

## REF.: Solicitação de Bilhete Único Estudante

Senhores Diretores e Credenciados,

Os estudantes que utilizam transporte público ganham uma novidade, quem solicitar o Bilhete Único Estudante a partir de 31 de janeiro de 2022, recebe o cartão no endereço cadastrado, sem qualquer cobrança de frete. Bastará o aluno fazer a solicitação, pagar a taxa de solicitação e indicar onde quer receber o seu cartão. E o cartão será entregue em até 7 dias úteis.

Outra facilidade na solicitação dos estudantes é que o valor da taxa anual de sete tarifas (R\$ 30,80 em valores atuais) terá mais opções de pagamento, passando a ser aceito cartão de crédito ou PIX, além do boleto que já é utilizado atualmente.

O estudante deverá possuir matrícula ativa no sistema da SPTrans para o ano letivo para iniciar a sua solicitação. Portanto a Unidade de Ensino deverá enviar os dados dos estudantes interessados em manter o benefício do Bilhete Único do Estudante para a SPTrans.

Os estudantes têm duas opções de solicitação:

### 1. Revalidar o cartão atual

Caso já possua um Bilhete Único de Estudante ativo, utilizado em ano(s) anterior(es), o estudante poderá **revalidá-lo**, entrando no site <http://sptrans.dne.com.br> desde que ele esteja em perfeito estado de funcionamento e conservação, sem trincas ou envergaduras e com a foto e numeração, impressas na parte frontal, legíveis. Após completar o procedimento, o benefício estará disponível para recarga e uso no cartão.

### Solicitar um novo bilhete

#### a. **Primeira via**

Caso não tenha um Bilhete Único de Estudante ativo, utilizado em ano(s) anterior(es), o estudante pode **solicitar** a emissão do cartão entrando no site <http://sptrans.dne.com.br>. Após completar o procedimento e o pagamento confirmado, os dados serão conferidos e com tudo aprovado, o Bilhete Único de Estudante será enviado em até 7 dias úteis ao endereço escolhido. Para utilizar o benefício, basta desbloquear o bilhete entrando no site <http://sptrans.dne.com.br> e depois realizar a recarga.

#### b. **Substituição**

Se o estudante já possui um Bilhete Único de Estudante, mas deseja substituí-lo por uma nova via, basta selecionar a opção correspondente em sua **solicitação**, entrando no site <http://sptrans.dne.com.br>. Após completar o procedimento, o cartão atual será cancelado. O estudante poderá usar o benefício apenas quando receber seu novo bilhete que será enviado em até 7 dias úteis ao endereço escolhido. Para utilizar o benefício, basta desbloquear o cartão pelo site <http://sptrans.dne.com.br> e depois realizar a recarga.  
**Obs.:** Caso exista saldo no cartão substituído, os créditos serão disponibilizados para transferência no novo Bilhete Único de Estudante, no prazo de 72 horas, contadas a partir do desbloqueio do novo cartão. Para isso, basta encostar o novo cartão em um equipamento de recarga.

**ATENÇÃO:** Os estudantes que solicitaram o Bilhete Único de Estudante antes do dia 24 de janeiro de 2022 receberão o cartão na secretaria da Unidade de Ensino.