

ANEXO IV

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

1. Este instrumento é um mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço.
2. Os níveis de serviços apresentados neste IMR têm como função embasar ações da fiscalização, vinculando-as aos resultados alcançados, através de indicadores de acompanhamento dos serviços prestados durante a concessão.
3. É requisito básico que a concessionária cumpra e respeite as obrigações trabalhistas conforme lei vigente, bem como siga corretamente o plano de trabalho elaborado pelas partes do contrato.
4. Mensalmente, o fiscal do contrato preparará o relatório do nível de qualidade dos serviços, anotando e avaliando a execução, se bom, regular ou ruim;
5. Abaixo, modelo que será utilizado pela fiscalização para fins de avaliação dos serviços:

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO			
Contrato:	Contratada:	Período: / / a / /	
Fiscal:		Telefone:	
PLANILHA DE VALORAÇÃO DE SUBITENS EM DESACORDO COM O TERMO DE REFERÊNCIA			
SERVIÇO	COMPOSIÇÃO	CONCEITO	PONTOS
	APRESENTAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS: uniformes, proteção, entre outros.		
	EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS		
	LIMPEZA, APRESENTAÇÃO E CONSERVAÇÃO DA ÁREA CONCEDIDA		
	QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO		
	QUALIDADE DOS MATERIAIS E/OU INSUMOS		
CONCEITO		TOTAL DE PONTOS	
Bom - 2 pontos	Observação: quando não for possível avaliar determinado item, o mesmo não deverá ser preenchido e desconsiderado.		
Regular - 1 pontos			
Ruim - 0 pontos			

Documento Digitalizado Público

Anexo IV - IMR

Assunto: Anexo IV - IMR
Assinado por: Wellington Silva
Tipo do Documento: Autos
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Digital

Documento assinado eletronicamente por:

- Wellington de Lima Silva, TECNICO DE LABORATORIO AREA, em 14/01/2022 10:46:00.

Este documento foi armazenado no SUAP em 14/01/2022. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 866082

Código de Autenticação: 804bd3f737

