



Ministério da Educação
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

**TEMAS E REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS PARA A PROVA DE DESEMPENHO DIDÁTICO-
PEDAGÓGICO EM TURISMO**

A Diretora Geral interina do Câmpus Cubatão faz saber aos candidatos do Processo Seletivo Simplificado de que trata o Edital nº 435, de 29 de maio de 2019, publicado no Diário Oficial da União em 3 de junho de 2019, os Temas e as Referências Bibliográficas para as Provas de Desempenho Didático-Pedagógicas.

Área	Temas	Referências
TURISMO	Estudo e análise da atuação e funcionamento das agências e operadoras de turismo	BENI, Mário C. Análise estrutural do turismo. São Paulo: SENAC, 2004 BRAGA, Débora Cordeiro (org.). Agências de viagens e turismo: práticas de mercado. São Paulo: Campus, 2007.
	O crescimento das redes hoteleiras internacionais no Brasil	CASTELLI, Geraldo. Administração Hoteleira. Caxias do Sul: EducS, 2003. IGNARRA, Luiz Renato. Fundamentos do Turismo. 2. ed. SP: Cengage Learning, 2003. ISMAIL, Ahmed. Hospedagem: front office e governança; trad. técnica Gleice Regina Guerra. São Paulo: Cengage Learning, 2015
	Turismo e segmentação de mercado	OMT (Organização Mundial do Turismo) Introdução ao Turismo. Trad. Dolores Martim Rodriguez Coner. São Paulo: Roca, 2001. TRIGO, Luiz Gonzaga Godói e NETTO, Alexandre Panosso. Reflexões sobre um novo turismo. Política, ciência e sociedade. São Paulo: Aleph, 2003

Data: 03/06/2019

Assinatura e Carimbo do Diretor Geral do Câmpus

Profª Drª Ana Paula Fonseca dos S. Medoche
Diretora em Exercício
RG 3.258.928-6/PR