvimento de projetos de pesquisa, participações em evento técnico científico e em grupos de estudo/pesquisa, obtenção de patentes, etc.?**

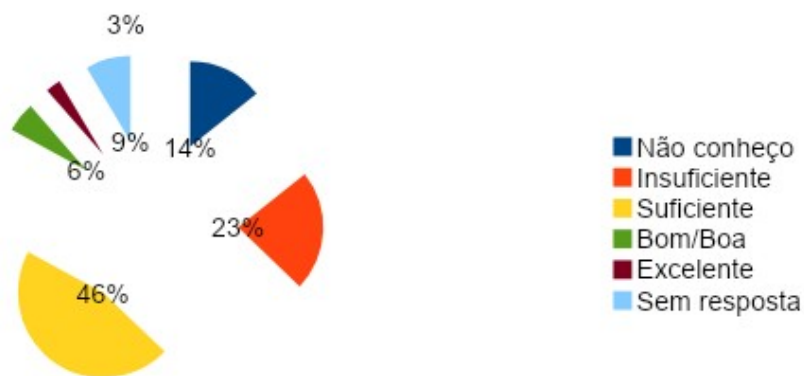


O PDI do IFSP prevê o desenvolvimento de projetos, ações e atividades que dizem respeito à elevação das condições econômicas e sociais, contemplando aspectos de desenvolvimento regional, infraestrutura urbana e qualidade de vida da população. Nas questões a seguir, avalie a proposição e o desenvolvimento dessas ações pelo IFSP, relativamente aos aspectos nela indicados:

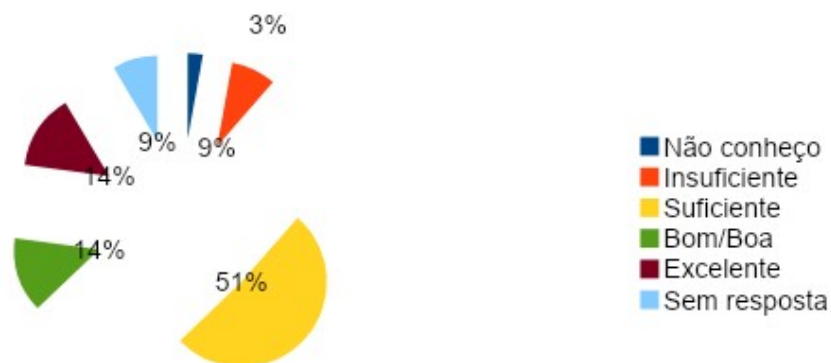
## 2.6 - Desenvolvimento econômico regional.



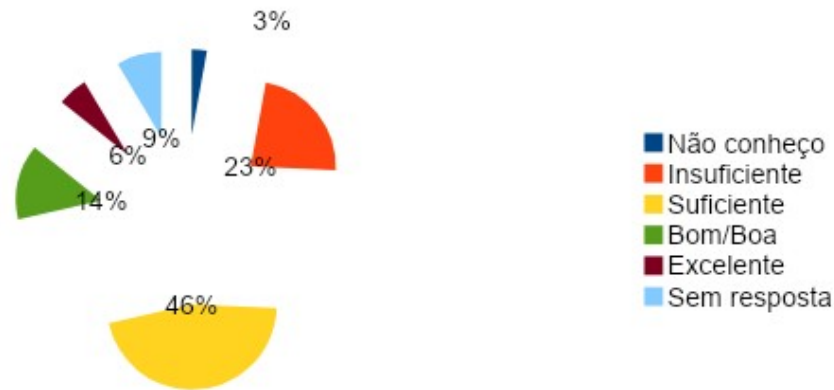
## 2.7 - Melhoria da infraestrutura urbana/local.



## 2.8 - Melhoria das condições/qualidade de vida por meio de propostas que busquem maior justiça e equidade, bem-estar do público interno e externo, ambientes mais saudáveis, desenvolvimento de cultura de solidariedade e respeito, etc.



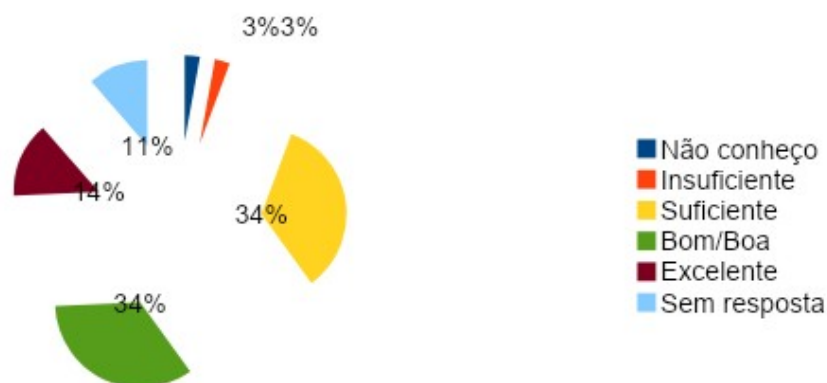
**2.9 - Inovação social, entendida como uma nova solução para um problema social. Uma solução mais efetiva, eficiente, sustentável ou justa que as soluções já existentes e cujo valor gerado beneficia, prioritariamente, a sociedade como um todo e não apenas alguns.**



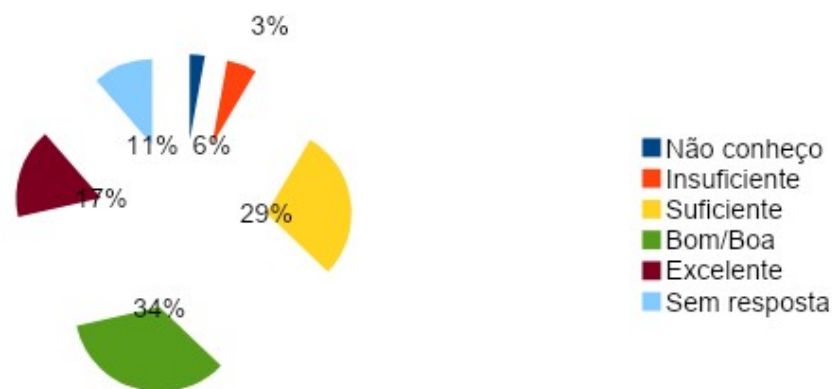
O termo **Ação Afirmativa** se refere a um conjunto de políticas públicas de uma determinada sociedade para a proteção de minorias e grupos discriminados. A ação afirmativa visa remover barreiras, formais e informais, que impeçam o acesso ao mercado de trabalho, a universidades e a posições de liderança. Entre as políticas afirmativas destacam-se, no PDI do IFSP, as voltadas para a defesa e promoção dos direitos humanos e a igualdade étnico-racial.

Nas questões a seguir, avalie as ações afirmativas desenvolvidas pelo IFSP, relativamente aos aspectos indicados em cada uma delas:

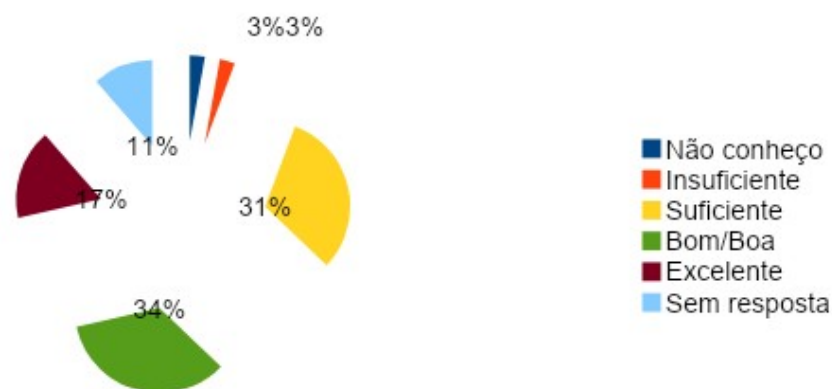
**2.10 - Defesa e promoção dos direitos humanos.**



## 2.11 - Igualdade étnico-racial.



## 2.12 - Acesso e apoio a estudantes em condição de vulnerabilidade social.

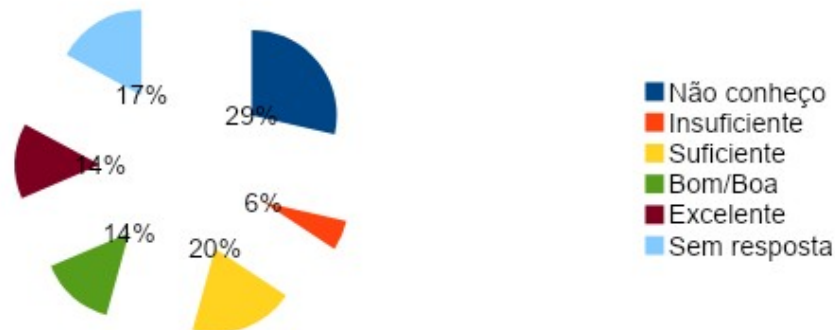


### Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

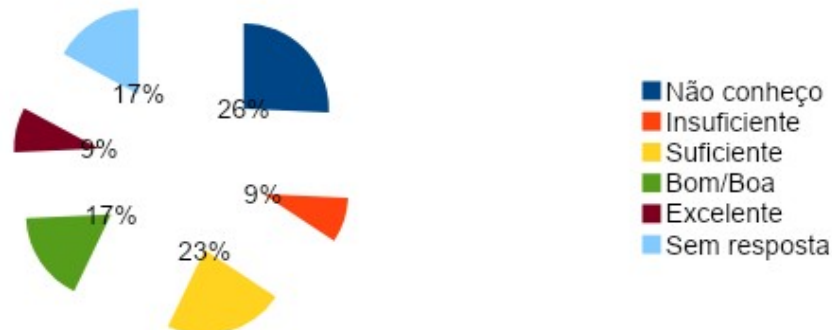
Políticas acadêmicas são um conjunto de ações relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão, à inovação e à internacionalização com vistas à melhoria dos processos e procedimentos que tenham impacto mais direto no corpo discente, mas que envolvem todos os sujeitos pertencentes à Instituição: alunos, professores, técnicos administrativos e até mesmo a comunidade externa: grupos organizados, empresas, governos, etc.

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo IFSP nas ações indicadas em cada uma delas:

### 3.1 - Desenvolvimento do material didático e uso pelos professores nas salas de aula e laboratório.



### 3.2 - Conhecimento e resultado da Monitoria. Ação desenvolvida por meio de alunos selecionados pelos professores que auxiliam nas aulas teóricas e práticas, tiram dúvidas dos colegas, ajudam na realização de exercícios, etc., com vistas à melhoria do desempenho acadêmico dos alunos.

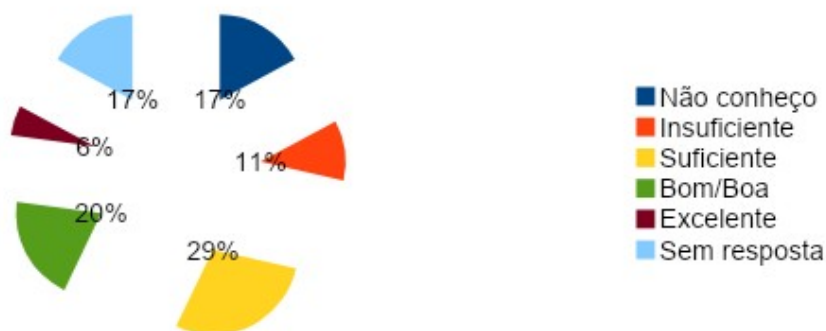


### 3.3 - Desenvolvimento da Iniciação Científica. Ação que visa desenvolver nos alunos o gosto e a prática da pesquisa.

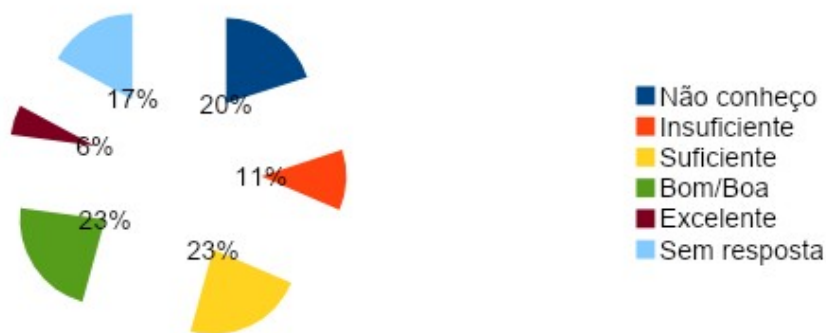


Nas questões a seguir, avalie as Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam:

**3.4 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**



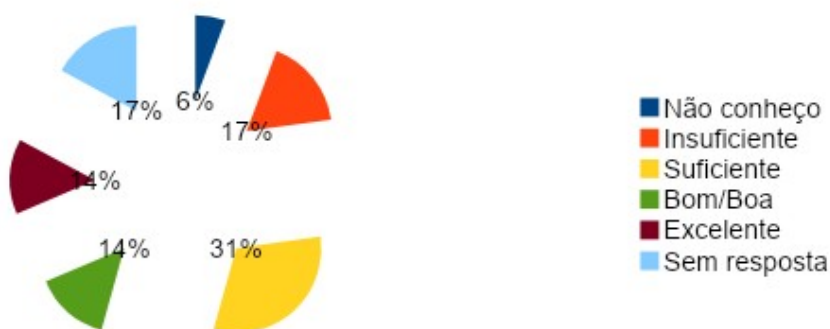
**3.5 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias que visam o desenvolvimento e/ou aprimoramento de tecnologias.**



**3.6 - Ações/projetos de pesquisa desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias relativos ao desenvolvimento artístico/cultural.**



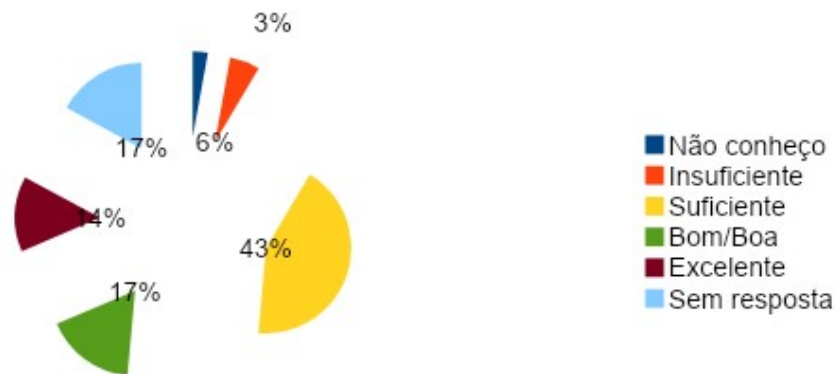
**3.7 - Auxílio, pelo IFSP, a alunos, professores e técnicos administrativos para a participação em eventos de caráter científico.**



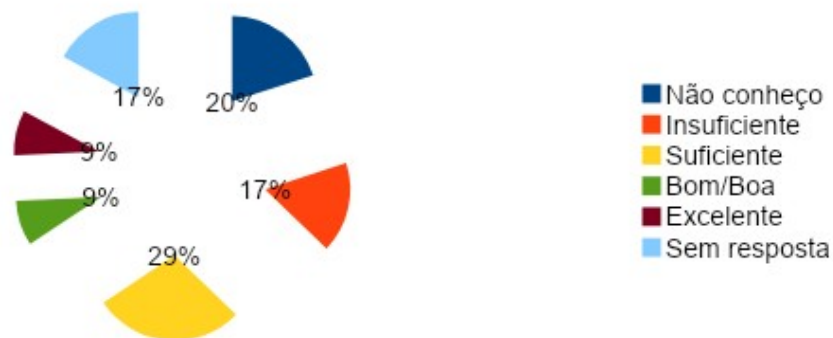
**3.8 - Apoio do IFSP às publicações acadêmico-científicas.**



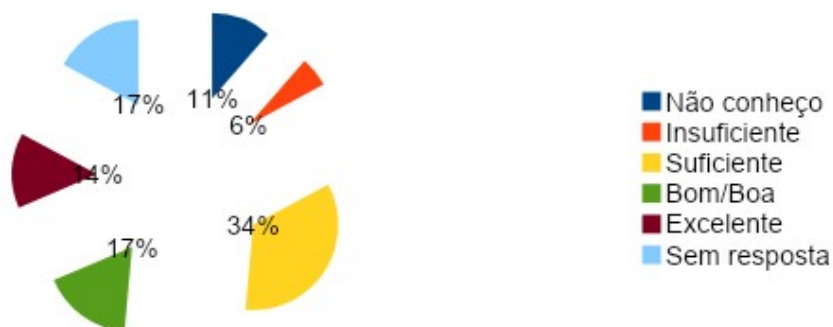
**3.9 - Processo de concessão de bolsas de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes.**



**3.10 - Existência de grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.**



**3.11 - Ações/projetos de extensão desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias, que visam a melhoria do ensino e aprendizagem.**

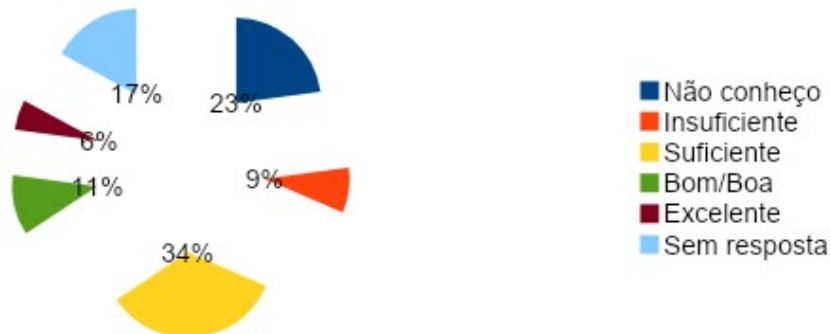




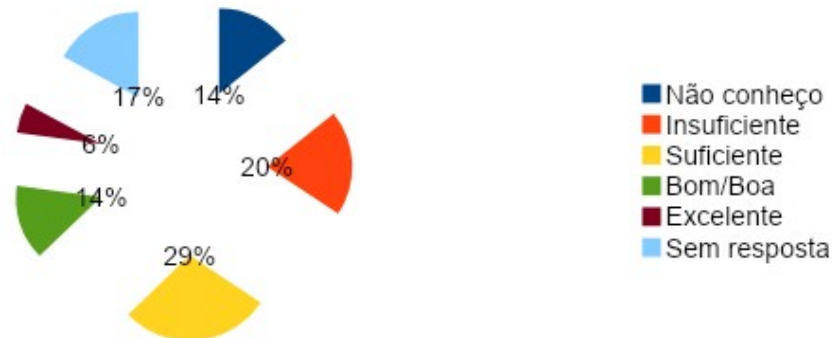
**3.12 - Ações desenvolvidas pelo IFSP, voltadas à inovação tecnológica. A inovação tecnológica pode ser entendida como um processo de invenção, adaptação, mudança ou evolução de uma tecnologia ou processo de modo a facilitar a vida das pessoas ou os processos de trabalho.**



**3.13 - As ações previstas/implantadas pela instituição, conforme proposto no PDI, que contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual.**

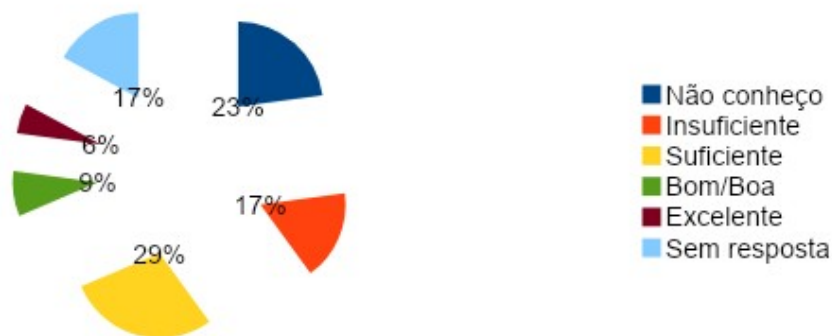


**3.14 - Política e ações do IFSP relativas à internacionalização. O processo de internacionalização do Ensino Superior pode ser entendido como uma aproximação das instituições do ensino superior situadas em diferentes partes do mundo com participação de alunos e professores, tornando as instituições e os sujeitos mais capacitados a responderem aos requisitos e desafios de uma sociedade globalizada.**

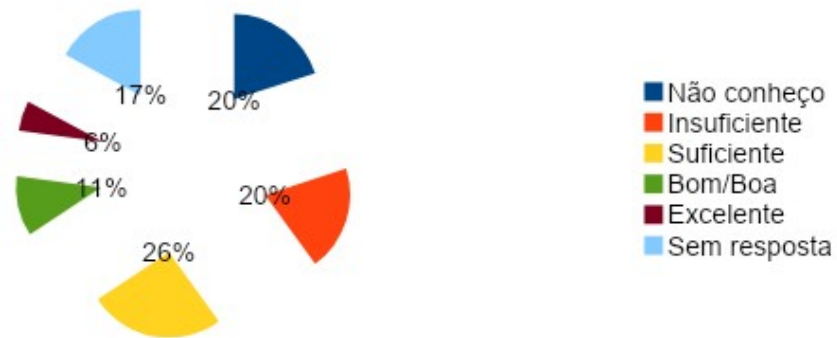


Nas questões a seguir, avalie a divulgação feita pelo IFSP de ações voltadas ao estímulo à produção acadêmica, considerando os aspectos constantes em cada uma delas:

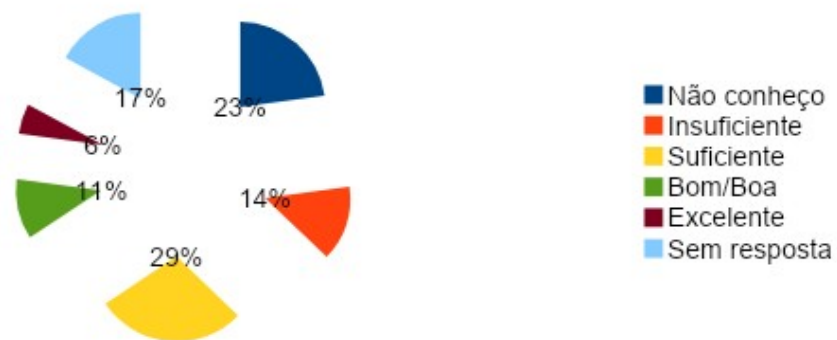
**3.15 - Publicações científicas em geral.**



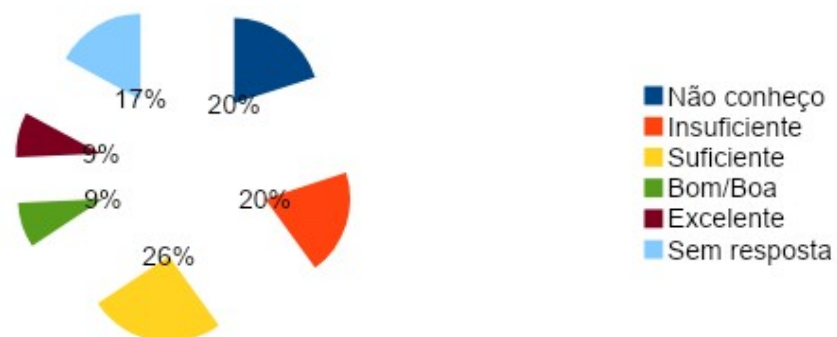
### 3.16 - Produções de caráter didático-pedagógico.



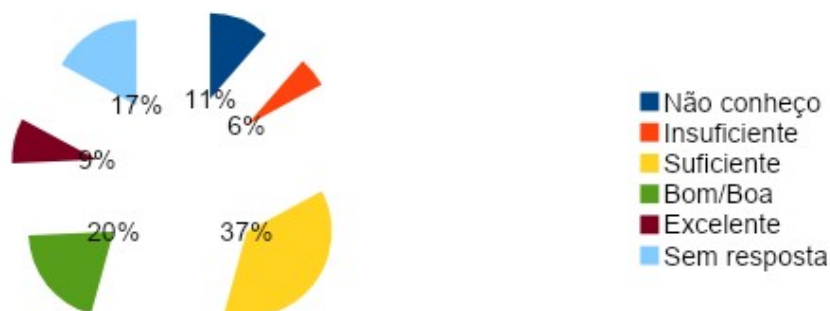
### 3.17 - Produções voltadas ao desenvolvimento tecnológico.



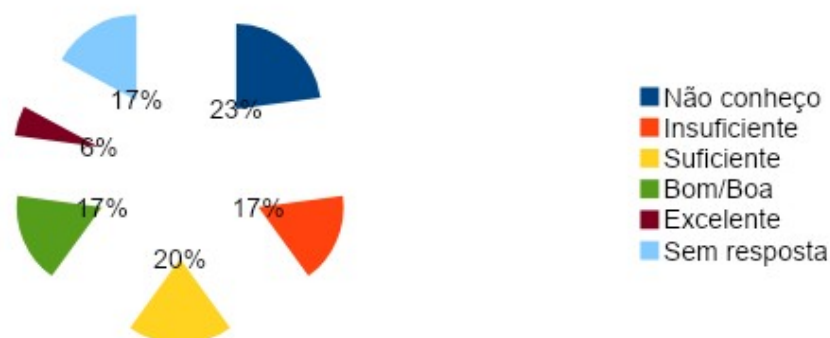
### 3.18 - Produção artística e cultural.



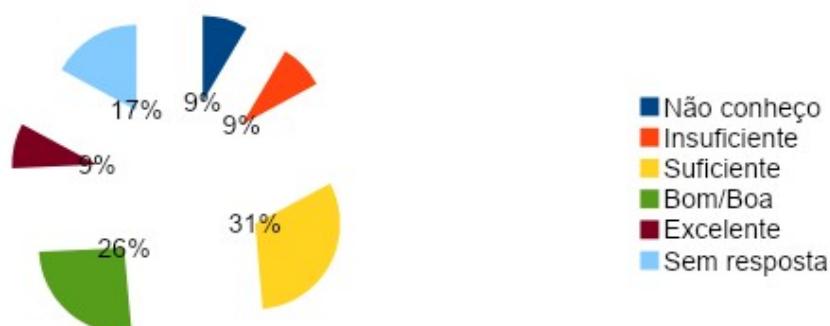
**3.19 - Obtenção de bolsa de ensino, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão pelos discentes.**



**3.20 - Existência e possibilidade de participação em grupos de pesquisa.**

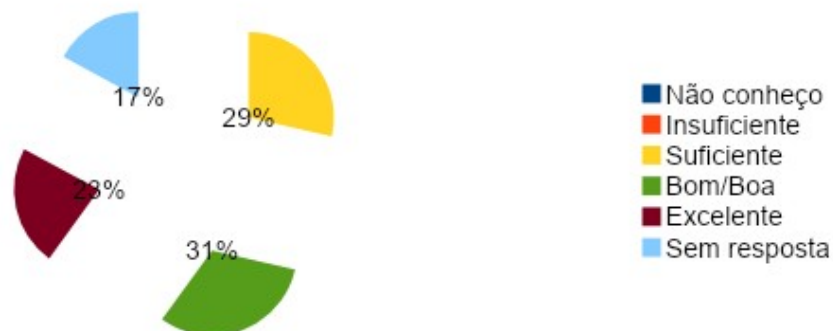


**3.21 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos.**

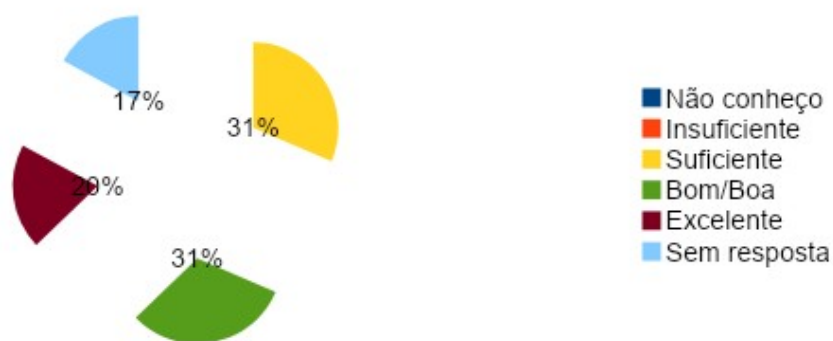


Nas questões a seguir, avalie a facilidade de acesso da comunidade externa o IFSP aos seus cursos, projetos, atividades, resultados apresentados, etc, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

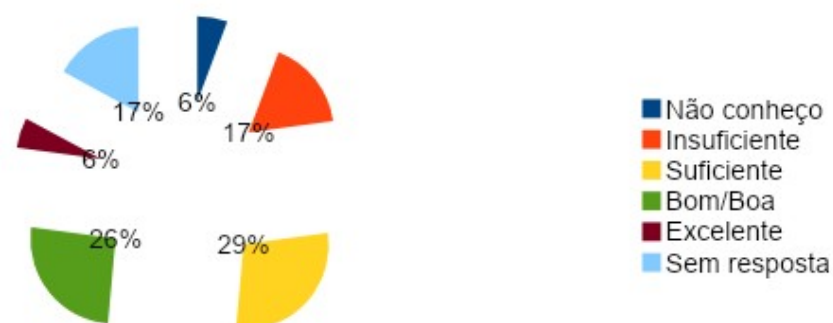
### 3.22 - Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.



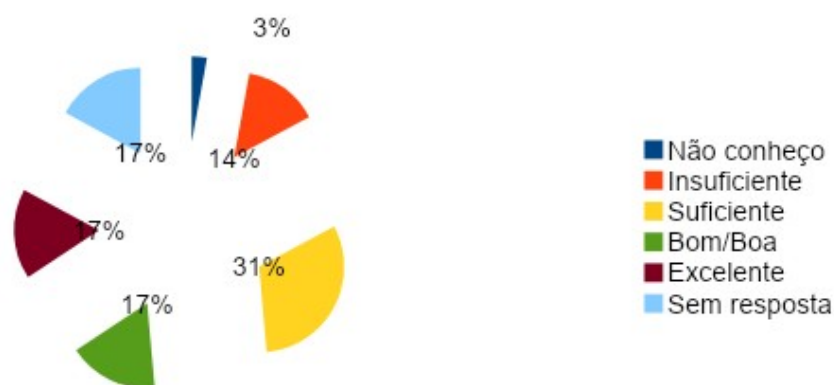
### 3.23 - Projetos e atividades de extensão e pesquisa oferecidos pelo IFSP.



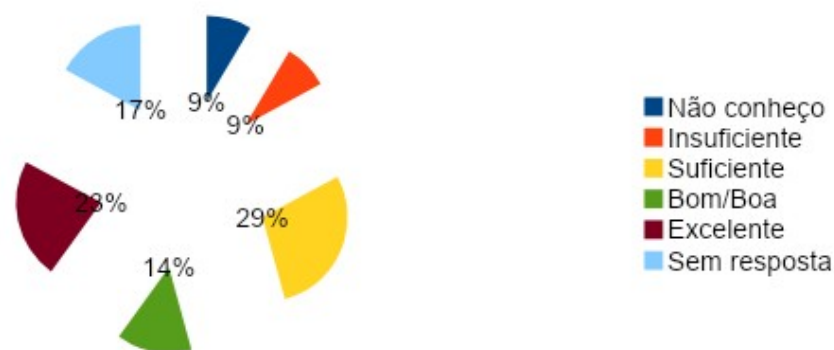
### 3.24 - Relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.



### 3.25 - Obtenção de dados de transparência institucional.

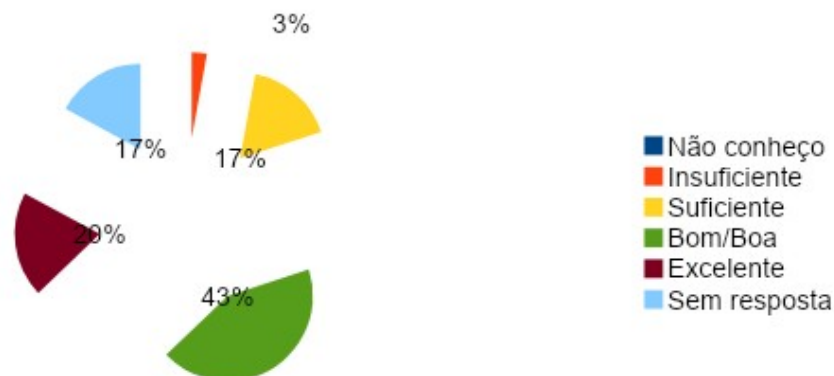


### 3.26 - Acesso à Ouvidoria.

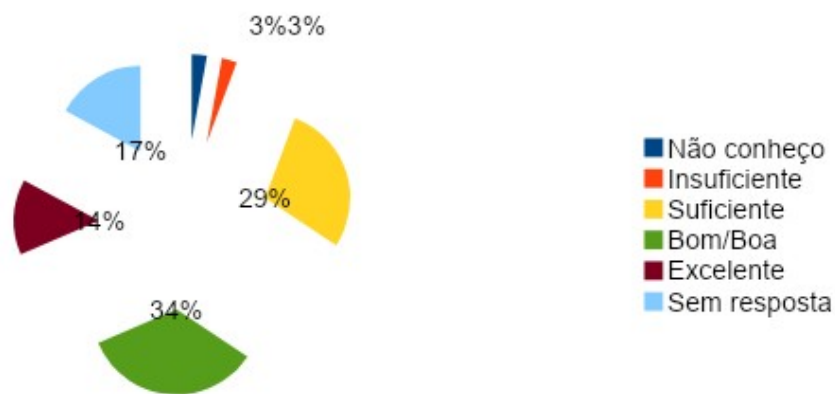


Nas questões a seguir, avalie a facilidade da comunidade interna do IFSP, estudantes, professores e técnicos administrativos, ter acesso aos seus cursos, projetos, atividades, resultados apresentados, etc., considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

### 3.27 - Informações sobre os cursos oferecidos pela Instituição.



### 3.28 - Projetos e atividades de extensão e pesquisa.



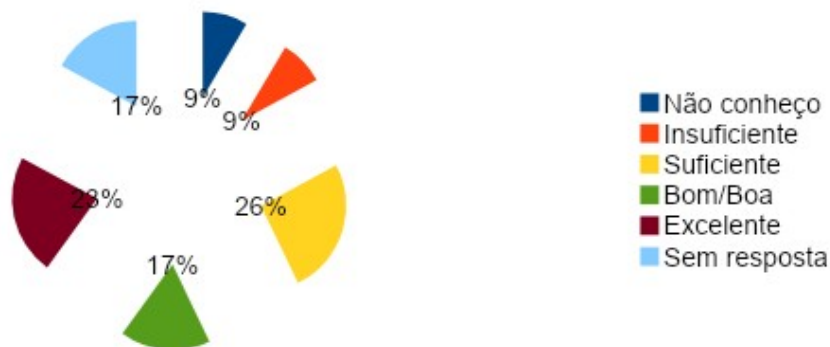
### 3.29 - Acesso aos relatórios que apresentem resultados das avaliações institucionais.



### 3.30 - Obtenção de dados de transparência institucional.



### 3.31 - Acesso à Ouvidoria.

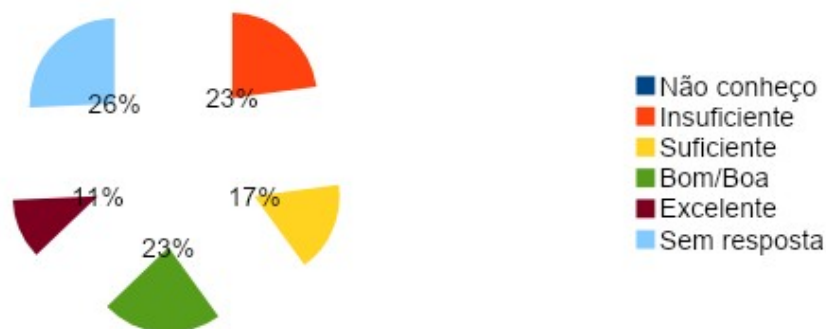


### Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A política de capacitação de uma instituição reúne programas, projetos, ações e atividades que visam à formação e constante atualização dos seus profissionais.

Nas questões a seguir, avalie as ações que o IFSP desenvolve com vistas à capacitação da categoria a qual você pertence:

#### 4.1 - Possibilidade de participação em eventos científicos/técnicos/culturais.

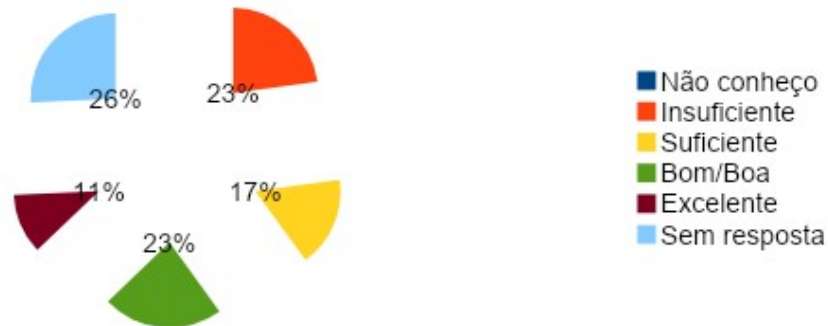


#### 4.2 - Programas, ações e atividades voltados à formação continuada.





#### 4.3 - Programas, ações e atividades voltados à elevação de escolaridade/titulação (qualificação acadêmica).



#### 4.4 - Divulgação de ações relativas às políticas de capacitação.

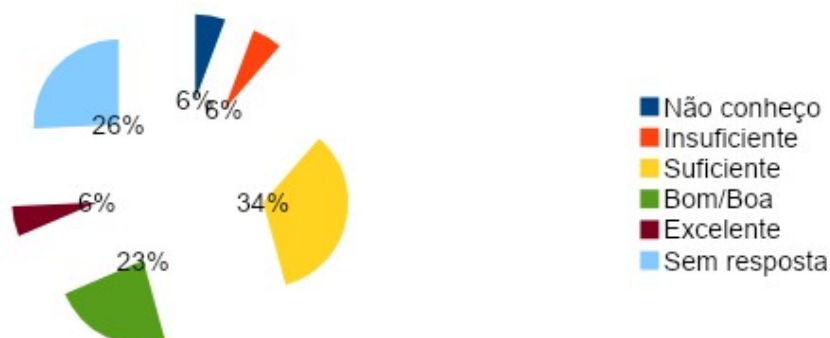


Nas questões a seguir você deve avaliar aspectos relativos à gestão da instituição, considerando cada um dos aspectos nelas indicados:

#### 4.5 - Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, como Conselho Superior, Conselho de Câmpus, Colegiado de Cursos, Núcleo Docente Estruturante, etc.



#### 4.6 - Coerência e agilidade nos critérios de indicação e recondução dos membros dos órgãos de gestão e colegiados do IFSP.



#### 4.7 - Visibilidade e transparência sobre os temas tratados nas reuniões, tais como calendários e pautas de reuniões, transmissão ao vivo, registros em atas e sua divulgação, etc.

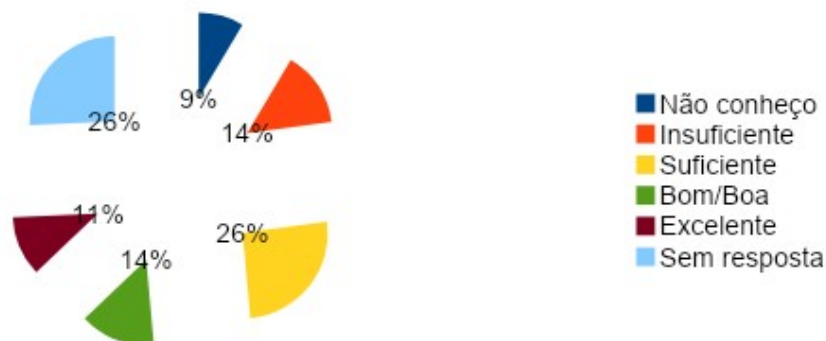


#### 4.8 - Sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc.



#### 4.9 - Facilidades conferidas pelo Sistema Acadêmico - SUAP, relativamente à

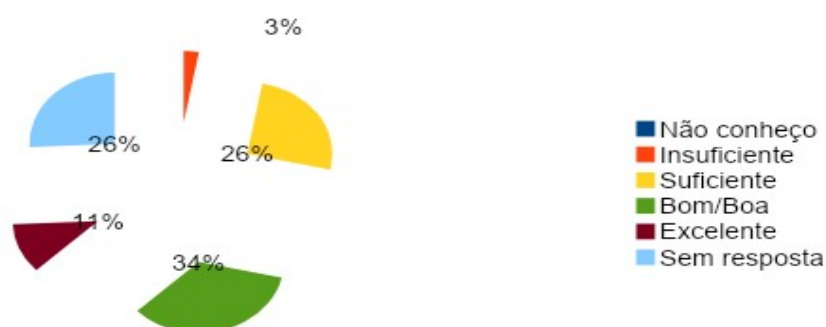
inserção de informações, extração de documentos atendendo à necessidade dos alunos e às especificidades das atividades desenvolvidas por professores e técnicos administrativos.



4.10 - Cortesia e agilidade dos servidores técnico-administrativos no tratamento à comunidade interna e externa.

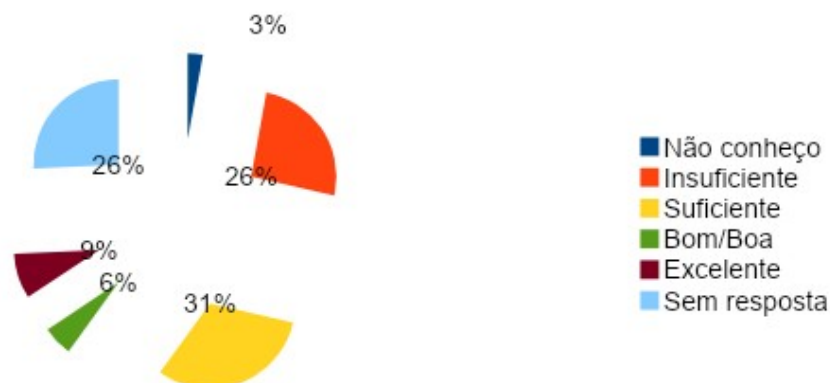


4.11 - A execução financeira, considerando as aquisições e serviços contratados e as atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI do IFSP.



4.12 - Coerência entre as formas de contratação, remuneração, capacitação,

**avaliação e promoção dos servidores técnicos administrativos e o Plano de Carreira do Segmento.**



#### **Eixo 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

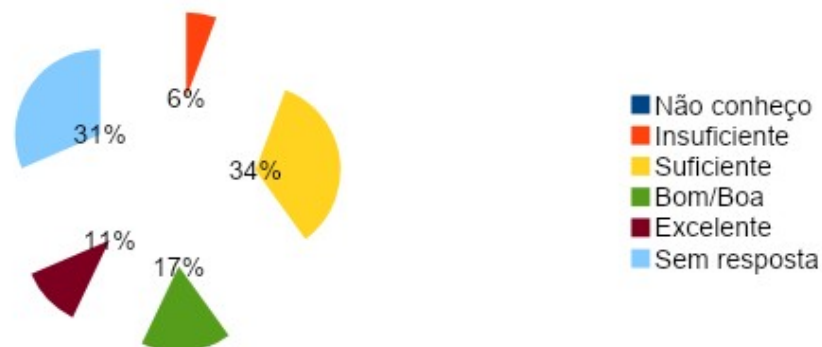
Nessa parte do questionário são avaliadas as condições físicas apresentadas pelo IFSP, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração.

**5.1 - Você considera que os recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados no IFSP atendem às necessidades do ensino, pesquisa, extensão e a sua comunidade interna e externa?**



Nas questões a seguir, avalie as instalações destinadas às atividades de administração, considerando os aspectos indicados em cada uma delas:

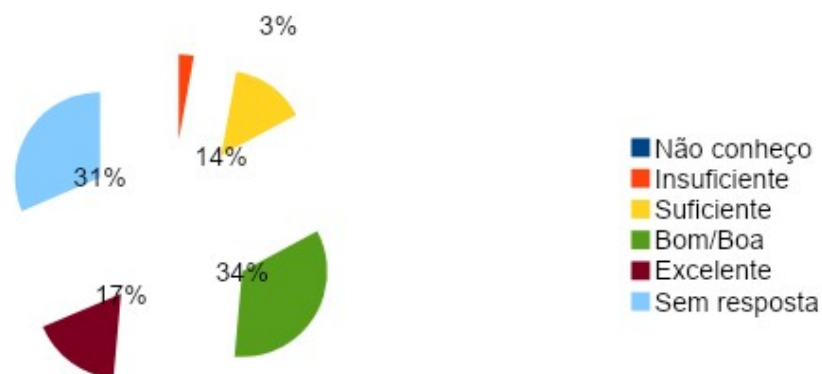
## 5.2 - Quantidade de espaços físicos em relação aos setores/departamentos existentes.



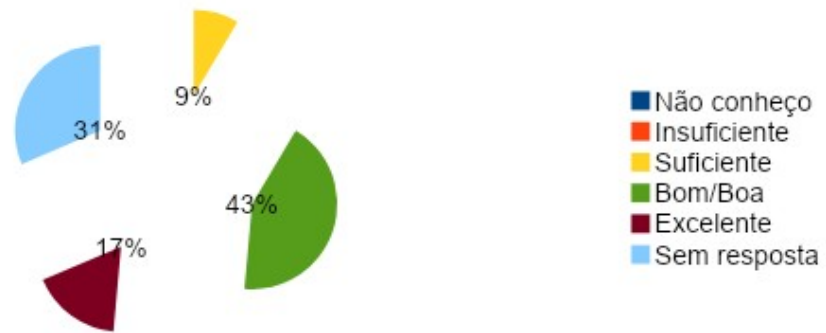
## 5.3 - Dimensão dos espaços relativamente ao total de servidores que neles atuam.



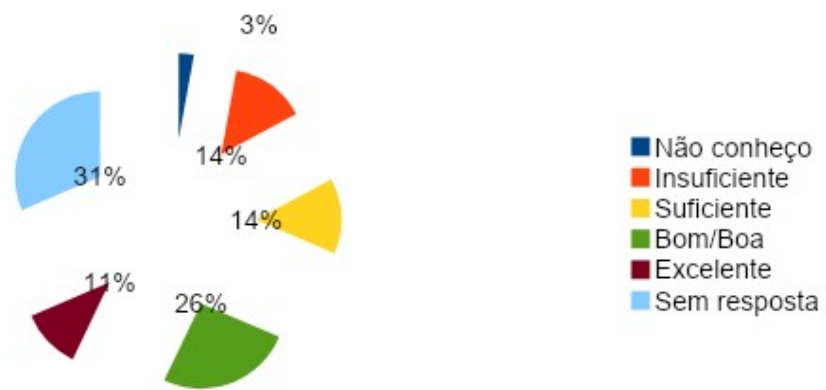
## 5.4 - Limpeza.



### 5.5 - Iluminação.



### 5.6 - Acústica.



### 5.7 - Ventilação.



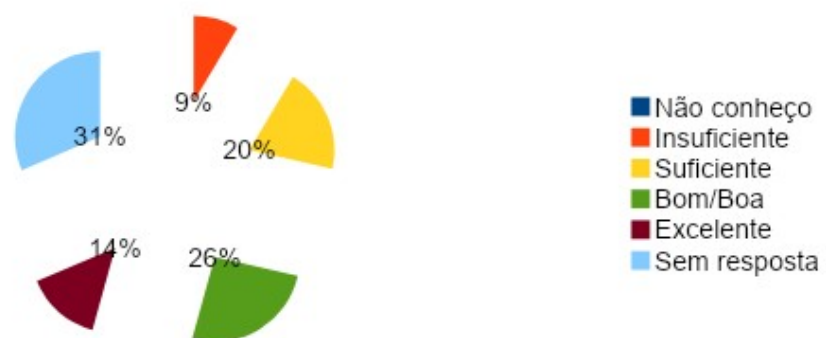
### 5.8 - Nível de segurança.



### 5.9 - Acessibilidade.



### 5.10 - Conservação.



**5.11 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.**

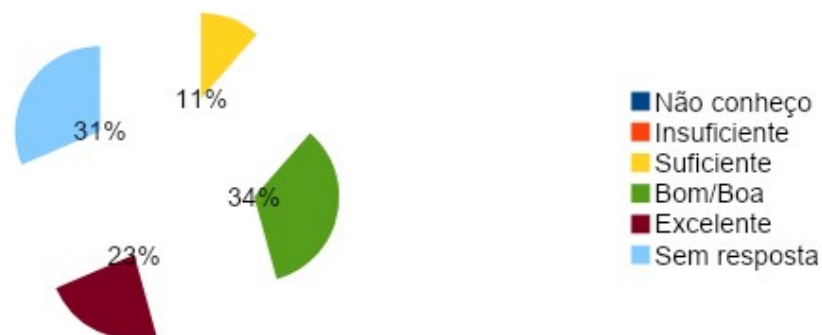


Nas questões a seguir, avalie as instalações sanitárias do IFSP, relativamente aos aspectos constantes em cada uma delas:

**5.12 - Quantidade de banheiros em relação à demanda de público que os utilizam.**

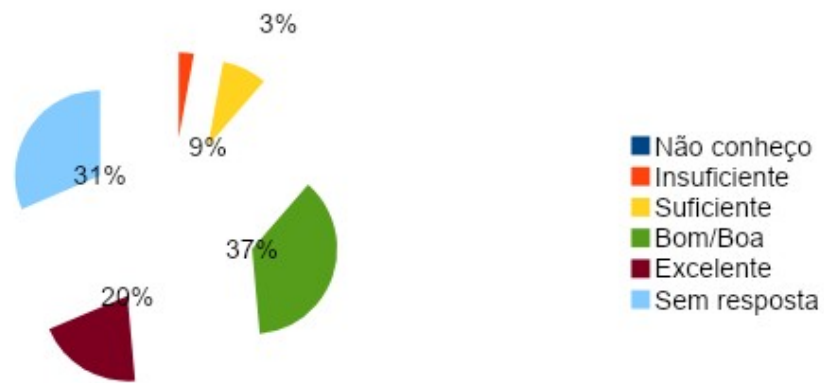


**5.13 - Dimensão dos banheiros em relação aos usuários previstos.**





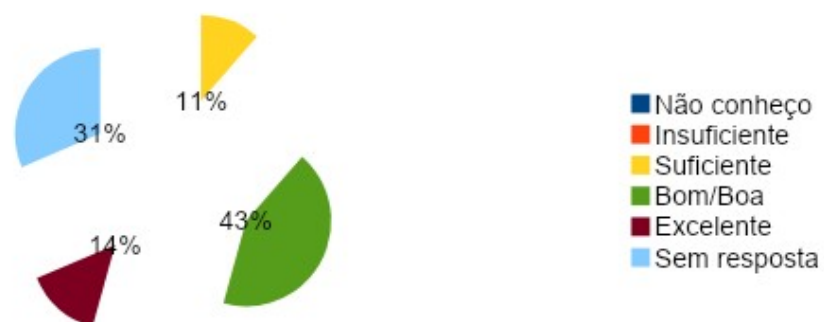
### 5.14 - Limpeza durante todo o turno de funcionamento da instituição.



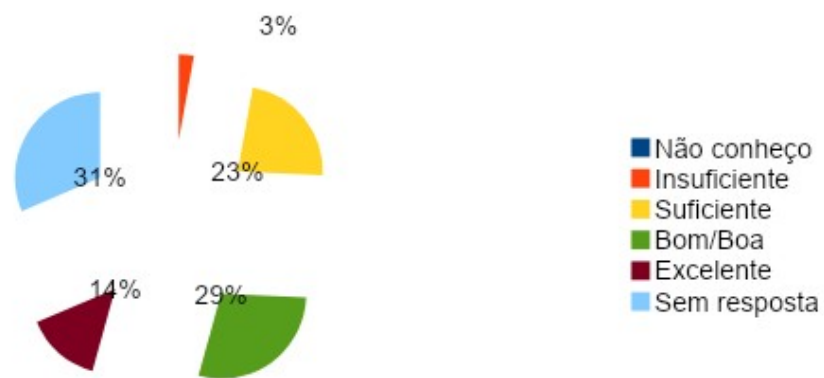
### 5.15 - Iluminação



### 5.16 - Ventilação.



### 5.17 - Conservação.



### 5.18 - Adequação do mobiliário e acessórios instalados.



### 5.19 - Disponibilidade de produtos para higiene pessoal.

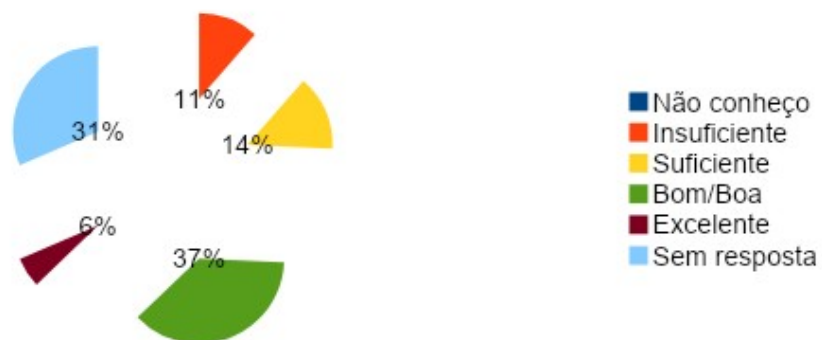


Nas questões a seguir, avalie os espaços de convivência do IFSP, relativamente aos aspectos constantes em cada uma delas:

### 5.20 - Quantidade, considerando o público que os utilizam.



### 5.21 - Dimensão, considerando os usuários previstos.



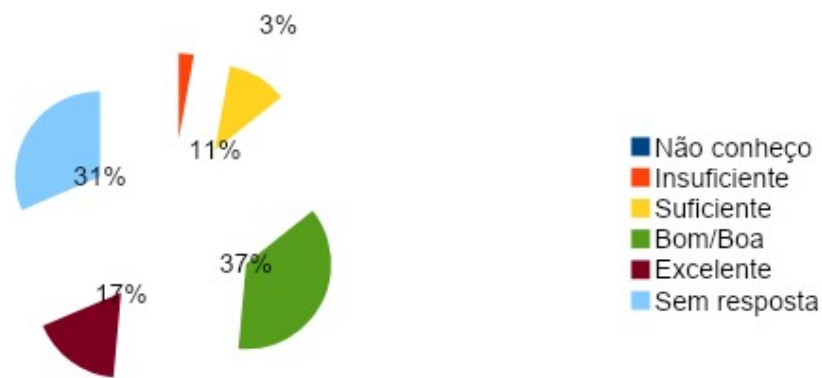
### 5.22 - Limpeza.



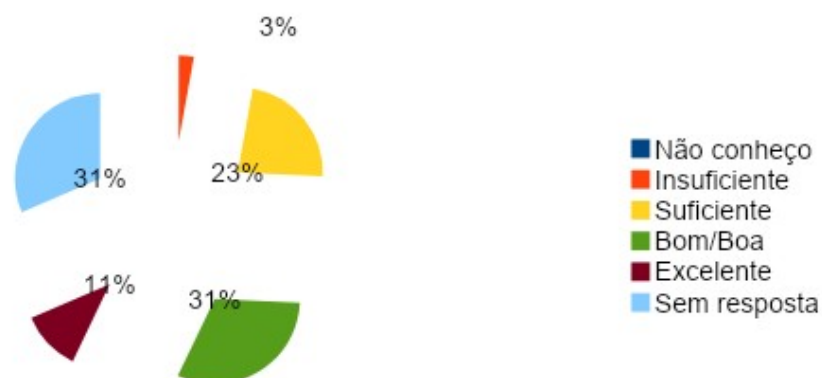
### 5.23 - Iluminação.



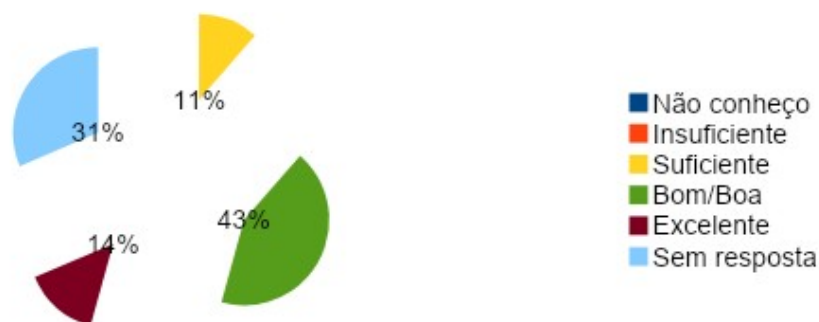
### 5.24 - Ventilação.



### 5.25 - Conservação.



## 5.26 - Segurança.



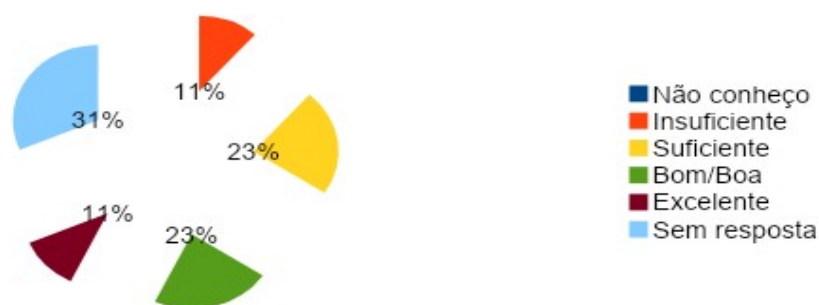
## 5.27 - Mobiliário instalado, considerando as necessidades dos usuários.



## 6. META-AVALIAÇÃO

Nas questões a seguir, avalie a forma como a Comissão Própria de Avaliação - CPA do IFSP, realiza o processo de Avaliação Institucional, considerando os aspectos indicados em cada uma delas: a abrangência do questionário, as orientações nele contidas e a forma como foi feita a sua aplicação:

### 6.1 - Abrangência do questionário e orientações sobre as questões.



**6.2 - A forma como foi divulgado o processo de avaliação e logística de aplicação do questionário.**



# Considerações finais

Considerando as respostas dos discentes, tivemos a oportunidade de verificar que as questões da CPA são muito bem colocadas, distribuídas num contexto lógico-racional, porém, a extensão do número das mesmas pode levar à fadiga do aluno quanto ao preenchimento, levando o mesmo a responder as últimas, principalmente, de maneira menos atenta. Percebe-se, ainda, que nas questões relacionadas aos planos de gestão e pedagógicos, a maioria dos alunos "desconhece" o tema. Quanto à estrutura física das instalações, qualificação dos profissionais administrativos, pedagógicos, de apoio, direção e coordenação, as avaliações se apresentam dentro de uma razoável condição de aceitabilidade.

Já para o corpo docente do campus, é possível notar que os docentes possuem um bom conhecimento da CPA local, além de ter acesso aos relatórios de avaliação e considerar que esse relatórios fornecem auxílio para o planejamento institucional.

De acordo com os resultados, podemos identificar que os docentes possuem excelente conhecimento da missão, do PDI do IFSP, além de considerarem coerente a proposta do PDI e as práticas da instituição em relação ao ensino, pesquisa e extensão.

Para o desenvolvimento econômico regional e melhoria da infraestrutura urbana/local, os docentes avaliaram de forma positiva, com mais de 50% respondendo com excelente, bom ou suficiente. Para as melhorias de vida as avaliações foram melhores ainda, com 85% dos docentes considerando no mínimo suficiente. Para a inovação social, por mais que 61% consideraram no mínimo suficiente, 30% acharam insuficiente. Desta forma, o IFSP deve atentar-se para uma solução mais sustentável e justa para beneficiar a sociedade.

No que diz respeito à defesa e promoção dos direitos humanos, igualdade étnico-racial e acesso e apoio a estudantes em condições de vulnerabilidade social, é possível concluir um excelente nível de satisfação entre os docentes. Para as políticas acadêmicas do IFSP, como atualização dos currículos, materiais didáticos, ambientes virtuais de aprendizagem, monitoria e desenvolvimento de iniciação científica, fica aparente a satisfação dos docentes, de acordo com os resultados obtidos. Quanto às ações de projetos e ações de pesquisa individuais ou por parcerias com o objetivo de melhorar a aprendizagem, desenvolvimento artístico/cultural e aprimoramento de tecnologias, é apresentado de forma satisfatória, porém é importante considerar que 1/4 dos docentes consideram as ações insuficientes. O mesmo acontece para o apoio à participação da

comunidade do IFSP em eventos e publicações acadêmicas, e das concessões de bolsas, onde 1/3 dos docentes acham insuficientes as ações praticadas no momento.

Outros pontos que devem ser considerados são que as ações de inovação tecnológica e internacionalização são vistas como insuficientes ou desconhecidas por quase 50% dos docentes. Seguindo nos pontos que merecem atenção, por volta de 1/3 dos docentes também julgam insuficiente o estímulo à publicação científica, desenvolvimento tecnológico, produção artístico/cultural, obtenção de bolsa e produções didático/pedagógico, participação em grupos de pesquisa e auxílio para eventos, mesmo observando que por volta da metade acham bom/suficiente.

É bem satisfatório o estímulo de produção acadêmica pelos docentes, as informações sobre cursos oferecidos no IFSP, atividades de extensão e pesquisa, relatórios das avaliações institucionais, transparência institucional e acesso à ouvidoria.

Em relação ao acesso aos cursos, projetos e atividades do IFSP, 80% dos docentes concluíram que as informações oferecidas, projetos e atividade de extensão e pesquisa, acesso aos relatórios de avaliações internas, transparência institucional e acesso à ouvidoria são satisfatórias.

De acordo com os resultados apresentados pelos docentes, as políticas de gestão, que se referem à possibilidade de participação em eventos, formação continuada, qualificação acadêmica e divulgação de políticas de capacitação, estão com um excelente nível de satisfação, representando mais de 70% de excelente, bom e suficiente. O mesmo acontece em relação aos órgãos de gestão da instituição, sua transparência, trabalhos realizados, facilidade conferidas por sistema acadêmico (SUAP), cortesia e agilidade, execução financeira e formas de contratação, remuneração, capacitação e promoção.

Por fim, no eixo de infraestrutura física, as salas de aula estão em boas condições no que diz respeito à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário e equipamentos. Em relação ao tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário, equipamentos, utilização e atualização dos equipamentos, apresentam um bom nível de satisfação pelos docentes.

Para a sala dos professores, considerando os critérios anteriores, vale atentar-se apenas para a acústica, que apresenta 18% das respostas dadas como insuficientes. Já para a biblioteca a porcentagem de docentes que consideraram insuficientes foi de 32% para a dimensão física, 21% para as instalações destinadas ao acervo, 51% para ambientes de estudos individuais e 39% para ambiente de grupos de estudos. Isso mostra



que medidas devem ser traçadas para sanar problemas da biblioteca, que apresentou dados importantes para uma melhor readequação.

Nas instalações sanitárias os docentes apresentaram uma boa satisfação. Para os espaços de convivência, quantidade e dimensão, foram consideradas insatisfeitas por 25% dos docentes, sendo outro ponto que deve ser trabalhado para melhorias. Para finalizar, a forma como a CPA local realiza os trabalhos de avaliação é considerada no mínimo suficiente para 77% dos docentes, considerando que 16% não responderam.

Agora, para os técnicos administrativos, levando-se em conta os dados obtidos das respostas ao questionário, através de análise mais detalhada, podemos inferir que este grupo tem bom conhecimento a respeito da constituição da CPA local, bem como dos relatórios por ela produzidos. Salientamos também o fato de grande parte do grupo analisado considerar que os relatórios da avaliação externa auxiliam o desenvolvimento institucional.

Quanto ao conhecimento da missão e do PDI do IFSP, o grupo formado pelos técnicos administrativos do campus, considera que têm grande conhecimento a respeito, além do fato de considerarem que o PDI é coerente com as práticas da instituição referentes ao ensino, extensão e pesquisa. Porém, podemos também salientar que cerca de um quarto do grupo dos técnicos administrativos não respondeu as questões referentes à coerência do PDI com as práticas da instituição.

Levando-se em conta as ações do IFSP relacionadas ao desenvolvimento regional e melhorias na infraestrutura urbana local, pouco mais de 50% dos técnicos administrativos consideram as ações ao menos satisfatória.

No contexto das ações afirmativas desenvolvidas pelo IFSP, os técnicos administrativos consideram que são bem realizadas fazendo com que sejam promovidas ações em defesa e promoção dos direitos humanos, igualdade étnica-racial e apoio à estudantes em vulnerabilidade social.

Partindo para uma análise detalhada às políticas acadêmicas, os técnicos administrativos consideram que há um bom desenvolvimento e uso dos materiais didáticos pelos professores em sala de aula e laboratórios, reconhecem a existência de ações de monitorias e desenvolvimento de iniciação científica. Entretanto um número considerável dos técnicos administrativos, maior que 40%, não conhece ou deixou de responder as questões relacionadas ao tema. Quanto ao desenvolvimento individual ou em grupos, a pesquisa e publicações científicas desenvolvidas no IFSP, na visão dos técnicos administrativos, acontece de maneira no mínimo satisfatória.

Em relação às políticas de gestão, os técnicos administrativos consideram que as ações voltadas ao desenvolvimento intelectual e acadêmico promovidos pelo IFSP são ao menos suficientes, mas cerca de 22% do grupo consideram insuficientes. A grande maioria dos técnicos administrativos identifica autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, bem como a coerência e agilidade nos critérios de indicação dos seus membros e transparências dos temas tratados nas reuniões. Deve-se atentar para o fato de 20% dos técnicos administrativos considerarem insuficientes os sistemas de matrícula, lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, dentre outros, além do fato de pouco menos de 9% do grupo nem ao menos conhecerem esses sistemas.

Ainda relacionado ao eixo de políticas de gestão, os técnicos administrativos consideram cortês e ágil o atendimento oferecido à comunidade interna e externa, consideram também que há uma boa execução financeira de acordo com o previsto no PDI.

Por fim, quanto ao eixo relacionado à estrutura física, os espaços físicos, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e mobiliário das instalações destinadas às atividades de administração, de acordo com o questionário, não são dignas de reclamações por grande parte dos técnicos administrativos. O mesmo ocorre com as questões relacionadas aos banheiros e espaços de convivência, tendo algumas exceções de satisfação deste último por parte dos técnicos, quanto às dimensões e mobiliários de acordo com as necessidades do público.

Finalizando o processo de análise com a Meta-Avaliação, que para os técnicos administrativos a forma com que a CPA realiza os trabalhos é no mínimo suficiente para 55% dos técnicos administrativos, além do fato que 31% do grupo não respondeu as questões à respeito.

Com base nos resultados obtidos, a gestão do câmpus de Presidente Epitácio poderá traçar estratégias de melhorias do campus.